

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 習志野市 あじさい療育支援センター

公表日 7年 3月 31日

利用児童数 44

回収数 43

	チェック項目	どちらとも いい/悪い				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いい/悪い	いい	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	1	1	0	・マジックミラーがとて見えずらく、見学に行ってもよく見えないので新しくなるとよいと感じます。	・年度内に修繕を予定しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	40	2	1	0	・先生の人数が少ないと感じる時がありました。	・基準を満たした配置をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	37	3	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	9	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	2	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	0	0	2		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	0	1	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	3	0	1		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	19	6	6	12		・秋津保育所の児童と所庭遊びを通して交流を実施しています。 ・年長児が、習志野特別支援学校との交流を実施しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	6	0	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2	1	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	3	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2	2	0	・担任の先生を始め、職員の皆さまには日頃から温かい声掛けや支援をいただき感謝しています。	・安心して相談をしていただける支援者となりまよう努力してまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	11	5	8	・きょうだいがイベントに参加できるようにしてはしています。	・今後検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	1	1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	1	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	0	4	・通所日の一日の様子を細かく連絡帳を通して知ることができてとても嬉しいです。	・今後も、できるだけ丁寧な発信を心掛けてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2	1	1		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	2	0	4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	2	0	2		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1	0	5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	0	0	3		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	42	0	0	1	・子どもも安心して楽しく通っているのでも感謝しています。	・今後も、安心して安全な環境への配慮と、子どもが安心できる職員との信頼関係の構築に努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	0	0	2	・親がさせてあげられない経験の機会やいろいろな訓練をさせていただいています。	・個人や集団の活動を通じて、様々な経験ができるよう取り組んでまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	42	0	1	0	・備食への対応について勉強会があれば嬉しいです。 ・安心して通所させられます。子どもも行くのを楽しみにしています。	・現在実施している研修内において機会がございましたらご参加ください。 ・今後も、安心して利用していただけるよう、いただいたご意見に真摯に向き合っております。