

令和 6 年度利用者アンケート調査結果について

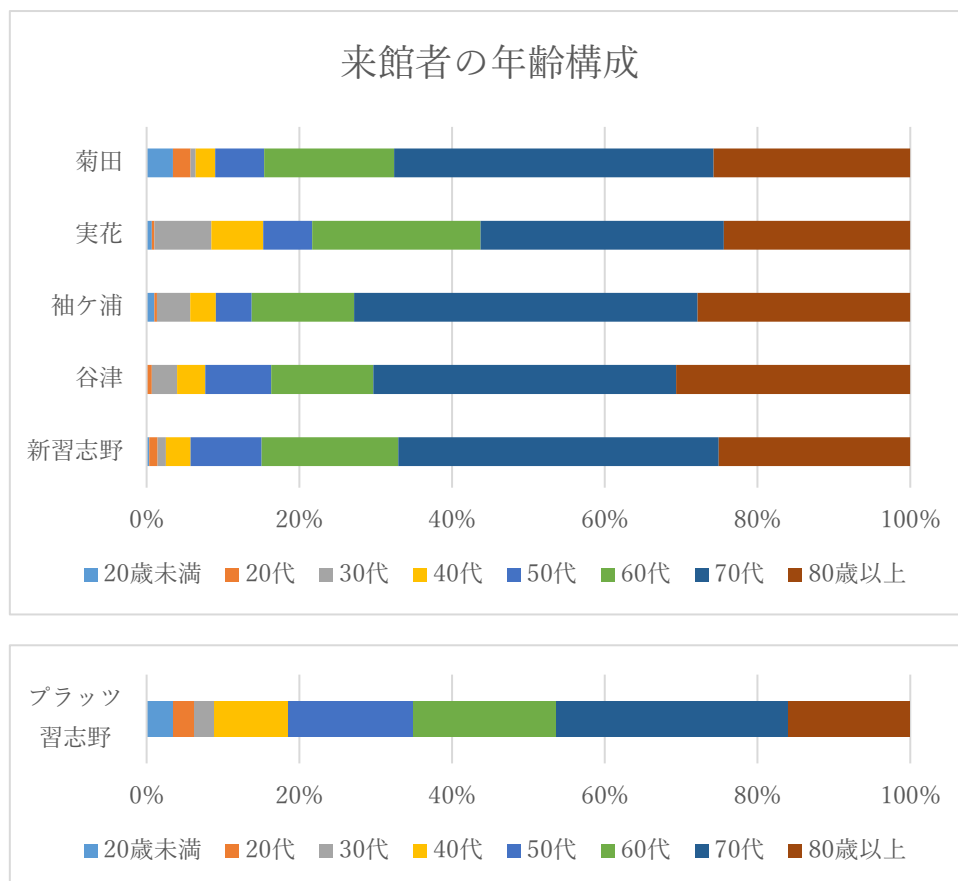
1. 利用者アンケート実施概要

実施方法:施設利用受付時にアンケート用紙を配布

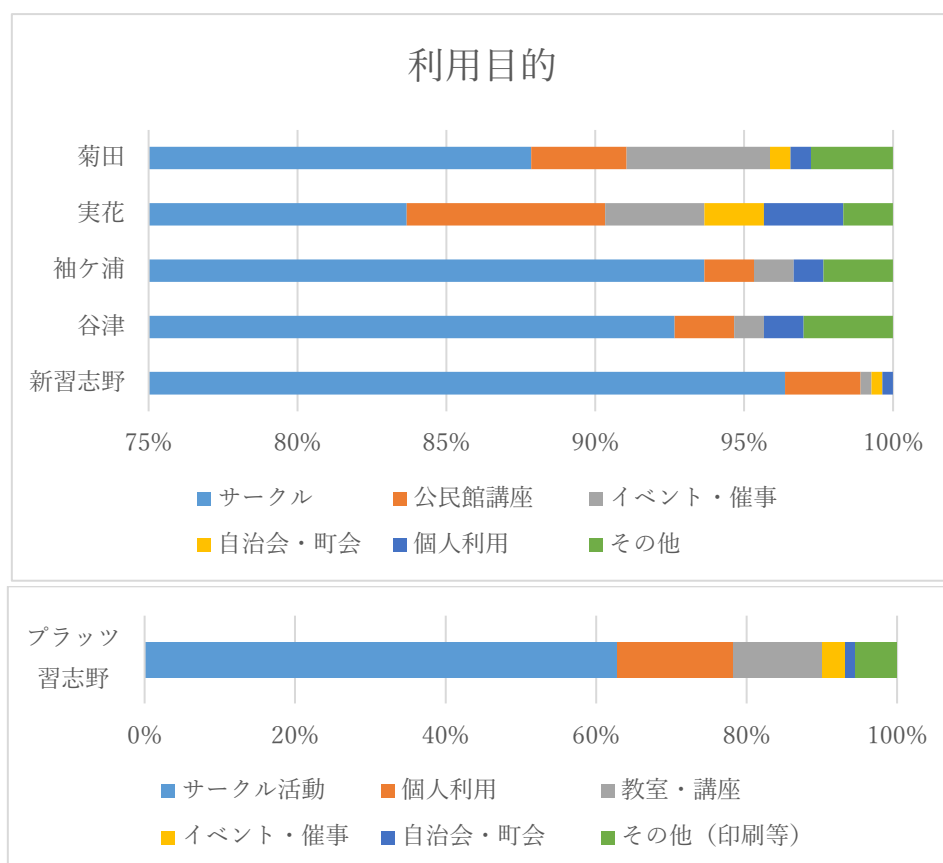
	実施時期	回答数
菊田公民館	令和 6 年 10 月 1 日(火)~10 月 31 日(木)	436
実花公民館	令和 6 年 9 月 24 日(火)~11 月 3 日(日)	300
袖ヶ浦公民館	令和 6 年 9 月 24 日(火)~10 月 29 日(火)	302
谷津公民館	令和 6 年 9 月 24 日(火)~10 月 15 日(火)	300
新習志野公民館	令和 6 年 9 月 24 日(火)~10 月 22 日(火)	320
プラッツ習志野(中央公民館)※	令和 7 年 2 月 1 日(土)~2 月 28 日(金)	1,220

※プラッツ習志野は複合施設であり、中央公民館以外の利用者(中央図書館等)も含まれています。

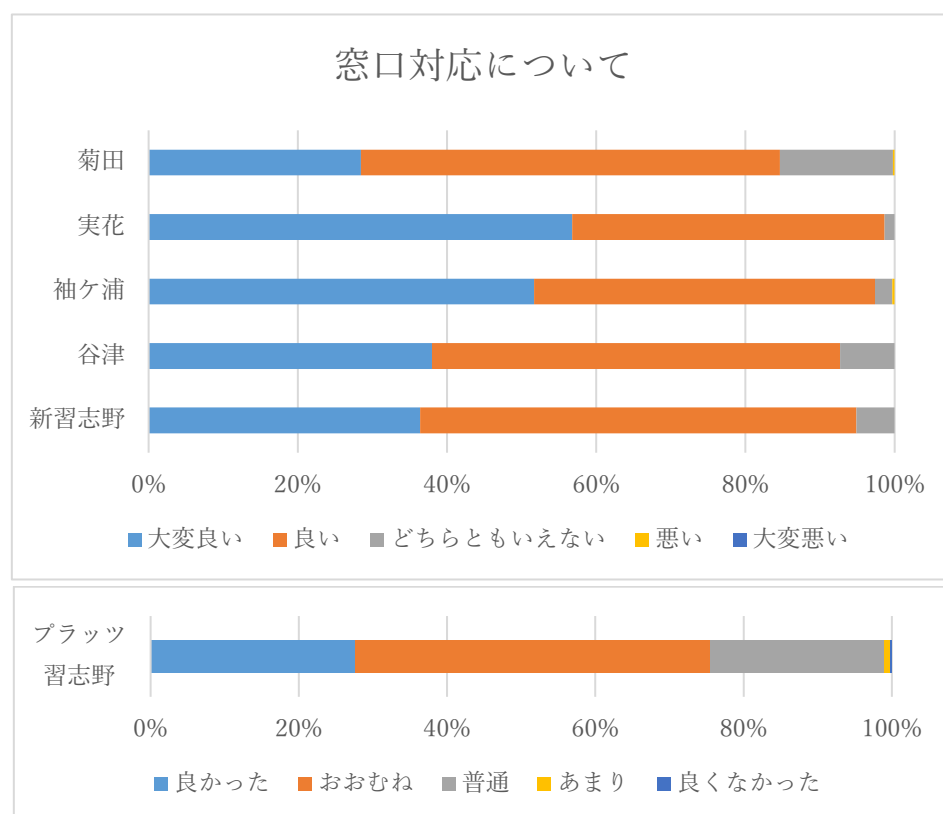
2. 来館者の年齢構成



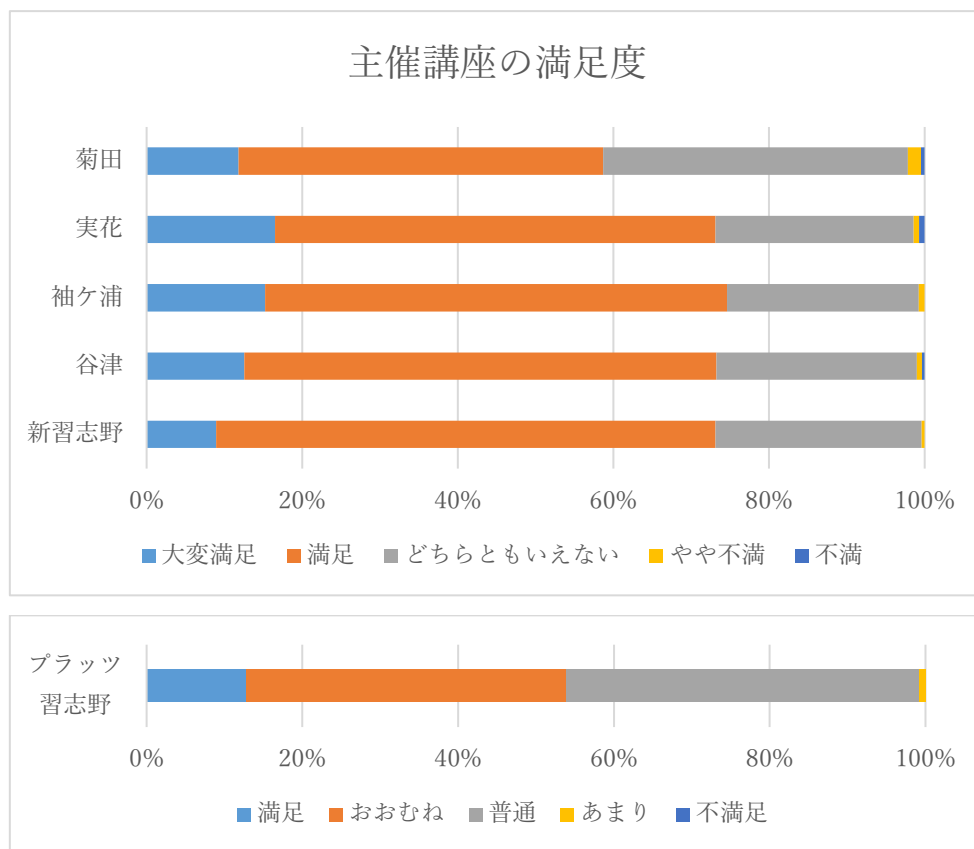
3. 利用目的



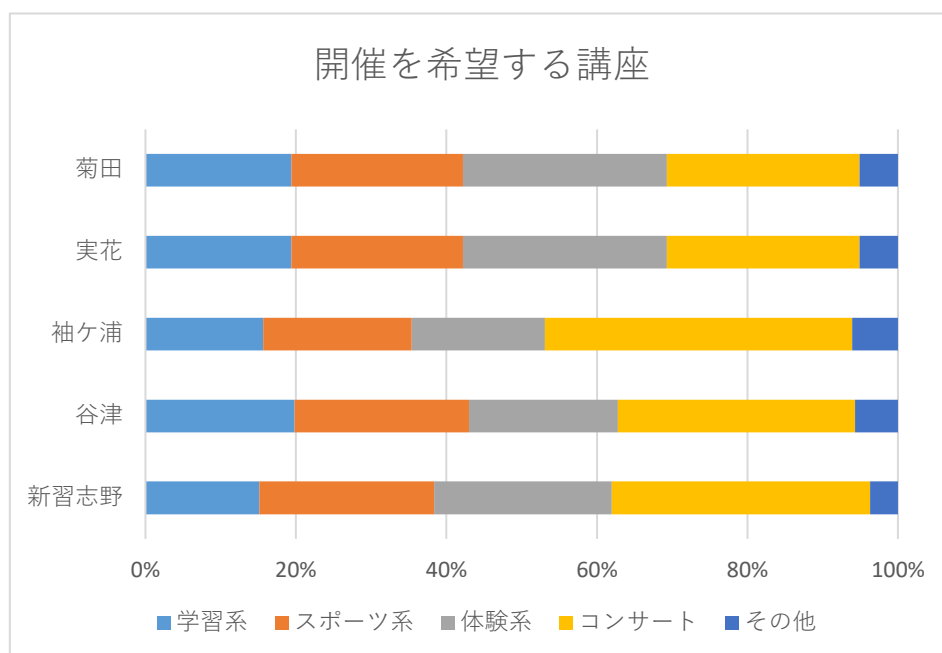
4. 窓口対応について



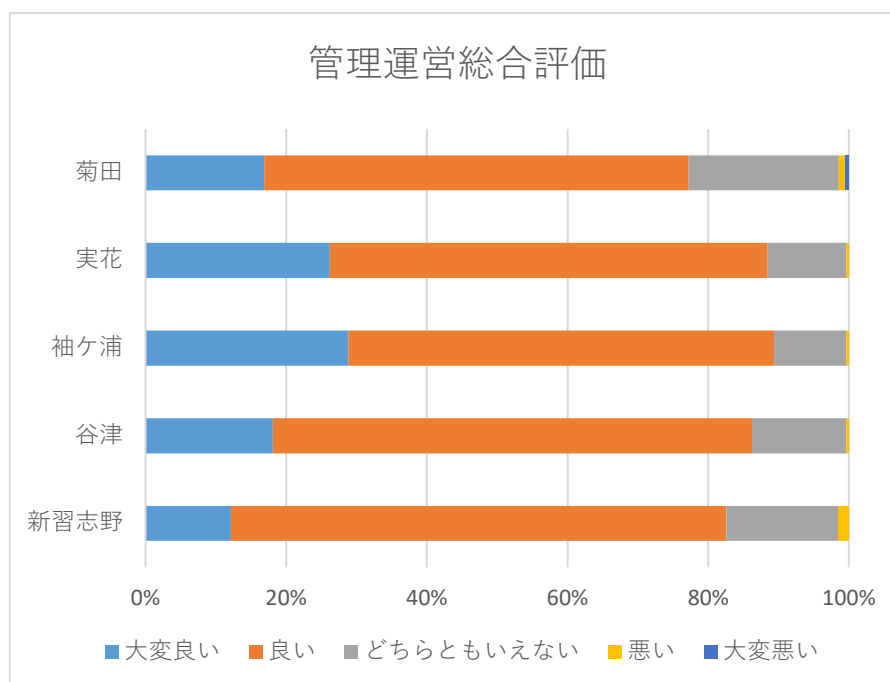
5. 主催講座の満足度



6. 開催を希望する講座



7. 管理運営の総合評価



8. 自由記載について

(1) 菊田公民館

○公民館利用に関すること

- ・いつも職員の皆様方に気持ちよく接して頂いています。気遣いや配慮など有難いです。
- ・いつも心良くお貸し頂けること大変感謝しております。以前は近くの公民館を使用させて頂いておりましたが、菊田の職員の方々が一番雰囲気が良いと思います。
- ・古い施設と存じますが、よく手入れされて気持ち良く利用させて頂いております。
- ・施設を借りる際のルールの共有が出来ていないように思います。
- ・WEB 予約ができるようにしてほしい。
- ・談話コーナーがあったらいいな！

○施設・設備・備品等に関すること

- ・空調設備を温度調節しやすいものにならないですか。
- ・施設が古いのでリフォームにお金を掛けてください。
- ・空調はじめ、そろそろ施設の改修時期では。
- ・ピアノの調律を希望。
- ・サークル内で絶対必要な設備の不具合な物に関しては、公民館活動している間はきちっと修理して頂き快適に使える様をお願いしたい。
- ・鏡がほしい。
- ・階段が急なのでエレベーターの設置は無理ですか。

○公民館事業・講座に関すること

- ・市の歴史等のロビーでの展示物等は館員の配慮がよく分かります。OK です。
- ・菊田子どもまつりの役員をやったことがあるが、特に「おばけやしき」の人気はすごかった。子供が 1000 人も集まる行事は他に知らない。なくなって残念！
- ・地域内の人の交流や文化活動の中心となっていたきたい。
- ・他の公民館の催し物なども知りたい。

(2) 実花公民館・袖ヶ浦公民館・谷津公民館・新習志野公民館

○利用に関すること

- ・職員の対応が皆感じが良い。
- ・事務所の方々のイメージが大変良く、気持ちが良いです。
- ・よく頑張っていらっしゃると思います。おかげさまで気持ちよく活動しています。
- ・窓口の対応をしてくださる職員の方々が親切で気持ち良いです。子どもたちの声が聞こえてきて楽しげです。
- ・インターネット予約システム、LINE などを利用した申し込み方法などを導入し、予約の効率化を図ってほしい。
- ・ネット予約できるようにしてほしいです。初日の予約の待ち時間が長すぎる。
- ・部屋の利用について公平な抽選を行ってほしい。
- ・月 3 回⇒月 4 回利用が出来たらと思うのですが。

- ・施設の利用限度（回数）があるのが困る。空いていたらもう少し貸していただきたい。
- ・準備のため、開放時間を 10 分前にできたら…。
- ・皆が高齢になり、役員を出したりお手伝いができなくなっている。

○施設、設備、備品等について

- ・清掃が行き届いていて、気持ちよく利用できています。
- ・会員の高齢化により設営、片付けに苦慮している。常時机、イスを設置していただくか、跳ね上げ式の机にして不要な時は隅にまとめておく方式にしていただけると非常に助かります。
- ・洗浄便座にしてほしい。
- ・トイレ他、整備してほしい（古いため）
- ・IF の談話コーナーに 100V 電源を使うことができると便利だと思います。（PC を使った打ち合わせのため）
- ・オーディオ機器を充実してほしい。（故障がないよう管理してください）
- ・備品（カーテン、ブラインド、蛍光灯）etc 新しくしてほしい。
- ・ダンスのための鏡が必要。
- ・施設が古いのであちこち修繕が必要なのでは？
- ・部屋専用のモップ、掃除機等が設置してあると助かります。
- ・エアコンの効き方が季節によってムラがあるので、温度設定できるようにしてほしい。
- ・備品の修理を迅速にお願いしたいです。

○公民館事業・講座に関すること

- ・小学生向けのペットボトルロケット講座がとても良かったです。子どもも楽しんでいたし、家庭ではなかなかできない内容が助かりました。
- ・子どもと大人それぞれたくさん講座があれば参加したいです。特に夏休み・冬休みは子どもが楽しみにしているので、人数枠をもう少し増やしてほしい。
- ・もう少し魅力のある講座の開設。
- ・地域の住民との交流ができると良い。
- ・コンサートやイベントを行う時は掲示やチラシだけでなく 1 週間くらい前から声掛けをしていただくと忘れることなく助かります。
- ・文化祭、バザー等、以前手伝いや役員の負担が大きくて問題になっていました。何か良い方法はありますか。できれば皆が楽しく行えたら良いと思います。
- ・夏暑くて子供の遊び場として開放してくれていてありがたかった。これからも充実させてほしい。

(3) プラッツ習志野

○利用に関すること

- ・清掃が行き届いていて気持ちが良い。ゴスペルの練習にちょうど良い広さとピアノがあること。
- ・体育館の入れ替え時、スタッフさんが良く見ていてくれて、前の方が出ないから困っていた時に「出てください」と言いに来てくれた。
- ・体育館の予約がなかなか取れないのが難点。

- ・電子マネー、バーコード決済ができるようにして欲しい。
 - ・いつも丁寧でフレンドリーです。
 - ・受け答えによどみが少ない。マニュアルが徹底している。
 - ・子どもに対してもわかりやすく説明してくれる。
 - ・職員の中に不愛想な人がいる。
 - ・仕事に追われていて笑顔対応が少ない。人によって対応がわるく説明がわかりにくい。
 - ・利用時間の終了と開始時間は同じでは鍵の引き渡しがおずかしいので鍵の返却は 5 分前にして欲しい。
- (予約システム)
- ・急に必要になったときでも、予約状況がすぐにわかるので利用しやすい。
 - ・24 時間利用できるのよい。
 - ・パソコンやスマホに慣れていない人には難しく感じる。

○施設、設備、備品等について

- ・公民館は様々な目的に合わせて部屋を選ぶことができ利用しやすいと思います。
- ・売店があるといい ・利用料がわかりにくい。
- ・集会室の椅子を片付ける装置が現在 2 個ありますが、高くて届かないので 3 個にしていただけると有難いです。
- ・利用者が気軽に休めるスペースがあるといい。今は B1 にコピー機の前にソファがありますが 1 階にも欲しいです。

○公民館講座・事業に関すること

- ・ワンコインコンサートはいいですね。よく聞きに行きます
- ・文化祭などとても楽しみにしています。
- ・たくさん開催されていて活発でよいと思います。量が多くて楽しそうだなあと思っています。
- ・もう少しイベントなどやスタジオプログラムがあるとよい