

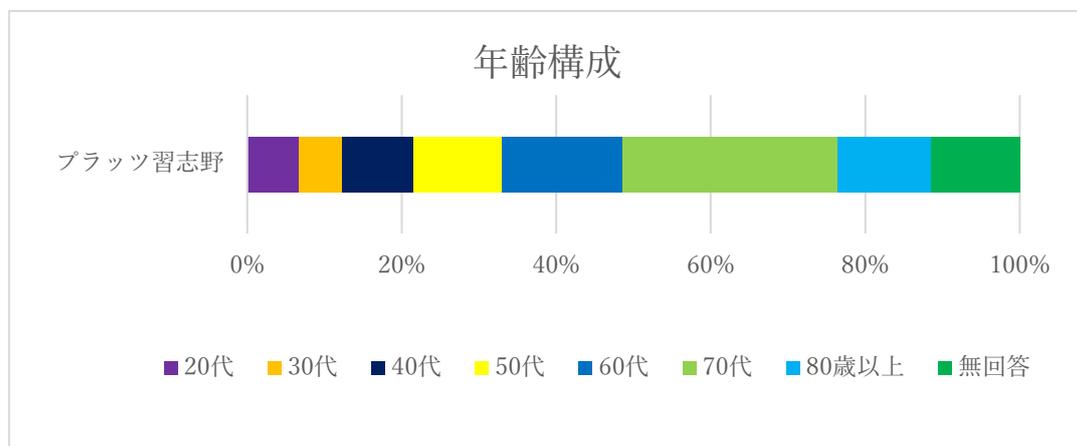
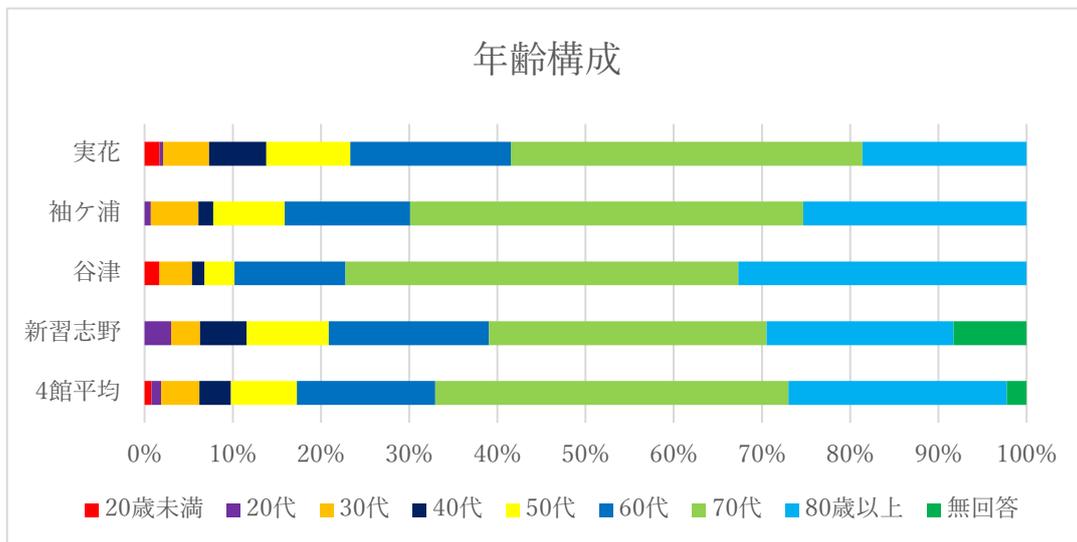
令和5年度利用者アンケート調査結果について

1. 利用者アンケート実施概要

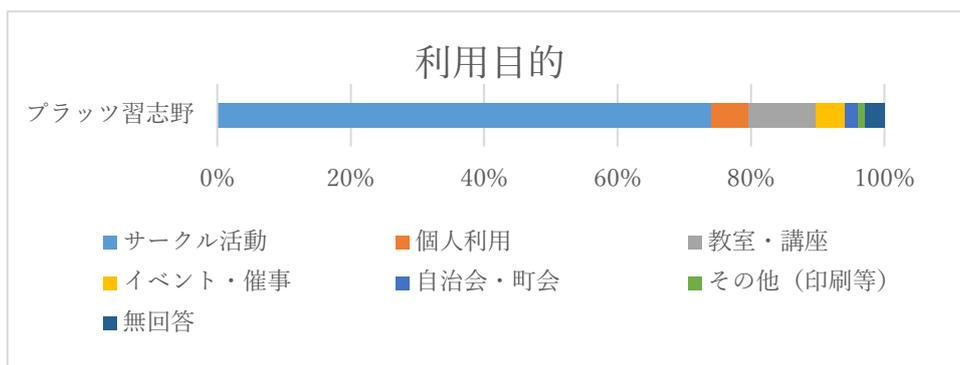
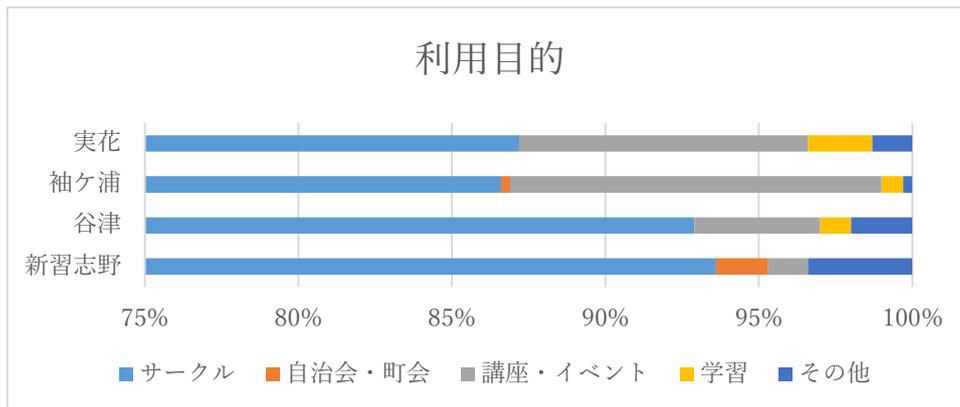
	実施時期	回答数
プラッツ習志野(中央公民館)	令和6年1月29日(土)~2月29日(土)	1,062
実花公民館	令和5年8月19日(土)~11月4日(土)	236
袖ヶ浦公民館	令和5年9月20日(火)~10月17日(火)	306
谷津公民館	令和5年9月2日(土)~11月4日(土)	300
新習志野公民館	令和5年9月15日(金)~10月3日(火)	302

実施方法:施設利用受付時にアンケート用紙を配布

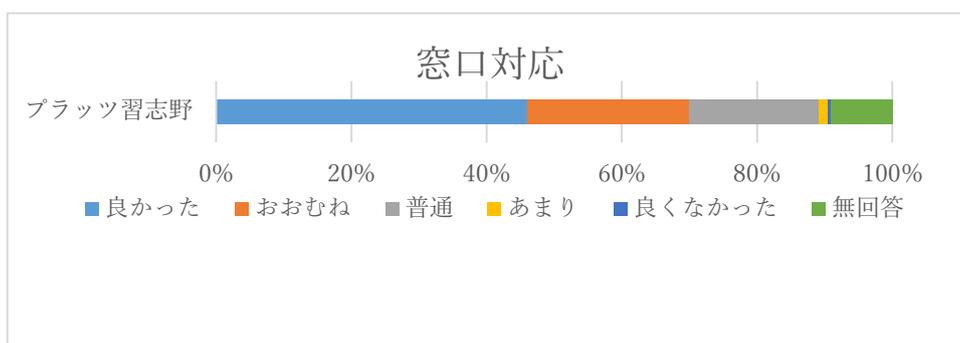
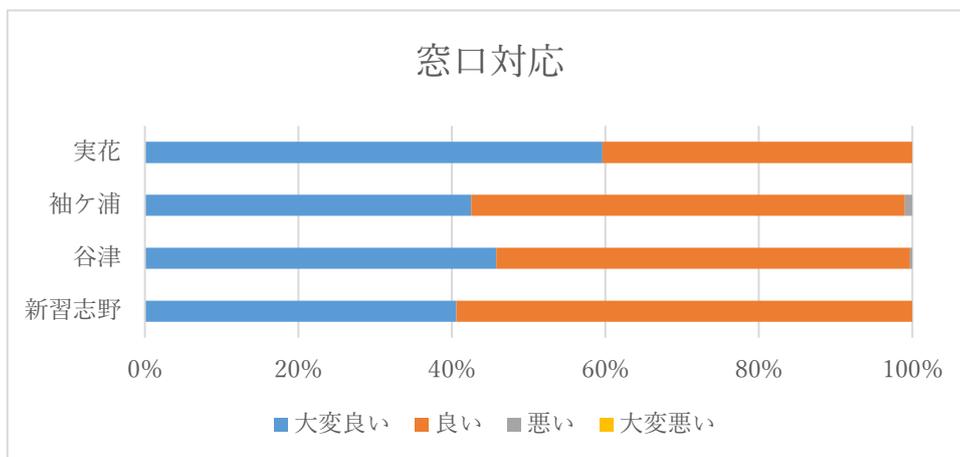
2. 来館者の年齢構成



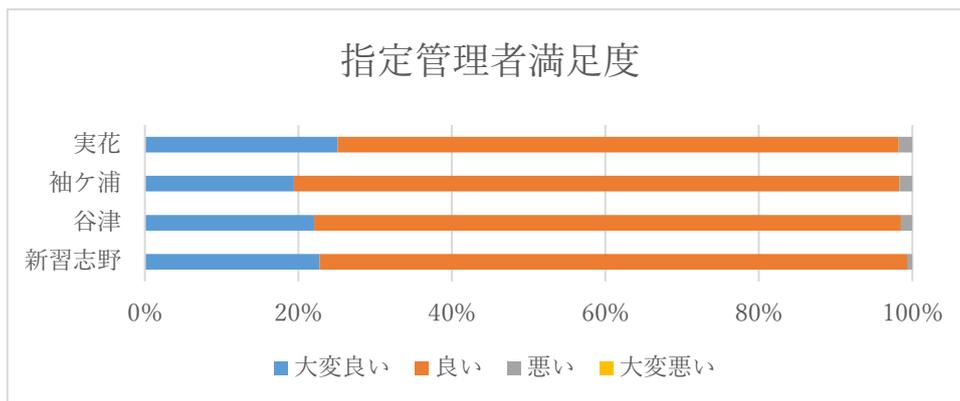
## 2. 利用目的



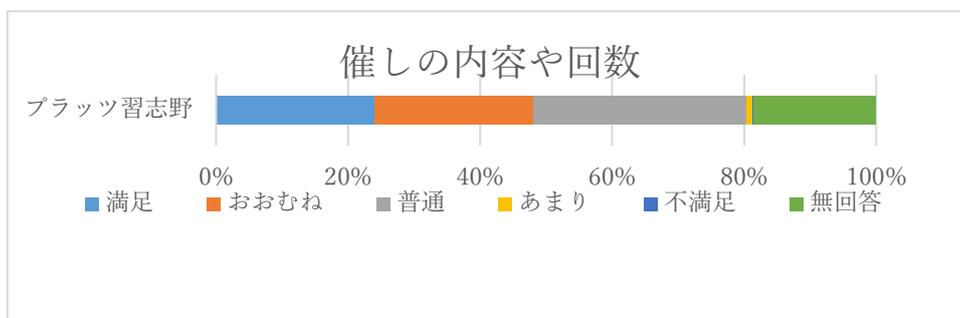
## 3. 窓口対応について



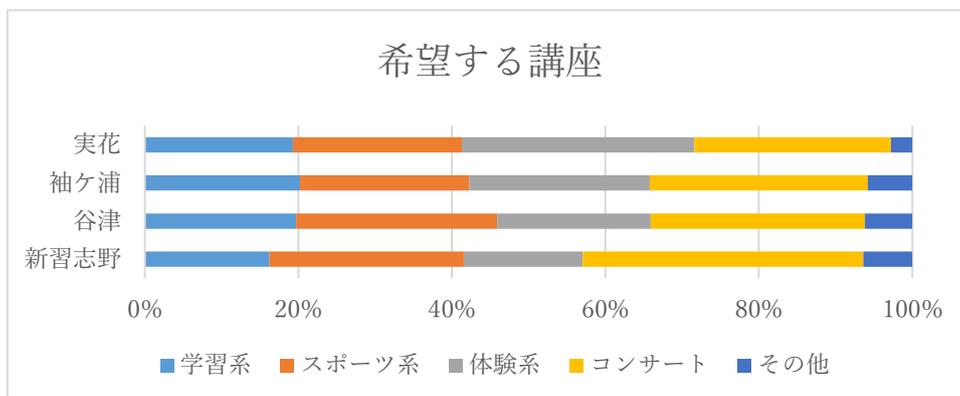
#### 4. 指定管理者への満足度



#### 5. 催しの内容や回数



#### 6. 希望する講座



## 7. 自由記載について

### ①実花公民館・袖ヶ浦公民館・谷津公民館・新習志野公民館

#### ○利用に関する意見・要望

- ・親子で楽しめる遊具やファミ・サポルーム等の預かりの実施があると有難いです。
- ・市民、利用者としては、運営が市から民営に変わったのであれば、サービスの向上を期待する。現在ほどの公民館も使用時間に関して「うるさい」が、コロナ時は消毒後、鍵を時間内に返却しなければならず、利用者としては不利な状況だった。引き続きの時間が空いていれば時間内の利用は可とし、鍵は5分以内に返すなど柔軟な対応をして頂ければ、とっても満足なのですが…。
- ・部屋の予約を年間できるようにしてほしい。中央公民館はそうなっています。
- ・パソコンを使用していないので、講座などをいろいろな方法で知らせてください。
- ・インターネットで部屋の空き状況がわかると便利かと思います。
- ・図書室の本、絵本を新しい本も増やしてほしい。
- ・一度に4回の予約が取れたら良いと思います。
- ・スマホで予約を取れると助かる。
- ・予約を来館ではなく、ネットで行えるように是非していただきたい。
- ・利用料金の値下げができれば嬉しい。
- ・5分前くらいより教室に入れると良い
- ・先行利用者との部屋の引渡しがあまく行っている。(時間・時刻が守られている)
- ・清掃をいつもきれいにしていただいていて気持ちがいいです。
- ・夏場の休憩所は助かりました。
- ・時々廊下の電気が消されて。作品をゆっくり見られません。
- ・利用人数が低下しているので新しい利用の形態を考える必要があるのではないか。
- ・若い人の利用を考えないと、行き詰まりそうな気がする。

#### ○施設、設備、備品等について

- ・パイプイスを新しくして欲しい。
- ・机を軽いものにしてほしい
- ・暑い時期にコンサートを開催しましたが、室内がかなり暑くなり、熱中症の危険を感じました。空調に予算が無ければスポットクーラーや大型扇風機の設置をご検討いただけたらと思います。
- ・エアコンの切り替え月を柔軟にしてほしい。
- ・換気を良くしてほしい。
- ・子ども用トイレ(補助便座)を設置してほしい。
- ・洋式トイレを増やしてほしい。
- ・特にトイレが洋式、温暖になり、きれいでありがたいです。
- ・トイレの便座をウォシュレットにしてほしい。
- ・高齢化や荷物が多い場合、車を利用することが多いと駐車場の数が心配です。駐車場の数が少ない。
- ・ピアノの調律
- ・近くのバス時刻表や交通路線図の掲示をしてほしい。

- ・水分補給の設備があればよい。
- ・くつろぎスペースを人数に区切るスペース。
- ・サークルで使っている道具等を持ち帰りが大変なので預かってほしい。お預けしているサークルもあるけれど、新しくはなかなか預かってもらえなくて困っています。
- ・畳の部屋は畳がこすれ、洋服に付き不潔。草でない畳にした方がよい。
- ・学習コーナー（自習に使える場所）が欲しい。かつて市民プラザにあったような良き雰囲気の場所が欲しいです。
- ・Wi-Fi の貸し出しがありがたい。

## ②プラッツ習志野

### ○利用に関する意見・要望に関すること

- ・当日予約がネット予約できないのが少し不便です。
- ・前の時間の方々の終了がギリギリになると開始が少し遅れる。
- ・会合の為にカギを受付で受け取る必要があるが、前利用の方からのカギの返却が遅い。
- ・利用時間帯が1時間単位の設定だとより利用しやすくなると思う
- ・利用時間ギリギリまで使用する利用者がいるため、カギの受け取りが遅くなることもあり、きちんと対応して欲しい。
- ・全てネット予約できるようにしてほしい（延長分も含めて）
- ・市のホームページから予約できない。全部同じやり方にしてほしい。
- ・予約がとりにくい
- ・もっと予約がとれるようにしてほしい。千葉市の生涯学習センターみたいに。
- ・公民館を個人利用可にしてほしい。

### ○施設、設備、備品等について

- ・駐車場がもっとあるといいです。
- ・部屋の中に荷物を置く棚が欲しいです
- ・駐車場から荷物を運ぶ時など、近くに車を持ってこれずに運びにくいので少々苦勞する
- ・駐車場の出し入れが面倒。利用者には時間を長く設定して欲しい。
- ・仕切りのパーテーションが重くて指を怪我した人がいるので気を付けなければいけない物だと思います。
- ・3階の会議室を常時利用、2つの部屋を1つに広げるにも力が必要。
- ・2部屋使うときパーテーションの開け閉めがコツがいるので大変です
- ・両方使用することで申込しているのなら、開けておくのが当然ではないですか。
- ・その使用料を払っているのですから、終了後閉めるのは使用者の役目です。