

令和3年習志野市議会一般質問について

回	通告No.	議員名	会派	部名	課名	項目名	質問番号			答弁種別	質問・要望要旨	答弁要旨	今後の処理方針	処理結果
							大	中	小					
R3/1	6	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	4			本答弁	4. ブラッツ習志野の改善について ブラッツ習志野は、必要に応じ、改善できるものから、順次、対応している。これまでの主な改善状況は、市民ホールでは、観客の出入りを後方の非常口からでもできるようにしたことを始め、舞台袖の扉への小窓の設置を行った他、昨年11月には、市民ホール客席通路の安全確保を図るため、階段の改良と手すりの設置工事を実施した。その他の施設も、北館、南館の外階段の段差を分かりやすくするため段差部分へ着色を行うとともに、案内表示板や掲示板、清掃用具の増設など、利用者からの意見、要望に速やかに対応している。また、運営面も、受付スタッフを対象に、施設の利用の規則や基準、接遇について研修を実施し、知識や接遇の向上に努めている。今後も、利用者の利便性や安全性を十分考慮し、市長事務部局や指定管理者と協議、連携しながら、引き続き、必要に応じて、改善に努めていく。	今後も、利用者の利便性や安全性を十分考慮し、市長事務部局や指定管理者と協議、連携しながら、引き続き、必要に応じて、改善に努めていく。	済	
R3/1	6	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	4			再質問1	防犯面や受付・施設の使用の関係、また、利用者と公民館職員との交流を考えると、フューチャーセンターがある場所へ公民館事務室や受付窓口を設置できないのか考えを伺う。 要望の場所は、現在、市民や地域活動の交流の場「フューチャーセンター」を設置し、ワーキングスペースや、情報交換・交流の場として活用されていることから、事務室及び受付窓口は、現状の対応を継続したいと考えている。そのような中、中央公民館には、事務室が受付の奥にあり、職員と接する機会が少なくなったとの意見も利用者から伺っている。利用者と公民館職員がより一層交流できる機会を設けること、また、職員が施設の利用状況に目配りができる環境づくりも重要と考えており、その手法について、現在の「フューチャーセンター」の場所の活用も含めて、現在、検討を進めている。	現在の「フューチャーセンター」の場所の活用も含めて、検討を進めていく。	未	
R3/1	6	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	4			再質問2	以前、大久保公民館が文部科学大臣表彰を受けているが、その表彰状はどうなっているか。 菊田公民館は昭和50年度に、大久保公民館は平成20年度に、特に事業内容・方法等に工夫をこらし、地域住民の学習活動に大きく貢献していることが認められ、優良公民館表彰を受賞している。大久保公民館の表彰状は、中央公民館への移転の際に廃棄した。この表彰は、当時の職員と地域、双方の取り組みが評価されたものであり、表彰状の管理については、大変申し訳なくお詫びする。今後は新たに優良公民館として表彰されるよう各公民館での活動を充実していく。	-	-	
R3/1	8	布施 孝一	公明党	生涯学習部	中央公民館	生涯学習について	3	(1)		再質問3	公民館リモート講座実施事業の具体的な内容について伺う。 この事業は、公民館にスクリーンやプロジェクターを配置し、自宅からも公民館講座に参加できる、リモート講座を実施するための事業である。具体的には、自宅から講座を受講する方の映像を会場に投影し、来館して講座を受講する方と同じ会場にいるような環境を作り、講師に対する質疑応答や、ディスカッションなどに活用していく。	公民館講座のオンライン開催と併せ積極的に取り組んでいく。	未	
R3/2	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			本答弁	3. ブラッツ習志野の改善について ブラッツ習志野の改善は、これまでも利用者への要望を受け、必要に応じ順次対応出来ることから実施している。直近の改善状況は、公民館利用者へのより円滑な対応や施設の案内、緊急時や災害時の対応を一層強化するため、本年4月から中央公民館の職員を1人増員し、北館市民ホール側のフューチャーセンターに配置した。この他、「予約した部屋がどこなのか分かるようにして欲しい。」との要望を受け、各部屋の使用状況一覧を、これまでの総合案内窓口での掲示に加え、北館市民ホール側1階と2階の入口にも掲示した。また、サークルが制作した絵画や写真などの作品を、公民館の廊下に展示するとともに、中央公園に季節の花が楽しめる花壇を増設するなど、より親しみやすい施設づくりに取り組んでいる。今年の秋には、民間付帯施設の整備に伴い、ウエルカム広場やカフェ等が完成し、これまで以上に多様な市民が交流する施設となることから、ブラッツ習志野の設置目的である「あらゆる世代の市民の出会いと交流を促進し、地域の文化向上及びコミュニティの醸成に寄与する」施設として、引き続き各種事業に取り組んでいくとともに、より一層、市民に愛され、親しまれる施設となるよう、市長事務部局や指定管理者と連携して、改善に努めていく。	引き続き改善に努めていく。	未	
R3/2	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			再質問1	中央公民館に職員を1人増員し、フューチャーセンターに配置したとのことだが、どのような業務を行っているのか。 本年4月から中央公民館に増員した職員は、公民館の館長を務めた再任用職員であり、主な業務としては、中央公民館を含めたブラッツ習志野全体の案内をはじめ、利用者からの要望やサークル活動に関する相談を受けるなど、公民館の館長経験を生かし、利用者への対応と交流を図っている。また、緊急時や災害時には、指定管理者の職員と協力して、利用者の避難誘導等を行うほか、公民館とフューチャーセンターの連携強化など、ブラッツ習志野全体の円滑な運営業務を行っている。	-	-	
R3/2	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			再質問2	これまでも指摘してきたが、やはりフューチャーセンターがある場所へ受付窓口を設置できないのか。 これまでの答弁どおり、要望の場所は市民や地域活動の交流の場となる「フューチャーセンター」を設置し、ワーキングスペースや情報交換・交流の場として活用されていることから、受付窓口は現状の対応を継続していく。	現状の対応を継続する。	済	
R3/2	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			再質問3	夜間、ブラッツ習志野の駐車場でスケートボードや、中央公園の多目的広場で大声を出して遊んでいる者がおり、その音や声などが近隣の迷惑になっている。何か対策を講じる必要があるが如何か。 夜間におけるブラッツ習志野の駐車場でスケートボードの音や、中央公園の多目的広場で大声を出して遊んでいる状況については、近隣から指定管理者や教育委員会にも通報があり、把握している。これまでは、直ぐに実現可能な対策として指定管理者による巡回の強化や禁止行為の掲示を行うとともに、行為を発見した際には、警察の協力も仰ぎながら注意、指導をその都度行って来た。また、直近では、夜間にこのような行為を行っていくるため、スケートボードで使用されることの多い駐車場2階の照明の一部を消灯したが、解決には至っていない。ブラッツ習志野の駐車場や中央公園は、出入りが自由なオープンスペースであり、抜本的な対策が難しいが、駐車場2階の夜間閉鎖など、更なる対策を実施することができないか、指定管理者と協議を行っている。	駐車場2階の夜間閉鎖・消灯、公園内街灯の減灯など更なる対策を実施する。	未	
R3/3	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			本答弁	3. ブラッツ習志野の改善について ブラッツ習志野の改善はこれまでも要望を受け、必要に応じ、順次対応出来ることから実施している。その結果、本年5月から6月にかけて実施した利用者アンケート調査では、前年度と比較して、利用者からの評価が向上している。一例を挙げると、施設の利用しやすさについて、「よい」、「概ねよい」と回答した方の割合が30.0%から61.2%に向上した。また、施設利用の案内や表示の分かりやすさについては、29.3%から52.3%、職員の対応については、52.7%から71.2%と、それぞれ向上した。このアンケート結果については、これまでの利用者からの要望等に対する指定管理者の取り組みが評価に表れてきたものと認識している。今後も、利用者の利便性や安全性を十分考慮し、より一層市民に愛され、親しまれる施設となるよう、市長事務部局や指定管理者と連携し、改善に努めていく。	今後も改善に努める。	未	
R3/3	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			要望	災害時における安全確保を考えると、受付窓口（事務室含む）をフューチャーセンターがある場所へ移動すべきである。 -	現状の対応を継続する。	済	

02【公民館関係】令和3年定例会一般質問答弁要旨総括表.xls

回	通告No.	議員名	会派	部名	課名	項目名	質問番号			答弁種別	質問・要望要旨	答弁要旨	今後の処理方針	処理結果
							大	中	小					
R3/3	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			再質問1	中央公園のテニスコートや、中央公民館の諸室で、無断キャンセルが発生しているとのことだが、どのように対応しているのか。	施設の使用申請がされているものの、連絡もなく使用されないといった無断キャンセルへの対応については、使用しなくなった場合は必ず事前に取消申請又は電話連絡を行うよう、各部屋へ掲示をし注意喚起を行っているほか、発生した場合はその都度指定管理者から申請者に連絡をとり、注意指導を行っているが、繰り返し無断キャンセルをされる事例も発生している。今後は、指定管理者からの注意指導を一層強化していくとともに、一定のルールのもと、ペナルティを課すことについても検討していく。	対応を検討していく。	未
R3/3	5	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	3			要望	ブラッツ習志野における夜間の騒音について、引き続き解決に向けた努力をして欲しい。	-	継続して対策を講じる。	未
R3/3	14	市角 雄幸	環境みらい	生涯学習部	社会教育課	行財政運営について	3	(1)		本答弁	3. 大久保地区再生事業について (1) PFI事業の全体の事業評価及び関係者協議会の進捗状況について	ブラッツ習志野の関係者協議会は、市や維持管理運営に関わる各事業者、さらに利用者団体の代表者が出席し、令和3年1月から毎月1回開催している。この関係者協議会では、施設の運営状況の情報共有や事業提案を行うとともに、利用者から寄せられた要望・課題に対する改善策や新型コロナウイルス感染症対策に対応した施設の運営方法など、よりよい施設となるよう、それぞれの視点から意見交換や協議を重ねている。また、令和2年度分の指定管理者モニタリング評価にあっても、関係者協議会の議題とし、適正な施設の維持管理・運営が行われているか、確認・評価を行った。今後については、民間付帯事業実施者を新たに構成員に加えるとともに、テナント事業者や共同住宅の入居者の参加についても協議を行い、新たな体制のもと、事業の実施状況や施設運営状況を、総合的に検証していく。	テナント事業者や共同住宅入居者の参加について協議を行う。	未
R3/3	14	市角 雄幸	環境みらい	生涯学習部	社会教育課	行財政運営について	3	(1)		再質問1	関係者協議会の議事録については、ホームページ等で確認できなかったが、今後公表していく予定はないのか。	関係者協議会の議事録については、毎回指定管理者が作成しており、現在ホームページへの掲載などは行っていないが、今後指定管理者や会議の構成員と協議のうえ、公表していく。	他の構成員と協議のうえ、議事録を公表する。	未
R3/3	14	市角 雄幸	環境みらい	生涯学習部	社会教育課	行財政運営について	3	(1)		再質問2	関係者協議会の構成メンバーはどのようにになっているか。	現在の関係者協議会の構成メンバーは、所管課である社会教育課、中央公民館、中央図書館、資産管理課、PFI事業者で指定管理者の「習志野大久保未来プロジェクト株式会社」、施設の維持管理・運営業務を担う各事業者、中央公民館・体育施設サークル・団体連絡協議会の代表者である。今後は、民間付帯事業実施者を新たに構成員に加える予定となっている。	-	-
R3/3	14	市角 雄幸	環境みらい	生涯学習部	社会教育課	行財政運営について	3	(1)		再質問3	ブラッツ習志野の運営体制は、中央公民館と中央図書館は教育委員会の直営で、その他の施設は指定管理者が行っており、複合した施設運営、事業実施となっているが、その効果などを検証、評価すべきと考えがいかか。	ブラッツ習志野の運営については、教育委員会と指定管理者が密に連携し、よりよい施設運営や事業を実施していくため、関係者協議会において、意見交換や協議、モニタリング評価を行っている。現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた施設利用や事業が一部実施できない状況となっている。今後状況が改善し、通常の施設運営が一定期間実施できた段階で、改めて複合した運営の効果などを、関係者協議会を活用しながら、検証、評価する。	通常の施設運営ができるようになった段階で、検証、評価していく。	未
R3/4	1	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	2			本答弁	2. ブラッツ習志野の改善について 早朝、夜間の騒音対策について伺う。	ブラッツ習志野の中央公園で早朝、夜間におけるスケートボードの音や話し声などが、近隣の方の迷惑となっている状況については、教育委員会も把握しており、これまでも対策を講じてきた。スケートボードによる迷惑行為については、ブラッツ習志野の整備により駐車場等で発生していたが、その対策として、駐車場と公園内の照明を防犯上支障のない範囲で消灯するとともに駐車場の2階部分を夜間閉鎖した。また、担当課と指定管理者の職員による週末深夜の夜間監視を実施するほか、周辺の大学に学生への働きかけを依頼するとともに、習志野警察署にパトロールを毎日行うよう要請した。その結果、スケートボードによる迷惑行為は、ほとんど行われなくなった。一方、ブラッツ習志野の整備以前から発生していた、早朝、夜間において騒いだり、ボール遊びをするなどの行為については、現在も一部、引き続き発生していることから、あらためて公園内に看板を設置し、注意喚起を行ったところである。今後は、近隣の静穏な環境を害することのないよう、引き続き指定管理者と連携しながら対策を講じていく。	今後も、指定管理者と連携しながら対策を講じていく。	未
R3/4	1	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	2			再質問1	中央公園のテニスコートや、中央公民館の諸室で、無断キャンセルが発生しており、ペナルティを検討するとのことだったが、進捗状況はどうなっているのか。	無断キャンセルを繰り返す団体については、予約システムによる使用申請を一時的に停止し、窓口に直接お越しいただき、ルールを十分に理解したうえで申請を受け付けるよう変更を検討しており、現在、必要な規則改正や運用方法の詳細などを、関係部署及び指定管理者と協議している。	12月中にオンライン条例施行規則を改正する。	済
R3/4	1	宮内 一夫	市民の会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習について	2			再質問2	騒音対策に関して、本市では「習志野市環境保全条例」があり、第17条で「何人も夜間（午後10時から翌日の午前6時までの間）においては、道路その他の公共の場所において、みだりに付近の静穏を害する行為をしてはならない」と規定されており、「1年以下の懲役又は50万円以下の罰金に処する」という規定もある。ブラッツ習志野の中央公園における騒音について、本条例による対応ができないか伺う。	環境保全条例において、「夜間の静穏保持」が規定されており、違反者に対する罰則があることは承知している。中央公園における騒音に関しては、都市環境部と連携し対応していく。	看板等で、環境保全条例の夜間の静穏保持義務等を周知していく。	未
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	中央公民館	生涯学習について	3			本答弁	3. 公民館報などの配布について 配布方法について伺う。	市内全ての公民館で発行している公民館報は、地域の特性を生かした各種講座の開催や、施設を利用しているサークル活動の紹介、文化祭などのイベント情報、さらには、地域にまつわる情報を発信するため、その発行は、生涯学習を推進する公民館の重要な役割であると認識している。このことから、館報については、近隣の小中学校、幼稚園、保育所、その他、図書館やコミュニティセンターなどの関係機関に配布するほか、従前より地元町会・自治会の協力を得て、各公民館エリアの家庭に各戸配布してきたところである。また、現在、実花、袖ヶ浦、谷津及び新習志野の4公民館については、指定管理者制度を導入しているが、直営にて運営している中央公民館、菊田公民館を含め、全て設置者は教育委員会であり、社会教育法に定められた教育機関として、本市の生涯学習の要となっている。そのことから、直営か、指定管理かに関わらず、公民館報の果たす役割も重要なものであり、その発行及び配布についても、同様に実施している。なお、館報の配布方法については、インターネットの普及等の社会変化を踏まえ、ホームページに掲載するとともに、館報の果たす役割を維持しながら、各町会・自治会の負担を軽減することができるよう、各戸配布から回覧への変更を順次行っている。	館報の配布方法を回覧に順次変更する。	未

令和3年習志野市議会一般質問について

回	通告 No.	議員名	会派	部名	課名	項目名	質問番号			答弁種別	質問・要望要旨	答弁要旨	今後の処理方針	処理結果
							大	中	小					
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	中央公民館	生涯学習 について	3			再質問1	指定管理館である新習志野公民館などでは、営利企業が運営しているにも関わらず、町会自治会へ手数料も支払わず、ボランティアで各戸配布をお願いしているが、問題ではないのか。	先ほど教育長の答弁にあったとおり、公民館報は教育機関としての重要な事業として、直営、指定管理に関わらず、これまで各戸配布を行ってきたが、インターネットの普及、紙の削減を通じた環境配慮の視点、また、町会・自治会の方々に負担をかけている状況もあることから、ホームページへの掲載と、閲覧方式へ順次変更をしている。この変更により、公民館の情報を地域の方々に知っていただくという館報の目的を損なわず、町会・自治会の方々の負担も軽減できると考えている。また、全市的にお知らせが必要な公民館講座の開催について、4月、9月、12月と年3回、広報習志野に特集ページを掲載し、周知している。	館報の配布方法を回覧に順次変更する。	未
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	中央公民館	生涯学習 について	3			再質問2	公民館報の配布方法を回覧に変更すると読む人が減ってしまうのではないかと。	公民館報の配布方法を回覧に変更した場合、これまで同様、各世帯に公民館報はいきわたるものの、館報が手元に残らず、目に触れる機会が減ってしまうことも考えられる。今後、公民館報はホームページにも掲載していること、お手元に必要な方には各公民館で配布していることなどを館報に記載するほか、各まちづくり会議での説明などを通じて、十分に周知する。また、市内図書館やコミュニティセンター、市庁舎などの関係機関においても、市内全ての公民館報が入手できるよう、対応していく。このことにより、新たな経費をかけることなく、公民館の情報を地域の皆さまに知っていただくという館報の目的は果たせるものと考えている。	館報の配布について、まちづくり会議等で周知する。	未
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習 について	4			本答弁	4. プラッツ習志野の施設予約について 施設予約の受付方法について伺う。	プラッツ習志野の施設予約については、中央公民館や中央公園体育館、テニスコート、野球場は、指定管理者が整備した予約システムにて行い、市民ホール、多目的広場は窓口にて行えるようになっている。申請の開始時期は、予約システムから申請する施設及び多目的広場は、使用する3カ月前から、市民ホールは使用する6カ月前からとなっている。予約システムを利用するためには、事前に団体登録を行ってもらい、発行されるIDを利用して、予約システムにログインし、予約する仕組みとなっている。予約システムでは、パソコンやスマートフォンから、いつでも、どこでも予約ができ、各施設の予約状況も確認できることから、利用者の利便性の向上に繋がっていると認識している。	-	-
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習 について	4			再質問1	プラッツ習志野の予約システムをスマートフォンで表示すると、表示が崩れ、画面からはみだしてしまう等の不具合が生じる。改善が必要と考えるが、如何か。	プラッツ習志野の予約システムは、複合施設の運用に合わせて、独自に指定管理者が整備したシステムである。ご指摘の不具合が発生することは確認しており、利用者には不便をかけているため、指定管理者に早期の改善を要請している。	指定管理者において12月中に改善を行う。	済
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習 について	4			再質問2	プラッツ習志野予約システムの不具合について、指定管理者に早期の改善を要請しているとの答弁だったが、具体的にいつ頃改善されるのか。	予約システムの不具合の改善時期を指定管理者に確認したところ、本年12月中の改善を予定しているとのことである。	-	-
R3/4	20	宮城 壮一	民意と歩む会	生涯学習部	社会教育課	生涯学習 について	4			再質問3	プラッツ習志野の指定管理者において、指摘した予約システム以外に整備したシステムはあるのか。また、他の施設で指定管理者が整備した予約システムはあるのか。ある場合に、同様の不具合は発生していないのか伺う。	プラッツ習志野の指定管理者が整備したシステムは、予約システムのみである。また、プラッツ習志野以外の施設において、指定管理者が整備した予約システムはない。	-	-