

平成25年度 第2回習志野市公民館運営審議会会議録（要旨）

日 時 平成25年5月30日（木）午後1時～午後2時45分

場 所 我孫子市湖北地区公民館（我孫子市中里81-3）

出席委員 佐藤委員 齋藤委員 津和田委員 清水委員

山地委員 池田委員 浅野委員

欠席委員 小宮委員 草野委員

出席職員 早瀬生涯学習部長 佐々木菊田公民館長 寄主大久保公民館長

松本屋敷公民館長 田久保実花公民館長

瀧澤袖ヶ浦公民館長 畔蒜谷津公民館長 関新習志野公民館長

議事録署名委員 齋藤委員 津和田委員

傍聴者 1名

1. 開 会

2. 我孫子市湖北地区公民館関係者の紹介・挨拶

3. 習志野市公民館運営審議会 会長挨拶、委員・関係者紹介

4. 指定管理者制度導入を検討に至った経緯説明（菊田公民館長）

5. 議 事

指定管理者による運営及び事業について

指定管理関係者：まだ指定管理を受けて2カ月間ですが、地域との関係には配慮しています。

利用者から不安に思われないように注意しています。月5～6千人、日に100人程度、多いときでは400人というたくさんの方々にご利用いただいています。高齢者が多く、未就学、小中学生の利用が少ないので、まずは子どもたちの地域学習、中学生の夏場の職場体験を積極的に取り入れて、公民館に呼び込もうと考えています。

委員：公民館職員が外部と共同で事業をすとか、外での活動はありますか。

指定管理関係者：近隣の年齢層やニーズに合った施設の事業をフィードバックすることは考えています。児童センターの出前講座や高齢者の健康について自社系列の高齢者施設の講師を導入しています。学校、市との連携も大切にしたいと思います。

館長が3月まで市内の小学校の校長だったので、学校と連携したコンサートなども考えています。これまでの良いものは踏襲していきたいと思います。自治体の担当部局との打ち合わせや利用者懇談会も定期的に行っていきます。

生涯学習部長：契約時の仕様書で公民館の実施すべき事業として明記された事業数、その内継続的なもの、その運営体制についてお伺いしたい。

指定管理関係者：事業の名称を変えたものはありますが、仕様書に明記された事業はすべて実施しております。講座の講師は、本社からの派遣、独自に発掘、利用団体の指導者など様々です。

運営体制は、館長1名、副館長1名、常勤1名、パート6名で、会社の営業担当、設備担当がバックアップしています。

菊田公民館長：習志野市では家庭教育に関する事業を手厚く行っておりますが、湖北地区公民館ではいかがですか。

指定管理関係者：家庭教育についての事業は、子ども支援課で行っているのだからこちらでは行っていません。

生涯学習部長：指定管理を導入する場合には、十分に事前調査を行い、各公民館で共通に実施する事業、やらなければいけない事業等は仕様書にはっきりと記載しなければいけないと思います。そのためにどこに懸念を持っていて、どう払しょくするのかを明確にしていきたいと思います。

委員：私は直営支持の立場ですが、御社が96施設請け負っているということだが、歴史についてお伺いしたい。経費節減、サービス向上などビジネス的にはメリットは少ないと思いますが。

指定管理関係者：弊社は東京ドームの屋根などの耐用テントの製作会社が母体の会社ですが、そこから中の管理運営もという依頼がきっかけです。指定管理として委託を受けたもとの賃金を圧縮し、スタッフいじめの運営にならないように、適正な価格でのみ受けています。適当な給料でスタッフに丸投げもしておりません。

生涯学習部長：①ホールの音響、照明操作について

②社会教育主事の配置について

③定期的な行政との会議について

指定管理関係者：①操作する人は利用者が手配します。指導する音響の専門家は館に1人おります。照明の指導が必要な場合は近隣から専門家を派遣します。

②仕様書に明記された条件はクリアしています。社会教育主事の配置はしていません。

③月1回最低行う予定です。必要なことはその都度申し入れて協議をします。他の施設では行政、会社、サークル代表者との年1回の話し合いや第3者委員会との3者協議も行っています。

委員：地域のボランティア団体を使つての事業というのは考えていますか。

指定管理関係者：この地域では、今は考えていない。ボランティア組織が自然にできればよいのですが、こちらから要請することはしていない。

菊田公民館長：長寿大学は直営の我孫子地区公民館の主催ですが、開催場所は湖北地区公民館な

のですね。これはどういうかたちで運営しているのですか。

指定管理関係者：週3日、火、木、金に4年制の長寿大学を開催していますが、これは直営の我孫子地区公民館の主催事業で、湖北は公的利用ということで教室だけ貸し出しています。契約時の仕様書の依頼事項なので、教室は優先して確保している。

実際にはこの事業開催のために担当者が事務室に3名常駐している。

菊田公民館長：担当者との関係はどうですか。

指定管理関係者：関係は良好です。

新習志野公民館長：使用料の収納は利用料金制度ですか。

指定管理関係者：利用料金制ではありません。

新習志野公民館長：民間事業者として利便性を図っていることはありますか。

指定管理関係者：コピーサービスや自販機のほか、施設によって違いますが、音楽ホールであれば養生テープを用意しています。

高齢者がデッキを利用しているため、カセットテープ等も用意したりしています。

委員：移動プラネタリウムとはどういうものですか。

指定管理関係者：A社は、ドームなど耐用テントを作る会社なので高さ5m、半径5mの簡易プラネタリウムを持っています。一般に貸し出す場合、費用が約20万円かかりますが自社系列の他の施設から設備担当者が持ち込んでいるので使用料はかかりません。

菊田公民館長：夜間管理もA社でしているのですか。

指定管理関係者：他の施設はシルバー人材センターとの共同運営体のところもありますが、この施設はA社1社です。夜間も社員が必ず1名は残ります。開館から閉館まで社員が必ず最低1名はいます。住民票の発行業務も市の代行で、業務委託という形で受けています。

委員：指定管理者制度は通常3～5年間ということですが、撤退した方がよいと判断した時は機材は置いていかれますか。

指定管理関係者：持ち込んだものは持ち帰ると思いますが、市に備品登録しているものは置いていくと思います。中途半端に持ち帰っても始末に困るので次の運営会社と協議の上、できるだけ使ってもらうようにしています。

袖ヶ浦公民館長：指定管理者としてのトラブル、ルールが変わった場合の利用者とのトラブルはありましたか。

指定管理関係者：今のところございません。利用者の立場を理解し、できるだけ変わったと思われないように努めています。

新習志野公民館長：小破修繕はどのように対応していますか。

指定管理関係者：10万円を超えるものでも緊急を要するものは会社の経費で対応しています。利用者の安全を保つものに関しては即決で行います。

谷津公民館長：市内業者優先で発注してますか。

指定管理関係者：地域の業者をとという考えはありますが、状況により自社系列で対応したりしています。

菊田公民館長：独自に利用方法の緩和はしていますか。

指定管理関係者：休館日の削減はしています。第 1・2・3 週の月曜日は開館していますが、利用方法の緩和はしていません。

生涯学習部長：指定管理になって事業の継続性は保たれていますか。地域の把握も困難とされますが、把握調査はされてますか。現地雇用はされていますか。

指定管理関係者：館長は地元の元小学校長です。特別に把握調査はしていませんが、今まで各地でしてきたノウハウはあります。仕様書で行政から継続の希望があれば実施します。

委員：緊急時の避難受入れはされますか。

指定管理関係者：この施設は災害時の指定避難場所になっていませんが、なっていれば役割分担を行政と協議して決めます。

委員：通常の職員体制はどのようなですか。

指定管理関係者：館長以外は 3 名の配置。それを本社員がサポートしています。

委員：独自の事業で利益を上げた場合はどう処理しますか。

指定管理関係者：利益の大きいものは市と協議して決めます。

6. 閉会