
コロナワクチン接種 インターネット(LINE、WEB)予約の受付時間を変更します

標記について下記の通り変更し、開始時刻を電話予約と合わせます。
また、昨日の市議会臨時会にて行った行政報告の要約をあわせてお知らせいたします。

記

1. コロナワクチン接種 インターネット (LINE、WEB) 予約の受付時間変更

現 行：毎日24時間（無休）

変更後：①5月19日（水曜）の予約受付を22:00までとする。

②5月20日（木曜）以降の予約受付を、

【毎日8:30～22:00】とする。

理 由：現行のインターネット予約システムは予約枠の更新時刻（午前0時）
を変更できないため、システムの運用時間を変更し、予約開始時刻
を電話予約と同時にするため

2. 昨日の市議会臨時会にて行った行政報告の要約

5月17日（月）、習志野市議会 令和3年第1回臨時会において、新型コロナワクチン高齢者向け接種に関する行政報告を行いましたので、その概略についてお知らせいたします。

（1）5月10日に行った予約受付の内訳について

5月10日（月）に予約受付し、開始から34分で満員となった高齢者向け接種予約について、当日受け付けた10,338件の内訳は以下のとおりです。

【LINE、WEB 受付】10,310件（99.73%）

【電話受付（コールセンター）】28件（0.27%）

(2) 電話しか予約手段のない人への対応について

5月10日の状況から電話受付が困難であったことに鑑み、5月17日（月）に新たに予約受付を開始した6月6日（日）接種分の270枠については、電話しか手段の無い方に配慮するため、200枠を電話専用枠とし、70枠をLINE、WEB専用枠といたしました。ただし、電話でしか予約できない人に配慮するため、事前公表はいたしませんでした。

【LINE、WEB 受付】70 枠

午前0時受付開始、0時5分までに満員

【電話受付（コールセンター）】200 枠

午前8時30分受付開始、10時40分までに満員

(3) 上記のお知らせが出来ていなかったことについて

システムの都合上、電話専用枠はLINE、WEB上には表示されず、全ての枠が埋まったように見える表示となっております。

さらに、LINEとWEBについては24時間受付であることはお知らせしていたものの、更新時間が0時であることについてはお知らせ出来ておりませんでした。

このたびは誠に申し訳ありませんでした。市民の皆様にご心からお詫び申し上げます。

今後、様々な角度から改善を図り、早く・多く・安全に接種を進められるよう努め、挽回してまいります。

以上

問合せ先
健康福祉部健康支援課
電話：047-453-2961