

---

---

## マイナンバーカード臨時窓口を開設 混雑状況はインターネット・スマホで確認できるようになりました！

---

---

マイナンバーカードの手続き専用の臨時窓口を、4月12日(月)から市役所GF(グラウンドフロア)大会議室に開設しました。

あわせて、新型コロナウイルス感染拡大予防、窓口の混雑緩和と待ち時間の短縮を図るために、「待ち人数、窓口の呼出状況」をインターネット上で確認できるサービスを開始しましたので、以下のとおりお知らせします。

### 1、開設時間

平日 午前8時30分から午後5時

### 2、対象手続き

- ①マイナンバーカードの交付
- ②マイナンバーカードの申請サポート
- ③マイナンバーカードの電子証明書発行及び更新
- ④暗証番号の再設定、ID入り交付申請書の発行等

### 3. インターネットで確認できる内容

#### ①窓口の待ち人数

市ホームページなどから窓口の待ち人数を確認できる

#### ②窓口の番号呼出状況

窓口で発券した番号札に記載の二次元コードをスマートフォン等で読み込むことで、呼出状況をリアルタイムで確認できる

混雑時には、呼出通知登録をすることで、順番が近付いた際にメールを受け取ることができる

以上

問合せ先  
協働経済部市民課  
電話：047-453-9249