

令和2年1月24日

報道関係者各位

## 個人情報を含む文書の紛失について

健康支援課で発生した個人情報を含む文書の紛失について、以下のとおり、概要をお知らせします。なお、紛失した書類と対象者は判明しており、既に直接お詫びするとともに経過の説明をしております。

### 1. 概要

1月10日、母子保健事業の担当者において対象者に連絡しようと、関係書類を確認したところ、氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・健康状態・家族の状況が記された3名の書類が見つからず、継続してあらゆる場所を搜索しましたが未だ不明となっております。

### 2. 発生原因

母子保健関係の書類は執務室内でのみ使用しており、庁外に持ち出された形跡はありません。通常は、鍵付きのキャビネット内で厳重に保管しておりますが、庫内の整頓が不十分であったため、年末の書類整理時に誤廃棄したものと考えております。

なお、現時点では個人情報の流出や不正使用が発生したとの報告はありません。

### 3. 関係者への説明

対象者には、直接お詫びするとともに経過を説明しました。

### 4. 再発防止対策

全職員に公文書の管理について、改めて整理整頓を徹底するよう指導してまいります。

このたびは、誠に申し訳ございませんでした。

問合せ先  
健康福祉部健康支援課  
担当：児玉紀久子(主幹)  
電話：047-453-2961