

令和5年度地域包括支援センター(高齢者相談センター)の評価結果報告、
令和6年度委託法人の承認及び令和6年度運営方針について

I. 評価結果

1. 対象

地域包括支援センター(高齢者相談センター)(以下「センター」という。) 5か所

2. 評価対象期間

令和4年4月1日～令和5年8月31日

3. 評価方法

(1)各センターによる自己評価 7月14日～7月31日

(2)現地調査・ヒアリング 8月17、21、29日、9月1日

4. 実施内容

(1) 調査票を用いた評価の項目

ア 大項目6本を柱とし、95項目の評価指標を設定した。【表1】

イ 中項目や評価指標は、【資料】令和5年度習志野市高齢者相談センター
評価結果(2～6ページ)のとおり。

【表1】大項目の内容と中項目、評価指標の数

大項目	中項目	評価指標
1. 運営体制と共通的基盤業務	10	30
2. 総合相談支援業務	7	22
3. 権利擁護業務	5	19
4. 包括的・継続的ケアマネジメント	3	9
5. 介護予防ケアマネジメント	3	9
6. その他	2	6
合計	30	95