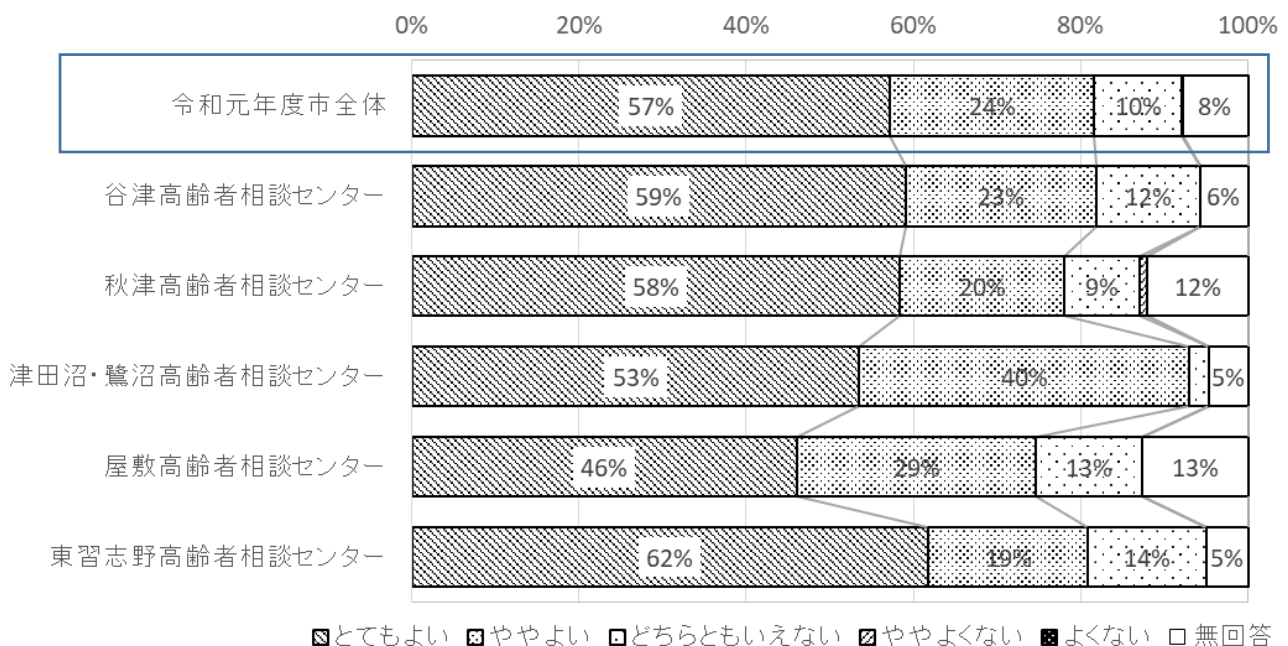


## 【資料2】各種アンケート結果について

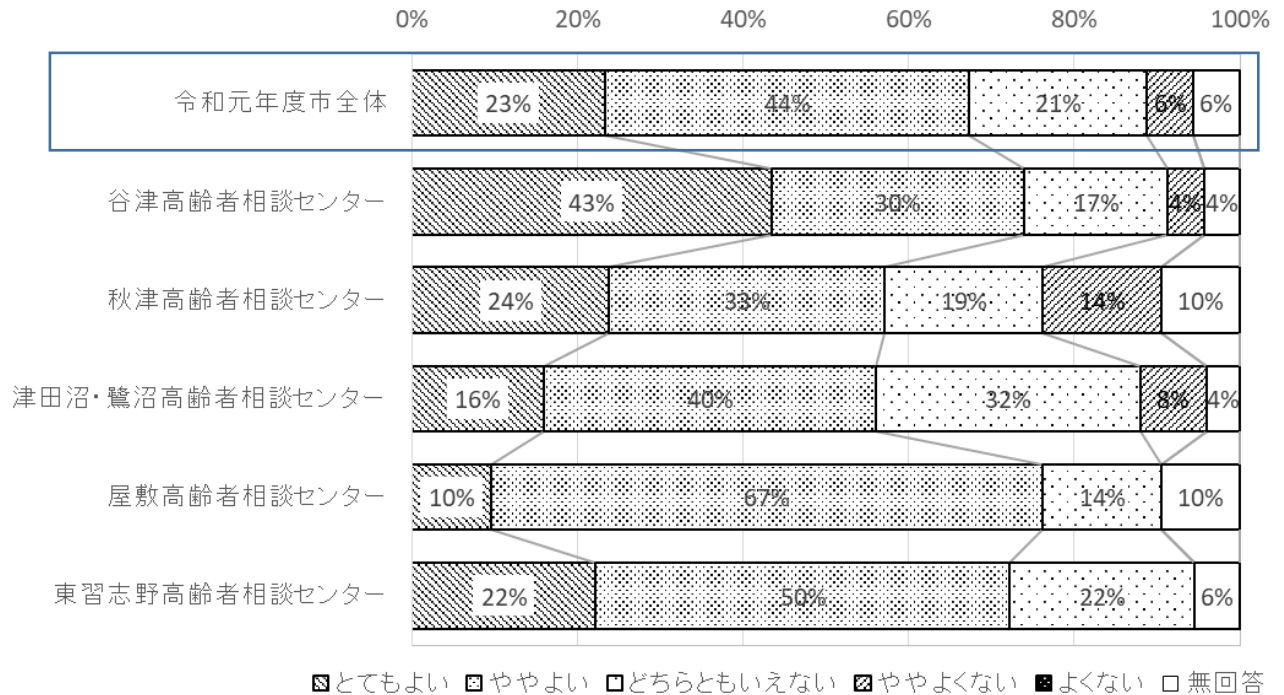
- (1) 今年度は、下記の通り、種類のアンケートを実施した。それぞれの総合満足度について、5センターの平均値と5つのセンターの数値を比較した。(【グラフ1～5】を参照)
- (2) 利用者調査については、「とてもよい」「ややよい」を合わせた満足度は、平均で8割と高く、中でも、津田沼・鷺沼高齢者の満足度が良好であった。
- (3) 居宅介護支援事業所調査については、「とてもよい」「ややよい」を合わせた満足度は、平均で7割と高く、中でも谷津の「とてもよい」の満足度が良好であった。
- (4) 医療関係者調査は、「とてもよい」「ややよい」を合わせた満足度は、平均で5割程度となっており、今後の取組みに期待されるところとなっている。
- (5) 民生委員調査については、「とてもよい」「ややよい」を合わせた満足度は、平均で8割と高い一方で、「とてもよい」の割合にセンターの特徴や課題がみられた。
- (6) 高齢者相談員調査については、「とてもよい」「ややよい」を合わせた満足度は、平均でも9割を超えており、全体として良好な結果となった。

【グラフ1】利用者アンケート調査（総合満足度）



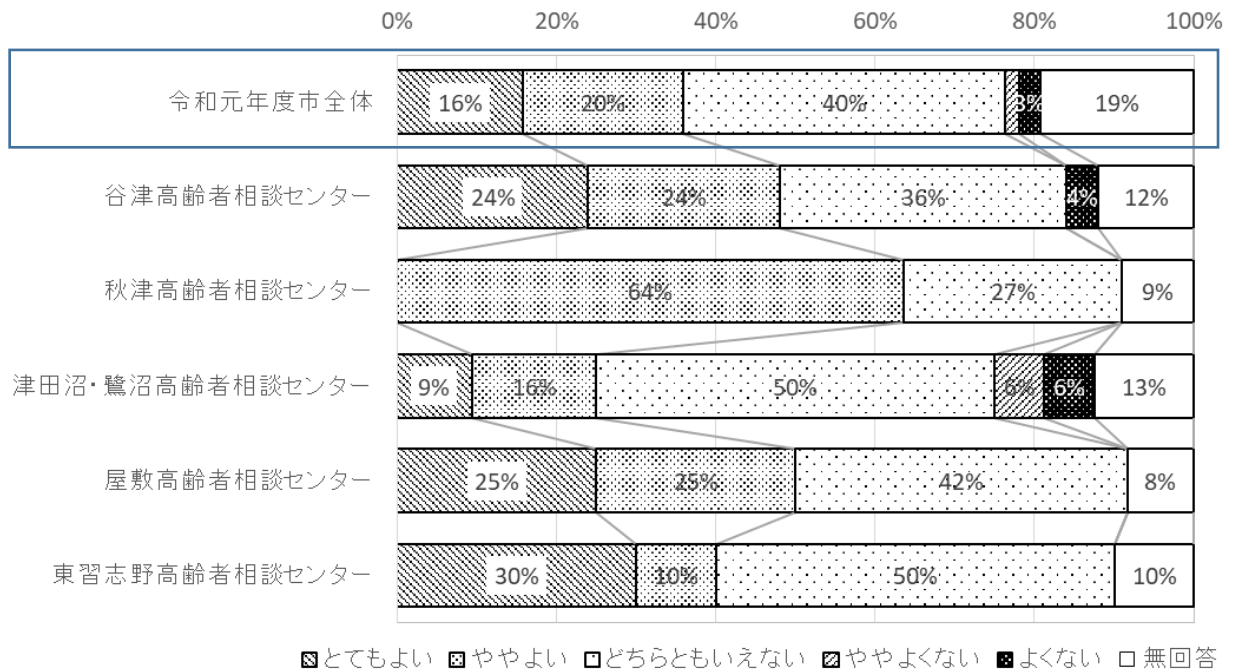
【回収率】 全体:82% 谷津:89% 秋津:88% 津田沼・鷺沼:65% 屋敷:67% 東習志野:94%

【グラフ2】居宅介護支援事業所アンケート調査（総合満足度）



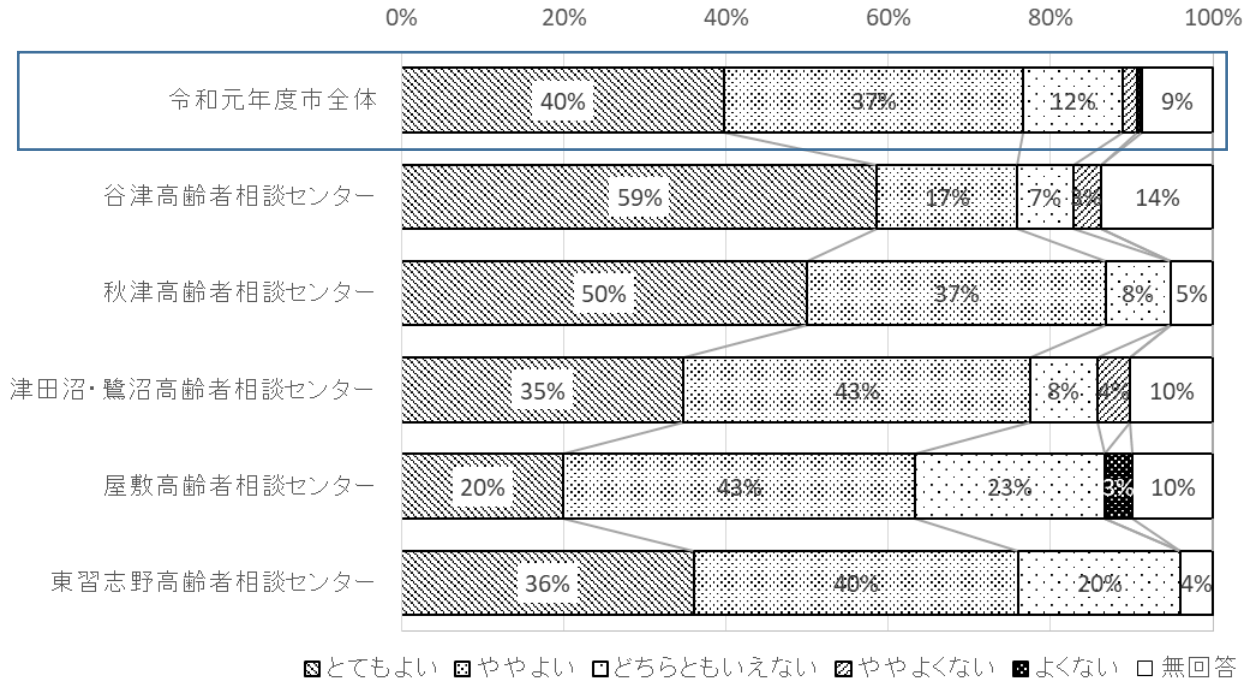
【回収率】 全体:64% 谷津:68% 秋津:62% 津田沼・鷺沼:74% 屋敷:62% 東習志野:53%

【グラフ3】■医療関係者調査（総合満足度）



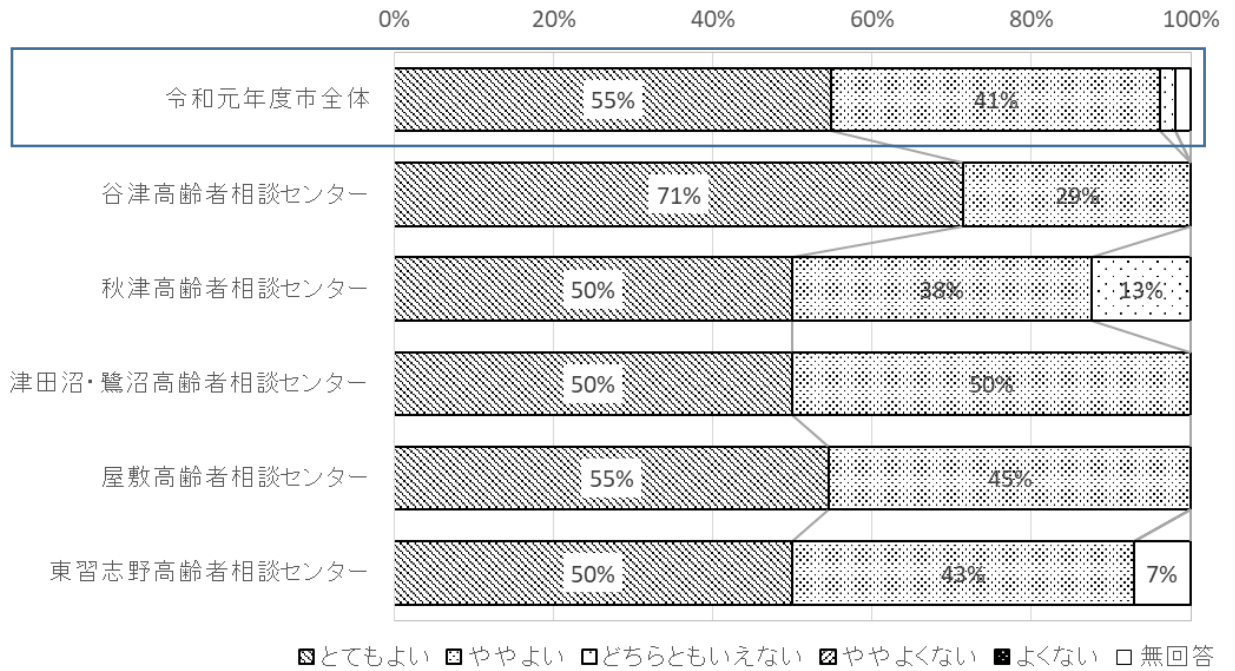
【回収率】 全体:46% 谷津:36% 秋津:44% 津田沼・鷺沼:48% 屋敷:24% 東習志野:27%

【グラフ4】 ■民生委員調査（総合満足度）



【回収率】 全体:88% 谷津:97% 秋津:100% 津田沼・鷺沼:94% 屋敷:81% 東習志野:66%

【グラフ5】 ■高齢者相談員調査（総合満足度）



【回収率】 全体:93% 谷津:88% 秋津:80% 津田沼・鷺沼:83% 屋敷:92% 東習志野:100%