

第4節 行政情報について

4-1 情報の入手方法

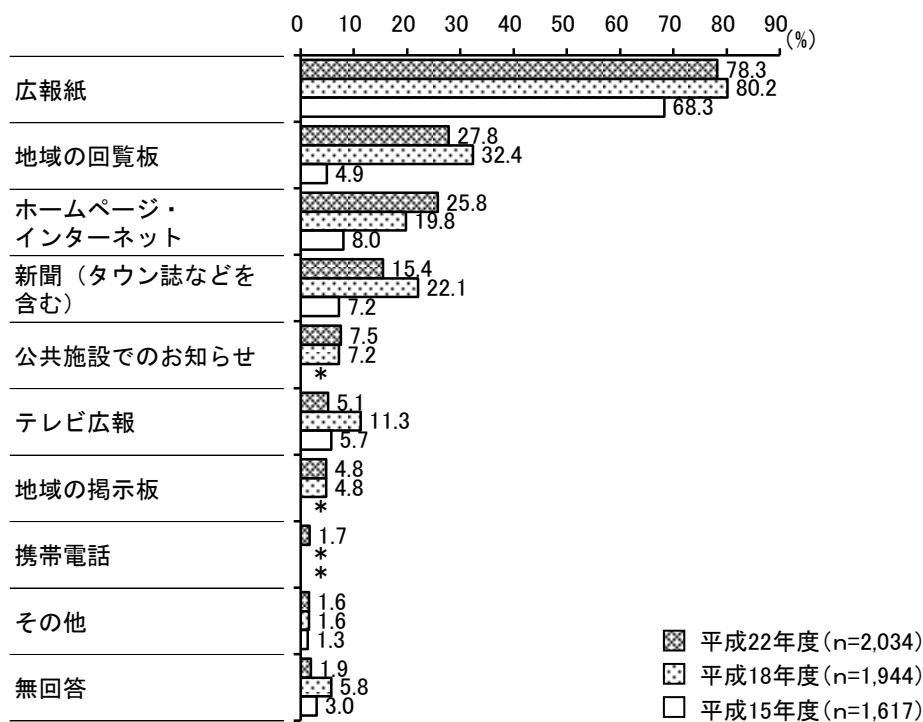
◎ 「広報紙」が7割後半。

問22. あなたは、市からの情報を得る手段として、どのような方法を利用しますか。(〇は2つまで)

市からの情報取得の手段を聞いたところ、「広報紙」が群を抜いて最も多く78.3%となっている。次いで、「地域の回覧板」が27.8%、「ホームページ・インターネット」が25.8%、「新聞(タウン誌などを含む)」が15.4%の順となっている。

前回調査との推移をみると、「ホームページ・インターネット」は6.0ポイント増加しているが、「新聞(タウン誌などを含む)」は6.7ポイント、「テレビ広報」は6.2ポイント減少している。

図4-1-1



※平成15年度は情報取得の手段の主なものを1つだけ聞いた

※平成15年度は「公共施設でのお知らせ」と「地域の掲示板」は分割されておらず「公共施設や地域の掲示板」1.6%であった

※「携帯電話」は平成22年度より追加

性別にみると、男性は「ホームページ・インターネット」が 8.5 ポイント高く、女性は「広報紙」が 7.9 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、「地域の回覧板」は 20 代で 1 割前半であるが、年齢が高くなるにつれて増加傾向となり、70 歳以上では 4 割となっている。一方、「ホームページ・インターネット」は年齢が低いほど割合が多く 20 代から 30 代で 4 割以上となっている。「新聞（タウン誌を含む）」は 60 代で 2 割前半となっている。

居住地区別にみると、「地域の回覧板」は実花で 4 割後半、「ホームページ・インターネット」は向山、津田沼及び秋津・茜浜で 3 割以上、「新聞（タウン誌を含む）」は袖ヶ浦西で 2 割前半と多くなっている。

表 4-1-1 情報の入手方法：性別・年齢別、居住地区別

		(%)										
		全 体	広 報 紙	ホ ー ム ペ ー ジ 、 イ ン タ ー ネ ッ ト	地 域 の 回 覧 板	地 域 の 掲 示 板	公 共 施 設 で の お 知 ら せ	テ レ ビ 広 報	新 聞 （ タ ウ ン 誌 な ど を 含 む）	携 帯 電 話	そ の 他	無 回 答
全 体		2,034	78.3	25.8	27.8	4.8	7.5	5.1	15.4	1.7	1.6	1.9
性別・ 年齢別	男性	890	73.9	30.6	23.7	5.1	7.4	5.1	17.6	1.9	1.9	1.8
	女性	1,126	81.8	22.1	31.0	4.6	7.6	5.1	13.8	1.6	1.3	1.9
	20代	180	58.3	41.1	13.3	5.6	7.8	8.9	10.0	6.1	2.8	1.1
	30代	371	68.7	45.8	16.4	3.0	7.3	5.4	14.8	2.7	1.6	0.3
	40代	339	79.1	38.1	21.2	5.0	5.0	3.2	11.8	2.7	1.5	2.4
	50代	321	83.2	24.9	26.8	4.0	7.2	6.2	17.1	0.9	2.5	1.9
	60代	435	84.8	11.0	38.2	4.4	7.8	4.4	22.3	0.5	0.5	1.4
	70歳以上	381	84.3	5.8	40.9	7.3	9.4	4.5	12.6	-	1.3	4.2
居住地区別	谷津	154	72.7	29.9	26.0	5.8	8.4	3.2	14.9	2.6	1.9	0.6
	向山	182	76.9	31.9	11.5	4.9	10.4	7.1	19.2	2.2	1.1	0.5
	袖ヶ浦西	124	75.0	14.5	12.9	8.1	14.5	9.7	23.4	-	1.6	6.5
	袖ヶ浦東	54	85.2	18.5	37.0	16.7	3.7	1.9	7.4	1.9	-	3.7
	津田沼	221	76.0	32.6	21.7	3.2	5.4	4.1	15.8	0.9	2.7	2.7
	鷺沼・鷺沼台	177	76.3	25.4	26.6	2.3	9.0	6.8	11.9	2.8	0.6	2.8
	藤崎	184	78.8	22.3	34.2	3.3	6.0	2.7	16.3	1.1	1.1	0.5
	大久保・泉・本大久保	210	79.0	25.2	25.2	5.2	6.2	4.8	19.0	1.0	1.0	1.4
	本大久保・花咲・屋敷	206	83.0	25.7	31.1	6.8	4.9	4.4	12.1	1.9	2.4	1.0
	実籾・新栄	135	77.0	18.5	41.5	3.0	6.7	8.1	15.6	2.2	0.7	2.2
	実花	77	80.5	22.1	48.1	1.3	5.2	2.6	10.4	-	-	2.6
	東習志野	109	77.1	28.4	35.8	7.3	6.4	8.3	14.7	1.8	0.9	2.8
	秋津・茜浜	103	82.5	30.1	30.1	3.9	8.7	2.9	11.7	1.0	4.9	-
	香澄・芝園	91	82.4	23.1	31.9	2.2	9.9	2.2	14.3	5.5	2.2	2.2

4-2 知りたい情報

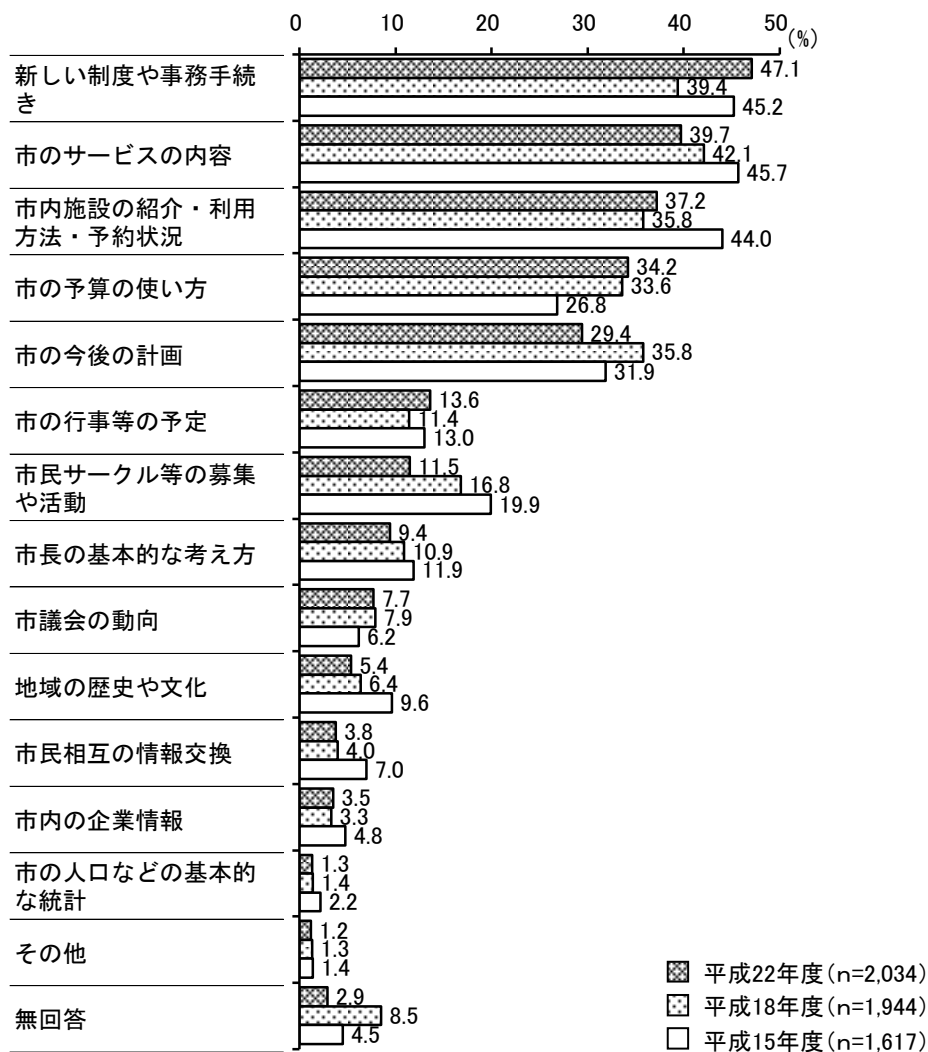
◎ 「新しい制度や事務手続き」が4割後半。

問23. あなたが、市民として知りたい情報は何か。(〇は3つまで)

市民として知りたい情報を聞いたところ、「新しい制度や事務手続き」が最も多く47.1%となっている。次いで、「市のサービスの内容」が39.7%、「市内施設の紹介・利用方法・予約状況」が37.2%、「市の予算の使い方」が34.2%の順となっている。

前回調査との推移をみると、「新しい制度や事務手続き」は7.7ポイント増加している。一方、「市の今後の計画」は6.4ポイント、「市民サークル等の募集や活動」は5.3ポイント減少している。

図 4-2-1



第3章. 調査結果の分析

性別にみると、男性は「市の予算の使い方」が12.1、「市の今後の計画」が9.7ポイント、「市長の基本的な考え方」が5.1ポイント高く、女性は「市のサービス内容」が9.5ポイント、「新しい制度や事務手続き」が5.9ポイント、「市民サークル等の募集」が5.5ポイント高くなっている。

年齢別にみると、「新しい制度や事務手続き」は30代から50代で5割以上、「市のサービスの内容」は30代から50代で4割前半以上、「市内施設の紹介・利用方法・予約状況」は30代で4割半ば、「市の予算の使い方」は60代で4割となっている。

居住地区別にみると、「市内施設の紹介・利用方法・予約状況」は袖ヶ浦東で5割、「市のサービスの内容」は鷺沼・鷺沼台と東習志野で4割前半、「市の予算の使い方」は東習志野で4割、「市の行事等の予定」は袖ヶ浦東と東習志野で2割となっている。

表 4-2-1 知りたい情報：性別・年齢別、居住地区別

		(%)																	
		全 体	新 し い 制 度 や 事 務 手 続 き	法 市 内 施 設 の 紹 介 ・ 利 用 方 法	市 長 の 基 本 的 な 考 え 方	市 議 会 の 動 向	市 の 予 算 の 使 い 方	市 の サ ー ビ ス の 内 容	市 の 今 後 の 計 画	統 計	市 の 人 口 な ど の 基 本 的 な	市 の 行 事 等 の 予 定	地 域 の 歴 史 や 文 化	市 内 の 企 業 情 報	市 民 相 互 の 情 報 交 換	活 動	市 民 サ ー ク ル 等 の 募 集 や	そ の 他	無 回 答
全 体		2,034	47.1	37.2	9.4	7.7	34.2	39.7	29.4	1.3	13.6	5.4	3.5	3.8	11.5	1.2	2.9		
性別・年齢別	男性	890	44.0	35.2	12.2	9.9	41.1	34.5	34.9	2.2	12.8	5.4	4.5	3.7	8.4	1.5	2.5		
	女性	1,126	49.9	38.9	7.1	5.9	29.0	44.0	25.2	0.5	14.3	5.2	2.6	3.9	13.9	1.0	3.0		
	20代	180	45.6	36.1	6.1	5.6	38.3	39.4	28.9	2.2	12.2	5.6	3.3	3.9	13.9	2.2	0.6		
	30代	371	56.1	43.9	6.2	4.0	30.7	43.9	24.0	1.3	19.1	2.4	4.0	1.6	15.6	1.6	0.8		
	40代	339	54.0	38.1	3.5	7.1	31.3	43.7	31.0	1.2	14.5	5.6	1.8	4.4	10.3	0.9	1.8		
	50代	321	51.7	33.3	5.6	5.6	33.0	49.2	27.1	1.6	11.8	4.4	3.4	4.0	9.3	0.9	2.8		
	60代	435	39.1	34.9	13.8	11.3	41.6	34.9	32.2	1.1	10.3	7.1	3.7	4.1	14.7	0.7	2.8		
	70歳以上	381	38.3	36.5	17.6	10.2	31.0	29.1	32.5	1.0	13.4	6.6	4.2	4.7	5.5	1.3	7.3		
居住地区別	谷津	154	46.8	31.2	9.1	3.9	34.4	40.9	29.9	0.6	13.0	3.9	3.9	7.8	14.3	3.2	2.6		
	向山	182	56.0	40.1	8.8	9.3	35.2	40.1	31.3	2.2	8.8	6.0	2.2	2.7	9.3	1.1	0.5		
	袖ヶ浦西	124	48.4	38.7	4.0	9.7	34.7	39.5	31.5	0.8	11.3	4.8	3.2	4.8	9.7	1.6	5.6		
	袖ヶ浦東	54	51.9	51.9	11.1	7.4	29.6	40.7	25.9	-	20.4	3.7	5.6	7.4	7.4	-	1.9		
	津田沼	221	43.4	38.5	11.8	3.6	31.7	41.2	29.9	1.4	18.1	3.6	3.2	3.2	13.6	1.4	3.2		
	鷺沼・鷺沼台	177	44.6	34.5	6.2	7.3	31.6	44.6	26.6	2.3	13.6	5.6	4.0	6.8	11.3	-	4.0		
	藤崎	184	44.0	38.0	10.3	6.0	35.9	42.4	29.9	1.1	13.0	4.3	3.8	3.8	15.8	1.1	1.6		
	大久保・泉・本大久保	210	48.1	33.3	9.5	9.0	36.7	38.1	29.0	1.9	12.4	7.6	4.3	1.9	9.5	1.0	2.9		
	本大久保・花咲・屋敷	206	51.0	34.0	8.7	10.2	35.9	31.6	30.6	1.9	12.6	4.9	2.9	3.9	9.2	1.5	2.4		
	実籾・新栄	135	43.0	35.6	14.1	10.4	30.4	40.7	29.6	-	11.9	3.0	3.7	3.0	9.6	-	5.9		
	実花	77	55.8	42.9	10.4	7.8	35.1	40.3	24.7	-	10.4	5.2	5.2	2.6	10.4	-	2.6		
	東習志野	109	41.3	43.1	8.3	4.6	41.3	43.1	27.5	0.9	20.2	5.5	4.6	2.8	9.2	0.9	2.8		
	秋津・茜浜	103	44.7	35.9	10.7	8.7	28.2	38.8	33.0	-	15.5	9.7	2.9	2.9	17.5	1.0	2.9		
	香澄・芝園	91	45.1	39.6	8.8	9.9	34.1	35.2	28.6	3.3	15.4	7.7	-	1.1	13.2	3.3	2.2		