

電話de詐欺・悪質商法被害抑止 コールセンターの運用について！

千葉県警察では、本年度も引き続き、「電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター」を運用します。（本年度から委託業者が変更になるとともに、事業名に昨年8月1日から運用している「電話de詐欺」の広報用名称を用いることになりました。）

コールセンターの電話オペレーターから、県民の皆様に対し、

- 電話de詐欺・悪質商法に関する手口
- 被害に遭わないための注意点の教示
- 被害にあっていられると思われる方への声掛け依頼
- 予兆電話を受けた際の通報依頼



電話で
「金くれ」
「金やる」
は詐欺！

などに関するお話をさせていただきますので、ご理解・ご協力をお願いします。

コールセンターの概要

電話de詐欺・悪質商法被害抑止コールセンター電話番号

043-330-3874

（電話に通知される発信専用電話番号です。）

- 業務時間
平日の午前9時から午後6時まで（土日祝日を除く。）
- コールセンター業務受託者
日本ATMヒューマン・ソリューション株式会社
（千葉市中央区内に設置）
- 電話オペレーター
30名
- 架電対象（電話をかける対象）
NTT電話帳、警察が押収した電話de詐欺などの犯人グループが使用していた名簿、電話de詐欺の予兆電話が多発している特定の学校の卒業生名簿などに名前が掲載されていた方に対してお電話させていただきます。



《コールセンターでは、次のようなお話は絶対にしません。》

- 家族構成などの個人情報聞き出す。
- 取引先銀行名、キャッシュカードのカード番号や暗証番号などを聞き出す。
- キャッシュカードや現金を警察官や銀行員などに預けるよう指示する。
- 警察や銀行員などから折り返し連絡があると教示する。
- 銀行などから預貯金を引き出すよう指示する。

このような電話は、コールセンターを騙った電話de詐欺の疑いがありますので、速やかに110番又は最寄りの警察署などに通報してください。