

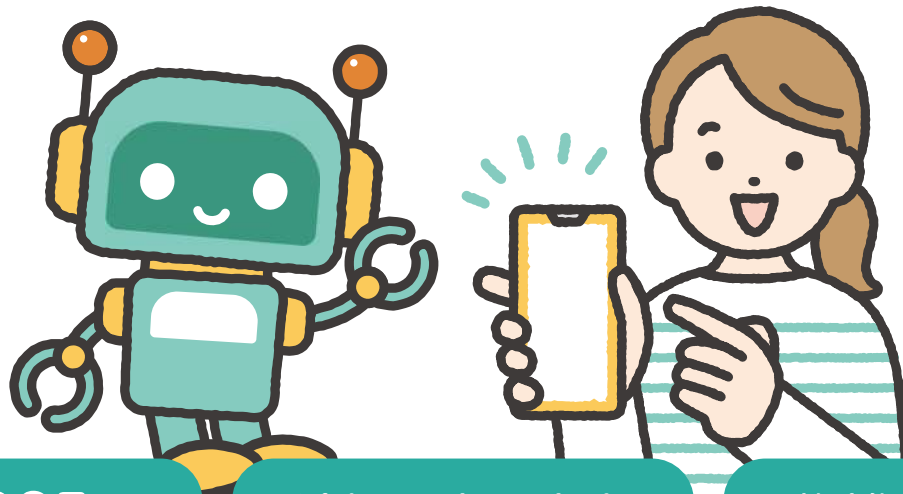
LINE&Web対応

いつでも福祉 相談サポート

いつでもチャットボットがお困りごとに応じた
福祉相談をサポートします！

秘密
厳守

匿名
利用可



24時間365日

チャットボットは
いつでも「何度でも」
利用OK

適切な窓口案内

福祉に関する、さまざまな相談
に対応。最適な相談支援機関
をご案内します。

複雑な相談OK

相談内容に応じた柔軟な対応
が可能。AIがお悩みごとを丁寧
にお聞きし、ときほぐします。

こんなお困りごと、疑問など
いつでもお気軽にご相談ください！

- ☒ 自分に合う福祉の制度、サービスを気軽に知りたい
- ☒ 生活に心配や不安、悩みがある
- ☒ 何から話してどこに相談すればいいかわからない
- ☒ 介護や障害、子育てについて相談したい

LINE版

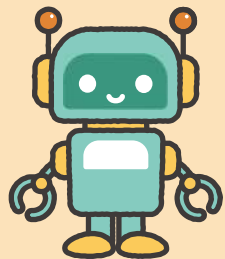
LINEアプリの「友だち追加」
から右記QRコードを読み取り



Web版

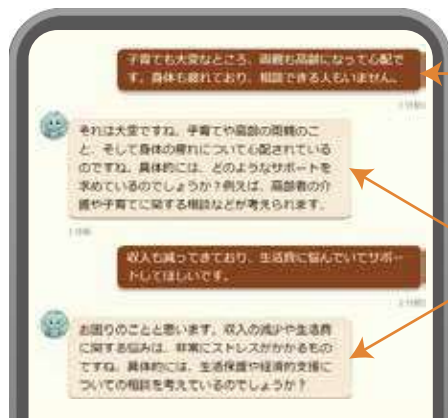
右記QRコードから
専用ページへアクセス





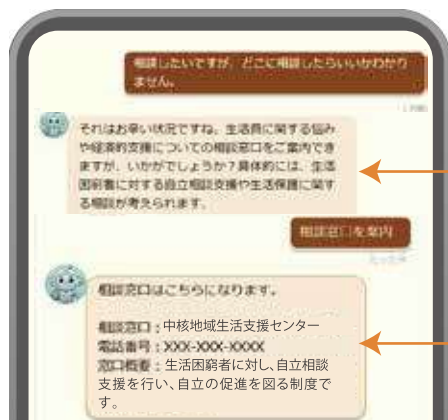
＼ 相談内容が明確ではなくても相談できる / 生成AI型チャットボット

複数回の対話を通じて相談者の悩みをときほぐし、必要な相談窓口を案内



相談者が自由に悩みを記入します。

生成AIが困りごとを丁寧にお聞きし、
課題を整理するための質問を行います。



複数回の対話を通じて、相談内容が
どの相談分野に該当するかを特定します。
複雑化・複合化した相談も対応できます。

県や市町村の担当部署や
相談支援機関を案内します。

※相談内容が明確な場合はシナリオ型(定められた選択肢から回答し、最短ステップで窓口を案内)も選択できます。

LINEもWebも簡単アクセス!気軽に相談を始めよう

LINE版



ご利用手順

- 1 LINEアプリの「友だち追加」より
上記QRコードを読み取ります。
- 2 いつでも福祉相談サボットのアカウントが
表示されたら「追加」をタップします。
- 3 トーク画面の案内に従って、
相談内容を入力してください。

Web版



ご利用手順

- 1 QRコードの読み取りアプリを
立ち上げます。
- 2 上記QRコードを読み取り、
専用ページへアクセスします。
- 3 専用ページの案内に従って、
相談内容を入力してください。

お問い合わせ

千葉県 健康福祉部 健康福祉指導課 地域福祉推進班

〒260-8667 千葉市中央区市場町1-1

TEL

043-223-4717

FAX

043-222-6294