

孤独・孤立対策に関する相談窓口

相談名など	相談内容	相談日／相談時間／ 相談方法など	相談場所／問い合わせ先
ひきこもり			
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談、助言（15歳～64歳の方が対象）	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～18時	習志野市ひきこもり支援 ステーションLeaLea 津田沼3-17-6シティハウス津 田沼101 Tel080-3498-4045 lea-lea@herb.ocn.ne.jp
教育相談	小中学生とその保護者を対象に、不登校に関する相談	電話相談 来所相談 要予約 訪問相談 要予約 ●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～17時	総合教育センター 東習志野3-4-4 (教育相談専用) Tel047-475-8341
生活困窮者			
生活相談	生活保護制度について	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	生活相談課 市庁舎1階 Tel047-453-9205
生活・仕事相談	生活・多重債務などの相談支援の実施、住居確保給付金支給	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	らいふあっぷ習志野 (生活相談支援センター) サンロード津田沼6階 Tel047-453-2090
高齢者			
高齢者の介護・福祉相談	高齢者の介護、福祉などの相談、高齢者の虐待の相談 成年後見制度に関すること	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	高齢者支援課 市庁舎1階 Tel047-453-9225
認知症高齢者 介護相談 (精神科医師・ ケースワーカー・ 保健師)	認知症の心配がある本人および家族の相談に関すること	面接相談 要予約 (各回2件まで) ●曜日 原則第2・4金曜日 ●時間 14時30分～16時30分 ◎予約受付 随時(相談日の1週間前まで)	
高齢者 相談員制度	ひとり暮らしの高齢者や地域で見守りが必要な高齢者を定期的に訪問し、日常生活の相談に応じたり、関係機関への案内を行う。	市の委嘱を受けた相談員が地域で活動しています。	

相談名など	相 談 内 容	相談日／相談時間／ 相談方法など	相談場所／問い合わせ先
障がい者			
障がい者等の 福祉相談	障がいのある人や家族からの総合的な相談	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	障がい福祉課 市庁舎1階 Tel047-453-9206
身体障がい者 相 談 (身体障がい者相談員)	身体障がい者の相談に応じ、更生のために必要な援助を行う ※住宅のあっせんはしていません。	市の委嘱を受けた市内在住の相談員が障がい内容に応じて活動しています。 ※各相談員が直接お受けします。	障がい福祉課 市庁舎1階 Tel047-453-9206 FAX047-453-9309 ※各相談員の連絡先については障がい福祉課にお問い合わせください。
知的障がい者 相 談 (知的障がい者相談員)	知的障がい者の相談に応じ、更生のために必要な援助を行う。		
就労支援			
就労相談	仕事に就いておらず、働くことに悩みを抱えている原則15歳から49歳までの就職・就労意欲のある方およびその保護者を対象とした、公的機関による就職支援・就労支援	要予約 ●曜日 火～土曜日 ●時間 9時～16時	ふなばし地域若者支援センター 船橋市湊町2-1-2 Y.M.A Officeビル5階 Tel047-437-6003
ひとり親家庭			
ひとり親家庭の 相談	母子家庭や父子家庭などのひとり親家庭に対する生活全般の相談	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	子育てサービス課 市庁舎2階 Tel047-453-9203
こども			
成長・発達についての相談	18歳未満の児童の成長や発達に関する心配ごとの相談	要予約 ●曜日 月～金曜日 ●時間 8時30分～17時 ◎予約受付 随時	ひまわり発達相談センター 秋津3-5-1 Tel047-451-2922 FAX047-451-2002
家庭児童相談	家庭内における児童の養育に関すること、児童虐待相談・通告など	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	こども家庭センター (相談専用) Tel047-453-7322
こども・若者			
ヤングケアラーに関すること	ヤングケアラーに関する相談	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	こども家庭課 市庁舎2階 Tel047-453-7322

相談名など	相談内容	相談日／相談時間／ 相談方法など	相談場所／問い合わせ先
不登校・いじめ			
教育相談	小中学生とその保護者を対象に、不登校、学校生活、いじめ、養育、学習など、教育上のことがらに関する相談	電話相談 来所相談 要予約 訪問相談 要予約 ●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～17時	総合教育センター 東習志野3-4-4 (教育相談専用) Tel047-475-8341
メール相談 (いじめ)	いじめに関するメール相談	メール相談 24時間受付 *市内小中学生対象 *夜間に着信した相談に対する返信は翌朝以降、土日・祝日に着信した相談に対する返信は休み明け以降になります。	総合教育センター 東習志野3-4-4 (いじめメール相談専用 メールアドレス) tsunagaru@city.narashino.lg.jp
女性			
女性の生き方 相談 (女性の相談員)	家族関係や夫婦問題・配偶者などの暴力、職場の人間関係など自分自身の生き方に関すること	面接相談のみ 要予約 ●曜日・時間 第1・3金曜日 13時30分～16時15分 17時30分～20時15分 第2・4火曜日 第3水曜日 9時15分～12時 13時15分～17時 ◎予約受付 随時	多様性社会推進課 市庁舎4階 (予約専用電話番号) Tel070-1594-9399 相談場所は予約の際にご確認ください。
外国人			
国際交流	外国人の暮らしに関する こと	●曜日 月～土曜日 ●時間 9時～16時30分 (日曜・祝日は休み)	国際交流協会 サンロード津田沼6階 Tel047-452-2650
終活支援			
終活支援	終活に関すること	●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	健康福祉政策課 市庁舎1階 Tel047-453-7375
成人・高齢者の 健康に関する 相談	健康・介護予防に関する 相談、栄養相談、歯科相談	面接相談 要予約 ●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分 ◎予約方法 電話・ちば電子申請サービス 電話相談 ●曜日 月～金曜日 ●時間 9時～16時30分	健康支援課 市庁舎1階 Tel047-453-9302