

特に提案を求める事項

特に提案を求める事項については、必須業務ではないが、提案については審査の加点対象とする。
なお、提案内容については、契約時に業務要求水準書に含める。

項目		内容
1	顧客サービス向上の取り組み	顧客サービス向上の取り組みについて提案はあるか。
2	DX(デジタルトランスフォーメーション)等業務効率化に関する取り組み	WEB口座振替サービス、電子申請等DXにより業務の効率化につながる取り組みについて提案はあるか。
3	ペーパーレスに関する取り組み	オンライン検針票サービス、オンライン納入通知書、督促等ペーパーレスに関する取り組みについて提案はあるか。
4	収納率向上の取り組み	収納率を向上させる取り組みについて提案はあるか。
5	外国人対応の取り組み	日本語での対応が困難な外国人の対応についての取り組みについて提案はあるか。
6	地域貢献のための取り組み	地域貢献につながる取り組みについて提案はあるか。