

ガス料金・水道料金・下水道使用料等徴収業務等委託に係る業務実績一覧

【供給区域等の概要】

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
行政区画面積(km ²)		20.97	20.97	20.97	習志野市のみ 船橋市域含まず
ガス	供給戸数(件) (メーター設置数)	81,816	82,105	82,620	年度末件数
	調定額(千円)	7,877,823	6,401,845	6,987,504	
	収入額(千円)	7,859,761	6,386,431	6,969,647	翌年5月時点
	収納率(%)	99.77%	99.75%	99.74%	翌年5月時点
上水道	供給戸数(件) (メーター設置数)	59,457	59,787	60,121	年度末件数
	調定額(千円)	1,804,654	1,790,006	1,796,646	
	収入額(千円)	1,795,835	1,782,737	1,789,573	翌年5月時点
	収納率(%)	99.51%	99.59%	99.60%	翌年5月時点
下水道	メーター設置数	87,738	88,727	89,749	年度末件数
	調定額(千円)	3,050,940	3,021,675	3,029,510	
	収入額(千円)	3,040,564	3,011,702	3,018,587	翌年5月時点
	収納率(%)	99.65%	99.66%	99.63%	翌年5月時点

【業務実績】

受付業務

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
使用開始受付件数(件)	9,201	10,142	11,794	
うちWEB受付件数(件)		196	740	令和6年1月9日 より受付開始
使用中止受付件数(件)	10,272	9,426	9,758	
うちWEB受付件数(件)		252	939	令和6年1月9日 より受付開始
証明書発行件数(件)	61	59	61	
うち納入済証明書(件)	53	46	43	
うち使用状況証明書(件)	8	13	18	
電話受付件数(件)	33,313	31,590	32,712	外線電話件数

検針業務

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
定例 検針件数 (件)	ガス	979,098	980,612	987,035	年度合計件数
	ガス(毎月)	81,710	81,892	82,547	年度末3月件数
	上水道	355,751	357,426	360,001	年度合計件数
	上水道(偶数月)	30,778	30,898	31,066	年度末2月件数
	上水道(奇数月)	28,662	33,540	29,040	年度末3月件数
	下水道	506,025	509,922	514,338	年度合計件数
	下水道(偶数月)	33,361	33,540	33,868	年度末2月件数
	下水道(奇数月)	51,228	51,770	52,206	年度末3月件数
高齢者声掛けサービス年度件数(件)		36	56	79	
高齢者声掛けサービス偶数月件数(件)		3	6	6	年度末2月件数
高齢者声掛けサービス奇数月件数(件)		3	6	5	年度末3月件数
ガスPRチラシ配布件数(件)		145,409	73,227	145,163	
9月実施		72,640	73,227	72,480	
2月実施		72,769	0	72,683	
検針サイクル		当月1日から口座振替データ1回目の引き渡し日(毎月21日頃の4営業日前)の前営業日までに完了すること。			

※令和5年度～令和13年度施行期間の鷺沼特定土地区画整理事業により、計画人口約6,800人を予定していることから、定例検針件数が増加する可能性があります。

※ガスPRチラシは本契約では2年に1回(令和10年度、令和12年度)は、年2回配布することになります。

各種入力業務

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
閉栓データ入力件数(件)	10,926	10,330	10,872	随時調定
使用者名義変更等入力件数(件)	45,559	44,398	43,056	
メーター取替票入力件数(件)	15,673	17,574	18,489	
口座登録件数(件)	5,391	4,767	4,755	

収納業務

支払方法	令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
口座振替件数(件)	730,916	724,384	719,742	
うち銀行件数(件)	625,729	619,624	615,857	
うち郵便局件数(件)	105,187	104,760	103,885	
納入通知書件数(件)	298,211	312,231	320,821	
うち銀行窓口件数(件)	8,484	10,681	7,550	
うち銀行MPN件数(件)	9,720	10,000	10,168	
うち郵便局MPN件数(件)	7,335	7,233	8,098	
うちスマホ・コンビニ件数(件)	262,252	273,571	282,214	
うちサービス店窓口件数(件)	7,531	7,748	7,777	
うち企業局窓口件数(件)	2,889	2,998	5,014	
合計収納件数(件)	1,029,127	1,036,615	1,040,563	

(スケジュール等)

支払方法	処理件数・スケジュール・支払方法等		特記事項
納入通知書	処理件数	24,000～2,8000件／月 程度	毎月、月2回に分けて発行・配布
	納入期限	発行日から20日	
	窓口	・習志野市企業局料金センター窓口 ・指定ガスサービス店窓口 ①習志野ガス大久保センター(株) ②習志野ガス設備工業	
	指定取扱金融機関窓口	①きらぼし銀行 ②京葉銀行 ③千葉銀行 ④千葉興業銀行⑤千葉信用金庫 ⑥中央労働金庫⑦千葉みらい農業協同組合 ⑧東京スター銀行(本店営業部のみ) ⑨東京東信用金庫⑩みずほ銀行⑪ゆうちょ銀行	令和7年4月1日現在
	コンビニエンスストア	①くらしハウス②スリーエイト③生活彩家 ④セイコーマート(北海道・関東地区のみ) ⑤セブンイレブン⑥デイリーヤマザキ ⑦ニューヤマザキデイリーストア⑧ハマナスクラブ ⑨ファミリーマート⑩ホップ⑪ミニストップ ⑫ヤマザキデイリーストア ⑬ヤマザキスペシャルパートナーショップ ⑭ローソン⑮MMK設置店	
	eLTAX	令和9年4月1日よりeLTAXを介しての収納を予定していることから本市からの依頼により、カスタマイズできるようにしておくこと。実際の導入については、発注者、受注者協議の上、導入時期等を決定する。	
口座振替	処理件数	57,000～65,000件／月 程度	
	振替日	毎月21日、26日の2回	休日の場合は翌営業日
	不納納通処理件数	650～1,100件／月 程度	
	不納納通発送日	振替日の3営業日後	
	指定金融機関	①きらぼし銀行②京葉銀行③埼玉りそな銀行 ④千葉銀行⑤千葉興業銀行⑥千葉信用金庫 ⑦千葉みらい農業協同組合⑧中央労働金庫 ⑨東京スター銀行 ⑩東京東信用金庫 ⑪みずほ銀行 ⑫みずほ信託銀行 ⑬三井住友銀行 ⑭三菱UFJ銀行 ⑮三菱UFJ信託銀行⑯りそな銀行 ⑰ゆうちょ銀行	令和7年4月1日現在 取りまとめをちばぎんコンピューターサービス(株)に委託しています。

滞納整理業務

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
督促状郵送件数(件)	32,984	33,479	36,656	郵便代は本市負担
給水停止予告状発送件数(件)	11,091	11,537	11,637	現地投函
供給停止実施件数(件)	1,593	1,750	1,778	毎月第3週の3日間

調定・更正に関する業務

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	特記事項
ガス調定件数(件)	899,688	901,776	907,234	
ガス遅収加算金調定件数(件)	62,951	63,434	63,832	
上水道調定件数(件)	330,145	332,232	335,098	
上水道遅収加算金調定件数(件)	45,585	46,202	46,888	
下水道調定件数(件)	477,396	480,915	485,911	
下水道延滞金調定件数(件)	16	15	56	
調定更正件数(件)	246	229	224	減免含む