令和5年度 習志野市青少年問題協議会 議事要旨

1 開催日時 令和5年7月25日(火)午後1時30分～午後2時20分

2 開催場所 習志野市庁舎 3階 大会議室A・B・C

3 出席者氏名

出席委員:宮本泰介会長、小熊隆副会長、平川博文委員、飯田耕士委員、
(21名) 河野順子委員、鈴木美保委員、太田元幸委員、高橋勝委員、鈴木和弘委員、
央重則委員、越智晃委員、佐々木秀一委員、五十嵐久仁委員、吉田昌之委員、
加川美奈子委員、浅田和子委員、大崎栄貴委員、蓮一臣委員、小平修委員、
菅原優委員、島本博幸委員

欠席委員:杉戸一寿委員(代理:田中由佳習志野健康福祉センター副センター長)、
(4名) 高橋君枝委員、中臺啓子委員、松濱幸子委員

事務局:生涯学習部長 片岡利江、生涯学習部次長 芹澤佐知子、
生涯学習部副参事(社会教育課長事務取扱) 越川智子、
青少年センター所長 田中紀代美、社会教育課青少年育成係長 君塚智子、
社会教育課副主査 小倉康裕、社会教育課主事 今井アンドレ裕司

傍聴者 : 0名

4 協議会内容

開会

第1 会議の公開

第2 会議録の作成等

第3 会議録署名委員の指名

第4 報告

「若者の消費者被害について ～成年年齢引き下げから1年を経過して～」

消費生活センター 相談員 山田 純芽

第5 その他

閉会

5 会議資料 報告に関する資料

別添資料

資料1 「若者の消費者被害について ～成年年齢引き下げから1年を経過して～」

6 議事録(要点筆記)

第1 会議の公開

会長より、協議会について原則公開となっている旨の説明をした。

ただし、内容により公開・非公開の判断が必要になった際は、その都度、委員に諮ることとした。また、傍聴者については、定員に達するまでは随時入室があることについて説明をした。

第2 会議録の作成

議事録について、要点筆記とし、会議名、開催日時、開催場所、出席者氏名、審議事項、会議内容、発言委員名及び所管課を記載した上で、市ホームページ及び市役所グランドフロアの情報公開コーナーにおいて公開することを決定した。

第3 会議録署名委員の指名

会議録の作成に当たり、正確性、公正を期するため会議録署名委員を指名することとした。
会長の指名により名簿順に、鈴木和弘委員と中央重則委員に決定した。

第4 報告

「若者の消費者被害について ～成年年齢引き下げから1年を経過して～」

【宮本会長】

報告について事務局から説明を求める。

【越川副参事】

昨年4月1日から成年年齢引き下げに関する民法の改正が施行され1年が経過した。施行から現在までの契約等のトラブル件数の変化や内容などについて、消費生活センターの山田純芽相談員に説明いただく。

【山田相談員】

～～資料に基づき報告～～

【宮本会長】

報告に関して意見、質問を求める。

【平川博文委員】

相談者に電話・窓口で対処方法のアドバイスをし、問題解決合意点を見出して和解に向け、契約相手と協議するにはかなりのエネルギーが必要になると思うが、どんな計画と実績なのか。

【山田相談員】

昨年度の相談件数は1,129件であり、1度の電話等で解決するということは少ない。1件に5～6回やりとりは多々ある。事業者側が電話に応じず、メールでの対応となったため、解決までに10ヶ月もの時間を要した案件もある。1つの案件には、相談者、事業者、決済代行者、クレジットカード会社など多くの関係者との連絡が必要となる。また、相談者が高齢者になると、何に対して困っているのか実体がよくわからず、解決が困難になることも少なくない。

【平川博文委員】

解決にはかなりのエネルギーを要する。行政サービスにおいて、問い合わせる機関は用意してあるが解決まで至らないということがある。そのような場合、一般的に解決に入るのは弁護士だが、小額であるものは敷居が高すぎて、最後の結論までたどり着けないことが往々にしてあることだと考える。

1,129件もの案件がどう処理されているのか、というところに厳しい目を向けてもらいたい。

【山田相談員】

相談者の案件に対して希望の結果が得られないことは多々あり、なかには、契約約款を理解しておらず、相談者に落ち度があるということもある。また、相談員の対応が悪いなど矛先が変わってしまうなど、相談者が「対応困難者」になってしまうこともある。同じ事業者との取引でも、相談者の要望がそれぞれ違うため、相談者の要望通りにならなかったとしても、これからの予防策等の助言を行うようにしている。

【宮本会長】

様々な相談が寄せられていることがよくわかった。行政として、解決まで導けるように対応していこうと思う。

第5 その他

【宮本会長】

第5その他について事務局から説明を求める。

～特になし～

【宮本会長】

本日の日程は以上となる。

令和5年度習志野市青少年問題協議会の会議を閉会する。