

【 プラッツ習志野 令和6年8月度 関係者協議会 議事記録 】

1 開催日時 令和6年8月29日(木) 13:30～

2 開催場所 プラッツ習志野 研修室1・2

3 出席者

【市】習志野市

社会教育課：課長 越川、係長 谷澤、主任主事 関口

資産管理課：係長 原、主査 椎名

中央公民館：館長 伊東、主査 三橋

中央図書館：主幹 勇

【事業者】習志野大久保未来プロジェクト(株)

SAM：事業マネジメント担当 田名網

SFS：維持管理業務総括責任者 安藤(統括マネージャー)

南館運營業務責任者 松永(副統括マネージャー)

運營業務総括責任者 岡本

運營業務副総括責任者 名兎耶

ファシリテーター 中村(フューチャーセンター担当)

維持管理・運營業務者 後藤、服部、藤澤

【植栽・公園管理責任者】

HA：植栽・公園管理責任者 相浦

【図書館業務関係者】

TRC：図書館運營業務責任者 野田(チーフ)

【民間付帯事業実施者】スタートコーポレーション(株)

SAM：事業マネジメント担当 田名網

【利用者】中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会

小倉

注(※) SAM：スタートアセットマネジメント(株)

SFS：スタートファシリティーサービス(株)

TRC：(株)図書館流通センター

HA：(株)日比谷アメニス

4 議題

(1) 各運營業務責任者からの報告

(2) 習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

(3) 民間付帯事業実施者からの報告

(4) 習志野市からの報告

(5) その他

(6) 最後に

5 議事内容

議題（1）各運營業務責任者からの報告

1. 統括マネージャー(S F S)からの報告<北館>

(1)設備管理関係

8月実績

- ・8/5 水質検査・受変電設備および非常用発電機点検・ピアノ調律(音楽室2)
- ・8/15 害虫防除作業

9月予定

- ・9/11 ピアノ調律(音楽室1)
- ・9/21 空気環境測定・グリーストラップ清掃
- ・9/26 消防設備点検(駐車場)
- ・9/30 受変電設備年次点検・エレベーター保守点検・排水管清掃・汚水槽清掃
消防設備点検(北館・北館別館・南館)

(2)イベント

8月実績

- ・8/4 子どものための電波教室 15名参加
- ・8/17 目からウロココンサート Vol.3 166名参加
- ・8/22 ワンコインコンサート 125名参加

9月予定

- ・9/4 昭和歌謡コンサート
- ・9/18・21・22 歌うま大会予選
- ・9/21 Morning Market
- ・9/24 ワンコインコンサート
- ・9/29 ゴスペルフェスティバル 2024

2. フューチャーセンター担当(S F S)からの報告

(1)来所者数(R6年4月よりカウント、カッコ内は開所日数)

通期来所者数：R5年度通期来所者数 9,794人、R5年度7月 701名

R6年度	4月(25)	5月(27)	6月(26)	7月(26)	8月	9月
来所者数	793	1,121	898	730	-	-

(2)会員組織登録者数

- ・ならしのクリエイターズクラブ 7月新規登録1名、累計246名(7/末時点)

(3)各事業実績

①ヒトコマ雑貨市(市民作家手作り品の展示販売スペース、常設12コマ)

R6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規出品者数	1	1	1	1	-	-

R6年7月末時点 累計97名(アクティブ70名)

(R6年度8月以降の新規出品予定者6名)

②市民協働イベント 参加者総数5名

- ・ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会(7/16)→当日悪天候により中止
- ・otanoshimi day 「楽書き書道」(7/30) 5名参加【定員5名】

③市民活動支援イベント・プレーパーク 参加者総数83名

- ・まちなかおしゃべりスタンド第16回(7/13) 2名参加【定員10名】

- ・ななしのミニプレーパーク(7/13) 14名参加【定員なし】
- ・きかく発表会(7/20) 発表者7名/リスナー5名参加【定員 発表者7名/リスナー10名】
- ・ななしのプレーパーク(7/27) 午前:33名参加 午後:22名参加
参加総数 55名【定員 60名】

④今後の予定

- ・ 8月 ななしのミニプレーパーク(8/10)
さくせん会議(8/17)
ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会(8/20)
ななしのプレーパーク(8/24)
- ・ 9月 まちなかおしゃべりスタンド第17回(9/14)
ななしのミニプレーパーク(9/14)
ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会(9/17)
ななしのプレーパーク(9/28)

3. 副統括マネージャー(S F S)からの報告<南館>

(1)各施設来館状況 開所日 7月1日～7月31日

- ・公民館諸室 229サークル(6月は194) 3,725人(6月は3,032)
- ・体育館 223サークル(6月は198)
一般1,205人(6月は1,088) 高校以下637人(6月は349)
- ・テニスコート 97サークル(6月は81)
一般344人(6月は324) 高校以下40人(6月は18)
- ・こどもスペース 利用人数 合計1,320人←今年度最高(6月は731)

学校名	学 年							計
	1	2	3	4	5	6	不明	
屋敷小	22	11	30	124	128	181	22	518
谷津小		2						2
鷺沼小	1	6	6		3	11	2	29
藤崎小		3	2					5
大久保小	5	21		7	51	132	7	223
大久保東小	2	2	21	2	28	69	17	141
東習志野小								0
向山小								0
実籾小								0
津田沼小								0
未就学児・市外								402
計	30	45	59	133	210	393	48	1,320

(2) イベント報告 特になし

(3) 7月度キャンセル状況

キャンセル状況	7日前までの 予約数	6日以内の キャンセル	前日まで キャンセル	当日 キャンセル	内無断 キャンセル	キャンセ ル率	当日キャンセ ル率	無断キャンセ ル率
	A	B=C+D	C	D	E	F=B/A	G=D/A	H=E/A
南館諸室	247	18	10	8	3	7.3%	3.2%	1.2%
体育館	276	53	22	31	9	19.2%	11.2%	3.3%
テニスコート	109	12	5	7	2	11.0%	6.4%	1.8%
北館諸室	1,077	53	24	29	4	4.9%	2.7%	0.4%
計	1,709	136	61	75	18	8.0%	4.4%	1.1%

(4) 8月度予定

特になし

9月には「かけっこ教室」あり

4. 植栽・公園管理責任者(HA)からの報告

(1) 今月の実施業務

・パークゴルフ場

8/5 芝刈・8/19 芝刈・8/21 施肥

・野球場

8/5 材料搬入(黒土・川砂)・8/7 芝刈・8/21 芝刈

・多目的広場

8/19 芝刈

・公園内管理

8/29~31 植込地除草・芝刈・草刈

(2) 来月の予定

・パークゴルフ場(芝刈)

・野球場(芝刈)

・多目的広場(芝刈)

・公園内管理(高木支障剪定)

5. 図書館委託業務責任者(TRC)からの報告

(1) 委託業務実施状況：未完了無し

(2) 図書整理日業務：7/1 実施

(3) 統計

・入館者数：26,144人(前年同月比96%)

・利用登録受付件数：329人(前年同月比96%)

議題(2) 習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

報告事項はなし

議題(3) 民間付帯事業実施者からの報告

1. 地域活動の参加状況

(1) 2024 年度プログラム毎の参加実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	累計
★	0	0	0	0	-	-	0
●	7	10	2	4	-	-	23
計	7	10	2	4	-	-	23

[参考] 2023 年 7 月度参加実績：計 0 回 累計 11 回

[凡例] ★：事業者指定プログラム ●：一般プログラム

(2) 参加のあった地域活動

安全パトロール(2 名 4 回)

(3) 年間目標回数の達成者

2024 年 7 月末時点：0/32 名

[凡例] 1 名あたりの年間目標回数：5 回 (★1 回●4 回)

2. 地域活動プログラム

募集中の地域活動 ※プログラム名は一部省略して記載 (順不同・敬称略)

開催月	プログラム名	主催団体
9 月	譽田八幡神社祭典	大久保中央第二町会
9,10 月	習志野きらっと サンバパレード(練習)	本大久保連合町会
10 月	習志野きらっと サンバパレード(本番)	本大久保連合町会
	中央公民館市民文化祭	中央公民館
	本大久保ふれあいまつり	本大久保連合町会
11 月	5th Anniversary THANKS Event	LIGHT UP STUDIO 運営事務局
	NARASHINO CREATOR EXPO	フューチャーセンター
	簡単救命研修	大久保中央第二町会 本大久保 4 丁目新生町会
定期 開催	安全パトロール	本大久保 3 丁目町会
	有価物回収運動	本大久保 3 丁目町会
	花いっぱいサークル	本大久保 3 丁目町会
	手紙で気持ちを伝えるボランティア	社会福祉協議会 本大久保支部
	PR ポスターづくり	習志野市立中央図書館
	本の POP づくり	習志野市立中央図書館
	ななしのプレーパーク	フューチャーセンター
	Platz Morning Market	スターツファシリティサービス
プラッツ習志野 ゴミ拾い	スターツファシリティサービス	

議題 (4) 習志野市からの報告

(社会教育課)

① 8 月 16 日の台風 7 号への対応について

当初、北館和室を避難所として開設し、その後、南館こどもスペースへ移動することとしたこと (実際は移動前には避難者がおらず、天候等も考慮され避難所は閉鎖) で指定管理者側にいろいろとご協力をいただいた。今後についても避難所を運営するために派遣される市職員が防

犯上の観点からセキュリティ操作しやすい南館こどもスペースを避難所として想定しているが、危機管理課とも調整のうえ、改めてご相談させていただきたい。

②夜間警備

騒いでいる人や花火をしている人など、警備員から声掛けが必要なケースが発生しており、状況を注視していく。

③指定管理者のモニタリング評価

令和5年度分の評価が完了したので報告する。結果の詳細は通知済みであるが、協議会のメンバーにも共有させていただく。

(総括)

- ・全体としては概ね良好という評価である。
- ・開館から4年を経過するなか、多くの自主事業やフューチャーセンターでの活動が指定管理者の発案により意欲的に実施され、賑わいの創出や、市民同士の交流に繋がっている。
- ・利用者からの意見について、対応可能なものから順次、また、必要に応じて市側と調整の上、迅速に対応する姿勢が見られる。
- ・引き続き、接遇のさらなる向上や、自主事業参加者への個別アンケートの結果の活用など、さまざまな創意工夫により、利用者満足度の向上を図っていただきたい。

各項目の評価基準は、A+が「要求水準以上」、Aが「要求水準と同等」、Bが「要求水準だが一部課題あり」である。

前回評価においては、南館での車いす利用者への対応不備や救急車要請への対応不備により、接遇関係の項目を中心に、B評価の項目が複数あったが、改善が図られたため、今回評価では、これらの項目はA評価となった。

また、A+の評価となった項目が3点あるので説明させていただく。

・意欲的な管理運営

(理由) フューチャーセンターにおけるメンバー制度の活性化や、市民ホールや公民館諸室における各種自主事業への利用者意見の反映など、積極的な運営姿勢が見られるため。

・広報誌やPR誌等

(理由) インスタグラムやHP、チラシの各所への積極的な配布など、様々な媒体を用いた広報が意欲的になされ、フォロワー数の増加等の成果も見られているため。

・地域との交流・連携に関する取組

(理由) フューチャーセンターでの活発な活動を中心として、地域との交流・連携や、市民同士の交流促進が図られているため。

これら結果については、8/22 社会教育委員会議及び8/27 教育委員会会議で報告済み。

モニタリングは、今後の運営に生かしていただく目的で実施しているため、引き続き、利用者満足度の維持・向上に向けて市としても一緒に取り組んでいきたいと考えている。

(中央公民館)

・公民館講座（8月）について

(1) 環境講座「SDG s どんなことしているの」

概要 習志野市内の会社（工場）で行われている SDG s の取組みを
工場見学を通して学ぶ。

開催日時 8月23日 午前9時20分～11時55分

会場 株式会社小出ロール鐵工所（東習志野6丁目）
 広栄化学工業株式会社（東習志野6丁目）

参加人数 小学3年生～6年生の親子7組16名

(2) 青年講座「日本大学生産工学部建築工学科の学生による陶芸体験」

概要 粘土を使用した豆皿の色塗りとマグカップの作成

開催日時 令和6年8月25日

 ①午後1時～2時 ②午後2時30分～3時30分 ③午後4時～5時

会場 プラッツ習志野北館3階工房

参加人数 小学3年生～6年生の親子

 ①10組10名 ②10組13名 ③10組11名

・公民館主催事業（9月）について

(1) 子ども講座「ウインナーで、飾り切りパーティーしよう♪」

概要 食と健康について学び、身近な食べ物ウインナーで飾り切りを体験する

開催日時 令和6年9月14日 午前10時～正午

会場 プラッツ習志野北館1階 集会室1・2

対象 小学3年生～6年生20人（近隣小学校にチラシを配布）

申込期限 令和6年9月9日

(2) 成人講座「健康貯筋塾 ノルディックウォーク～アクティブ爽快篇～」

概要 2本のポールを持って歩くノルディックウォークを学びながら、
より高い実技トレーニングで体と脳の活性化をはかる。

開催日時 令和6年9月20日・27日、10月4日 各水曜日

会場 プラッツ習志野北館1階集会室1・2、中央公園、多目的広場、近隣公園ほか

対象 一般20人

申込方法 令和6年9月1日号広報で募集 定員に達するまで

(3) 幼児家庭教育学級

概要 3歳児の心理・健康・しつけ等、育児を学びながら仲間づくりをします。

開催日時 令和6年9月25日、10月2日・9日・16日・23日・30日、
11月6日・13日・20日・27日（各水曜日）、12月7日（土曜日）
各回午前10時～11時30分

会場 プラッツ習志野北館1階 集会室1・2

対象 3歳児と保護者10組（保育あり、保護者のみの参加可）

参加費 3000 円

申込方法 令和 6 年 9 月 1 日号広報で募集 定員に達するまで

・市民文化祭

開催日時 令和 6 年 10 月 18 日～20 日 ※前日準備 17 日

(1) 展示部門会議

8 月 24 日に開催 参加サークルの展示場所を決定

(2) 実演部門会議

8 月 31 日 午前 10 時から開催予定

市民ホールでの出演順、控室使用の割振り、リハーサルを希望するサークルの予定の決定

(3) 実演サークルによる市民ホールリハーサル

10 月 1 日～4 日・7 日・9 日～10 日 午前 9 時～午後 5 時

・中央公民館・体育施設利用に係る予約状況確認徹底の庁内周知について

3 カ月前の一般予約受付開始前に、市において使用する見込みのない場合は、予約のキャンセルの連絡を中央公民館へ連絡し予約の削除を行っている。

利用日直前のキャンセルや、施設を利用しないにもかかわらずキャンセルが行われない事案が散見されており、サークル活動や市民活動の妨げになるばかりでなく、施設管理にも支障が出ていることから、予約状況確認の徹底と適切な利用に努めるよう庁内通知を行った。

(中央図書館)

(1) 行事について

- ・夏休み子ども 1 日図書館員

日時：8 月 8 日、9 日、22 日、23 日

それぞれ午前 10 時～正午、午後 2 時～4 時の 2 回開催

対象：小学 4～6 年生 参加者 14 人

場所：中央図書館

(2) 展示について

- ・一般コーナー展示

8 月 6 日～9 月 1 日「習志野市を知ろう！」

※市制施行 70 周年を記念し、習志野市に関する資料及び周年事業に係るちらし等を設置。

- ・ティーンズコーナー展示

7 月 2 日～8 月 31 日「君にも作れる！魅惑の世界」

※中高校生向けに、手芸や工作等、手先を動かして自分だけの作品を作るための資料を紹介

(3) その他

図書館システムのサーバーメンテナンスのため、9 月 9 日の朝から正午まで、中央図書館の予約本受取コーナーを閉鎖するとともに、図書館ホームページを一時停止。

図書館の休館日であるため、プラッツ習志野の受付スタッフの方には、予約本受取コーナー

の機器を正午から立ち上げていただくよう、S F S に依頼をした。

S F S) 当日出勤するスタッフに共有した。

コーナーが使用できないことについて、広報は行うか。

中央図書館) 図書館ホームページに掲載するとともに、予約本受取コーナーの室内に事前に
掲示を行う。

(資産管理課)

報告事項はなし

議題 (5) その他

(中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会)

10/18~20 市民文化祭実施

議題 (6) 最後に

今後の予定

9 月度 : 9 月 26 日(木)13:30~ 集会室 2

10 月度 : 10 月 31 日(木)13:30~ 研修室 1・2

11 月度 : 11 月 28 日(木)13:30~ 研修室 1・2

12 月度 : 12 月 19 日(木)13:30~ 集会室 2

以上