

【 プラッツ習志野 R5 年 7 月度 関係者協議会 議事記録 】

1 開催日時 令和 5 年 8 月 3 日(木) 13:30～

2 開催場所 プラッツ習志野集会室 2

3 出席者

【市】習志野市

社会教育課：課長 越川、副主査 谷澤

資産管理課：係長 原、主査 椎名、副主査 石井

中央公民館：館長 小久保、主査 大津、主査 三橋

中央図書館：館長 岡野、主幹 勇

【事業者】習志野大久保未来プロジェクト(株)

S A M：事業マネジメント担当 二宮、坪井

S F S：維持管理業務総括責任者 安藤(統括マネージャー)

松永(副統括マネージャー)

運營業務総括責任者 岡本

ファシリテーター 中村(フューチャーセンター担当)

【図書館業務関係者】

T R C：図書館運營業務責任者 野田(チーフ)

図書館サポート事業部 エリアマネージャー 清水

【植栽・公園管理責任者】

H A：植栽・公園管理責任者 相浦

【民間付帯事業実施者】スターツコーポレーション(株)

S A M：事業マネジメント担当 二宮

【利用者】中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会

小倉、高橋、木村

注 (※)

S A M：スターツアセットマネジメント(株)

S F S：スターツファシリティーサービス(株)

T R C：(株)図書館流通センター

H A：(株)日比谷アメニス

4 議題

(1) 各運營業務責任者からの報告

(2) 習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

(3) 民間付帯事業実施者からの報告

(4) 習志野市からの報告

(5) その他

(6) 最後に

5 議事内容

議題（1）各運營業務責任者からの報告

1. 統括マネージャー(SFS)からの報告<北館>

- ① 新型コロナウイルス感染症対応
消毒液施設主要出入口は在庫がなくなるまで継続中
7/8～ 受付の遮蔽ビニール撤去、換気推奨放送終了
7/20～受付職員のマスク再着用② 設備管理関係
7/10(月) 北館 EPS 空調点検・フィルター清掃
7/13(木) 空気環境測定
7/24(月) 図書館北側外壁再塗装
7/28(金) 南館 EPS 空調点検・フィルター清掃
【8月の予定】
8/1(火) 水質検査
8/10(木) 害虫防除
8/14(月) 受変電設備・非常用発電機点検
- ③ イベント
7/15(土) Morning Market
7/18(火) ワンコインコンサート 199名参加
【8月の予定】
8/8(火) ワンコインコンサート
8/11(金) ファミリーマジックショー
8/19(土) 目からウロココンサート Vol.2

2. フューチャーセンター担当(SFS)からの報告

- ① 来所者数 ※R5年4月よりカウント(カッコ内は開所日数)

R4年度来所者数：6月764名

R5年度	4月(26)	5月(26)	6月(26)	7月	8月	9月
来所者数	881	1,101	696	—	—	—

- ② 会員組織登録者数
ならしのクリエイターズクラブ：6月新規登録3名、累計220名(6/末時点)
- ③ 各事業実績

- ③-1.ヒトコマ雑貨市(市民作家手作り品の展示販売スペース、常設12コマ)

R5年6月末時点 累計88名(アクティブ70名)

R5年度7月以降の出品予定者：6名

R5年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
新規出品者数	1	1	0	—	—	—

- ③-2.市民協働イベント 参加者総数12名

1. ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会：6/20(火) 1組2名参加
2. otanoshimi day 「ネイティーポットの浄化法」：6/3(土) 3名参加
3. otanoshimi day 「ちっちゃい加賀てまり」：6/27(火) 7名参加

③-3.市民活動支援イベント・プレーパーク 参加者総数 117 名

1.まちなかおしゃべりスタンド 第6回：6/10(土) 7名参加

2.ななしのプレーパーク：6/24(土) 参加者総数 110 名

参加者内訳：午前 52 名、午後 58 名

【7月】

7/1(土) (仮称)二歩目発表会 (きかく発表会)

7/15(土) (仮称)二歩目相談会 (さくせん会議)

7/18(火) ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会

7/29(土) ななしのプレーパーク⇒中止

【8月の予定】

8/19(土) (仮称)二歩目相談会 (さくせん会議)

8/23(水) ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会

8/26(土) ななしのプレーパーク

■質疑応答

Q 市民協働イベントの参加状況について[社会教育課]

A 1.ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会(6/20) 1組 2名参加

→二歳未満の小さいお子様が対象となっていることもあり、

猛暑の中、子どもを連れての参加が難しいとお声をいただいた。[SFS]

2.otanoshimi day 「ネイティポットの浄化法」(6/3) 3名参加

→定員5名であるため、過半数を超える参加率で集客としては問題ない。[SFS]

3.otanoshimi day 「ちっちゃい加賀てまり」(6/27) 7名参加

→定員8名であるため、過半数を超える参加率で集客としては問題ない。[SFS]

3. 副統括マネージャー(SFS)からの報告<南館>

① 各施設来館状況 ※開所日：6/1(木)～6/30(金)

南館諸室 延べ 171 サークル

体育館 延べ 198 サークル (一般：1,239名、高校生以下：520名)

テニスコート 延べ 87 サークル (一般：1,140名、高校生以下：60名)

こどもスペース (未就学児 287名を含む)

6月度こどもスペース 利用人数

学校名	学年 不明	学 年						計
		1	2	3	4	5	6	
屋敷小	22	2	22	14	46	55	17	178
谷津小						1		1
鷺沼小							3	3
大久保小	4	2	2		5	47	3	63
大久保東小			4		5	12		21
東習志野小			1			2		3
未就学児								287
	26	4	29	14	56	117	23	556

② イベント

6/15(木・県民の日) パークゴルフ場(2周 18ホールのみ)無料開放
来場者 大人 97名 子ども 7名 うち親子 5組

③ キャンセル状況 (6月度)

[記載例: 6日以内のキャンセル件数/6日以内のキャンセル件数+来館件数]

- ・南館諸室 17/187件(キャンセル率 9.1%)
無断キャンセル 3件 当日キャンセル 9件
- ・体育館 44/232件(キャンセル率 19.0%)
無断キャンセル 2件 当日キャンセル 14件
- ・テニスコート 12/99件(キャンセル率 12.1%)
無断キャンセル 2件 当日キャンセル 6件

■ 質疑応答

Q 体育館の無断キャンセル数に対する対応について[社会教育課]

A 電話での注意喚起。[SFS]

今後、無断キャンセル・当日キャンセルを減らしていきたい。

→対応を検討する。[SFS]

4. 植栽・公園管理責任者(HA)からの報告

① 実施業務

- 7/10(月) パークゴルフ場の芝刈・施肥
- 7/12(水) 野球場の芝刈・多目的広場の芝刈り
- 7/29(土) 公園内の植込地除草・枯損木伐採

【今後の予定】

時期未定 パークゴルフ場の芝刈・施肥、野球場の芝刈、多目的広場の芝刈、
公園内の草刈・芝刈・植込地除草・遊具等点検

5. 図書館委託業務責任者(TRC)からの報告

- ① 委託業務実施状況: 未完了なし
- ② 図書整理日: 6/5(月)実施
- ③ 統計: 入館者数: 23,117名 (前年同月比 99%)
利用登録受付件数: 268名 (前年同月比 90%)
- ④ 実施業務
6/26(月) SFS・TRC 合同接遇研修 参加者 3名

議題（２）習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

- ① 6月会議分の議事録：配布・確認依頼

議題（３）民間付帯事業実施者からの報告

- ① 地域活動の参加状況の報告

2023年4月～7月末までの実績：(2023/7/31時点)

★(事業者指定プログラム)：参加回数 計0回(目標回数達成者 計0名)

●(一般プログラム)：参加回数 計10回(目標回数達成者 計1名)

2023年度：参加回数 合計10回(目標達成者 計0名)

※別紙「入居者別参加状況リスト」参照

- ② 今後の予定

8/16(水) 大久保連合町会 サンバパレード(練習)

8/26(土) 本大久保3丁目町会 納涼まつり

8/26(土) フューチャーセンター ななしのプレーパーク

定期開催 スターツファシリティーサービス ゴミ拾い

本大久保3丁目町会 安全パトロール

本大久保3丁目町会 有価物回収運動

中央図書館 PRポスターづくり

運営事務局 「LIGHT UP STUDIO 活動状況のお知らせ」づくり

※別紙「地域活動情報(6月版)」参照

議題（４）習志野市からの報告

(社会教育課)

- ① モニタリング評価について：令和4年度分の評価が完了したので報告する。

【評価内容】

- ・全体としては概ね良好である。という評価である。
- ・多くの自主事業やフューチャーセンターでの活動が指定管理者の発案により意欲的に実施され、賑わいの創出や、市民同士の交流に繋がっている。前年の踏襲ではない新たな企画も複数見られ、積極性が評価できる。
- ・一方で、窓口対応等の基礎的な業務においてトラブルが発生しているため、利用者目線に立った接遇の徹底により、引き続き、利用者満足度の向上を図る必要がある。

・モニタリングの結果については、8/3(木)社会教育委員会議で報告を行った。委員からは3年連続B評価の項目(対応職員に格差が生じないようなサービス水準)があることについて厳しいご意見・質問があった。スタッフ間の情報共有の徹底・対面による情報伝達の強化に取り組んでいることを確認しているが、公共施設で働く上で向けられる市民の視線の厳しさへの一層の理解・自覚を促し、スタッフによって差のない一定レベルの対応を徹底していただきたい。

評価段階 A+～C		令和4年度	令和3年度
※要求水準とは、 協定書・仕様書及び 事業計画書において求 める運営管理の水準	A+(要求水準を上回る)の数	3	1
	A(要求水準と同様)の数	39	44
	B(要求水準だが一部課題がある)の数	5	2
	C(要求水準に至らない)の数	0	0

評価観点 全47項目

A+の項目3つ

・ I-1-2 意欲的な管理運営

各種自主事業や、フューチャーセンターでのクリエイターズエキスポ等の新規事業の実施など、新たな取組を行っていかうという積極的な姿勢が見られるため。

・ III-1-2 広報誌やPR誌等

インスタグラムやHP、チラシの各所への積極的な配布などにより、意欲的な広報がなされているため。

・ III-1-10 地域との交流・連携に関する取組

フューチャーセンターでの活発な活動を中心として、地域との交流・連携や市民同士の交流促進が図られているため。

Bの項目5つ

・南館受付での車いすへの対応不備等、接遇面での課題が見られたことから、関連する項目がB評価となっている。

② 部課長会議について

7/4(火) 庁内部課長会議

フューチャーセンター・クリエイターズクラブの紹介を行った。

③ 市民からの要望について

【問題内容】

・夜間の騒音問題、駐輪場脇の階段の小石・雑草の除去、喫煙問題、駐輪場問題

【対応】

・引き続き、できることから対応していく。

(中央公民館)

① 講座

※中央公民館地区：大久保小学校、大久保東小学校、屋敷小学校、実籾小学校

7/22(土) すずむしを育てよう！

時間：13:30～15:00 対象：中央公民館地区の小学1～2年生

参加人数 子ども11名 保護者14名 兄弟3名

7/30(日) 千葉の伝統郷土料理「房総太巻き寿司」をつくろう！

時間：13:30～15:30 対象：中央公民館地区の小学3～6年生

参加人数 子ども12名(男性4名、女性8名)

【今後の予定】

8/8(火) 子どもかがやく講座「夏の夜空のものがたり in プラネタリウム」

時間：13:30～/14:20～/15:10～ 対象：中央公民館地区の小学3～6年生

募集：各回7名

8/12(土) 子ども講座「石の粘土で猫の人形を作ってみよう！」

時間：13:30～15:30 対象：中央公民館地区の小学3～6年生 募集：10名

8/26(土) 子ども講座「君も化石博士！化石のレプリカを作ろう！」

時間：9:30～/11:00～ 対象：中央公民館地区の小学1～3年生 募集：各20名

【成人講座】

9/6(水) 歴史訪問(第1回)「習志野市誕生と学校問題」

時間：13:30～ 募集：40名

(中央図書館)

- ① 7/27(木)、7/28(金) 夏休み子ども 1 日図書館員

対象：小学4～6年生 午前/午後にそれぞれ実施

【今後の予定】

8/3(木)、8/4(金) 夏休み子ども 1 日図書館員

対象：小学4～6年生 午前/午後にそれぞれ実施

8/17(木)、8/18(金)、8/24(木)、8/25(金) ジュニア司書講座

第二中学校1年生2名参加予定 午前9時から正午

※目的：子ども読書活動推進計画の一環として、学校や地域で読書の楽しさや大切さを広めていく生徒を育成。

- ② 古本リサイクル販売事業に伴う回収箱の設置について

障がい者就労施設「ミナアス」の事業として、本の回収、販売を行い、販売代金が障がい者の工賃となるもの。回収ボックスは4階一般のフロアに設置

(資産管理課)

- ① 学生の地域活動への参加について

働きかけの依頼 → 承諾[民間付帯施設事業者]

議題 (5) その他

(中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会)

子どもの遊び場を確保してほしい。

→南館のこどもスペースや多目的広場・野球場等は使用可能となっている。

今後、遊び場に関して配慮していきたい。[SFS]

議題 (6) 最後に

- ① 今後の予定

8 月度予定：2023/8/31(木) PM1：30～ 研修室 1・2

9 月度予定：2023/9/28(木) PM1：30～ 集会室 2

10 月度予定：2023/10/26(木) PM1：30～ 集会室 2

11 月度予定：2023/11/30(木) PM1：30～ 研修室 1・2