

【 プラッツ習志野 R5 年 4 月度 関係者協議会 議事記録 】

1 開催日時 令和 5 年 4 月 27 日(木) 13:30～

2 開催場所 プラッツ習志野集会室 2

3 出席者

【市】習志野市

社会教育課：課長 越川、係長 佐野、副主査 谷澤

資産管理課：係長 原、主査 椎名、副主査 石井

中央公民館：館長 小久保、主査 三橋、主査 大津

中央図書館：館長 岡野、主幹 勇

【事業者】習志野大久保未来プロジェクト(株)

S A M：事業マネジメント担当 二宮

S F S：維持管理業務総括責任者 安藤(統括マネージャー兼フューチャーセンター担当)

維持管理業務総括責任者 松永(副統括マネージャー)

運營業務総括責任者 岡本

運營業務副責任者 山本(南館運営責任者)

維持管理・運營業務者 後藤(PPP 運営推進部 部長)

維持管理・運營業務者 服部(業務推進室 シニアアドバイザー)

【図書館業務関係者】

T R C：図書館運營業務責任者 野田(チーフ)

図書館サポート事業部 エリアマネージャー 清水

【植栽・公園管理責任者】

H A：植栽・公園管理責任者 相浦

【民間付帯事業実施者】スターツコーポレーション(株)

S A M：事業マネジメント担当 二宮、田名網

【利用者】中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会

小倉、高橋、木村

注 (※)

S A M：スターツアセットマネジメント(株)

S F S：スターツファシリティサービス(株)

T R C：(株)図書館流通センター

H A：(株)日比谷アメニス

4 議題

(1) 各運營業務責任者からの報告

(2) 習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

(3) 民間付帯事業実施者からの報告

- (4) 習志野市からの報告
- (5) その他
- (6) 最後に

5 議事内容

議題 (1) 各運營業務責任者からの報告

① 辞令

4/1(土)付で統括マネージャーが安藤となる

前任の松永は副統括マネージャー

1. 副統括マネージャー(S F S)からの報告<北館>

① コロナ感染症対応

3/13(月)よりマスク着用は基本的に利用者の判断に委ねられている

諸室の人数制限は解除

窓のない諸室(会議室1・2、音楽室1・2・3)には二酸化炭素計測器とサーキュレーターを設置

スタッフはマスクの着用必須で対応

② 設備管理関係

4/17(月) 受変電設備月次点検、非常用発電機月次点検

4/20(木) 害虫防除

【5月予定】

5/25(木) 空気環境測定

5/8(月)~6/5(月) パークゴルフ場芝張替・養生

③ イベント

4/18(火) ワンコインコンサート 171名参加

【5月予定】

5/21(日) シーフренд楽団コンサート

5/23(火) ワンコインコンサート

2. 統括マネージャー兼フューチャーセンター担当(S F S)からの報告

① 来所者数 ※R4年4月よりカウント(カッコ内は開所日数)

R4年度通期来所者数 8,756名 (平均: 約730名/月、約28.4名/日)

R4年度	4~9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	(157)	(26)	(26)	(24)	(24)	(24)	(27)
来所者数	4,628	991	837	502	552	605	641

② 会員組織登録者数

ならしのクリエイターズクラブ: 3月新規登録3名、累計210名(3/末時点)

累計推移: R2年度73名、R3年度137名、R4年度210名

③ 各事業実績

③-1. ヒトコマ雑貨市(市民作家手作り品の展示販売スペース、常設12コマ)

R5年3月末時点 累計81名、出品準備中4名

累計推移: R3年度53名、R4年度81名

R4年度	4～9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新規出品者数	9	4	3	2	2	3	3

③-2.市民協働イベント 参加者 2組 4名

参加者推移：R3年度 86組 172名(12回開催)、R4年度 42組 87名(11回開催)

- 1, ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会：3/14(火) 2組 4名参加
- 2, otanoshimi day 開催なし

③-3.市民活動支援イベント・プレーパーク 参加者総数 34名

参加者推移：R3年度 1,366名、R4年度 1,676名

- 1, はじめてみよう相談会 第3回：3/4(土) 3名参加
- 2, はじめの一步フェスティバル 第5回：3/18(土) 26名参加(内、発表者4名)
- 3, まちなかおしゃべりスタンド 第3回：3/25(土) 5名参加
- 4, ななしのプレーパーク：3/25(土) ※雨天中止

【今後の予定】

- 4/15(土) まちなかおしゃべりスタンド 第4回
- 4/18(火) ママさんによるママとお子さんのためのおしゃべり会
- 4/22(土) ななしのプレーパーク
- 5/27(土) ななしのプレーパーク
- 5/28(日) ならしのハンドメイドマーケット 第2回

■質疑応答

Q まちなかおしゃべりスタンド第3回の広報をおさえた理由について[中央図書館]

A 参加人数が多く、話題が拡散しゆっくりおしゃべりできなくなってしまうため、全く広報していない訳ではなく、インスタグラムの掲載回数を減らす等の調整を行った
 今後は5~10名くらいで開催する見込み[S F S]

3. 南館運営責任者(S F S)からの報告<南館>

①3/28(火)南館での救急要請への対応について

南館スタッフの対応について謝罪

②各施設の来館状況について報告

③イベント

3/5(日) パークゴルフ スポーツ指導員 生涯スポーツ課 35名参加

3/11(土) パークゴルフ大会 本大久保連合町会 59名参加

3/12(日) パークゴルフ市民講習会 習志野市パークゴルフ協会 29名参加

3/21(火・祝) アシックス主催 かけっこ教室

参加費無料 南館体育館で開催

<参加者数>

13:00~14:00 4歳~未就学児 15名参加(満員)

14:00~15:00 小学1年~2年 15名参加(満員)

15:00~16:00 小学3年~6年 11名参加

【今後の予定】

4/12(水) スポーツかるた こどもスペースで開催、大人1名・こども3名参加

5/8(月)～6/5(月)まで パークゴルフ場芝張替養生 ※5/8(月)・5/9(火)で張替予定

④キャンセル状況(3月度) ※無断キャンセル含む

テニスコート 14件

南館諸室 14件

体育館 42件

■質疑応答

Q 来館状況に開所日を記載いただきたい[中央図書館]

A 承諾[S F S]

Q キャンセル状況の全体の申込み数も記載いただきたい[中央図書館]

A 承諾[S F S]

Q 無断キャンセルの場合の対応や注意啓発の方法について[中央公民館]

A 南館スタッフが直接、代表者に電話連絡

次に来館された際に南館運営責任者から代表者へ直接注意している[S F S]

Q 無断キャンセルの傾向はあるか[中央公民館]

A 無断キャンセルされる利用者は大体同じ場合が多い[S F S]

3. 植栽・公園管理責任者(HA)からの報告

【4月予定】

4/17(月) パークゴルフ場の芝生張替・芝刈、施肥・エアレーション

4/19(水) 野球場の芝刈、施肥

【5月予定】

5/8(月)～6/5(月)まで パークゴルフ場芝張替養生

※5/8(月)・5/9(火)で張替

※6/6(火)～使用可能になる見込み

時期不明 多目的広場の施肥・エアレーション

4. 図書館委託業務責任者(TRC)からの報告

① 委託業務実施状況：未完了なし

② 図書整理日：3/6(月)実施

③ 消防避難訓練：3/6(月)17名参加

④ 統計：入館者数：23,455名(前年同月比106%)

利用登録受付件数：261名(前年同月比97%)

議題(2) 習志野大久保未来プロジェクト(株)からの報告

① 3月会議分の議事録：配布・確認依頼

議題（３）民間付帯事業実施者からの報告

- ① 地域活動状況の報告
対象期間：2022 年度(2022/10/1～2023/3/31)
参加回数：計 82/128 回
目標回数達成者：計 9/32 名（達成率 28.12%）
※目標回数は 1 人年 4 回以上
※上記 9 名の内、3 名は参加回数が最多 6 回
※別紙「入居者別参加状況リスト」参照
- ② 新規の地域活動
本大久保三丁目町会：納涼まつり、もちつき大会
※別紙「地域活動情報(4 月版)」参照
- ③ 新入居者歓迎会
4/16(日) 8 名参加（内、新入居者 4 名全員参加）
ご協力いただいた主催団体からのお声も発表

■質疑応答

Q 前年度を振り返った際の課題や改善事項・良かった点、今年度の方針について[中央公民館]

A 前年度は地域活動への参加開始の時期遅延や運営を手探りの中で開始し、年度末で現在の運営の形に落ち着いた。入居者へのアプローチ回数が少ないことは反省点であると認識。

今年度は既存の地域活動内容のブラッシュアップや主催団体との関係深耕を目標とし、前年度よりも円滑な運営・体制の構築を目標としている。また、入居者間のコミュニケーションが増えるような機会をつくることも検討している。

良かった点としては、入居者へのアプローチ回数を増やすことで、地域活動へ参加してくれる入居者が一定数いたこと。その結果も踏まえ、今年度も入居者への広報・通知回数は増やしていく予定[SAM]

Q 地域活動への参加が少ない入居者への対策について[社会教育課]

A メール、ポストイン、ドアにメモはさむ、電話、共用部へのポスター掲示は実施済
契約者への直接連絡も行ったが、参加状況が芳しくなかった入居者がいた

今年度からは建物管理会社(スタート以外の関係者)から入居者へ別途連絡いただく…等の別方法で入居者へ通知していくことも検討中[SAM]

議題（４）習志野市からの報告

(社会教育課)

- ① 3/28(火)南館での救急要請依頼について
利用者から救急車の要請依頼があったが、南館スタッフからの連絡は断り、当事者に連絡させるという事案が発生。2/3(金)南館での車いす利用者の事案に続き 2 度目の業務改善要求を行った
現在改善の対応中。
- ② 5/8(月)以降の新型コロナウイルス感染症の対応について
感染症対策については原則、個人や事業者の判断となる。市の対応は現時点では未決定。
決定次第、周知予定。
- ③ 野球場ネットフェンス
3 月末で全面的な修繕が完了

(中央公民館)

① イベント

4/15(土) こども講座 全2回

【5月予定】

5/3(水・祝) こども講座 15組

5/20(土) 中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会の総会 市民ホール

② 窓のない諸室(会議室1・2、音楽室1・2・3)での対応

サーキュレーターを設置および二酸化炭素濃度を測定予定

サーキュレーターの使用方法については中央公民館から諸室を利用するサークルへ説明する

(中央図書館)

① 統計 (R4年度)

入館者数 279,946名

新規登録者数 3,649名

貸出冊数 418,896冊

貸出人数 149,932名

② 利用実績 (R4年度)

開館時からの年度毎の利用推移について、令和4年度については登録者は前年度比でほぼ横ばい、貸出冊数は微減するも、貸出人数は微増という結果

(資産管理課)

① 学生の地域活動への参加について

参加回数の少ない入居者へのアプローチの充実を図り、入居者全員が目標回数を達成できるよう対策を実施いただきたい

→承諾[民間付帯事業実施者]

議題(5) その他

(中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会)

報告事項については特段なし

■中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会からの提案

5/20(土)中央公民館・体育施設サークル団体連絡協議会の総会時に小倉会長より無断キャンセルに関して注意喚起する

議題(6) 最後に

①次回

マイク・スピーカーを持ち込み予定

②今後の予定

5月度予定：2023/5/25(木) PM1：30～ 集会室2

6月度予定：2023/7/6(木) PM1：30～ 集会室2 ※7月に実施

7月度予定：2023/8/3(木) PM1：30～ 集会室2 ※8月に実施

8 月度予定：2023/8/31(木) PM1：30～ 研修室 1・2