

指定管理者実績評価表（令和４年度実績）

協働政策課

施設名	習志野市東習志野コミュニティセンター
指定管理者	ナンシンワコーグループ
指定期間	令和４年４月１日から令和９年３月３１日まで

特記事項	総合評価
・自主事業は、健康講座を数多く実施し、健康福祉の増進を図っている。また、新たに親子向け料理講座や高齢者向けの講座などを実施し、幅広い世代の利用促進に努めている。 ・文化祭について、地域の小中学生の作品を展示するほか、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、飲食販売を可能として集客に努め、地域交流の場を提供した。 ・新たな取組みとして、施設の空き状況をホームページに毎日更新し、利用者の利便性の向上を図っている。	A

区分	項目	評価観点	個別の評価
Ⅰ 市民の平等な利用の確保	1 施設の設置目的・「公の施設」としての基本方針の確立及び施設目的の達成度	1 施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立しており、職員が理解しているか。	A
		2 意欲的な管理運営がなされ、それを通じて施設目的を達成できているか。	A
	2 市民への事業広報活動等、市民の平等な利用の確保についての工夫	1 市民の平等な利用が確保されたか。どのように工夫しているか。	A
		2 全ての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な情報提供を行っているか。	A
Ⅱ 管理を安定して行う物的能力、財政的能力及び人的能力の保有	1 施設管理、安全対策の内容の妥当性	1 建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	A
		2 備品が適切に管理されているか。	A
		3 3R（リデュース・リユース・リサイクル）を実践し、ごみの減量に取り組んでいるか。	A
		4 地球温暖化防止に係る取り組み（冷暖房温度設定・節水・節電他）を実践しているか。	A
	2 経済的（経営・収支・資産等）に安定した運営	1 経営的（収支・資産等）に安定しているか。	A
		2 仕様書に定められた、若しくは事業計画書のとおり開館しているか。	A
	3 適正な職員の配置	1 管理職を含む常勤職員及び非常勤職員の勤務実績、配置状況は適切か。（仕様書の人員配置は満たされたか）	A
	4 個人情報の保護措置	1 個人情報の保護に対する体制が整っているか。	A
	5 緊急事態への対応策	1 事故防止のための体制の構築・取り組みを行っているか。	A
		2 事故発生時の対応体制が確立されているか。	A
		3 災害発生時の対応体制が確立しているか。	A

要求水準

区分	項目	評 価 観 点	個別の評価		
Ⅲ 当該施設の 効用を最大限に 発揮させる能力及び 経費の縮減	1 サービス向上及び 利用者の増加等、 施設の効用を最大限 に発揮させる取組み 内容	1 利用しやすい受付案内を実施しているか。	A	要求水準	
		2 当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取り組みを実施し、潜在的な利用者にアピールしているか。	A		
		3 利用者の満足度を高める適切な接遇がなされているか。	A		
		4 個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取り組みを行っているか。（研修計画は適切であったか。）	A		
		5 職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	A		
		6 利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。	A		
		7 利用者の意見や苦情等を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	A		
		8 サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	A		
		9 利用者の望む自主事業を適切に実施しているか。独自の工夫等はあるか。	A+		要求水準を上回っている
	2 管理運営経費の縮減	10 地域との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	A	要求水準	
1 指定管理料は適正に執行されているか。		A			
		2 収支がプラスになっているか。	A		
	3 効率的な管理を目指し、経費節減の努力を行っているか。	A			
Ⅳ 施設の 利用 状況	1 施設の利用実績	1 年間施設利用回数	A		要求水準
		2 年間施設利用人数	A		
Ⅴ 個 別 事 項	1 コミュニティ活動の普及	1 地域との連携を十分に図れるか	A		要求水準
		2 利用団体間の調整を積極的に行えるか	A		
		3 地域の要望を踏まえた事業を実施できるか	A		

評価段階：A＋～C	A＋(要求水準を上回る)の数	1
※要求水準とは、協定書・仕様書及び事業計画書において求める運営管理の水準。	A(要求水準と同等)の数	32
	B(要求水準だが一部課題がある)の数	0
	C(要求水準に至らない)の数	0