

習志野市外国人市民意識調査

(令和4年度実施)

結 果 報 告 書

令和4年12月

習志野市

目 次

第1章 調査の概要および調査結果	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の内容	1
3. 調査結果	2
第2章 調査内容および集計結果	3
問1. 性別は何ですか。	3
問2. 何歳ですか。	3
問3. どこに住んでいますか。	5
問4. 国籍はどこですか。	6
問5. 在留資格(ビザ)は何ですか。	9
問6. 日本にはいつから住んでいますか。	12
問7. 習志野市にはいつから住んでいますか。	13
問8. だれと住んでいますか。	13
問9. 仕事は何ですか。	14
問10. わかる言葉、つかえる言葉は何ですか(複数回答可)	16
問11. よくつかう言葉は何ですか。	18
問12. 日本語を勉強していますか。	20
問13. 日本語はどのように勉強していますか。(複数回答可)	20
問14. 日本語を勉強したいですか。	21
問15. 習志野市国際交流協会の日本語教室を知っていますか。	21
問16. 日本語はどれくらいできますか。	22
問17. 習志野市に住む理由は何ですか。(複数回答可)	30
問18. 習志野市は暮らしやすいですか。	31
問19. 習志野市にしてほしいことはありますか。(複数回答可)	32
問20. 生活で困っていることはありますか。(複数回答可)	34
問21. 市役所などの窓口で困ったことはありますか。(複数回答可)	37
問22. 困ったとき、だれに相談しますか。(複数回答可)	38
問23. 外国人相談窓口を知っていますか。	39
問24. 町会・自治会(近くに住んでいる人の集まり)に入っていますか。	39

問25. 近所の日本人との付き合いはありますか。.....	41
問26. 付き合いがない理由は何ですか。(複数回答可)	41
問27. 近所の人たちが集まる活動へ参加していますか。.....	42
問28. 参加したことがある活動は何ですか。(複数回答可)	42
問29. 参加したことがない・参加できない理由は何ですか。(複数回答可)	43
問30. 参加したいと思わない理由は何ですか。(自由記載)	43
問31. 市役所からの情報は何で知りますか。(複数回答可)	44
問32. 習志野市のどのような情報が知りたいですか。(複数回答可)	45
問33. 市役所からの情報がどこにあったら見ますか。(複数回答可)	45
問34. 差別などの「人権侵害」を受けたことはありますか。.....	46
問35. どのような「人権侵害」(差別など)を受けましたか。(自由記載)	46
問36. 人権相談所(千葉地方法務局人権擁護課)を知っていますか。.....	46
問37. ごみの出し方ガイドブックであったらいい言葉は何ですか。(複数回答可)	47
問38. ごみの出し方でわからないことは何ですか。(複数回答可)	48
問39. スマートフォンを持っていますか。.....	49
問40. スマートフォンはどのようなことにつかいますか。(複数回答可)	49
問41. どのようなソーシャルメディア(SNS)をつかいますか。(複数回答可)	50
問42. 日常生活で困っていることや習志野市にしてほしいこと、外国人市民が暮らしやす い社会にするために必要なことがあれば、自由に書いてください。.....	51

第3章 参考資料	52
----------------	----

第1章 調査の概要および調査結果

第Ⅰ章 調査の概要および調査結果

Ⅰ. 調査の目的

習志野市では習志野市国際交流協会（以下「NIA」という。）との協働による多文化共生社会の実現に向けた事業展開に努め、行政資料の多言語化の対応、各種交流行事や日本語教室の開催に取り組んできました。全国的に在留外国人が増加する中、本市においても在住外国人人口は増加傾向にあり、外国人が抱える問題も多様化していることから、これまで以上に在住外国人への生活サービス環境の改善や地域社会への参画促進など、多文化共生社会の実現に向けたさらなる環境整備が必要となっています。

本調査は、さらなる事業の拡充や支援体制の充実を図るべく、引き続き増加していくことが予測される在住外国人の行政に対する要望や意識等をとらえ、今後の多文化共生の実現に向けた事業の基礎資料とすることを目的として実施しました。

Ⅱ. 調査の内容

(Ⅰ) 調査対象

NIAの会員となっている15歳以上の外国人

(Ⅱ) 調査方法

- ・NIA主催の日本語教室において出席者に配布
- ・郵送にて配布
- ・メールにて配布（インターネット回答可）

(Ⅲ) 標本数

90標本

(Ⅳ) 調査期間

令和4年7月25日（月曜日）から令和4年8月31日（水曜日）まで

(5) 回収結果

調査票	配布数	回収数		回収率
直接回収分	90標本	31標本	43標本	47.8%
インターネット回収分		12標本		

(6) 留意事項

- ・質問ごとに回答者の母数を N=〇〇 で表示しています。また、質問の中には前の質問に答えた人のみが答える質問があり、表中の「回答者数」が全体より少なくなる場合があります。
- ・質問の中には単一回答の質問と複数回答の質問があり、複数回答の質問では、表記の割合の合計は100.0%を超えます。
- ・割合は選択肢ごとに小数点第2位で四捨五入しているため、その割合の合計は100.0%にならないところがあります。
- ・選択肢中「その他（不明）」とは、回答時に「その他」を選択し、その自由記載欄に記載がなかったものを集計しています。

3. 調査結果

今回の調査はNIAの会員となっている15歳以上の外国人90名に対し行い、43名からの回答がありました。そのうち市内在住の回答者は29名であり、習志野市在住の15歳以上の外国人の割合で言うと0.58%でした。

NIAの会員の中には、NIA主催の日本語教室に通っている外国人も多く居ます。問10「わかる言葉、つかえる言葉は何ですか」という設問では74.4%の回答者が「日本語」がわかる、つかえると回答しました。しかしながら、問20「生活で困っていることはありますか」という設問に対しては、41.5%の回答者が日本語に困っていると回答しました。また、問19「習志野市にしてほしいことはありますか」では「日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす」、「市役所窓口での通訳対応」、「生活で必要な情報をやさしい日本語にする」等が上位を占めました。

日本に長く居住している外国人からは、「外国人と日本人の交流を増やす」、「図書館に外国語で書かれた本を増やす」等が挙げられました。

先に述べたとおり、今回の調査では習志野市在住の15歳以上の外国人の0.58%からの回答ではありましたが、一定の現状と困りごとの把握ができました。また、今後は調査範囲を拡大し、多文化共生の実現に向けた事業の基礎資料とするため、更なる調査の継続性が必要です。

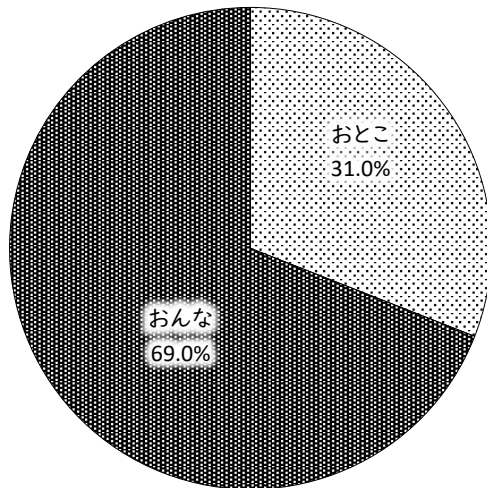
第2章 調査内容および集計結果

第2章 調査内容および集計結果

今回の調査は以下の調査項目で実施しました。(全42問)

問1. 性別は何ですか。

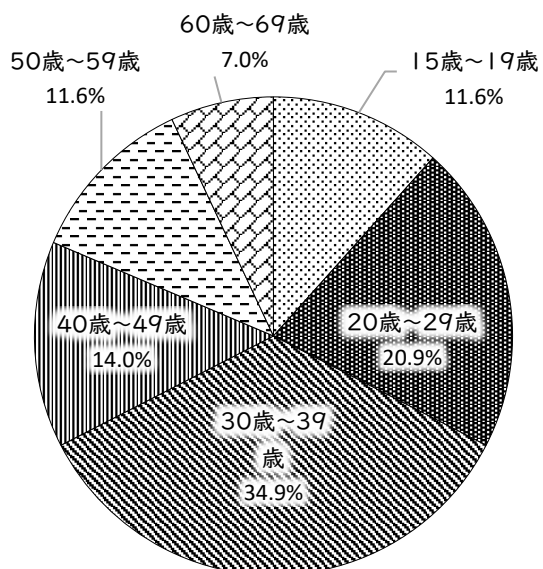
(N=42)



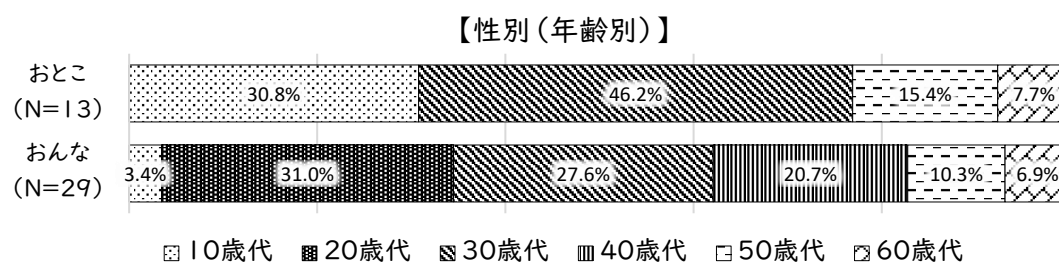
選択肢	回答者数	構成比
おとこ	13	31.0%
おんな	29	69.0%
どちらでもない	0	0.0%
わからない	0	0.0%
未回答	1	—

問2. 何歳ですか。

(N=43)

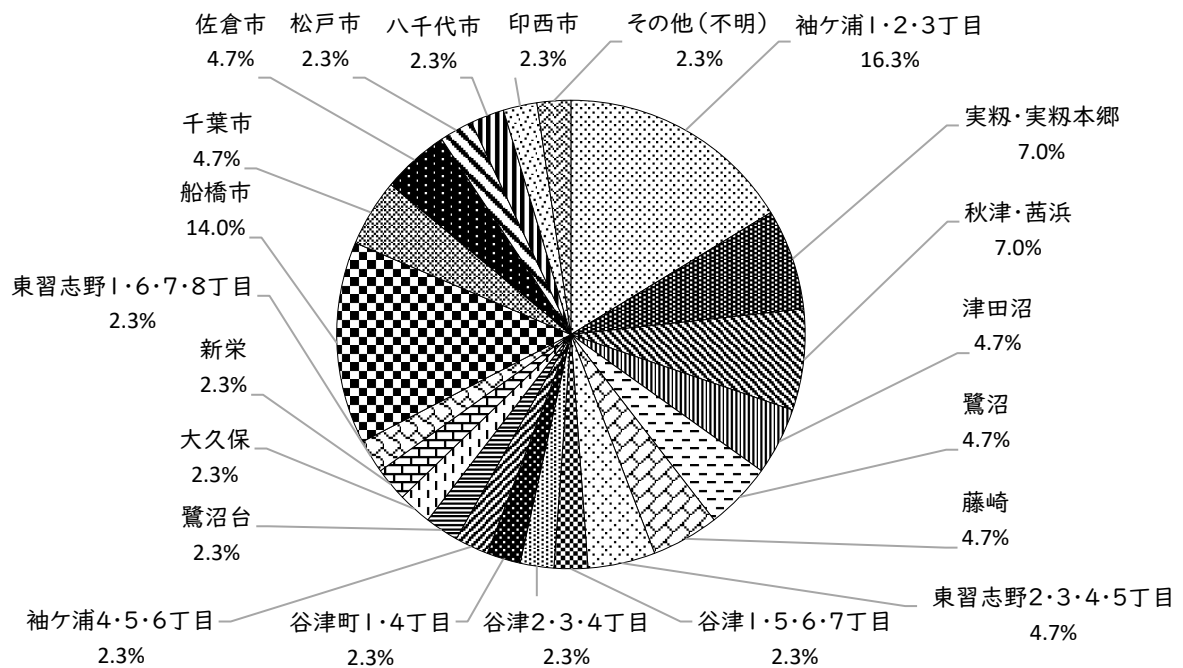


選択肢	回答者数	構成比
15歳～19歳	5	11.6%
20歳～29歳	9	20.9%
30歳～39歳	15	34.9%
40歳～49歳	6	14.0%
50歳～59歳	5	11.6%
60歳～69歳	3	7.0%
70歳～74歳	0	0.0%
75歳より上	0	0.0%



- ・性別は、「おとこ」31.0%、「おんな」69.0%、年齢は「30歳代」が最多の34.9%となり、次いで「20歳代」の20.9%となった。少ないのは「60歳代」が7.0%で「70歳以上」からの回答はなかった。
- ・「おとこ」の回答者は「30歳代」が最も多く、次いで「10歳代」だった。「おんな」の回答者は「20歳代」が最も多く、次いで「30歳代」となった。

問3.どこに住んでいますか。



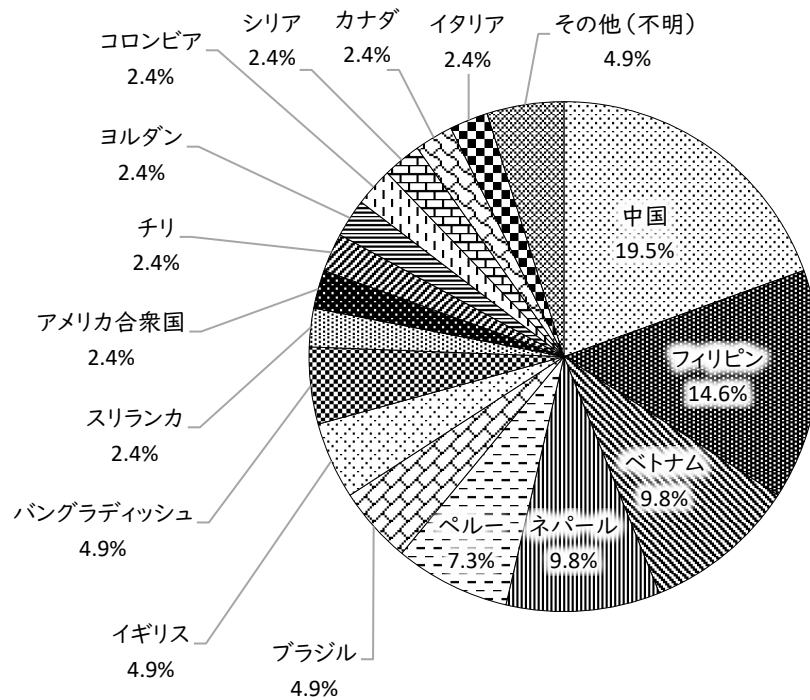
(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
袖ヶ浦1・2・3丁目	7	16.3%
実叆・実叆本郷	3	7.0%
秋津・茜浜	3	7.0%
津田沼	2	4.7%
鷺沼	2	4.7%
藤崎	2	4.7%
東習志野2・3・4・5丁目	2	4.7%
谷津1・5・6・7丁目	1	2.3%
谷津2・3・4丁目	1	2.3%
谷津町1・4丁目	1	2.3%
袖ヶ浦4・5・6丁目	1	2.3%
鷺沼台	1	2.3%
大久保	1	2.3%
新栄	1	2.3%
東習志野1・6・7・8丁目	1	2.3%

選択肢	回答者数	構成比
奏の杜	0	0.0%
泉町	0	0.0%
本大久保1・2丁目	0	0.0%
本大久保3・4・5丁目	0	0.0%
花咲	0	0.0%
屋敷	0	0.0%
香澄・芝園	0	0.0%
船橋市	6	14.0%
千葉市	2	4.7%
佐倉市	2	4.7%
松戸市	1	2.3%
八千代市	1	2.3%
印西市	1	2.3%
その他(不明)	1	2.3%

・NIA会員の中には、船橋市、千葉市、佐倉市といった近隣市に住む人も含んでおり、回答者のうち30.2%は市外に居住していた。

問4. 国籍はどこですか。



(N=41)

選択肢	回答者数	構成比	選択肢	回答者数	構成比
中国	8	19.5%	アメリカ合衆国	1	2.4%
フィリピン	6	14.6%	チリ	1	2.4%
ベトナム	4	9.8%	ヨルダン	1	2.4%
ネパール	4	9.8%	コロンビア	1	2.4%
ペルー	3	7.3%	シリア	1	2.4%
ブラジル	2	4.9%	カナダ	1	2.4%
イギリス	2	4.9%	イタリア	1	2.4%
バングラディッシュ	2	4.9%	その他(不明)	2	4.9%
スリランカ	1	2.4%	未回答	2	-

・国籍は「中国」が19.5%と最も多く、次いで「フィリピン」14.6%、「ベトナム」、「ネパール」が9.8%となった。その他「ペルー」、「ブラジル」、「イギリス」、「バングラディッシュ」、「スリランカ」、「アメリカ合衆国」、「チリ」、「ヨルダン」、「コロンビア」、「シリア」、「カナダ」、「イタリア」の計16の国と地域からの回答があった。

【国籍（性別別）】

国籍	性別	おとこ (N=13)	おんな (N=29)	未回答 (N=1)
中国	(N=8)	7.7%	24.1%	-
フィリピン	(N=6)	7.7%	17.2%	-
ベトナム	(N=4)	15.4%	6.9%	-
ネパール	(N=4)	7.7%	10.3%	-
ペルー	(N=3)	7.7%	6.9%	-
ブラジル	(N=2)	15.4%	-	-
イギリス	(N=2)	-	6.9%	-
バングラディッシュ	(N=2)	7.7%	3.4%	-
スリランカ	(N=1)	-	3.4%	-
アメリカ合衆国	(N=1)	-	-	100.0%
チリ	(N=1)	-	3.4%	-
ヨルダン	(N=1)	-	3.4%	-
コロンビア	(N=1)	7.7%	-	-
シリア	(N=1)	7.7%	-	-
カナダ	(N=1)	7.7%	-	-
イタリア	(N=1)	-	3.4%	-
その他（不明）	(N=2)	7.7%	3.4%	-
未回答	(N=2)	-	6.9%	-

- ・国籍を性別別でみると「おとこ」は「ベトナム」と「ブラジル」が最多の15.4%となった。「おんな」は「中国」が24.1%と最多で、次いで「フィリピン」の17.2%となった。

【国籍（年齢別）】

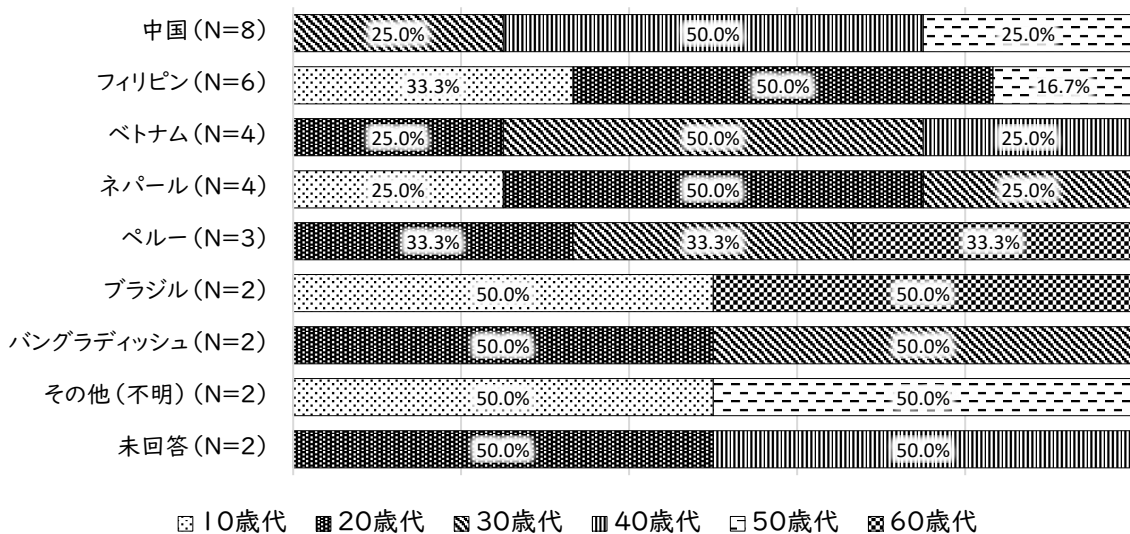
国籍 \ 年齢	10歳代 (N=5)	20歳代 (N=9)	30歳代 (N=15)	40歳代 (N=6)	50歳代 (N=5)	60歳代 (N=3)
中国 (N=8)	-	-	4.7%	9.3%	4.7%	-
フィリピン (N=6)	4.7%	7.0%	-	-	2.3%	-
ベトナム (N=4)	-	2.3%	4.7%	2.3%	-	-
ネパール (N=4)	2.3%	4.7%	2.3%	-	-	-
ペルー (N=3)	-	2.3%	2.3%	-	-	2.3%
ブラジル (N=2)	2.3%	-	-	-	-	2.3%
イギリス (N=2)	-	-	4.7%	-	-	-
バングラディッシュ (N=2)	-	2.3%	2.3%	-	-	-
スリランカ (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
アメリカ合衆国 (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
チリ (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
ヨルダン (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
コロンビア (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
シリア (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-
カナダ (N=1)	-	-	-	-	2.3%	-
イタリア (N=1)	-	-	-	-	-	2.3%
その他(不明) (N=2)	2.3%	-	-	0.0%	2.3%	-
未回答 (N=2)	-	2.3%	-	2.3%	-	-

・国籍を年齢別でみると「中国」の「40歳代」が全体の9.3%となり最多で、次いで「フィリピン」の「20歳代」7.0%となった。

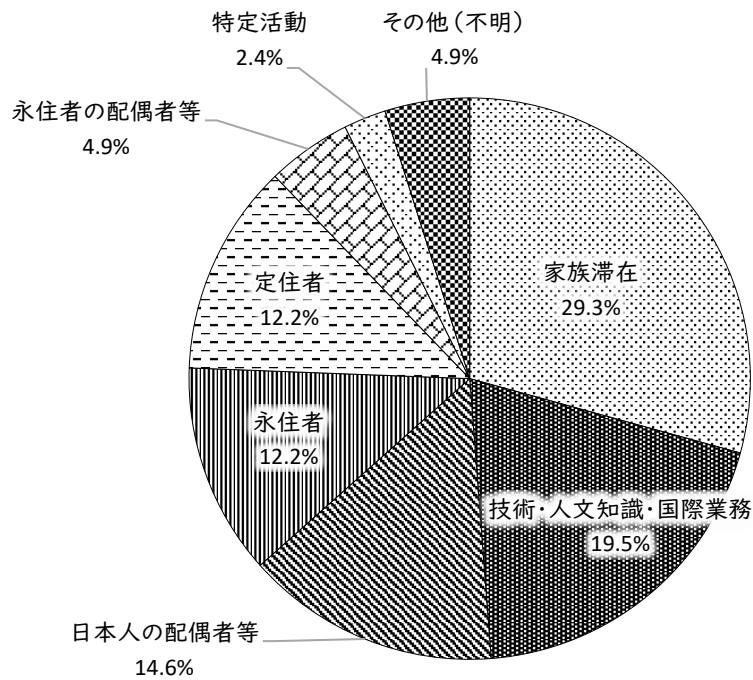
・国籍ごとに年齢の割合を見ると以下のとおりとなった。

※複数回答者がいる国籍のみ記載。

【国籍（年齢別）】



問5. 在留資格(ビザ)は何ですか。



(N=41)

選択肢	回答者数	構成比
家族滞在	12	29.3%
技術・人文知識・国際業務	8	19.5%
日本人の配偶者等	6	14.6%
永住者	5	12.2%
定住者	5	12.2%
永住者の配偶者等	2	4.9%
特定活動	1	2.4%
その他(不明)	2	4.9%
未回答	2	—

・在留資格は「家族滞在」が29.3%と最も多く、次いで「技術・人文知識・国際業務」19.5%、「日本人の配偶者等」14.6%、「永住者」と「定住者」が12.2%となった。その他「永住者の配偶者等」、「特定活動」等から回答があった。

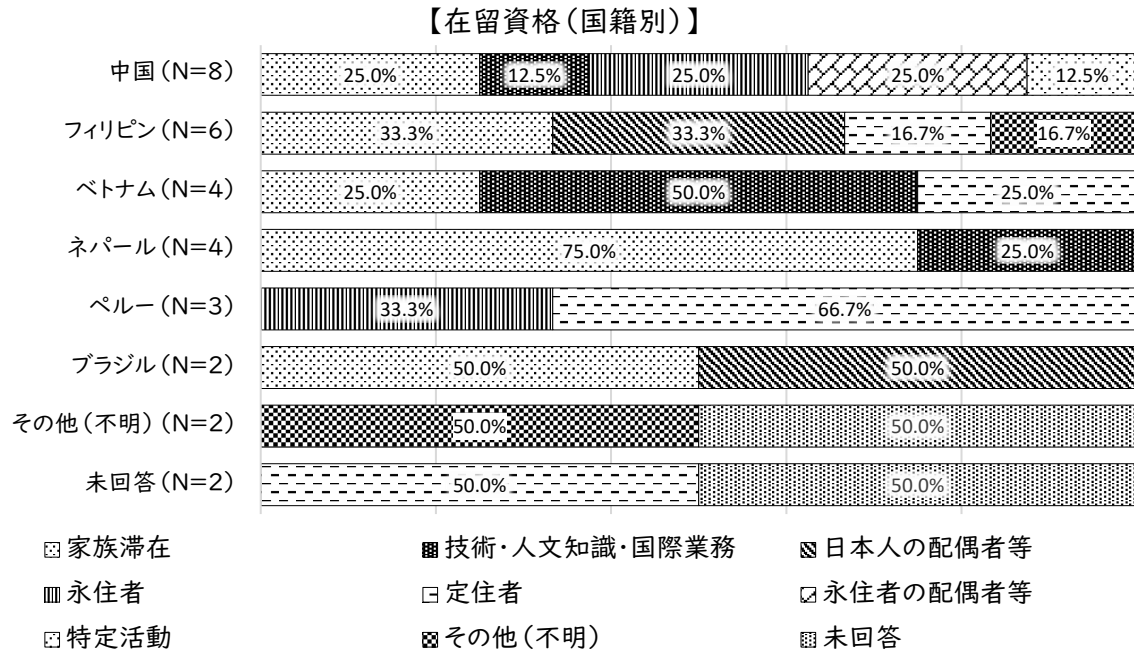
【在留資格(国籍別)】

国籍 \ 在留資格	家族滞在 (N=12)	技術・ 国際業務 知識 (N=8)	日本人の 配偶者等 (N=6)	永住者 (N=5)	定住者 (N=5)	永住者の 配偶者等 (N=2)	特定活動 (N=1)	その他(不明) (N=2)	未回答 (N=2)
中国 (N=8)	4.7%	2.3%	-	4.7%	-	4.7%	2.3%	-	-
フィリピン (N=6)	4.7%	-	4.7%	-	2.3%	-	-	2.3%	-
ベトナム (N=4)	2.3%	4.7%	-	-	2.3%	-	-	-	-
ネパール (N=4)	7.0%	2.3%	-	-	-	-	-	-	-
ペルー (N=3)	-	-	-	2.3%	4.7%	-	-	-	-
ブラジル (N=2)	2.3%	-	2.3%	-	-	-	-	-	-
イギリス (N=2)	-	4.7%	-	-	-	-	-	-	-
バングラディッシュ (N=2)	2.3%	2.3%	-	-	-	-	-	-	-
スリランカ (N=1)	2.3%	-	-	-	-	-	-	-	-
アメリカ合衆国 (N=1)	-	2.3%	-	-	-	-	-	-	-
チリ (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-	-	-	-
ヨルダン (N=1)	2.3%	-	-	-	-	-	-	-	-
コロンビア (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-	-	-	-
シリア (N=1)	-	-	2.3%	-	-	-	-	-	-
カナダ (N=1)	-	-	-	2.3%	-	-	-	-	-
イタリア (N=1)	-	-	-	2.3%	-	-	-	-	-
その他(不明) (N=2)	-	-	-	-	-	-	-	2.3%	2.3%
未回答 (N=2)	-	-	-	-	2.3%	-	-	-	2.3%

・在留資格を国籍別でみると「ネパール」の「家族滞在」が全体の7.0%と最も多かった。

国籍ごとに在留資格の割合を見ると以下のとおりとなった。

※複数回答者がいる国籍のみ記載。

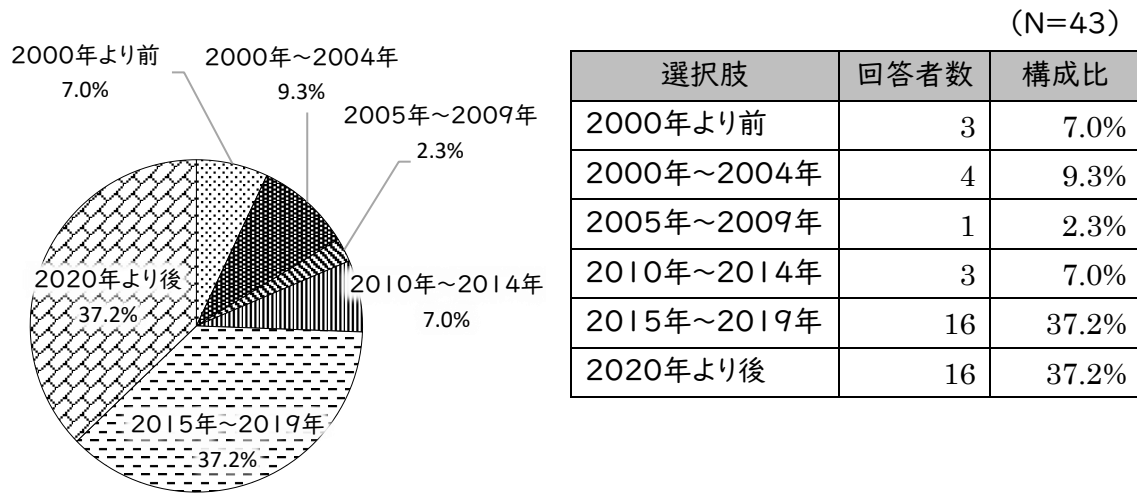


【在留資格(年齢別)】

在留資格 年齢	家族滞在 (N=12)	技術・ 国際 業務 知識 (N=8)	配 偶 者 等 日 本 人 の (N=6)	永 住 者 (N=5)	定 住 者 (N=5)	配 偶 者 等 永 住 者 の (N=2)	特 定 活 動 (N=1)	そ の 他 (不 明) (N=2)	未 回 答 (N=2)
10歳代 (N=5)	60.0%	-	-	-	20.0%	-	-	20.0%	-
20歳代 (N=9)	33.3%	11.1%	11.1%	-	22.2%	-	-	11.1%	11.1%
30歳代 (N=15)	20.0%	40.0%	20.0%	-	6.7%	6.7%	6.7%	-	-
40歳代 (N=6)	50.0%	-	-	16.7%	16.7%	16.7%	-	-	-
50歳代 (N=5)	-	20.0%	20.0%	40.0%	-	-	-	-	20.0%
60歳代 (N=3)	-	-	33.3%	66.7%	-	-	-	-	-

・在留資格を年齢別にみると10歳代、20歳代および40歳代は「家族滞在」が最も多く、30歳代は「技術・人文知識・国際業務」が最多となった。50歳代、60歳代は「永住者」が最多となった。

問6. 日本にはいつから住んでいますか。

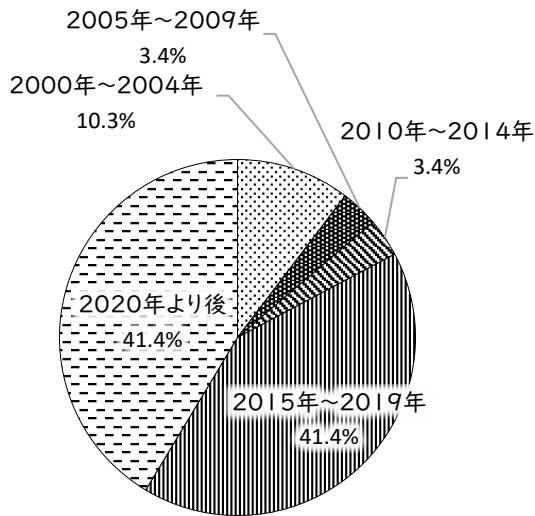


・日本での滞在年数は「3年より少ない」、「3年以上～8年より少ない」が37.2%と最多で、次いで「18年以上～23年より少ない」の9.3%となった。

※日本での滞在年数、習志野市での滞在年数については、以下のとおり表記します。

2000年より前	⇒	23年以上
2000年～2004年	⇒	18年以上～23年より少ない
2005年～2009年	⇒	13年以上～18年より少ない
2010年～2014年	⇒	8年以上～13年より少ない
2015年～2019年	⇒	3年以上～8年より少ない
2020年より後	⇒	3年より少ない

問7. 習志野市にはいつから住んでいますか。

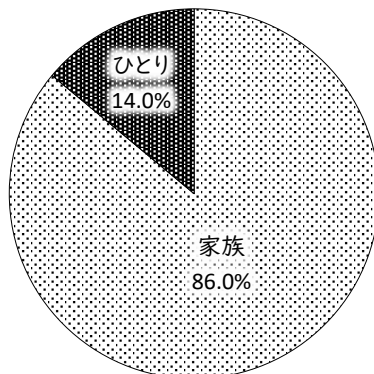


(N=29)

選択肢	回答者数	構成比
2000年より前	0	0.0%
2000年～2004年	3	10.3%
2005年～2009年	1	3.4%
2010年～2014年	1	3.4%
2015年～2019年	12	41.4%
2020年より後	12	41.4%

・習志野市への滞在年数は「3年より少ない」、「3年以上～8年より少ない」が41.4%と最多で、次いで「18年以上～23年より少ない」の9.3%となった。「23年以上」と回答した者はいなかった。

問8. だれと住んでいますか。

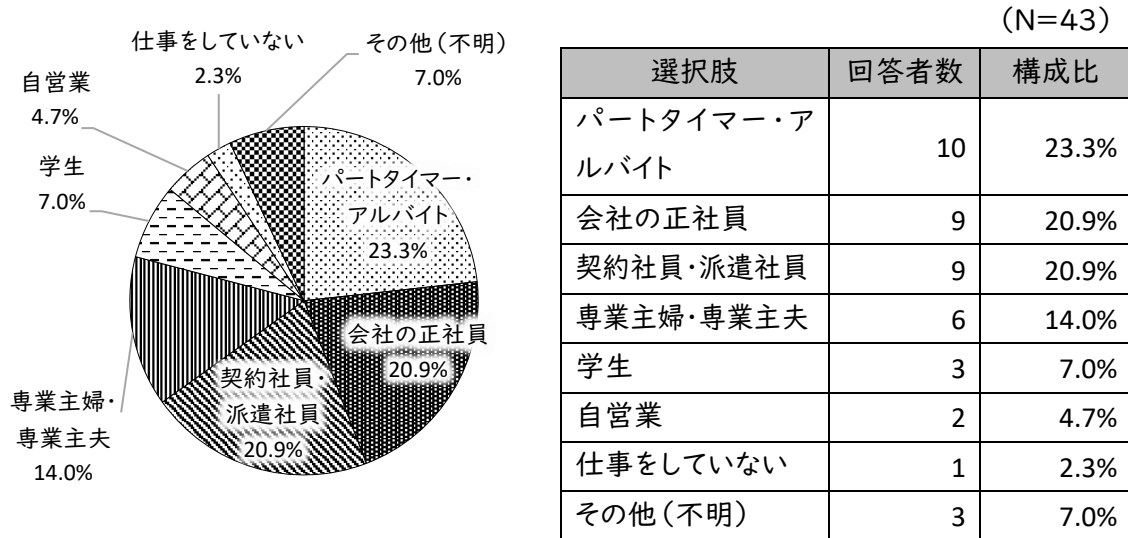


(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
家族	37	86.0%
ひとり	6	14.0%

・回答の選択肢は上記の他に「友達・パートナー」、「その他」としたが回答者はいなかった。

問9. 仕事は何ですか。



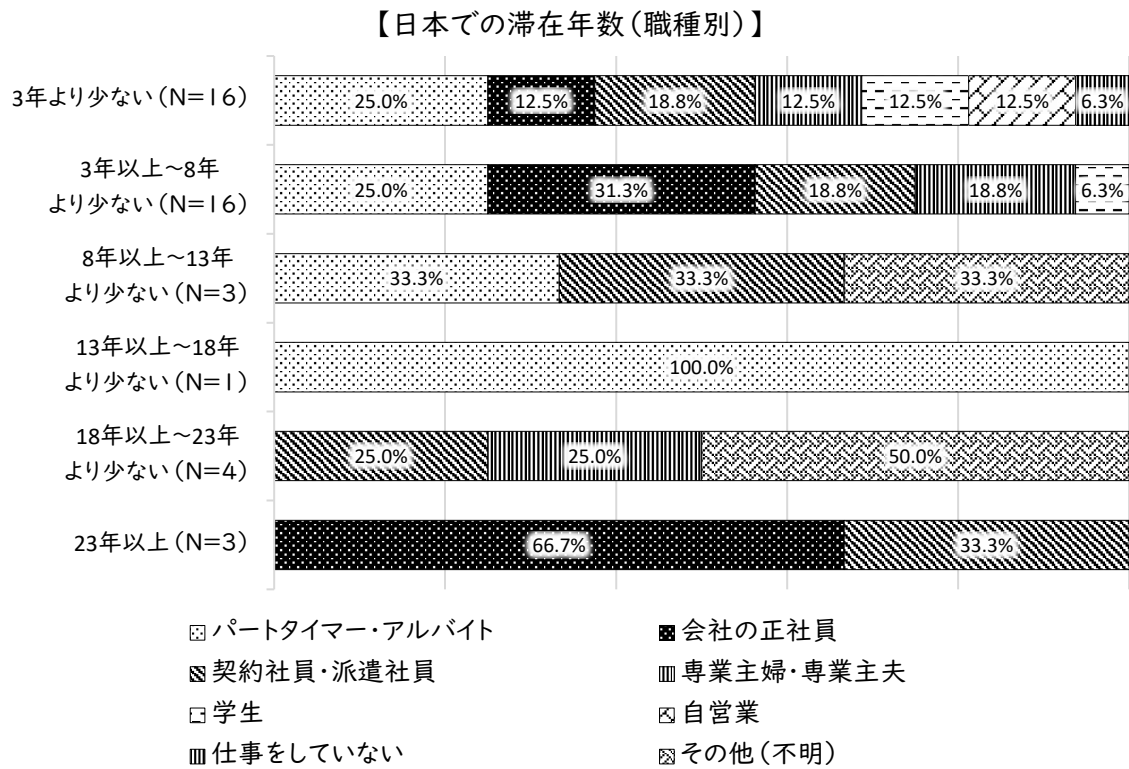
・職種は「パートタイマー・アルバイト」が23.3%と最多で、次いで「会社の正社員」、「契約社員・派遣社員」の20.9%となった。

【日本での滞在年数(職種別)】

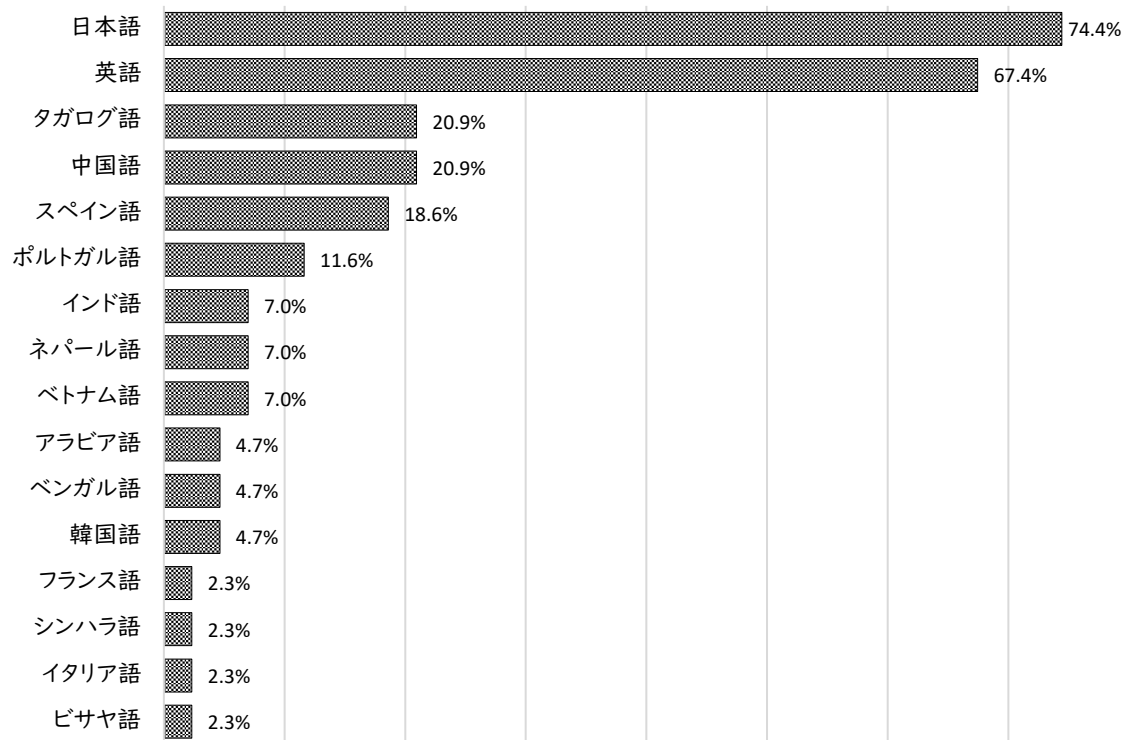
日本での滞在年数 職種	3年より少ない (N=16)	3年以上～8年より少ない (N=16)	8年以上～13年より少ない (N=3)	13年以上～18年より少ない (N=1)	18年以上～23年より少ない (N=4)	23年以上 (N=3)
パートタイマー・アルバイト (N=10)	9.3%	9.3%	2.3%	2.3%	-	-
会社の正社員 (N=9)	4.7%	11.6%	-	-	-	4.7%
契約社員・派遣社員 (N=9)	7.0%	7.0%	2.3%	-	2.3%	2.3%
専業主婦・専業主夫 (N=6)	4.7%	7.0%	-	-	2.3%	-
学生 (N=3)	4.7%	2.3%	-	-	-	-
自営業 (N=2)	4.7%	-	-	-	-	-
仕事をしていない (N=1)	2.3%	-	-	-	-	-
その他(不明) (N=3)	-	-	2.3%	-	4.7%	-

・職種を日本での滞在年数別にみると、日本での滞在年数が「3年より少ない」と回答した人は「パートタイム・アルバイト」が9.3%で最多となり、「3年以上～8年より少ない」と回答した人は「会社の正社員」が最多となった。

・日本での滞在年数ごとに職種別の割合を見ると以下のとおりとなった。



問10. わかる言葉、つかえる言葉は何ですか（複数回答可）



(N=43)

選択肢	回答数	構成比
日本語	32	74.4%
英語	29	67.4%
タガログ語	9	20.9%
中国語	9	20.9%
スペイン語	8	18.6%
ポルトガル語	5	11.6%
インド語	3	7.0%
ネパール語	3	7.0%

選択肢	回答数	構成比
ベトナム語	3	7.0%
アラビア語	2	4.7%
ベンガル語	2	4.7%
韓国語	2	4.7%
フランス語	1	2.3%
シンハラ語	1	2.3%
イタリア語	1	2.3%
ビサヤ語	1	2.3%

- ・回答者の74.4%が「日本語」が分かる、使えると回答した。また、67.4%が「英語」が分かる、使えると回答した。
- ・回答者43名のうち約90%の39名が複数言語を分かる、使えると回答した。

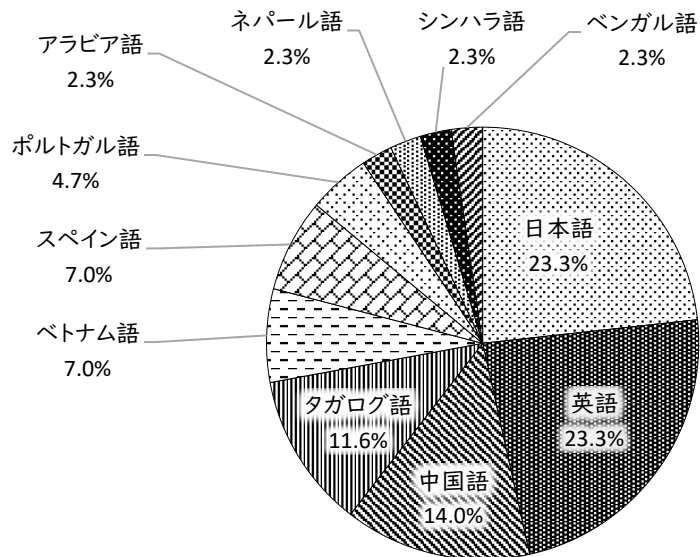
【わかる言葉、つかえる言葉(国籍別)】

国籍 \ わかる言葉、 つかえる言葉	日本語 (N=32)	英語 (N=29)	タガログ語 (N=9)	中国語 (N=9)	スペイン語 (N=8)	ポルトガル語 (N=5)	インド語 (N=3)	ネパール語 (N=3)	ベトナム語 (N=3)	アラビア語 (N=2)	ベンガル語 (N=2)	韓国語 (N=2)	フランス語 (N=1)	シンハラ語 (N=1)	イタリア語 (N=1)	ビサヤ語 (N=1)
中国 (N=8)	5	3		7												
フィリピン (N=6)	5	6	6													
ベトナム (N=4)	3	2	1						3							
ネパール (N=4)	3	4					3	3				1				
ペルー (N=3)	3				3	3										
ブラジル (N=2)	2	2			1	2										
イギリス (N=2)	1	2			1								1			
バングラディッシュ (N=2)	1	2									2					
スリランカ (N=1)		1												1		
アメリカ合衆国 (N=1)	1	1														
チリ (N=1)	1				1											
ヨルダン (N=1)										1						
コロンビア (N=1)	1	1			1											
シリア (N=1)	1	1								1		1				
カナダ (N=1)	1	1														
イタリア (N=1)	1	1													1	
その他(不明) (N=2)	3	2	2	2	1											1
未回答 (N=2)	2	1	1	1	1											

【わかる言葉、つかえる言葉(日本語)(日本での滞在年数別)】

日本での滞在年数 \ わかる言葉、つかえる言葉(日本語)	日本語 (N=32)
3年より少ない (N=16)	11
3年以上☐8年より少ない (N=16)	11
8年以上☐13年より少ない (N=3)	2
13年以上☐18年より少ない (N=1)	1
18年以上☐23年より少ない (N=4)	4
23年以上 (N=3)	3

問11. よくつかう言葉は何ですか。



(N=43)

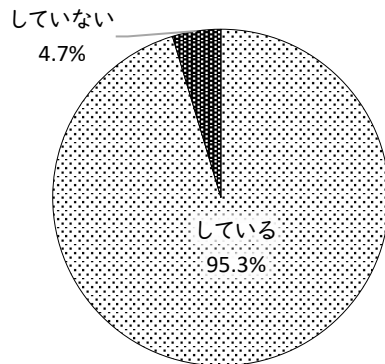
選択肢	回答者数	構成比
日本語	10	23.3%
英語	10	23.3%
中国語	6	14.0%
タガログ語	5	11.6%
ベトナム語	3	7.0%
スペイン語	3	7.0%
ポルトガル語	2	4.7%
アラビア語	1	2.3%
ネパール語	1	2.3%
シンハラ語	1	2.3%
ベンガル語	1	2.3%

・よくつかう言葉は「日本語」、「英語」が23.3%と最多で、次いで「中国語」の14.0%となった。

【よくつかう言葉(国籍別)】

よくつかう言葉 国籍	日本語	英語	中国語	タガログ語	ベトナム語	スペイン語	ポルトガル語	アラビア語	ネパール語	シンハラ語	ベンガル語
	(N=10)	(N=10)	(N=6)	(N=5)	(N=3)	(N=3)	(N=2)	(N=1)	(N=1)	(N=1)	(N=1)
中国 (N=8)	3		5								
フィリピン (N=6)	1	2		3							
ベトナム (N=4)				1	3						
ネパール (N=4)	3								1		
ペルー (N=3)						3					
ブラジル (N=2)							2				
イギリス (N=2)		2									
バングラディッシュ (N=2)		1									1
スリランカ (N=1)										1	
アメリカ合衆国 (N=1)		1									
チリ (N=1)	1										
ヨルダン (N=1)								1			
コロンビア (N=1)		1									
シリア (N=1)		1									
カナダ (N=1)		1									
イタリア (N=1)	1										
その他(不明) (N=2)		1	1								
未回答 (N=2)	1			1							

問12. 日本語を勉強していますか。

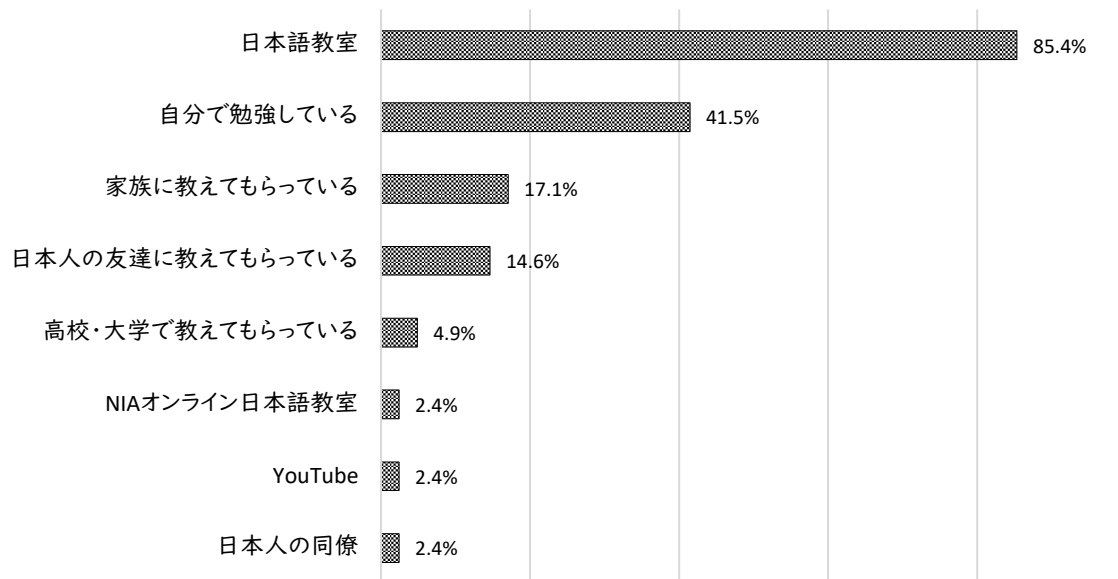


(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
している	41	95.3%
していない	2	4.7%

問13. 日本語はどのように勉強していますか。(複数回答可)

※問12. で「している」と回答した人のみ



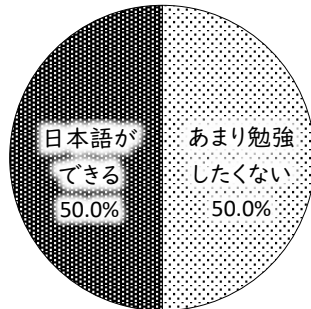
(N=41)

選択肢	回答数	構成比
日本語教室	35	85.4%
自分で勉強している	17	41.5%
家族に教えてもらっている	7	17.1%
日本人の友達に教えてもらっている	6	14.6%
高校・大学で教えてもらっている	2	4.9%
NIAオンライン日本語教室	1	2.4%
YouTube	1	2.4%
日本人の同僚	1	2.4%

問14. 日本語を勉強したいですか。

※問12. で「していない」と回答した人のみ

(N=2)

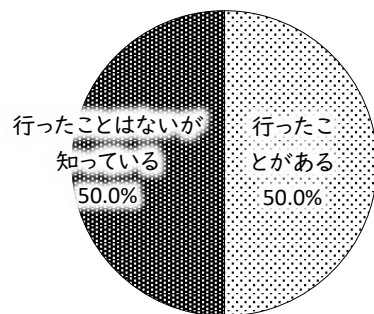


選択肢	回答者数	構成比
あまり勉強したくない	1	50.0%
日本語ができる	1	50.0%

問15. 習志野市国際交流協会の日本語教室を知っていますか。

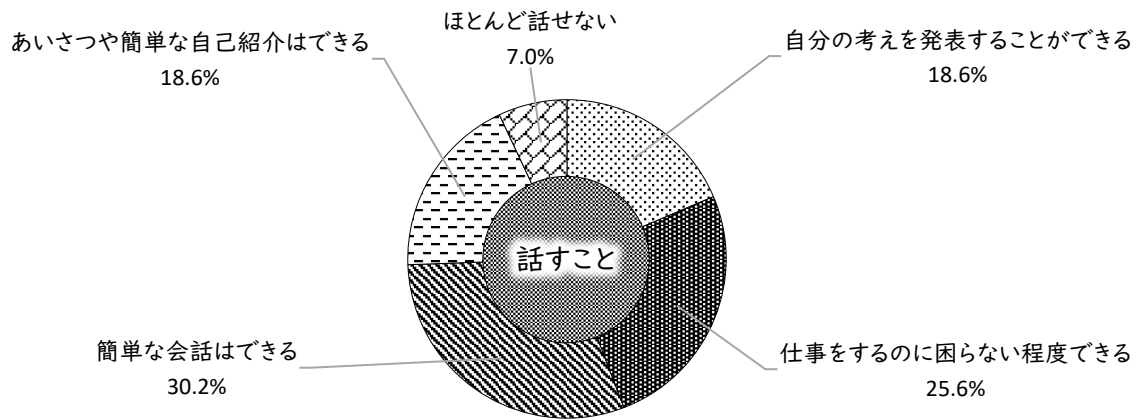
※問12. で「していない」と回答した人のみ

(N=2)



選択肢	回答者数	構成比
行ったことがある	1	50.0%
行ったことはないが知っている	1	50.0%

問16. 日本語はどれくらいできますか。



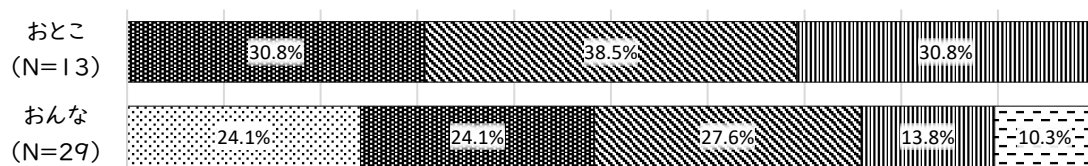
(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
自分の考えを発表することができる	8	18.6%
仕事をするのに困らない程度できる	11	25.6%
簡単な会話はできる	13	30.2%
あいさつや簡単な自己紹介はできる	8	18.6%
ほとんど話せない	3	7.0%

・話す能力では「簡単な会話はできる」が30.2%と最多で、次いで「仕事をするのに困らない程度できる」の25.6%となった。

・話す能力を性別、国籍、日本での滞在年数別にみると以下の結果となった。

【話す能力（性別別）】



☐ 自分の考えを発表することができる

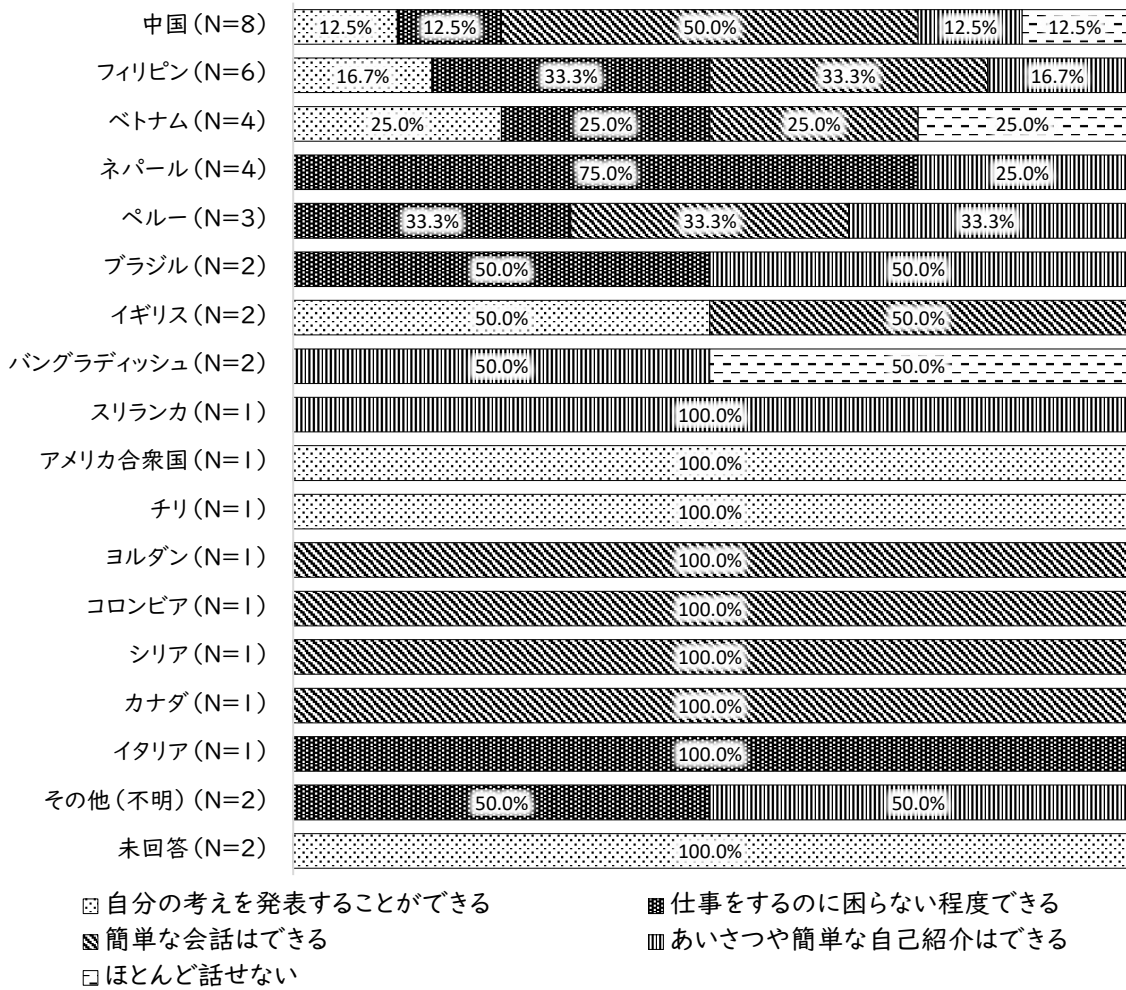
■ 仕事をするのに困らない程度できる

▨ 簡単な会話はできる

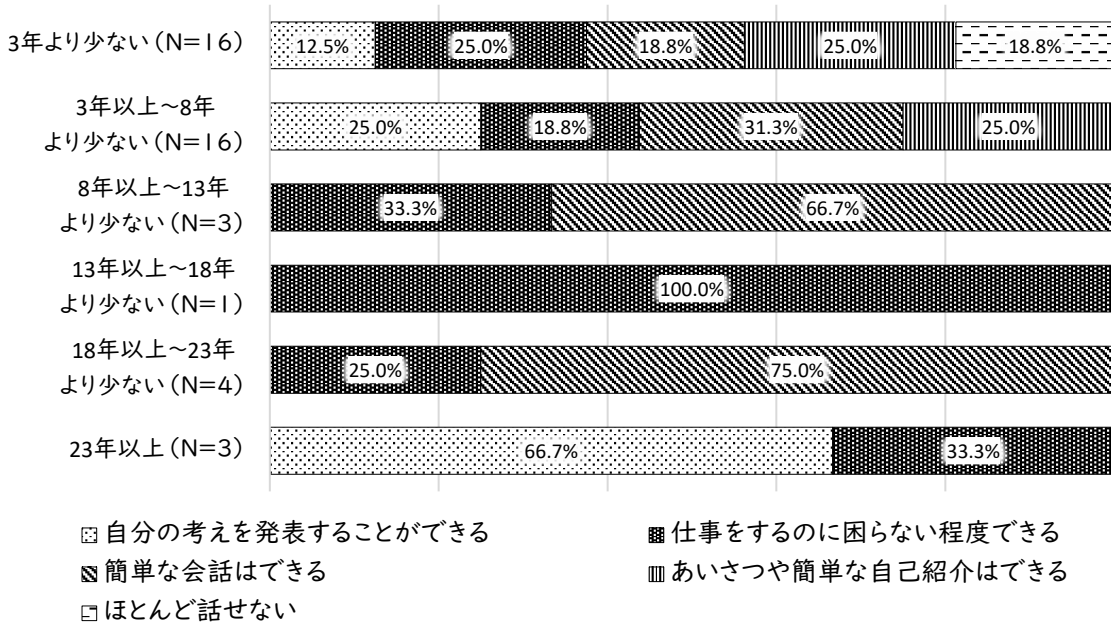
▤ あいさつや簡単な自己紹介はできる

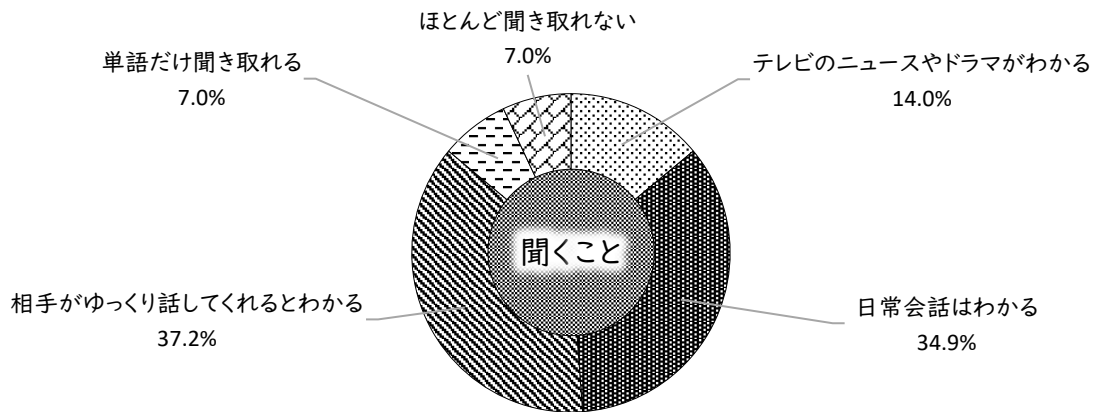
□ ほとんど話せない

【話す能力（国籍別）】



【話す能力（日本での滞在年数別）】





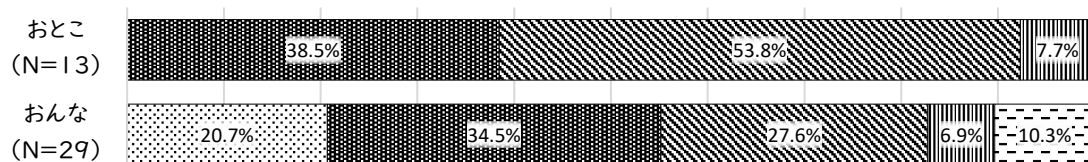
(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
テレビのニュースやドラマがわかる	6	14.0%
日常会話はわかる	15	34.9%
相手がゆっくり話してくれるとわかる	16	37.2%
単語だけ聞き取れる	3	7.0%
ほとんど聞き取れない	3	7.0%

・聞く能力では「相手がゆっくり話してくれるとわかる」が37.2%と最多で、次いで「日常会話はわかる」の34.9%となった。

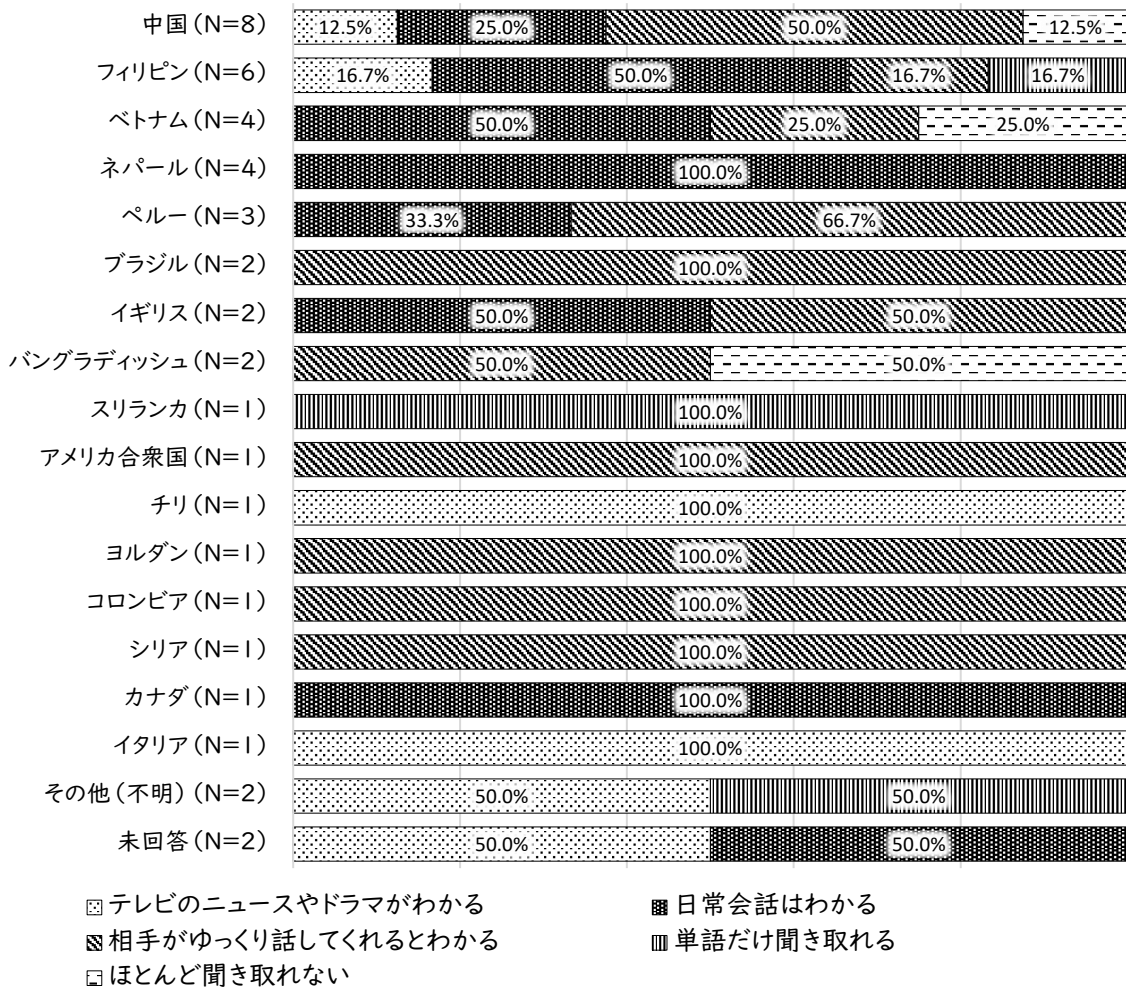
・聞く能力を性別、国籍、日本での滞在年数別にみると以下の結果となった。

【聞く能力（性別別）】

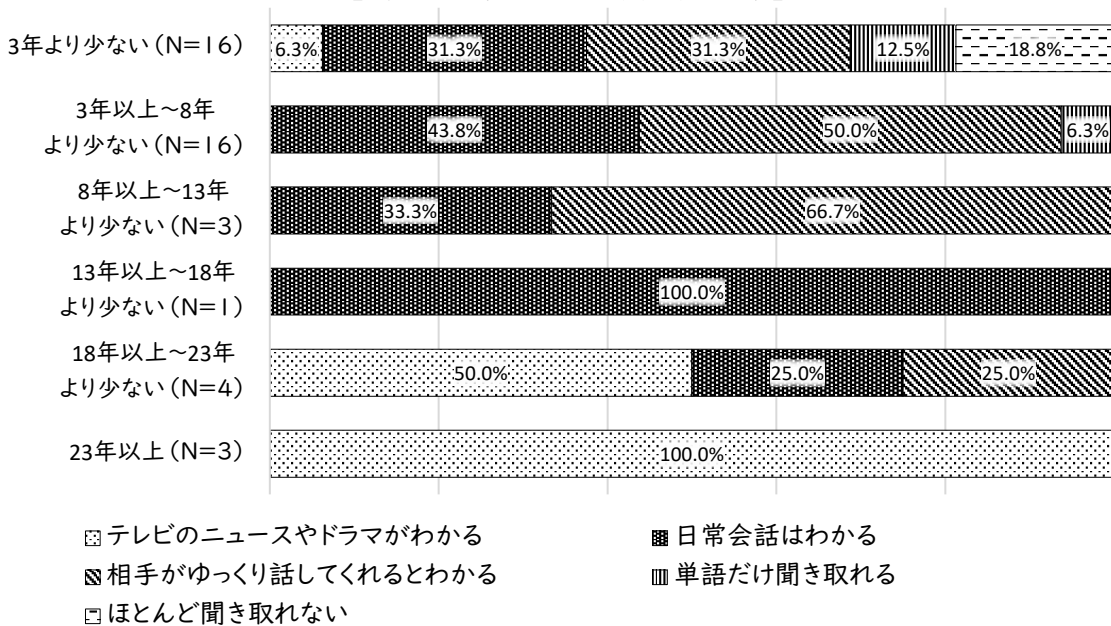


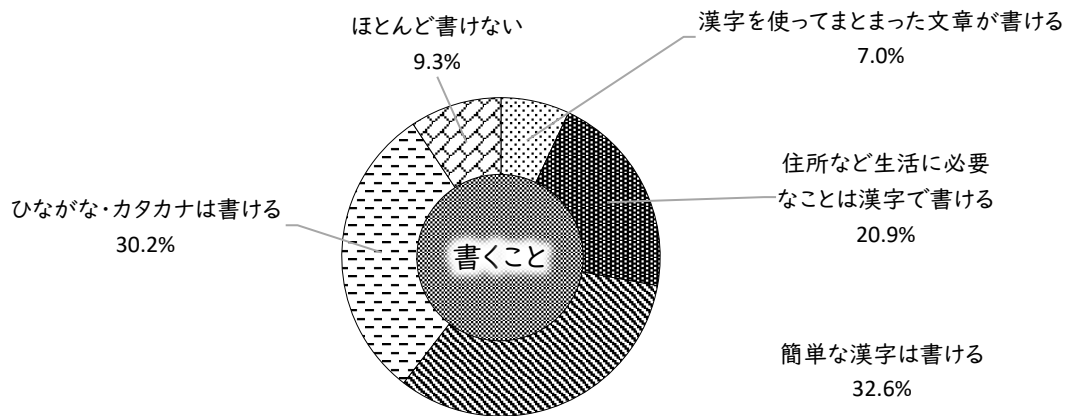
- ☐ テレビのニュースやドラマがわかる
- 日常会話はわかる
- ▨ 相手がゆっくり話してくれるとわかる
- ▤ 単語だけ聞き取れる
- ほとんど聞き取れない

【聞く能力（国籍別）】



【聞く能力（日本での滞在年数別）】





(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
漢字を使ってまとまった文章が書ける	3	7.0%
住所など生活に必要なことは漢字で書ける	9	20.9%
簡単な漢字は書ける	14	32.6%
ひらがな・カタカナは書ける	13	30.2%
ほとんど書けない	4	9.3%

・書く能力では「簡単な漢字は書ける」が32.6%と最多で、次いで「ひらがな・カタカナは書ける」の30.2%となった。

・書く能力を性別、国籍、日本での滞在年数別にみると以下の結果となった。

【書く能力（性別別）】



■ 漢字を使ってまとまった文章が書ける

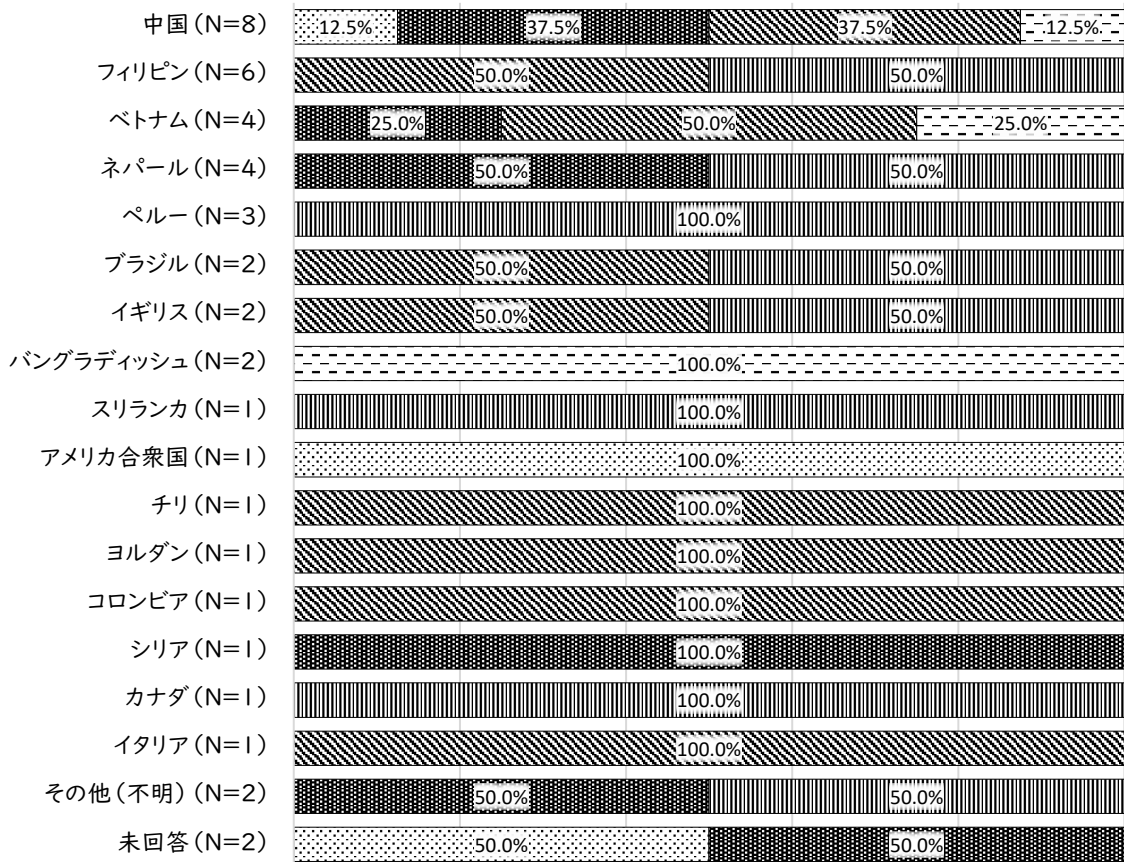
■ 住所など生活に必要なことは漢字で書ける

■ 簡単な漢字は書ける

■ ひらがな・カタカナは書ける

□ ほとんど書けない

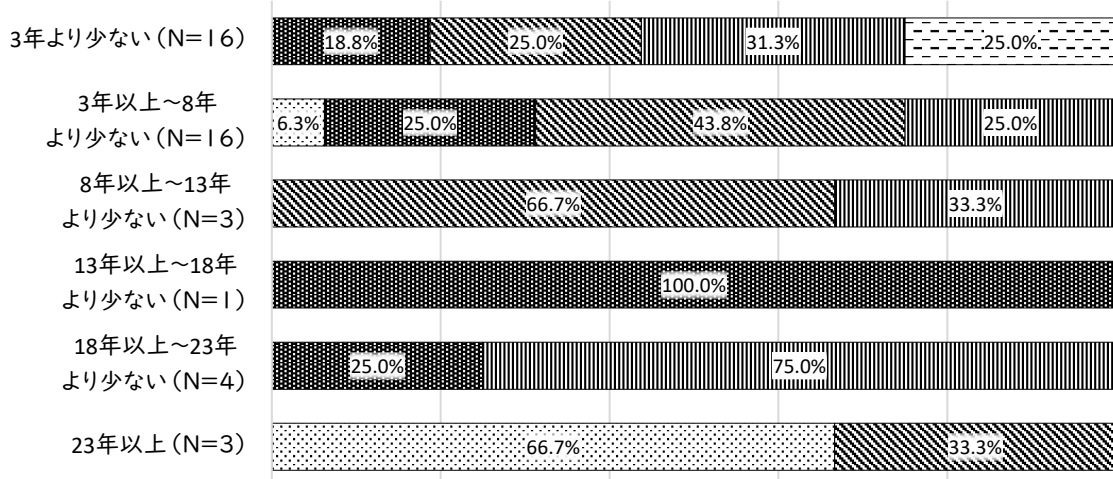
【書く能力（国籍別）】



- ☒ 漢字を使ってまとまった文章が書ける
☒ 簡単な漢字は書ける
☐ ほとんど書けない

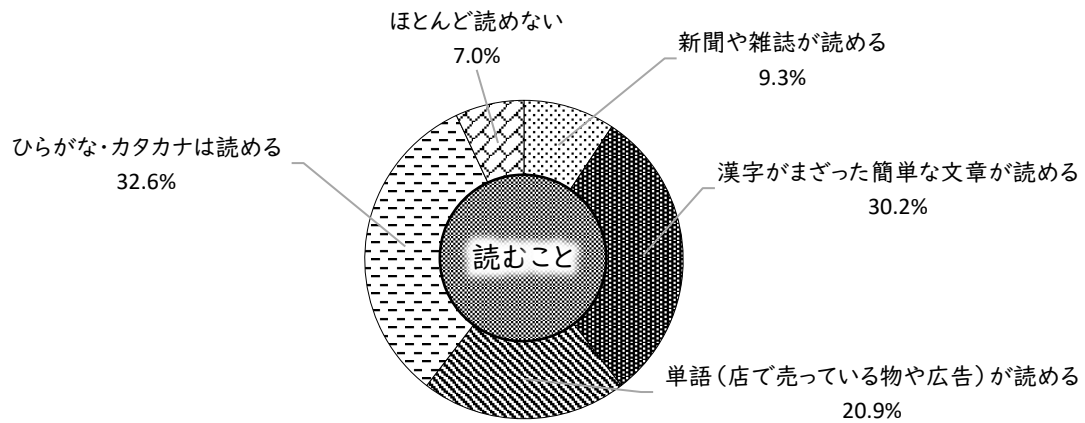
- ☒ 住所など生活に必要なことは漢字で書ける
☒ ひらがな・カタカナは書ける

【書く能力（日本での滞在年数別）】



- ☒ 漢字を使ってまとまった文章が書ける
☒ 簡単な漢字は書ける
☐ ほとんど書けない

- ☒ 住所など生活に必要なことは漢字で書ける
☒ ひらがな・カタカナは書ける



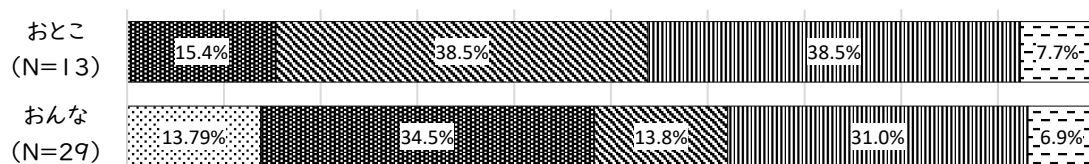
(N=43)

選択肢	回答者数	構成比
新聞や雑誌が読める	4	9.3%
漢字がまざった簡単な文章が読める	13	30.2%
単語(店で売っている物や広告)が読める	9	20.9%
ひらがな・カタカナは読める	14	32.6%
ほとんど読めない	3	7.0%

・読む能力では「ひらがな・カタカナは読める」が32.6%と最多で、次いで「漢字がまざった簡単な文章が読める」の30.2%となった。

・読む能力を性別、国籍、日本での滞在年数別にみると以下の結果となった。

【読む能力(性別別)】



■ 新聞や雑誌が読める

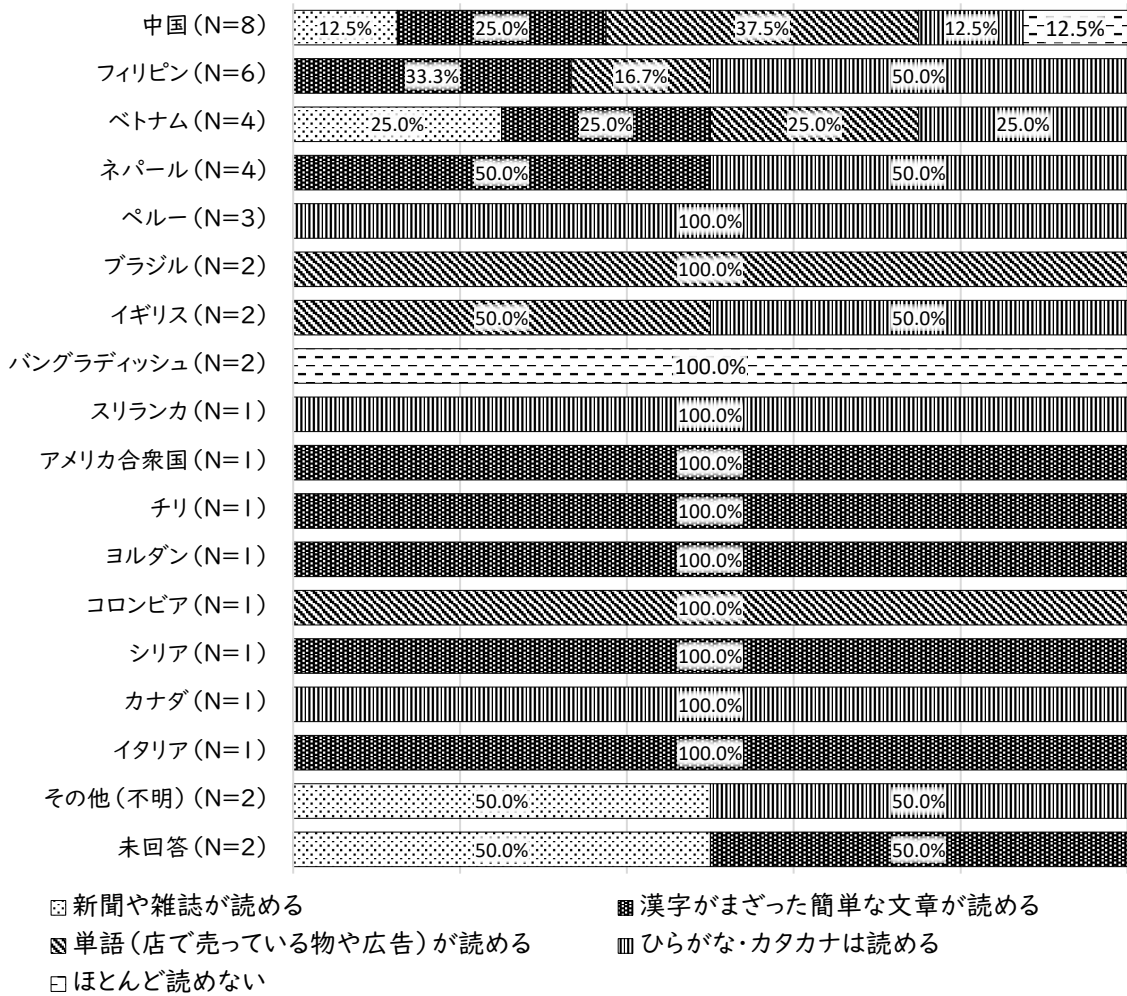
■ 漢字がまざった簡単な文章が読める

■ 単語(店で売っている物や広告)が読める

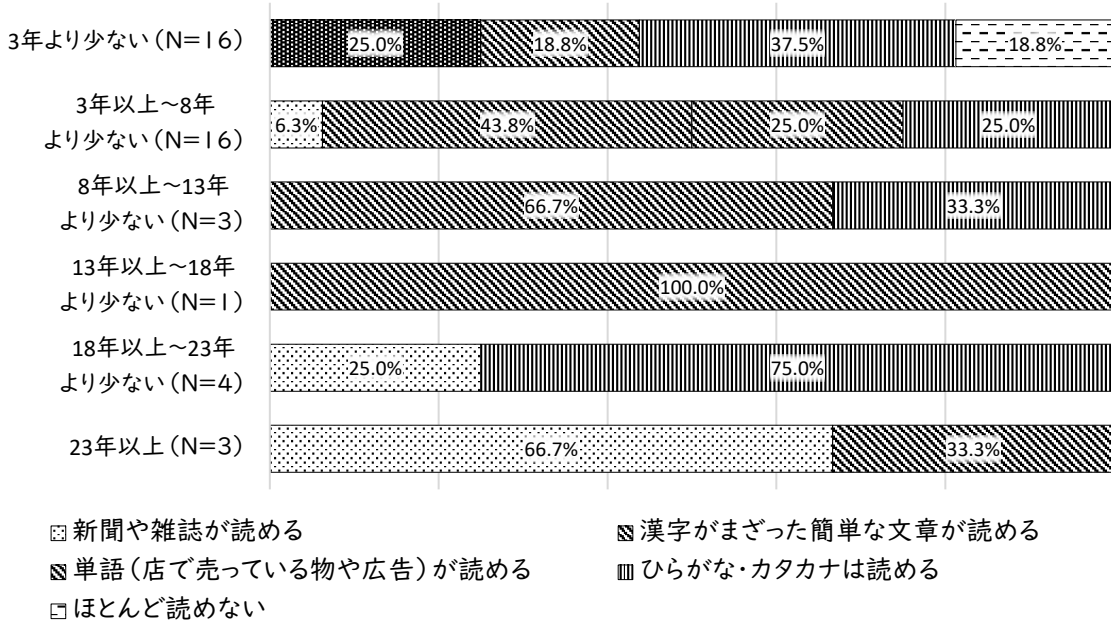
■ ひらがな・カタカナは読める

■ ほとんど読めない

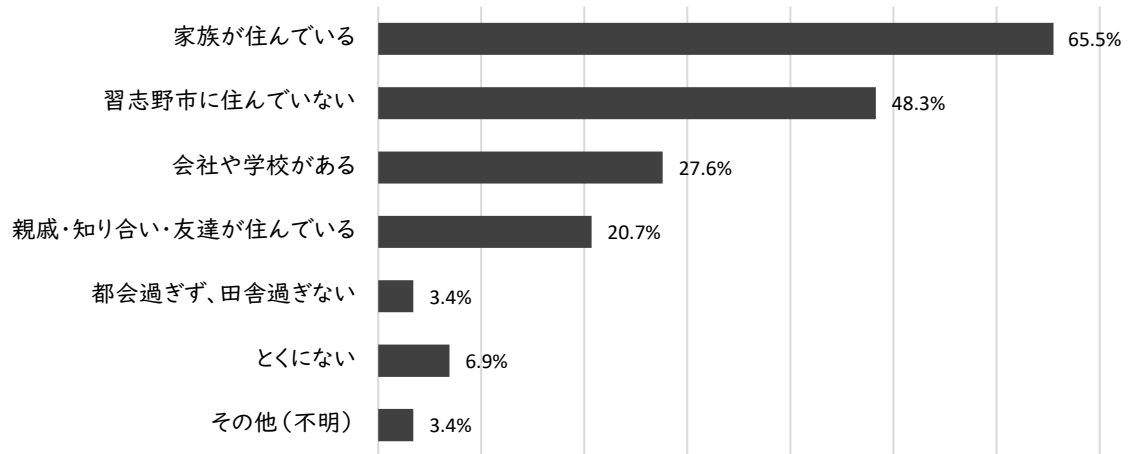
【読む能力（国籍別）】



【読む能力（日本での滞在年数別）】



問17. 習志野市に住む理由は何ですか。(複数回答可)



(N=43)

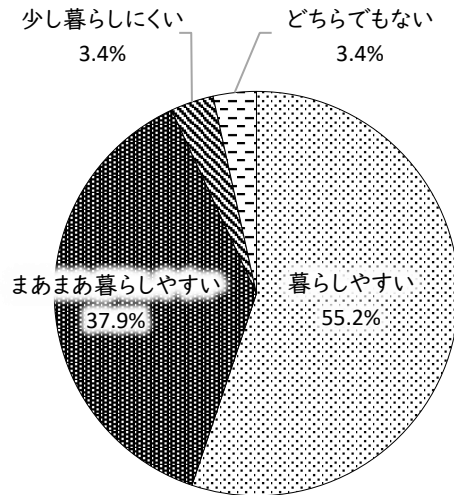
選択肢	回答数	構成比
家族が住んでいる	19	65.5%
習志野市に住んでいない	14	48.3%
会社や学校がある	8	27.6%
親戚・知り合い・友達が住んでいる	6	20.7%
都会過ぎず、田舎過ぎない	1	3.4%
とくにない	2	6.9%
その他(不明)	1	3.4%

・習志野市に住む理由として最も多かったのは、「家族が住んでいる」で65.5%だった。次いで「会社や学校がある」で27.6%だった。

問18. 習志野市は暮らしやすいですか。

※問3. で習志野市内に住んでいると回答した人のみ

(N=29)



選択肢	回答者数	構成比
暮らしやすい	16	55.2%
まあまあ暮らしやすい	11	37.9%
少し暮らしにくい	1	3.4%
どちらでもない	1	3.4%

【“暮らしやすい”を選択した理由（自由記載）】

- ・人情がある町
- ・モールなどの施設が多く買い物に便利
- ・交通の便が良い
- ・他の地域に住んだことはないが、1年半以上住んでいて困ったことは特になかった
- ・環境的にも良く、暮らしやすい
- ・みんなが優しくて親切

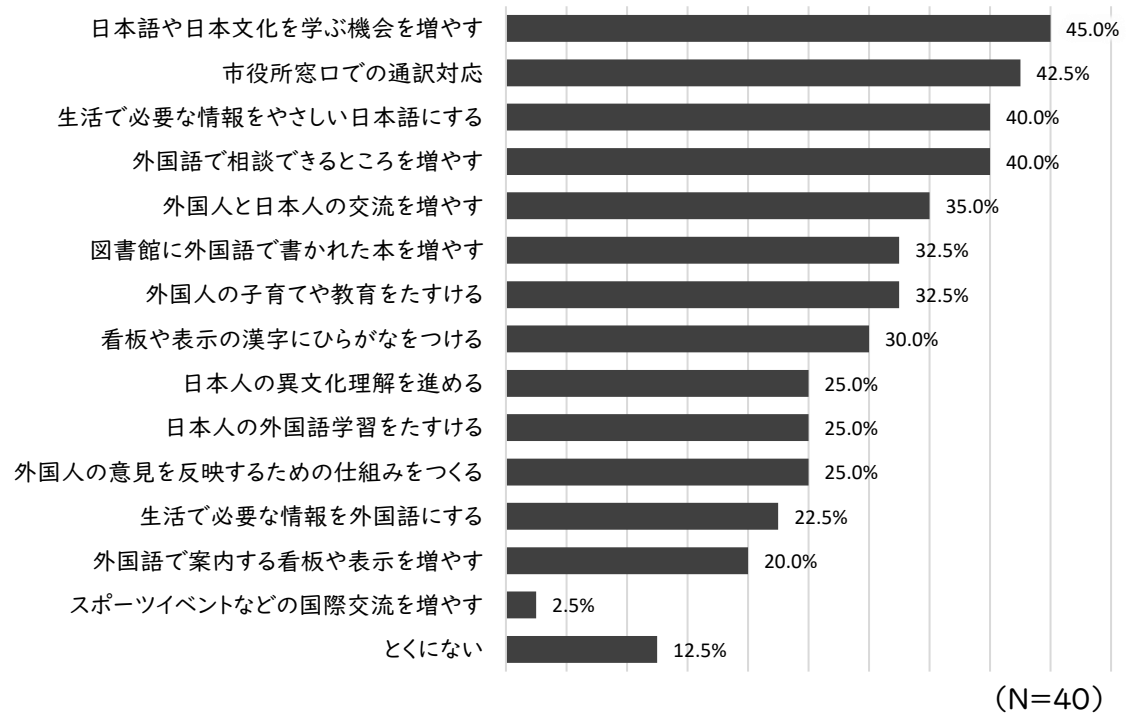
【“まあまあ暮らしやすい”を選択した理由（自由記載）】

- ・習志野市に慣れた
- ・親戚や友達の近くに住みたいから

【“少し暮らしにくい”を選択した理由（自由記載）】

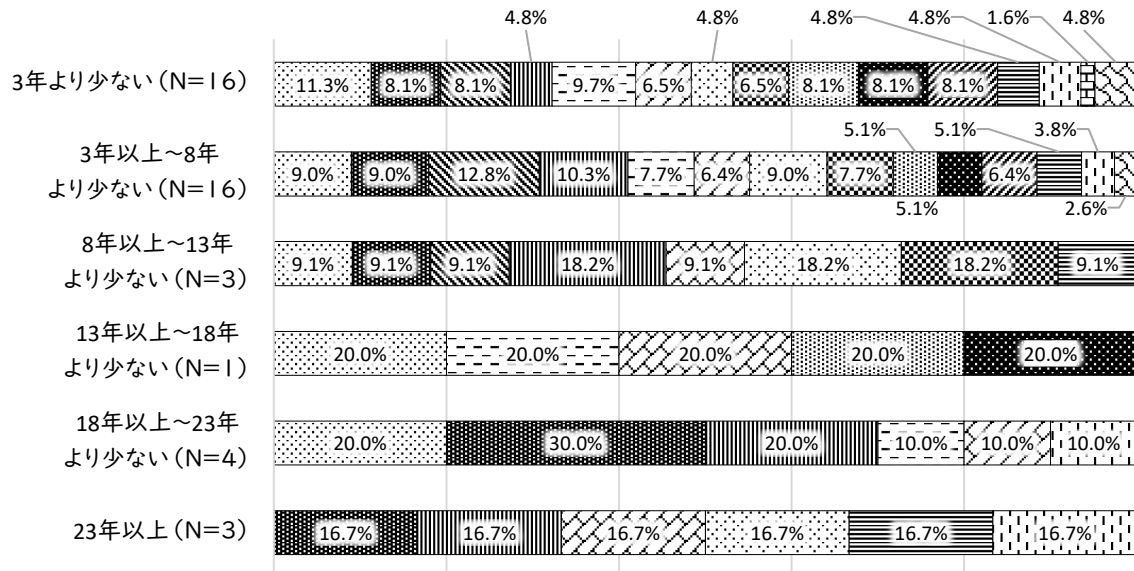
- ・日本語に慣れていない人には生活が難しい

問19. 習志野市にしてほしいことはありますか。(複数回答可)



選択肢	回答数	構成比
日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす	18	45.0%
市役所窓口での通訳対応	17	42.5%
生活に必要な情報をやさしい日本語にする	16	40.0%
外国語で相談できるところを増やす	16	40.0%
外国人と日本人の交流を増やす	14	35.0%
図書館に外国語で書かれた本を増やす	13	32.5%
外国人の子育てや教育をたすける	13	32.5%
看板や表示の漢字にひらがなをつける	12	30.0%
日本人の異文化理解を進める	10	25.0%
日本人の外国語学習をたすける	10	25.0%
外国人の意見を習志野市のサービスに反映するための仕組みをつくる	10	25.0%
生活に必要な情報を外国語にする	9	22.5%
外国語で案内する看板や表示を増やす	8	20.0%
スポーツイベントなどの国際交流を増やす	1	2.5%
とくにない	5	12.5%
未回答	3	—

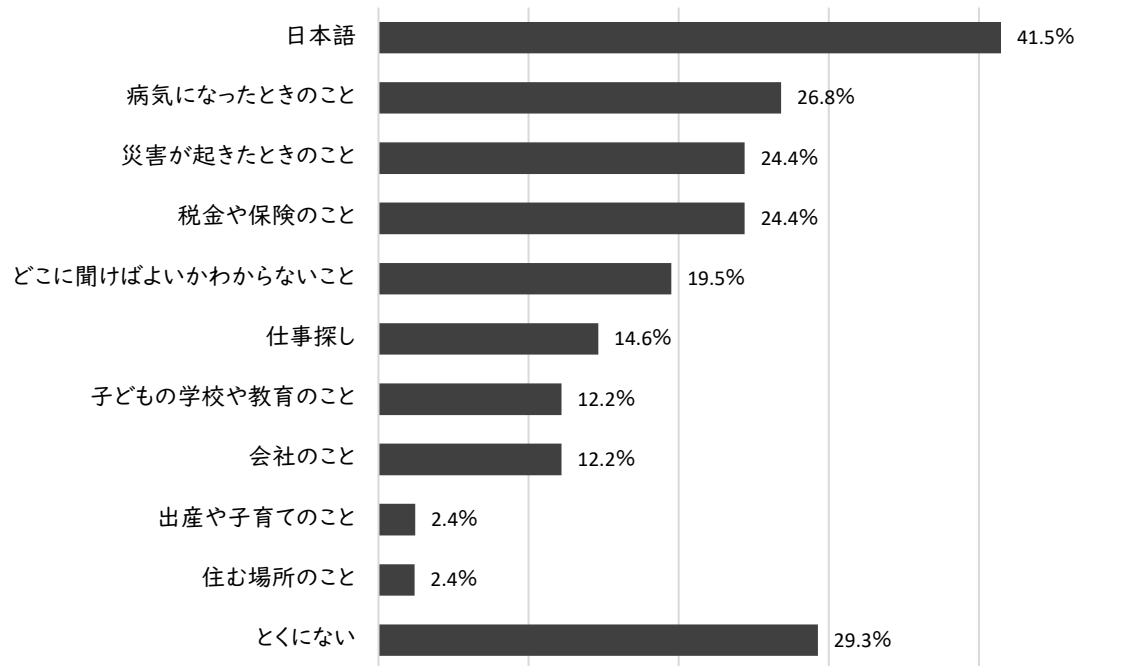
【習志野市にしてほしいこと（日本での滞在年数別）】



- 日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす
- 市役所窓口での通訳対応
- 生活に必要な情報をやさしい日本語にする
- 外国語で相談できるところを増やす
- 外国人と日本人の交流を増やす
- 図書館に外国語で書かれた本を増やす
- 外国人の子育てや教育をたすける
- 看板や表示の漢字にひらがなをつける
- 日本人の異文化理解を進める
- 日本人の外国語学習をたすける
- 外国人の意見を習志野市のサービスに反映するための仕組みをつくる
- 生活に必要な情報を外国語にする
- 外国語で案内する看板や表示を増やす
- スポーツイベントなどの国際交流を増やす
- とくにない

- ・習志野市にしてほしいことを日本での滞在年数別にみると、日本での滞在年数が13年より少ない回答者は「日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす」、「市役所窓口での通訳対応」、「生活に必要な情報をやさしい日本語にする」が多い傾向にあった。
- ・13年以上日本に滞在している回答者からはこの他に、「外国人と日本人の交流を増やす」、「図書館に外国語で書かれた本を増やす」、「外国語で相談できるところを増やす」、「外国語で案内する看板や表示を増やす」等が多い傾向にあった。

問20. 生活で困っていることはありますか。(複数回答可)

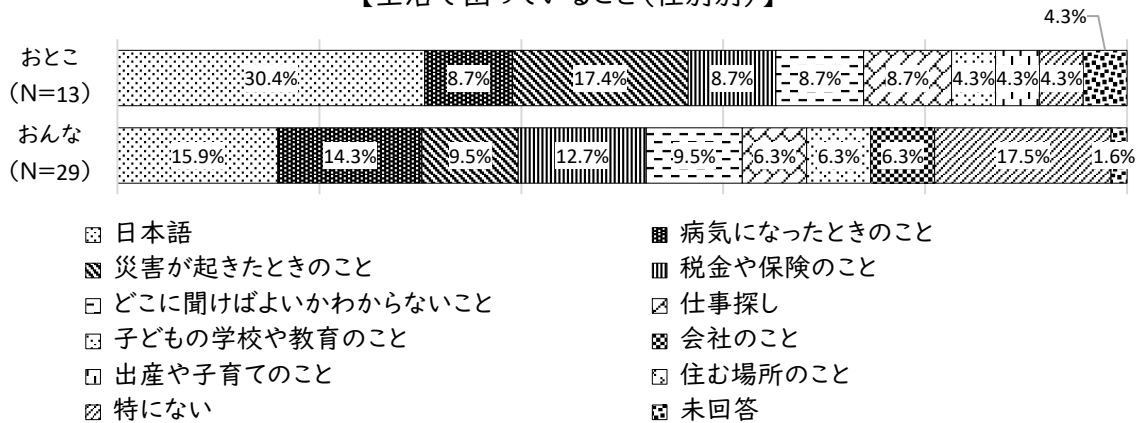


(N=41)

選択肢	回答数	構成比
日本語	17	41.5%
病気になったときのこと	11	26.8%
災害が起きたときのこと	10	24.4%
税金や保険のこと	10	24.4%
どこに聞けばよいかわからないこと	8	19.5%
仕事探し	6	14.6%
子どもの学校や教育のこと	5	12.2%
会社のこと	5	12.2%
出産や子育てのこと	1	2.4%
住む場所のこと	1	2.4%
とくにない	12	29.3%
未回答	2	—

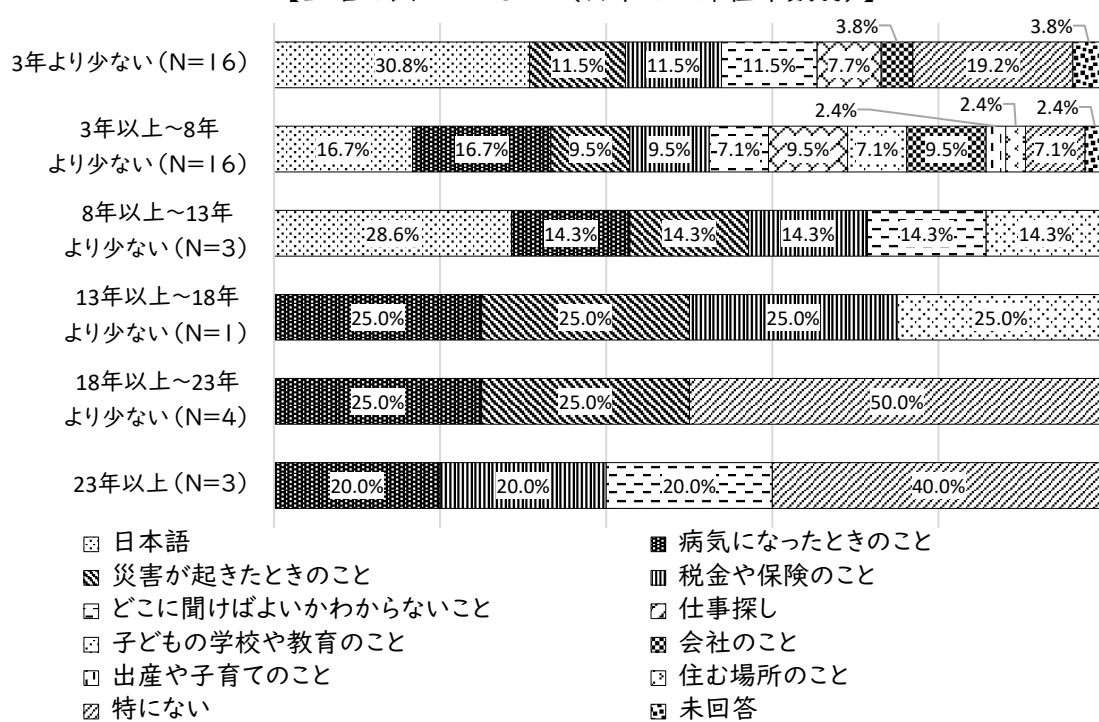
- ・生活で困っていることのなかで半数近くを占めたのは「日本語」で41.5%だった。次いで「病気になったときのこと」で26.8%、「災害が起きたときのこと」、「税金や保険のこと」で24.4%となった。
- ・多くの外国人が「日本語」に困っており、対応としては「日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす」、「市役所窓口での通訳対応」が求められている。

【生活で困っていること（性別別）】



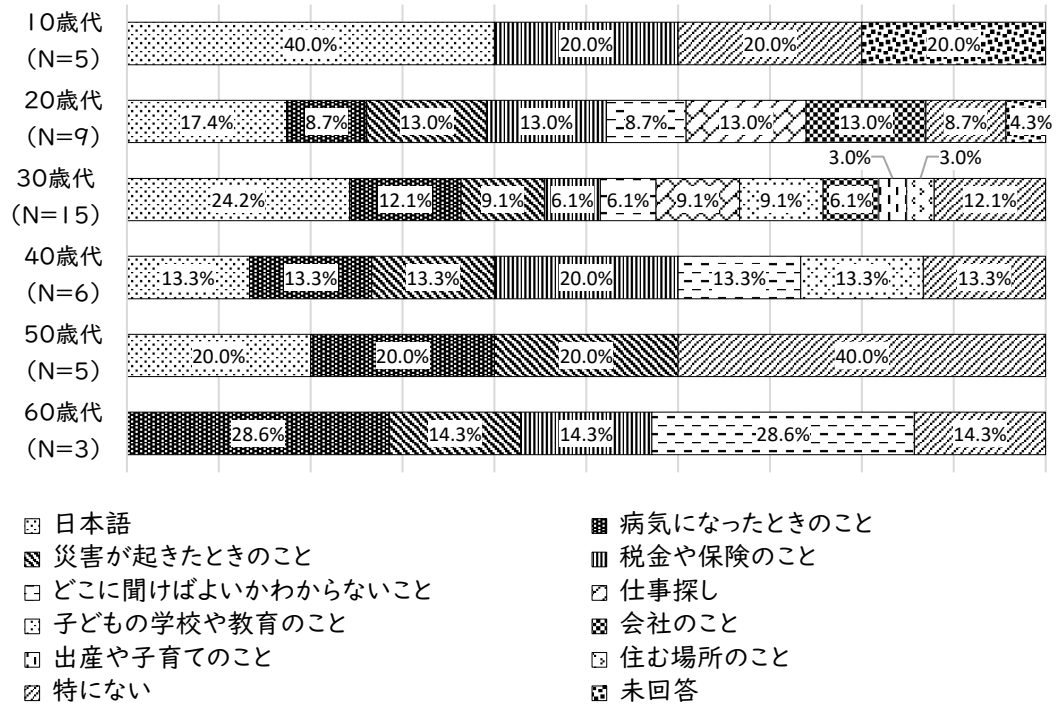
・性別別にみると「おとこ」で最も多かったのは「日本語」で30.4%、次いで「災害が起きたときのこと」17.4%となった。「おんな」で最も多かったのは「とくにない」で17.5%、次いで日本語」17.4%となった。

【生活で困っていること（日本での滞在年数別）】

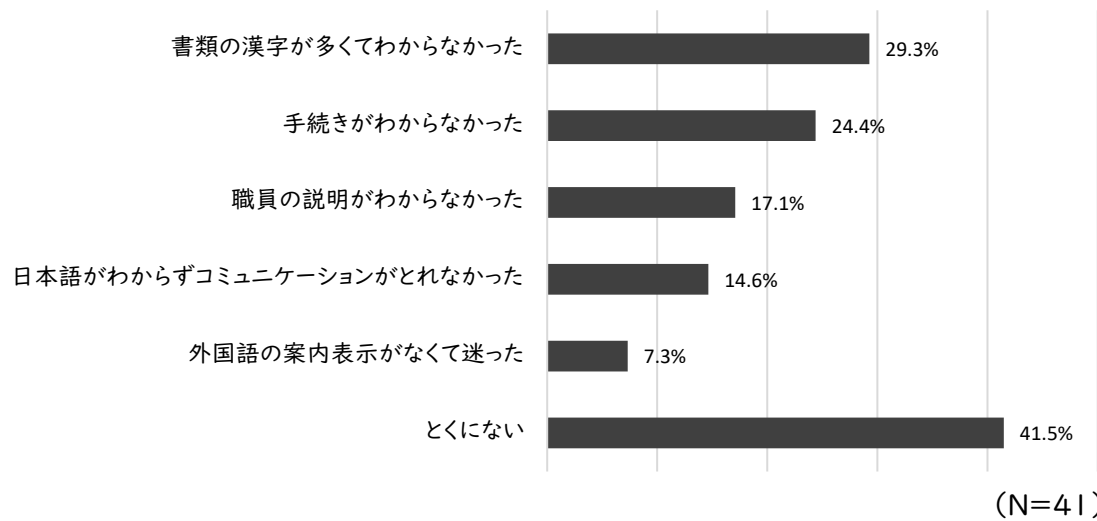


・日本での滞在年数別にみると、滞在年数が13年より少ない人の多くは「日本語」に困っている。13年以上日本に滞在している人は「病気になったときのこと」、「災害が起きた時のこと」、「税金や保険のこと」について困っている。

【生活で困っていること（年齢別）】



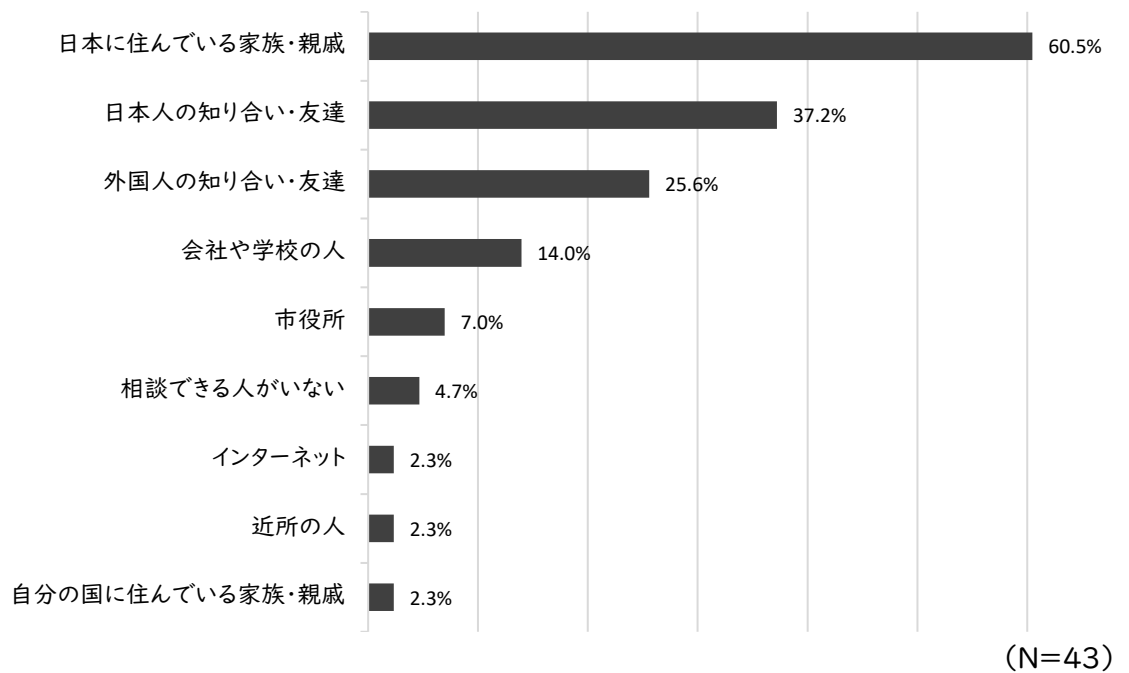
問21. 市役所などの窓口で困ったことはありますか。(複数回答可)



選択肢	回答数	構成比
書類の漢字が多くてわからなかった	12	29.3%
手続きがわからなかった	10	24.4%
職員の説明がわからなかった	7	17.1%
日本語がわからずコミュニケーションがとれなかった	6	14.6%
外国語の案内表示がなくて迷った	3	7.3%
とくにない	17	41.5%
未回答	2	-

- ・市役所などの窓口で困ったことは、「書類の漢字が多くてわからなかった」が29.3%で最多で、次いで、「手続きがわからなかった」の24.4%だった。

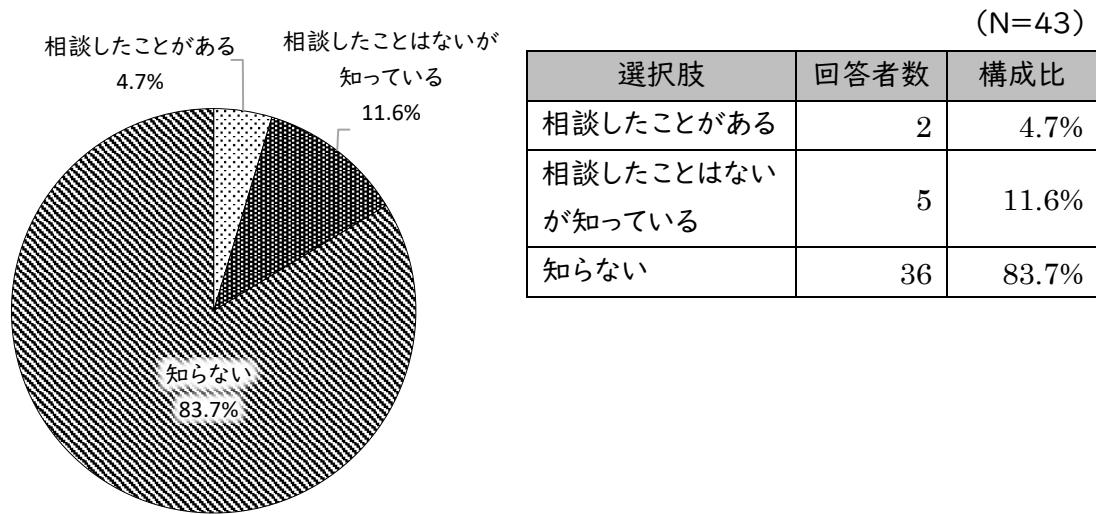
問22. 困ったとき、だれに相談しますか。(複数回答可)



選択肢	回答数	構成比
日本に住んでいる家族・親戚	26	60.5%
日本人の知り合い・友達	16	37.2%
外国人の知り合い・友達	11	25.6%
会社や学校の人	6	14.0%
市役所	3	7.0%
相談できる人がいない	2	4.7%
インターネット	1	2.3%
近所の人	1	2.3%
自分の国に住んでいる家族・親戚	1	2.3%

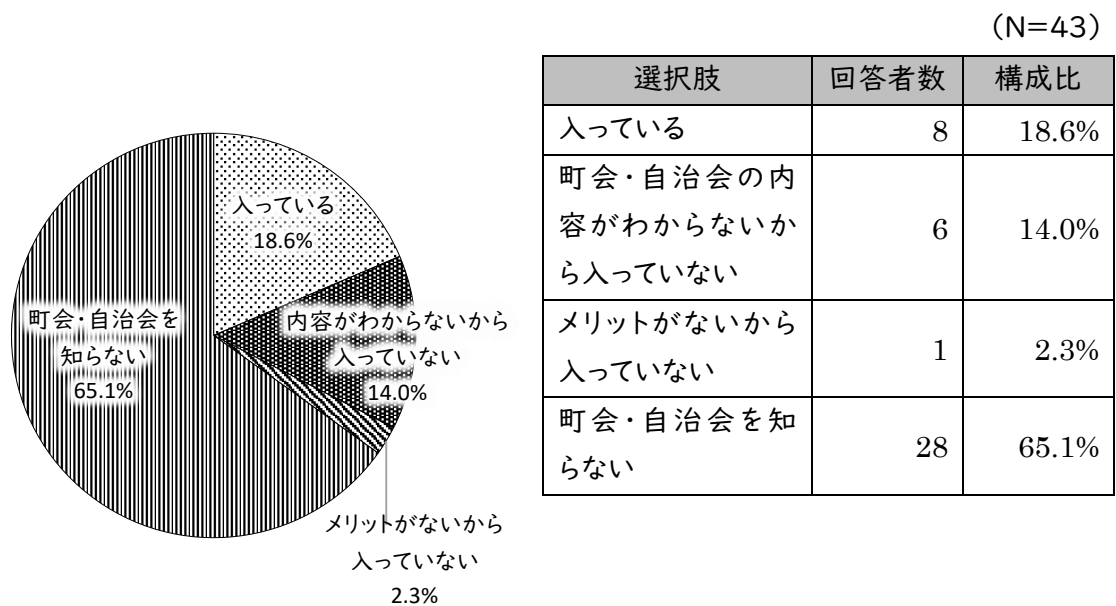
・困ったとき、誰に相談するかで半数以上を占めたのは「日本に住んでいる家族・親戚」の60.5%となり、次いで、「日本人の知り合い・友達」で37.2%となった。

問23. 外国人相談窓口を知っていますか。

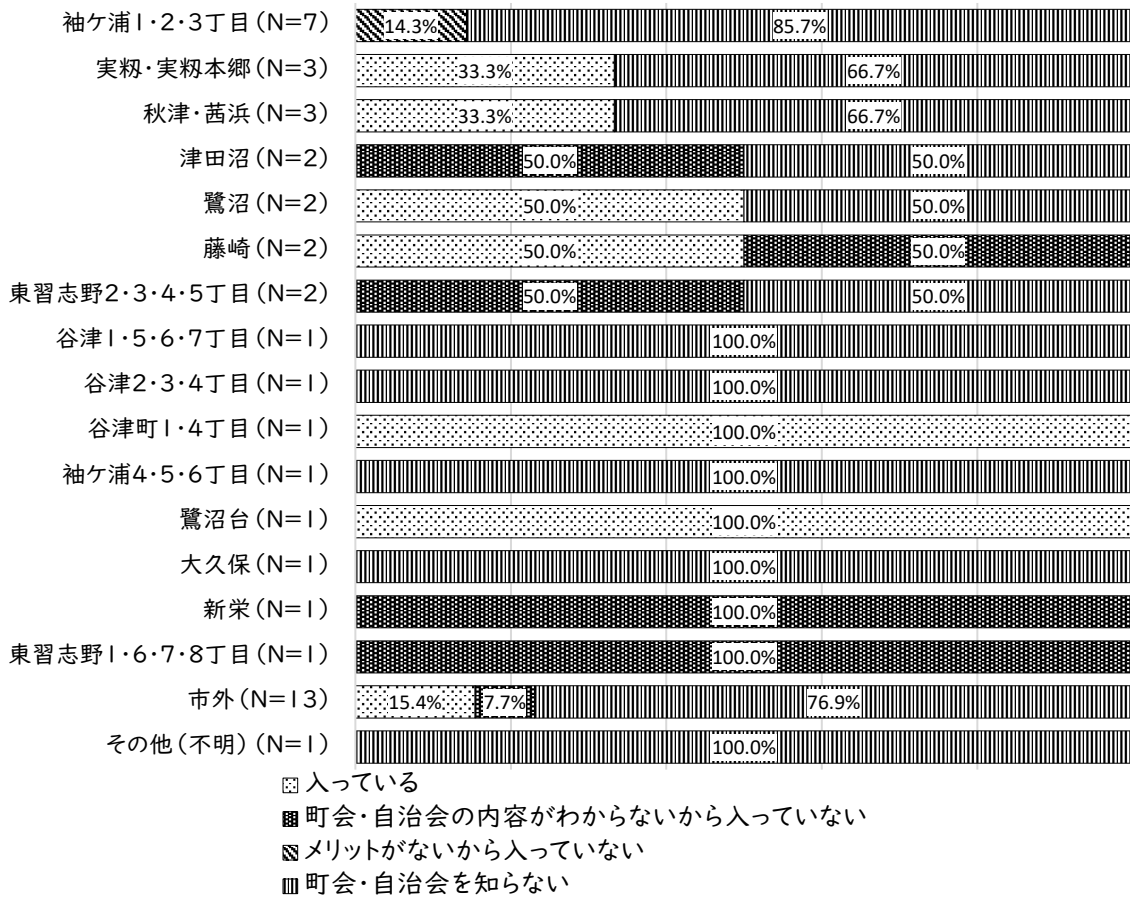


・8割以上の回答者が外国人相談窓口（千葉県外国人相談、千葉県国際交流センター）を知らないと回答した。

問24. 町会・自治会（近くに住んでいる人の集まり）に入っていますか。



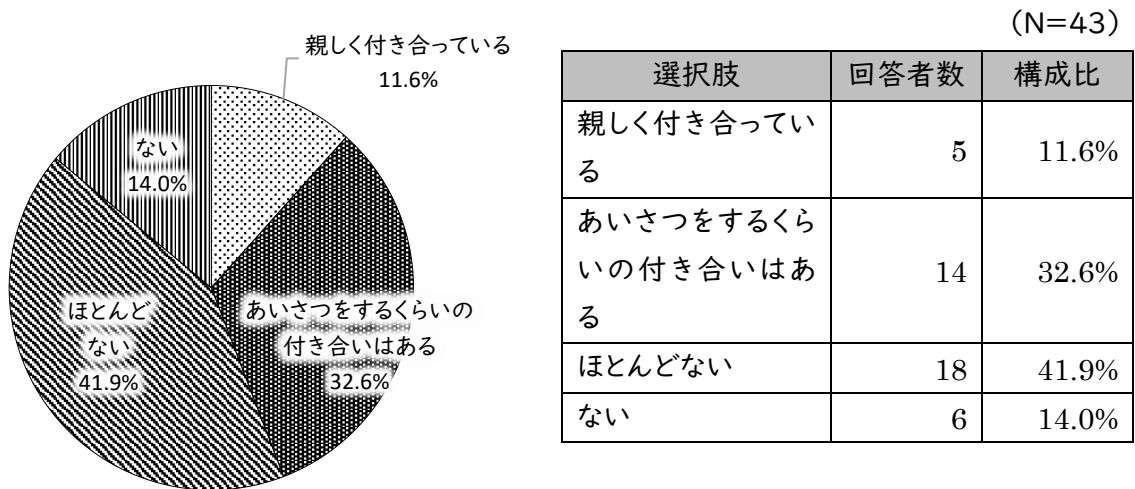
【町会・自治会等への加入（住所別）】



・町会、自治会等への加入は18.6%と低い状況である。

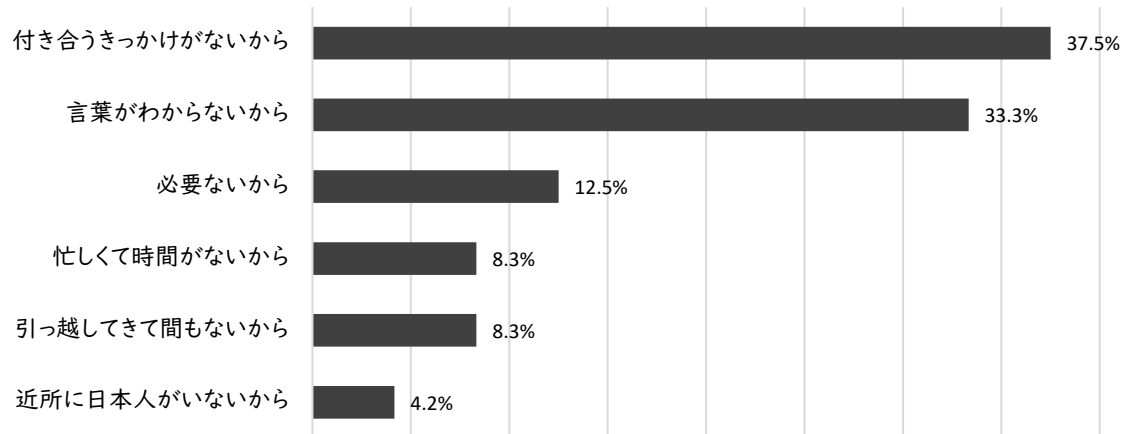
・加入率が低い要因として、「町会・自治会を知らない」と回答した人が65.1%、「町会・自治会の内容がわからないから入っていない」と回答した人が14.0%だった。

問25. 近所の日本人との付き合いはありますか。



問26. 付き合いがない理由は何ですか。(複数回答可)

※問25. で「ほとんどない」、「ない」と回答した人のみ

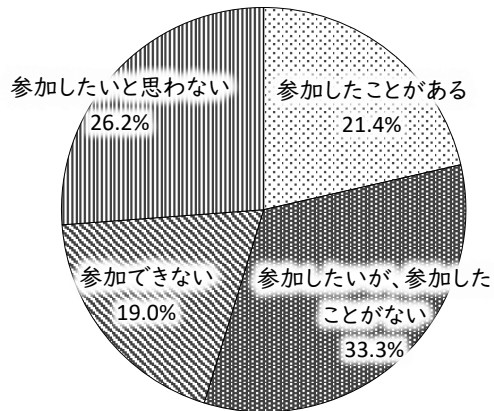


(N=24)

選択肢	回答数	構成比
付き合いきっかけがないから	9	37.5%
言葉がわからないから	8	33.3%
必要ないから	3	12.5%
忙しくて時間がないから	2	8.3%
引っ越してきて間もないから	2	8.3%
近所に日本人がいないから	1	4.2%

問27. 近所の人たちが集まる活動へ参加していますか。

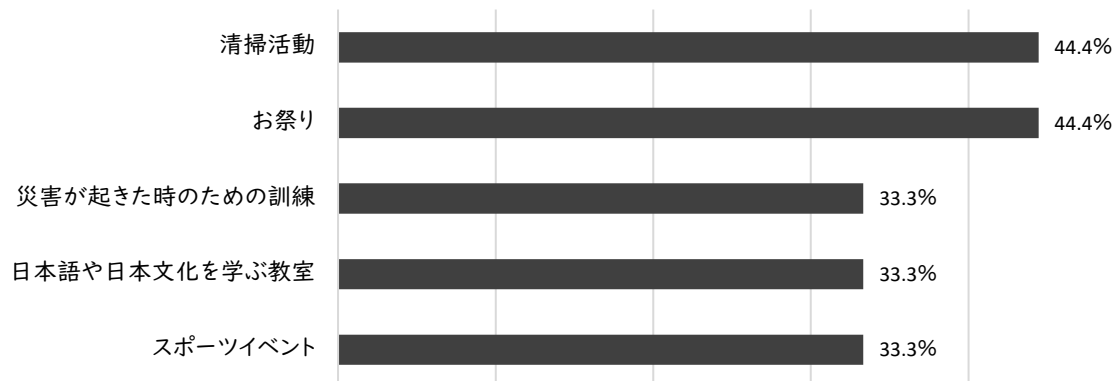
(N=42)



選択肢	回答者数	構成比
参加したことがある	9	21.4%
参加したいが、参加したことがない	14	33.3%
参加できない	8	19.0%
参加したいと思わない	11	26.2%
未回答	1	—

問28. 参加したことがある活動は何ですか。(複数回答可)

※問27. で「参加したことがある」と回答した人のみ

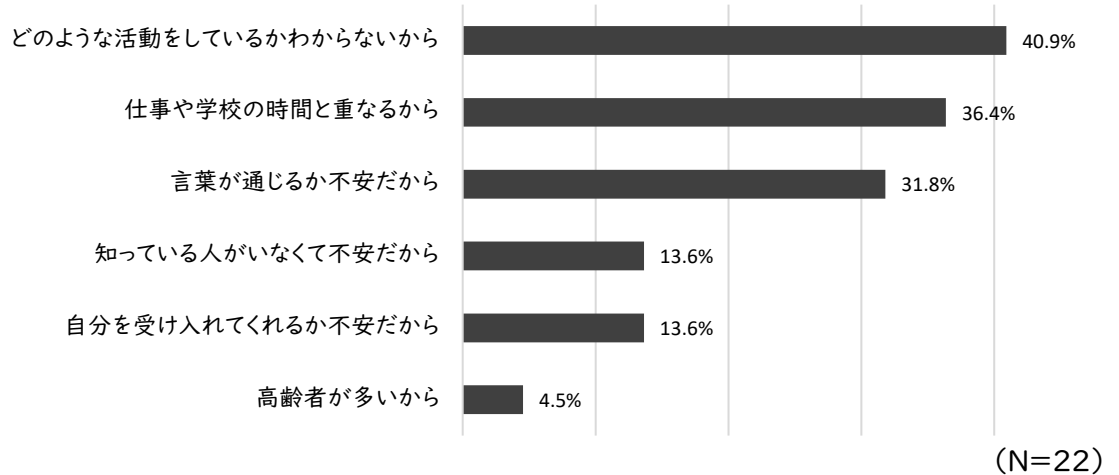


(N=9)

選択肢	回答数	構成比
清掃活動	4	44.4%
お祭り	4	44.4%
災害が起きた時のための訓練	3	33.3%
日本語や日本文化を学ぶ教室	3	33.3%
スポーツイベント	3	33.3%

問29. 参加したことがない・参加できない理由は何ですか。(複数回答可)

※問27. で「参加したいが、参加したことがない」、「参加できない」と回答した人のみ



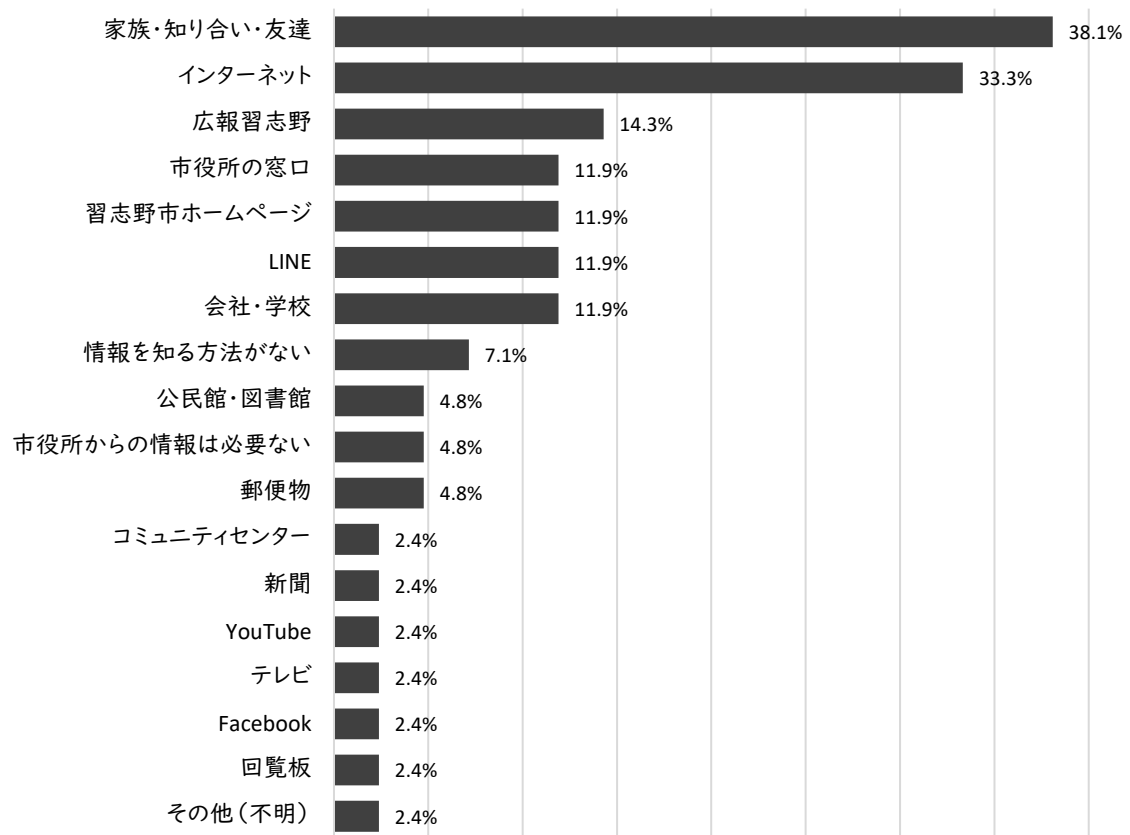
選択肢	回答数	構成比
どのような活動をしているかわからないから	9	40.9%
仕事や学校の時間と重なるから	8	36.4%
言葉が通じるか不安だから	7	31.8%
知っている人がいなくて不安だから	3	13.6%
自分を受け入れてくれるか不安だから	3	13.6%
高齢者が多いから	1	4.5%

問30. 参加したいと思わない理由は何ですか。(自由記載)

※問27. で「参加したいと思わない」と回答した人のみ。(N=11)

- ・日本語がわからないから
- ・日本語がうまく通じないから
- ・時間がないから
- ・日本での滞在が短期だから
- ・必要としないから

問31. 市役所からの情報は何で知りますか。(複数回答可)

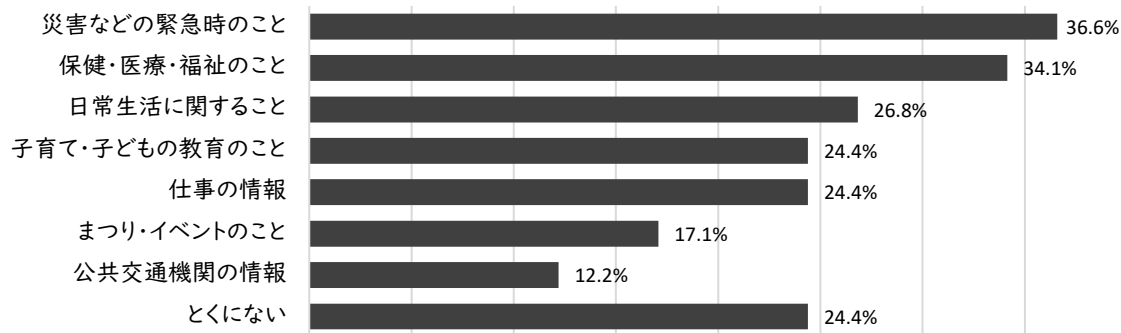


(N=42)

選択肢	回答数	構成比
家族・知り合い・友達	16	38.1%
インターネット	14	33.3%
広報習志野	6	14.3%
市役所の窓口	5	11.9%
習志野市ホームページ	5	11.9%
LINE	5	11.9%
会社・学校	5	11.9%
情報を知る方法がない	3	7.1%
公民館・図書館	2	4.8%
市役所からの情報は必要ない	2	4.8%

選択肢	回答数	構成比
郵便物	2	4.8%
コミュニティセンター	1	2.4%
新聞	1	2.4%
YouTube	1	2.4%
テレビ	1	2.4%
Facebook	1	2.4%
回覧板	1	2.4%
その他(不明)	1	2.4%
未回答	1	—

問32. 習志野市のどのような情報が知りたいですか。(複数回答可)

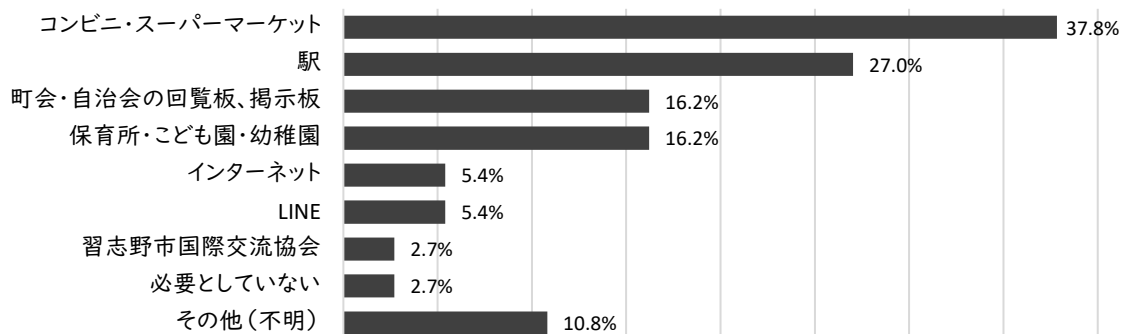


(N=41)

選択肢	回答数	構成比
災害などの緊急時のこと	15	36.6%
保健・医療・福祉のこと	14	34.1%
日常生活に関すること	11	26.8%
子育て・子どもの教育のこと	10	24.4%
仕事の情報	10	24.4%

選択肢	回答数	構成比
まつり・イベントのこと	7	17.1%
公共交通機関の情報	5	12.2%
とくにない	10	24.4%
未回答	2	—

問33. 市役所からの情報がどこにあったら見ますか。(複数回答可)



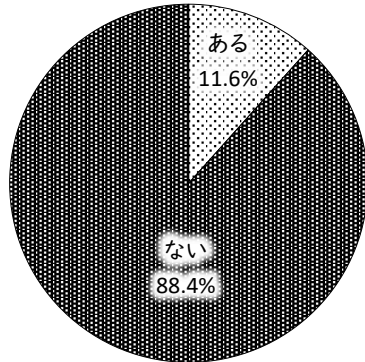
(N=37)

選択肢	回答数	構成比
コンビニ・スーパーマーケット	14	37.8%
駅	10	27.0%
町会・自治会の回覧板、掲示板	6	16.2%
保育所・こども園・幼稚園	6	16.2%
インターネット	2	5.4%

選択肢	回答数	構成比
LINE	2	5.4%
習志野市国際交流協会	1	2.7%
必要としていない	1	2.7%
その他(不明)	4	10.8%
未回答	6	—

問34. 差別などの「人権侵害」をうけたことはありますか。

(N=43)



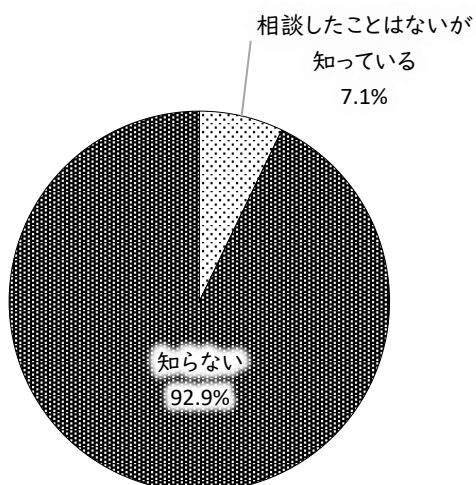
選択肢	回答者数	構成比
ある	5	11.6%
ない	38	88.4%

問35. どのような「人権侵害」(差別など)をうけましたか。(自由記載)

- ・電車で母国語を話していたら、近くの人が遠ざかった
- ・中学校の時に仲間はずれにされたり、汚い日本語で話しかけられた、食べ方を笑われた等
- ・電車の中でじっと見られた
- ・外国人という理由でアパートを貸してくれなかったり、仕事に就けなかった

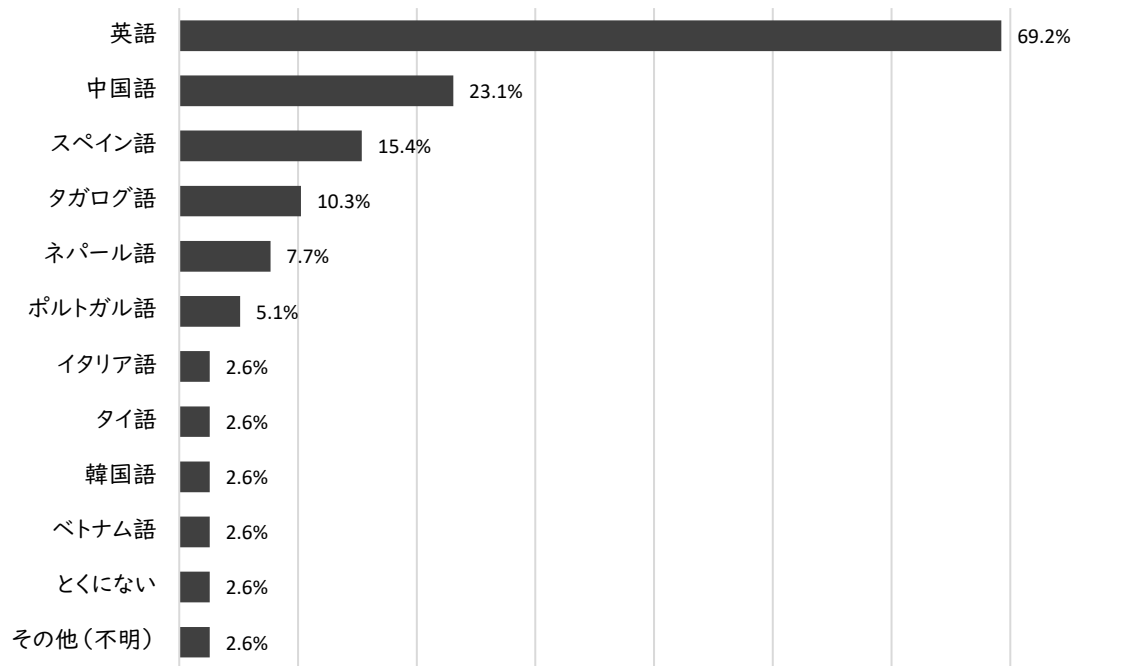
問36. 人権相談所(千葉地方法務局人権擁護課)を知っていますか。

(N=42)



選択肢	回答者数	構成比
相談したことはないが知っている	3	7.1%
知らない	39	92.9%
未回答	1	—

問37. ごみの出し方ガイドブックであつたらいい言葉は何ですか。(複数回答可)

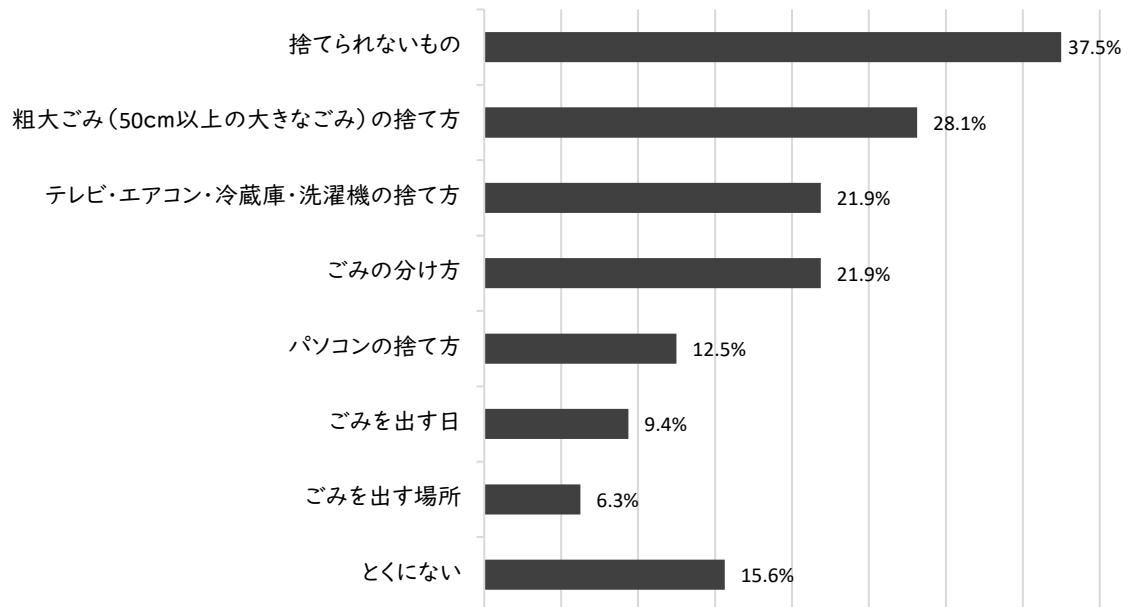


(N=39)

選択肢	回答数	構成比
英語	27	69.2%
中国語	9	23.1%
スペイン語	6	15.4%
タガログ語	4	10.3%
ネパール語	3	7.7%
ポルトガル語	2	5.1%
イタリア語	1	2.6%

選択肢	回答数	構成比
タイ語	1	2.6%
韓国語	1	2.6%
ベトナム語	1	2.6%
とくにない	1	2.6%
その他(不明)	1	2.6%
未回答	4	—

問38. ごみの出し方でわからないことは何ですか。(複数回答可)

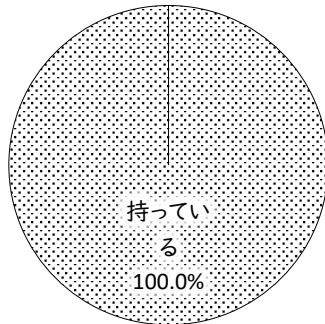


(N=32)

選択肢	回答者数	構成比
捨てられないもの	12	37.5%
粗大ごみ(50cm以上の大きなごみ)の捨て方	9	28.1%
テレビ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機の捨て方	7	21.9%
ごみの分け方	7	21.9%
パソコンの捨て方	4	12.5%
ごみを出す日	3	9.4%
ごみを出す場所	2	6.3%
とくにない	5	15.6%
未回答	11	—

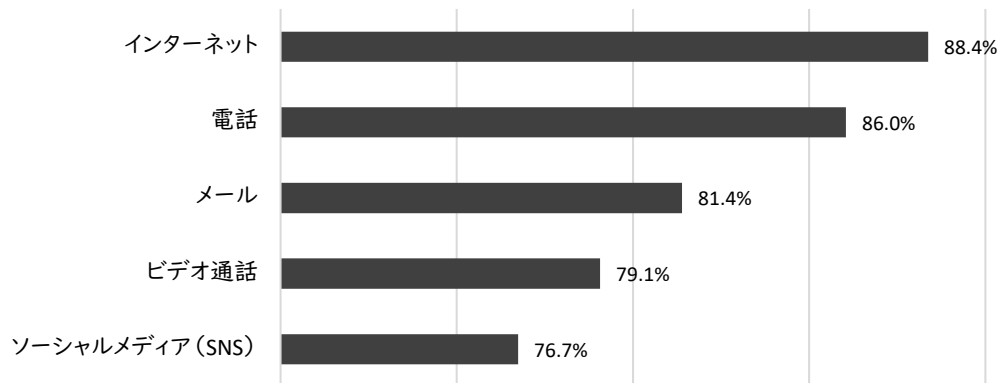
問39. スマートフォンを持っていますか。

(N=43)



選択肢	回答者数	構成比
持っている	43	100.0%
一緒に住んでいる人が持っている	0	0.0%
持っていない	0	0.0%

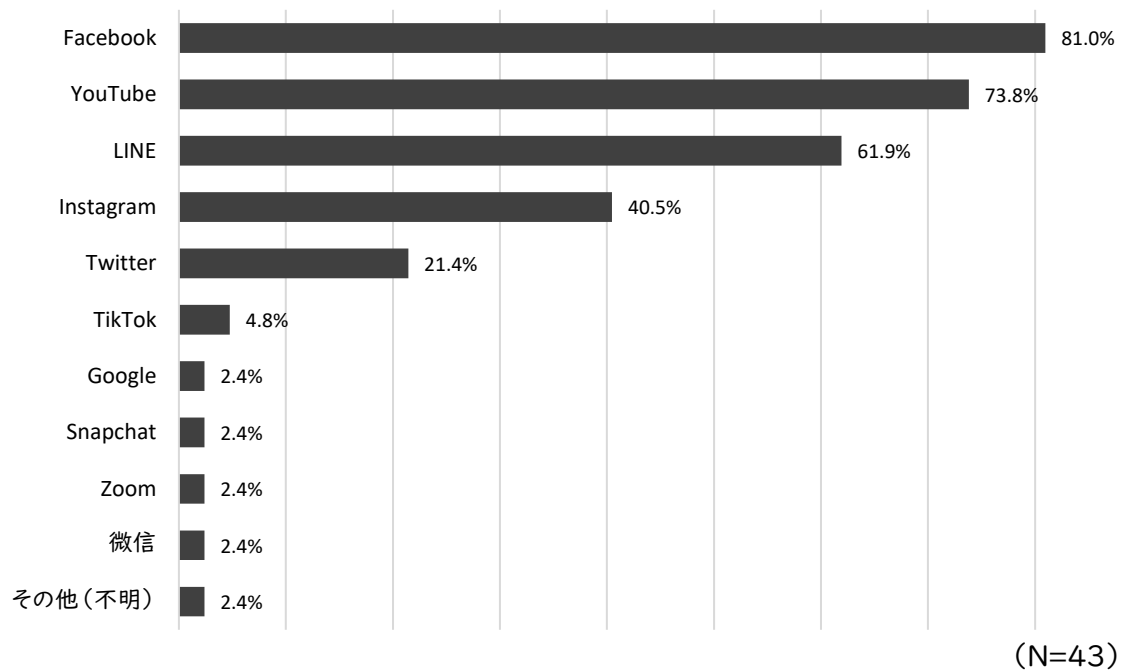
問40. スマートフォンはどのようなことにつかいますか。(複数回答可)



(N=43)

選択肢	回答数	構成比
インターネット	38	88.4%
電話	37	86.0%
メール	35	81.4%
ビデオ通話 (LINE、Skype、Zoom等)	34	79.1%
ソーシャルメディア (SNS)	33	76.7%

問41.どのようなソーシャルメディア(SNS)をつかいますか。(複数回答可)



選択肢	回答数	構成比
Facebook	34	81.0%
YouTube	31	73.8%
LINE	26	61.9%
Instagram	17	40.5%
Twitter	9	21.4%
TikTok	2	4.8%
Google	1	2.4%
Snapchat	1	2.4%
Zoom	1	2.4%
微信	1	2.4%
その他(不明)	1	2.4%
未回答	1	—

問42. 日常生活で困っていることや習志野市にしてほしいこと、外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なことがあれば、自由に書いてください。

※日本語については原文のまま記載。日本語以外の言語で書かれていたものについては翻訳して記載。

- ・町内会のふれあいイベントを定期的で開催してほしい。
- ・市役所の窓口で、各国語対応をしてほしい。
- ・船橋市は受診時に通訳が居る聞いたが、習志野はいないときいた、だから外国人は船橋に住みたいと聞いたことがある。
- ・国際交流できる環境と市に行われる様々なイベントなどに参加できるように効果的な情報共有がいただければと思います。個人的な話をする、バスケットが好きなもので余暇をバスケットしたり、障害者の車椅子バスケットチームのコーチとしたことがあります、日本に来てからバスケットを一切触ったことがない。母国から離れても自分らしく生きることが誰しも願うんじゃない方だと思います。余計な事を言ってしまったら心から申し訳ございません。
- ・外国人に日本で仕事がどのようなものがあるのかなどを紹介してほしい。
- ・①子供の進学について相談できるところがほしい。②病院でわからない言葉を教えてくれる人がほしい。③税金の相談窓口がほしい(外国人向け)。
- ・①ごみを捨てる日はひらがなで書いてほしい。②図書館に英語の本を増やしてほしい。③市役所の窓口で英語が話せる人がいてほしい。④病院に英語を話せる人がいると助かります。
- ・これまでのところ私には問題ありません。しかしながら、たとえ日本語能力検定N3、N4の資格を持っていても、新たに日本へ来た人にとって、年に1回の健康診断や歯のクリーニングが必要な場合、助けなしで生活することはとても難しいです。それが改善できれば、ここで生活したい人にとっては生活が楽になるのではないかと思います。息子や娘として、友人として、最愛の人として家族以上に気にかけてくれる人はいません。そしてあなたは彼らを助けることが出来ます。
- ・バス停の場所がわかるアプリが欲しい。市役所で申請書の記入を手伝ってくれるネイティブの職員、または、1つ1つ順序だてて英語で説明してある説明書が欲しい。保険や税金について、支払い方法その他を外国人に説明できる職員が欲しい。

第3章 参考資料

(調査票)

習志野市外国人市民意識調査

- ・この調査は習志野市役所がおこなっています。
- ・NIA(習志野市国際交流協会)の会員である15歳以上の外国人のみなさんにお渡ししています。
- ・みなさんが思っていること、してほしいことを教えてください。
- ・この調査は、みなさんが、住みやすい習志野市にするためのものです。
- ・2023年以降、NIAの会員だけではなく、習志野市に住む15歳以上の外国人のみなさんに調査をする予定です
- ・ほかの目的にはつきません。
- ・協力をお願いします。

答えおわったら、8月31日(水曜日)までにNIAに渡してください。

【答え方】

- 1 この調査は外国人登録や出入国管理とは関係ありません。
- 2 封筒に書いてある名前の人が、教えてください。
- 3 名前は書きません。
- 4 質問は全部で42個あります。
- 5 質問を読んで、答えの中からあてはまる数字に○をしてください。
例 ①おとこ 2.おんな 3.どちらでもない 4.わからない
- 6 ○がつけられる数が質問によって違います。
- 7 「その他」に○をつけたときは、()の中にも書いてください

<問い合わせ先>

習志野市役所 協働経済部 協働政策課 まちづくり推進係

住所:習志野市鷺沼2-1-1

質問1:性別は何ですか (○は1つだけ)

1. おとこ 2. おんな 3. どちらでもない 4. わからない

質問2:何歳ですか (○は1つだけ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 15～19歳 | 5. 50～59歳 |
| 2. 20～29歳 | 6. 60～69歳 |
| 3. 30～39歳 | 7. 70～74歳 |
| 4. 40～49歳 | 8. 75歳より上 |

質問3:どこに住んでいますか (○は1つだけ)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 谷津1・5・6・7丁目 | 13. 本大久保1・2丁目 |
| 2. 谷津2・3・4丁目 | 14. 本大久保3・4・5丁目 |
| 3. 谷津町1・4丁目 | 15. 花咲 |
| 4. 奏の杜 | 16. 屋敷 |
| 5. 袖ヶ浦1・2・3丁目 | 17. 実籾、実籾本郷 |
| 6. 袖ヶ浦4・5・6丁目 | 18. 新栄 |
| 7. 津田沼 | 19. 東習志野1・6・7・8丁目 |
| 8. 鷺沼 | 20. 東習志野2・3・4・5丁目 |
| 9. 鷺沼台 | 21. 秋津、茜浜 |
| 10. 藤崎 | 22. 香澄、芝園 |
| 11. 大久保 | 23. その他() |
| 12. 泉町 | |

質問4: 国籍はどこですか (○は1つだけ)

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 1. 中国 | 6. ブラジル | 11. タイ |
| 2. ベトナム | 7. ペルー | 12. モンゴル |
| 3. フィリピン | 8. スリランカ | 13. 朝鮮 |
| 4. 韓国 | 9. アメリカ合衆国 | 14. インドネシア |
| 5. ネパール | 10. 台湾 | 15. その他() |

質問5: 在留資格(ビザ)は何ですか (○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 永住者 | 6. 日本人の配偶者等 |
| 2. 技術・人文知識・国際業務 | 7. 定住者 |
| 3. 技能実習 | 8. 特別永住者 |
| 4. 家族滞在 | 9. 特定活動 |
| 5. 留学 | 10. その他() |

質問6: 日本にはいつから住んでいますか (○は1つだけ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 2000年より前 | 4. 2010～2014年 |
| 2. 2000～2004年 | 5. 2015～2019年 |
| 3. 2005～2009年 | 6. 2020年より後 |

質問7: 習志野市にはいつから住んでいますか (○は1つだけ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 2000年より前 | 4. 2010～2014年 |
| 2. 2000～2004年 | 5. 2015～2019年 |
| 3. 2005～2009年 | 6. 2020年より後 |

質問8:だれと^す住んでいますか (○は1つだけ)

1. 家族^{かぞく} 2. ひとり 3. 友達・パートナー^{ともだち ぱーとなー} 4. その他^た()

質問9:仕事は何ですか (○は1つだけ)

- | | |
|--|---|
| 1. 自営業 ^{じえいぎやう} | 6. 学生 ^{がくせい} |
| 2. 会社の正社員 ^{かいしゃ せいしゃいん} | 7. 専業主婦・専業主夫 ^{せんぎやうしゆふ せんぎやうしゆふ} |
| 3. 契約社員・派遣社員 ^{けいやくしゃいん はけんしゃいん} | 8. 仕事を探している ^{しごと さが} |
| 4. パートタイマー・アルバイト ^{ぱーとたいまー あるばいと} | 9. その他 ^た () |
| 5. 研修生・技能実習生 ^{けんしゅうせい ぎのうじっしゅうせい} | |

質問10:わかる言葉、つかえる言葉は何ですか (○はいくつでも)

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 日本語 ^{にほんご} | 5. タガログ語 ^{た が ろ ぐ ご} | 9. タイ語 ^{たいご} |
| 2. 英語 ^{えいご} | 6. 韓国語 ^{かんこくご} | 10. その他 ^た |
| 3. 中国語 ^{ちゅうごくご} | 7. ポルトガル語 ^{ぽるとが る ご} | () |
| 4. ベトナム語 ^{べと な む ご} | 8. スペイン語 ^{す ぺ い ん ご} | |

質問11:よくつかう言葉は何ですか (○は1つだけ)

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1. 日本語 ^{にほんご} | 5. タガログ語 ^{た が ろ ぐ ご} | 9. タイ語 ^{たいご} |
| 2. 英語 ^{えいご} | 6. 韓国語 ^{かんこくご} | 10. その他 ^た |
| 3. 中国語 ^{ちゅうごくご} | 7. ポルトガル語 ^{ぽるとが る ご} | () |
| 4. ベトナム語 ^{べと な む ご} | 8. スペイン語 ^{す ぺ い ん ご} | |

質問12: 日本語を勉強していますか (○は1つだけ)

1. している

2. していない

⇒質問13にすすむ

⇒質問14にすすむ

質問13: 日本語はどのように勉強していますか (○はいくつでも)

1. 自分で勉強している

5. 日本語教室

2. 家族に教えてもらっている

6. 日本語学校

3. 日本人の友達に教えてもらっている

7. その他

4. 高校、大学で教えてもらっている

()

⇒質問16にすすむ

質問14: 日本語を勉強したいですか (○は1つだけ)

1. とても勉強したい

4. あまり勉強したくない

2. 機会があれば勉強したい

5. 勉強したくない

3. 無料なら勉強したい

6. 日本語ができる

質問15: 習志野市国際交流協会の日本語教室を知っていますか。(○は1つだけ)

1. 行ったことがある

2. 行ったことはないが知っている

3. 知らない

質問16: 日本語はどれくらいできますか (一番近いと思う数字に○をしてください)

① 話すこと

1. 自分の考えを発表することができる
2. 仕事をするのに困らない程度できる
3. 簡単な会話はできる
4. あいさつや簡単な自己紹介はできる
5. ほとんど話せない

② 聞くこと

1. テレビのニュースやドラマがわかる
2. 日常会話はわかる
3. 相手がゆっくり話してくれるとわかる
4. 単語だけ聞き取れる
5. ほとんど聞き取れない

③ 書くこと

1. 漢字を使ってまとめた文章が書ける
2. 住所など生活に必要なことは漢字で書ける
3. 簡単な漢字は書ける
4. ひらがな・カタカナは書ける
5. ほとんど書けない

④ 読むこと

1. 新聞や雑誌が読める
2. 漢字がまざった簡単な文章が読める
3. 単語(店で売っている物や広告)が読める
4. ひらがな・カタカナは読める
5. ほとんど読めない

質問17: 習志野市に住む理由は何ですか (○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. 会社や学校がある | 5. とくにない |
| 2. 家族が住んでいる | 6. 習志野市に住んでいない |
| 3. 親戚・知り合い・友達に住んでいる | 7. その他() |
| 4. 同じ国の人が多く住んでいる | |

質問18: 習志野市は暮らしやすいですか (○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 暮らしやすい | 4. すこし暮らしにくい |
| 2. まあまあ暮らしやすい | 5. 暮らしにくい |
| 3. どちらでもない | 6. 習志野市に住んでいない |

理由は何ですか

質問19: 習志野市にしてほしいことはありますか (○はいくつでも)

1. 外国語で相談できるところを増やす
2. 市役所窓口での通訳対応
3. 外国語で案内する看板や表示を増やす
4. 看板や表示の漢字にひらがなをつける
5. 生活で必要な情報を外国語にする
6. 生活で必要な情報をやさしい日本語にする
7. 外国人の意見を習志野市のサービスに反映するための仕組みをつくる
8. 外国人の子育てや教育をたすける
9. 日本語や日本文化を学ぶ機会を増やす
10. 図書館に外国語で書かれた本を増やす
11. 外国人と日本人の交流を増やす
12. 日本人の外国語学習をたすける
13. 日本人の異文化理解を進める
14. とくにない
15. その他()

質問20:生活で困っていることはありますか (○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1. 日本語 | 7. 税金や保険のこと |
| 2. 仕事さがし | 8. 病気になったときのこと |
| 3. 会社のこと | 9. 災害が起きたときのこと |
| 4. 住む場所のこと | 10. どこに聞けばよいかわからないこと |
| 5. 出産や子育てのこと | 11. とくにない |
| 6. 子どもの学校や教育のこと | 12. その他() |

質問21:市役所などの窓口で困ったことはありますか (○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 日本語がわからずコミュニケーションがとれなかった | 4. 書類の漢字が多くてわからなかった |
| 2. 外国語の案内表示がなくて迷った | 5. 職員の説明がわからなかった |
| 3. 手続きがわからなかった | 6. とくにない |
| | 7. その他() |

質問22:困ったとき、だれに相談しますか (○はいくつでも)

1. 日本に住んでいる家族・親戚
2. 自分の国に住んでいる家族・親戚
3. 日本人の知り合い・友達
4. 外国人の知り合い・友達
5. 会社や学校の人
6. 近所の人
7. 外国人相談窓口(千葉県外国人相談、千葉県国際交流センター)
8. 市役所
9. 相談できる人がいない
10. その他()

質問23: 外国人相談窓口を知っていますか (○は1つだけ)

1. 相談^{そうだん}したことがある 2. 相談^{そうだん}したことはないが知^しっている 3. 知^しらない

質問24:町会・自治会(近くに住んでいる人の集まり)に入っていますか (○は1つだけ)

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1. 入っている | 4. メリットがないから入っていない |
| 2. 町会・自治会の内容がわからないから入っていない | 5. 町会・自治会を知らない |
| 3. 会費が高いから入っていない | |

質問25:近所の日本人との付き合いはありますか (〇は1つだけ)

1. 親したしく付つき合あっている
⇒質問27にすすむ
2. あいさつをするくらいつの付あき合あいはある
⇒質問27にすすむ
3. ほとんどない ⇒質問26にすすむ
4. ない ⇒質問26にすすむ

質問26: 付き合いない理由はどれですか (〇はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1. 言葉 ^{ことば} がわからないから
2. 付き合う ^{つ あ} きっかけがないから
3. 日本 ^{にほん} の文化 ^{ぶんか} や習慣 ^{しゅうかん} がわからないから
4. 文化 ^{ぶんか} や習慣 ^{しゅうかん} の違い ^{ちが} を分 ^わ かってもらえないと思 ^{おも} うから | 5. 近所 ^{きんじょ} に日本人 ^{にほんじん} がいないから
6. 必要 ^{ひつよう} ないから
7. その他 ^た
(|
|--|--|

⇒^{しつもん}質問27にすすむ

質問27:近所の人たちが集まる活動へ参加していますか (○は1つだけ)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1. 参加したことがある ⇒質問28にすすむ | 3. 参加できない ⇒質問29にすすむ |
| 2. 参加したいが、参加したことがない
⇒質問29にすすむ | 4. 参加したいと思わない
⇒質問30にすすむ |

質問28:参加したことがある活動は何ですか (○はいくつでも)

- | | |
|-------------|-------------------|
| 1. お祭り | 4. 日本語や日本文化を学ぶ教室 |
| 2. 清掃活動 | 5. 災害が起きたときのための訓練 |
| 3. スポーツイベント | 6. その他() |
- ⇒質問31にすすむ

質問29:参加したことがない・参加できない理由は何ですか (○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. どのような活動をしているかわからないから | 4. 自分を受け入れてくれるか不安だから |
| 2. 仕事や学校の時間と重なるから | 5. 知っている人がいなくて不安だから |
| 3. 言葉が通じるか不安だから | 6. その他() |
- ⇒質問31にすすむ

質問30:参加したいと思わない理由は何ですか

理由: _____

質問31:市役所からの情報は^{しつもん}何^{しやくしよ}で^{じょうほう}知^{なに}りますか (○はいくつでも)

- | | |
|--|---|
| 1. 市役所の窓口 ^{しやくしよ まどぐち} | 10. Youtube |
| 2. コミュニティセンター ^{こみゆにていせんたー} | 11. LINE |
| 3. 公民館・図書館 ^{こうみんかん としよかん} | 12. テレビ ^{てれび} |
| 4. 広報習志野 ^{こうほうならしの} | 13. 会社・学校 ^{かいしゃ がっこう} |
| 5. 新聞 ^{しんぶん} | 14. 家族・知り合い・友達 ^{かぞく し あい ともだち} |
| 6. 習志野市ホームページ ^{ならしのしほーむぺーじ} | 15. 情報を知る方法がない ^{じょうほう し ほうほう} |
| 7. インターネット ^{いんたーねっと} | 16. 市役所からの情報は必要ない ^{しやくしよ じょうほう ひつよう} |
| 8. 習志野市の市民ハンドブック ^{ならしのし しみん ほんどぶっく} | 17. その他(^た) |
| 9. Twitter | |

質問32:習志野市のどのような情報が知りたいですか (○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1. 保健・医療・福祉のこと ^{ほけん いりよう ふくし} | 6. 子育て・子どもの教育のこと ^{こそだ こ きょういく} |
| 2. 災害などの緊急時のこと ^{さいがい きんきゅうじ} | 7. 公共交通機関の情報 ^{こうきょうこうつうきかん じょうほう} |
| 3. 仕事の情報 ^{しごと じょうほう} | 8. とくにない |
| 4. 日常生活に関すること ^{にちじょうせいかつ かん} | 9. その他(^た) |
| 5. まつり・イベントのこと ^{いべんと} | |

質問33:市役所からの情報がどこにあったら見ますか (○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 保育所・こども園・幼稚園 ^{ほいくしよ えん ようちえん} |
| 2. 駅 ^{えき} |
| 3. コンビニ・スーパーマーケット ^{こんびに すーぱーまーけっと} |
| 4. 町会・自治会の回覧板、掲示板 ^{ちょうかい じちかい かいらんばん けいじばん} |
| 5. その他(^た) |

質問34:差別などの「人権侵害」をうけたことはありますか (○は1つだけ)

1. ある ⇒質問35にすすむ 2. ない ⇒質問36にすすむ

質問35:どのような「人権侵害」(差別など)をうけましたか

どのような: _____

⇒質問36にすすむ

質問36:人権相談所(千葉地方法務局人権擁護課)を知っていますか (○は1つだけ)

1. 相談したことがある 2. 相談したことはないが知っている 3. 知らない

質問37:ごみの出し方ガイドブックであつたらいい言葉は何ですか (○はいくつでも)

- | | | |
|----------|-----------|---------------|
| 1. 英語 | 4. タガログ語 | 7. スペイン語 |
| 2. 中国語 | 5. 韓国語 | 8. タイ語 |
| 3. ベトナム語 | 6. ポルトガル語 | 9. その他(_____) |

質問38:ごみの出し方でわからないことは何ですか (○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. ごみを出す場所 | 5. テレビ・エアコン・冷蔵庫・洗濯機の捨て方 |
| 2. ごみを出す日 | 6. パソコンの捨て方 |
| 3. ごみの分け方 | 7. 捨てられないもの |
| 4. 粗大ごみ(50cm以上の大きなごみ)の捨て方 | 8. その他(_____) |

質問39:スマートフォンを持っていますか (○は1つだけ)

1. 持っている 2. 一緒に住んでいる人が持っている 3. 持っていない
⇒質問40にすすむ ⇒質問40にすすむ ⇒質問41にすすむ

質問40:スマートフォンはどのようなことにつかいますか (○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|------------|
| 1. 電話 | 4. メール |
| 2. ビデオ通話 (LINE、Skype、Zoom等) | 5. インターネット |
| 3. ソーシャルメディア (SNS) | 6. その他 () |

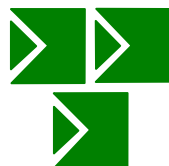
⇒質問41にすすむ

質問41:どのようなソーシャルメディア (SNS) をつかいますか (○はいくつでも)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. LINE | 4. Instagram |
| 2. Twitter | 5. Youtube |
| 3. Facebook | 6. その他 () |

質問42:日常生活で困っていることや習志野市にしてほしいこと、外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なことなどがあれば、自由に書いてください。

[illegible]



習志野市外国人市民意識調査（令和4年度実施）

発行：令和4年12月

集計・編集：習志野市協働経済部協働政策課

〒275-8601 習志野市鷺沼2-1-1

（電話）047-451-1151（代表）