

## 予約システムよくある質問

### 1. システム予約全般・利用者登録編

1. 予約システムを利用するにはどうしたらよいですか？
2. パソコンや携帯電話をもっていません。どうやって施設を予約したらよいですか？
3. 予約システムを利用しないで施設の予約はできますか？
4. 予約システムが使える時間を教えてください。土日曜日や祝日でも利用できますか？
5. 電話で予約の受付をしてくれますか？
6. 団体登録の市内と市外の違いは何ですか？
7. 登録区分（個人・団体登録）と市内・市外区分により予約の制限があるとのことですが、制限について教えてください。
8. 中学生で施設を利用したいのですが、登録はできますか？
9. 子どものために親（大人）が予約することはできますか？
10. 連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでもいいですか？
11. 利用者登録には有効期限があるのですか。あるとしたら更新の手続きはどうしたらよいですか？
12. 登録内容に変更が生じました。どの様にすれば良いですか？
13. 利用者登録を取り消したいがどうしたらよいですか？
14. 利用者 ID を忘れてしまいました。どうしたらよいですか？
15. 予約システムへログインする際に必要なパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？
16. 施設利用日の当日の流れを教えてください。

### 2. 抽選予約編

1. 抽選申込みが出来る期間を教えてください。
2. 施設によって抽選申込みが出来る数（コマ数）はきまっているのですか？
3. 抽選申込みをしましたが、システムから取消してできますか？
4. 抽選結果を申込者に通知してくれないのですか。
5. 予約システムの抽選方法は、どの様になっているのですか。また、体育館やフットサル場はコート選択の際「どこでもよい」が選択できるが、「どこでもよい」を選択した場合、抽選方法はどうなりますか。
6. 抽選で当選したが、別の日時に変更したいができますか。

### 3. 随時予約編

1. 随時予約はいつから開始されるのですか？
2. テニスコートを随時予約する場合の注意点をおしえてください。
3. 随時予約が出来る数（コマ数）に制限はあるのですか？
4. 随時予約を申し込んだが、別の日時に変更したい

### 3. 予約の取消し編

1. 予約を取消したいのですが、手続きはどうしたらよいですか？
2. 子どものために予約しましたが取り消したい場合、料金はどのようになりますか？

## 1. 全般編

質問1 予約システムを利用するにはどうしたらよいですか？

回答 はじめに、インターネットが使えるパソコン等から、ちば施設予約システムにアクセスし仮登録をしてください。(その際に発行される利用者 ID とパスワードを忘れないでください)

仮登録が済みましたら、本登録の申請をおこなってください。本登録の方法は、市内スポーツ施設の窓口、生涯スポーツ課へ「スポーツ施設利用者登録申請書」を提出、また住所・氏名等が確認できる証明書ご提示してください。市内在勤者は社員証又は在勤証明書等を提示ください。市内在学の方は、学生証を提示ください。また団体登録の方は、団体構成員名簿も併せて提出してください。本登録後、予約システムを使用できるようになり、抽選の予約申込み(市内在住・在勤・在学のみ)や随時予約の申込みを行うことができます。

質問2 パソコンや携帯電話をもっていません。どうやって施設を予約したらよいですか？

回答 市内の各スポーツ施設の窓口及び生涯スポーツ課に、利用者用の端末を設置しております。この端末を使用して予約システムを利用することができます。なお、利用者用端末が利用できる時間は、施設が開設している時間内となります(終了時間は、施設の終了時間の30分前までとさせていただきます)

質問3 予約システムを利用しないで施設の予約はできますか？

回答 予約システムの対象となっている施設については、予約システム以外から予約はできません。

質問4 予約システムが使える時間を教えてください。土日曜日や祝日でも利用できますか？

回答 土日、祝日の関係なく、原則24時間利用できます。なお、管理者側の都合などの理由で休止する場合がありますのでご了承ください。

質問5 電話で予約の受付をしてくれますか？

回答 予約システム以外から予約を申込みことはできませんので、パソコン、携帯電話(ウェブ機能あり)、利用者用端末から予約申込みを行ってください。ただし、利用日当日の予約の場合のみ、電話にて受付をいたします。

質問6 団体登録の市内と市外の違いは何ですか？

回答 団体を構成する人数(8人以上)のうちで市内在住・在勤・在学の方が過半数を超えている場合、「市内」の団体として登録できます。

市内団体は、抽選申込みと随時予約の申込みの利用が出来ます。市外団体は随時予約の申込みのみ利用ができます。

質問7 登録区分(個人・団体登録)と市内・市外区分により予約の制限があるとのことですが、制限について教えてください

回答 登録区分(個人・団体登録)および市内・市外区分による予約の制限等は以下のとおりとなります。

市内・市外区分 登録区分	予約の制限
市内・個人	テニスコートの抽選予約ができます。
市外・個人	抽選予約には申込みできません。 抽選予約後の随時予約をご利用ください。
市内・団体	テニスコート以外の施設の抽選予約に申込みできます。
市外・団体	抽選申込みはできません。抽選終了後の随時予約をご利用ください。

※テニスコート以外の施設とは体育館、野球場、サッカー場、フットサル場、多目的広場、講習室等。

**質問8 中学生で施設を利用したいのですが、登録はできますか？**

回答 中学生以下は利用者登録の手続きを行うことができません。なお、中学生以下で構成されている団体の登録は、代表者を高校生以上として登録してください。

また、中学生が施設予約をする場合は、直接窓口にて申請書を記載してください。この場合保護者の方へ確認の連絡をさせていただきます。

**質問9 子どものために親(大人)が予約することはできますか？**

回答 中学生以下のお子さんの利用者登録を認めていないことから、子どもの代わりに親(大人)が予約することはできません。

但し、使用料に違いがあることから、お子さんが使用する場合は、予約が確定してから1週間以内に施設への連絡が必要です。

**質問10 連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでもいいですか？**

回答 携帯電話(スマートフォン)のメールアドレスでも登録可能です。

なお、予約申込等の確認メールは、ドメイン「epss.jp(@以降の部分)」から送信されます。メールの受信(拒否)について、ドメイン指定をされている方はメールが受信できるよう設定して下さい(メールの受信(拒否)設定の方法は、各携帯電話会社・各プロバイダにお問合せください)

**質問11 利用者登録には有効期限があるのですか。あるとしたら更新の手続きはどうしたらよいですか？**

回答 利用者登録には、有効期限があります。期限は登録日の当該年度の3月31日までです。

更新手続きについては、期限が切れる3か月前から更新手続きを受付します。受付方法は、「スポーツ施設利用者登録申請書(更新)」を記載のうえ、各スポーツ施設の窓口へ提出してください。その際、本人であることが確認できる証明書等をご持参ください。市内在勤者は、社員証又は在勤証明書を提示ください。市内在学者は、学生証等を提示ください。なお、団体登録の場合は、団体構成員名簿も併せて提出してください。

**質問12 登録内容に変更が生じました。どの様にすれば良いですか？**

回答 利用者登録の内容等に変更が生じた場合は、すみやかにスポーツ施設利用者登録申請書(変更)に変更箇所を記載しご提出ください。なお、団体登録で団体構成員に変更が生じた場合は、変更後の団体構成員名簿を提出してください。

**質問13 利用者登録を取り消したいがどうしたらよいですか？**

回答 予約システムの対象施設の窓口で、利用者登録の取り消しの手続きを行ってください。

その際は本人であることが確認できる書類をお持ちください。

**質問14 利用者IDを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？**

回答 利用者IDを忘れてしまった方は、本人であることが確認できる証明書等をお持ちいただき、予約システム対象のスポーツ施設窓口又は生涯スポーツ課へお越しください。

**質問15 予約システムへログインする際に必要なパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？**

回答 パスワードを忘れてしまった方は、予約システムの簡易画面のトップページの「※パスワードを忘れた場合」をクリックし、利用者IDと登録しているメールアドレスを入力すると、そのアドレスにパスワードの再設定のメールが送られてきますので、新たなパスワードを入力し送信してください。なお、メールアドレスを設定していない方は、本人であることが確認できる証明書等をお持ちいただき、予約システムの対象施設の窓口及び生涯スポーツ課へお越しください。

質問16 施設利用日の当日の流れを教えてください。

回答 予約後は原則、利用日当日まで施設等にお越しになる必要はありません。利用日当日は予約した施設の窓口に、予約者の氏名と利用者番号を申し出て、利用料をお支払ください。なお、当日使用する方(市内者・市外者)の人数により料金が異なります。詳細は各施設にお問合せください。

## 2. 抽選予約編

質問1 抽選申込みが出来る期間を教えてください。

回答 抽選申込みの開始は、利用月の2ヶ月前の月の1日(0時)から10日(23時59分)までとなります。例)10月1日~31日の利用分の抽選申込み期間は、8月1日から10日となります。

質問2 施設によって抽選申込みが出来る数(コマ数)はさまっているのですか？

回答 施設により、抽選申込みできる数(コマ数)に制限があります。抽選数については、以下のとおりです。

施設名	抽選数(コマ数)
秋津テニスコート 袖ヶ浦テニスコート 実籾テニスコート 芝園テニスコート	施設ごとに 月8コマ(うち土・日曜日は4コマ)
袖ヶ浦体育館 東部体育館	施設ごとに月4コマ
秋津野球場	月1コマ
秋津サッカー場	月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
芝園フットサル場	月4コマ(1時間又は2時間でも1コマ)
中央公園野球場	月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
秋津多目的広場	月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
茜浜近隣公園	月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
袖ヶ浦少年サッカー場	月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
秋津サッカー場研修室	月4コマ(1時間又は2時間でも1コマ)
東部体育館講習室	月4コマ

※詳細については、「予約システム利用者の手引き」P9をご覧ください。

※同じ施設の同じ日及び同じ時間の申込みなど、重複しての申込みは出来ません。(1日1コマのみ)。

質問3 抽選申込みをしました、システムから取消してできますか？

回答 抽選申込み期間中であれば、何度でもシステムから取消が出来ます。

※当選後の取消や随時予約申込み後の取消については、システムからは出来ません。予約をした施設窓口に申し出てください。また、取り消した場合は所定のキャンセル料が発生します。

質問4 抽選結果を申込者に通知してくれないのですか。

回答 抽選の当落については、抽選発表日(毎月11日の午前9時)に予約システムへログインして結果を確認ください。また、メールアドレスを登録している方については、結果を抽選日(毎月11日)午前9時に順次送信します。

なお、施設への当選確認のお問合せはご遠慮ください。

**質問5** 予約システムの抽選方法は、どの様になっているのですか。

また、体育館やフットサル場はコート選択の際「どこでもよい」が選択できるが、「どこでもよい」を選択した場合、抽選方法はどうなりますか。

回答 予約システムの抽選方法は以下のとおりとなります。

1. スポーツ施設毎に、利用者が申込みをした1ヶ月分の「抽選申込情報」をランダムに1から順番に並べ替えます。なお、抽選申込み時の「どこでもよい」と「コート指定」の選択によって、この順番について優劣が生じることはありません。
2. 「1」で決定した順位に沿って、抽選申込情報について当選可能（予約が空いていれば当選）か不可能（予約がうまっていれば落選）か判定を行います。この際、抽選申込み時の「どこでもよい」と「コート指定」の選択により、以下のとおりの判定方法となります。

（コート指定を選択した場合）

抽選申込みをした時間に既に他の方が当選していないか確認し、指定のコートが空いていた場合は当選となります。この場合、他のコートが空いていても落選となります。

（どこでもよいを選択した場合）

抽選申込みをした時間に、どこかに空コートがあった場合に当選となります。なお、複数のコートが空いていた場合はランダムで当選コートが決まります。以降も、全抽選申込み情報について

「1」で決定した順番で「2」の処理を行うことを繰り返します。

**質問6** 抽選で当選したが、別の日時に変更したいができませんか。

回答 日時の変更はできません。予約を取り消してから、随時予約にて空いている施設の予約をしてください。なお予約取消の場合は、キャンセル料が必要となります。

### 3. 随時予約編

**質問1** 随時予約はいつから開始されるのですか？

回答 随時予約の申込み期間は、利用月の2ヶ月まえの月の13日午前10時から先着順にて受付します。なお、利用日の前日（秋津野球場は利用日の3日前まで）までシステムにて随時予約の申込みができます。（利用日当日に施設の利用を希望する場合は、直接施設窓口へお問合せください）

**質問2** テニスコートを随時予約する場合の注意点をおしえてください。

回答 予約システムの画面には、「簡易版」と「多機能版」があります。簡易版でテニスコートを随時予約した場合は、面の指定はできません（空いている面を自動的に振り分けます）。テニスコートの面を指定して随時予約される場合は、多機能版にて予約をしてください。詳細については、「随時予約操作マニュアル」をご覧ください。

**質問3** 随時予約が出来る数（コマ数）に制限はあるのですか？

回答 ひと月に随時予約が出来る数（コマ数）につきましては、抽選予約で当選した数（コマ数）を含めて以下の数となります。

施設名	抽選数(コマ数)
-----	----------

秋津テニスコート 袖ヶ浦テニスコート 実糸テニスコート 芝園テニスコート	施設ごと 月8コマ(うち土日曜日は4コマ)
袖ヶ浦体育館 東部体育館	施設ごと 月5コマ
秋津野球場	月1コマ
秋津サッカー場	月1コマ
芝園フットサル場	月5コマ(1時間の場合は月10コマ)
中央公園野球場	月10コマ(うち土・日曜日は5コマ)
秋津多目的広場	月10コマ(うち土・日曜日は5コマ)
茜浜近隣公園	月10コマ(うち土・日曜日は5コマ)
袖ヶ浦少年サッカー場	月10コマ(うち土・日曜日は5コマ)
秋津サッカー場研修室	月5コマ(1時間の場合は月10コマ)
東部体育館講習室	月5コマ

※詳細については、「予約システム利用者の手引き」P8をご覧ください。

※同じ施設の同じ日及び同じ時間の申込みなど、重複しての申込みは出来ません。(1日1コマのみ)。

※利用日の7日前(利用日当日を含む)からは、随時予約のコマ数制限は無くなります。(無制限に予約が出来ます)。

#### 質問4 随時予約を申し込んだが、別の日時に変更したい

回答 日時の変更はできません。予約を取り消してから、随時予約にて空いている施設の予約をしてください。なお予約取消の場合は、キャンセル料が必要となります。

### 4. 予約の取消し編

#### 質問1 予約を取消したいのですが、手続きはどうしたらよいですか？

回答 抽選予約に当選又は随時予約を申し込んだ時点で予約が確定となります。予約確定後の取消はシステムからは行えませんので、直接窓口へ予約者本人がご連絡ください。

なお、予約の取消をされる場合は、下記のキャンセル料がかかります。

- ・利用日の30日前まで・・・利用料金の20%
- ・利用日の7日前まで・・・利用料金の50%
- ・利用日の6日前から当日・・・利用料金の100%

また、所定の期日までにキャンセル料が未納の場合は、抽選・随時申込みが出来なくなりますのでご注意ください。

#### 質問2 子どものために予約しましたが取り消したい場合、料金はどうなりますか？

回答 大人が予約して、子ども(高校生以下)が使用する場合は、予約確定から1週間以内に施設へ連絡をしてください。

連絡があった場合のキャンセルは、高校生以下の料金を適用します。事前に連絡のない場合は、一般料金を適用します。

