

第2次習志野市下水道事業経営戦略 令和6年度末 進捗状況評価表（令和6年4月～令和7年3月）

1. 評価方法

| 類型 | 施策の形態                | 評価方法                                                          |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| I  | 実績数値により進捗状況を評価する項目   | A:達成率100%以上 B:達成率75%～99% C:達成率50%～74% D:達成率25%～49% E:達成率24%以下 |
| II | 施策進捗状況により進捗状況を評価する項目 | A:計画どおり進捗している B:概ね進捗している C:着手段階 D:検討段階 E:未着手                  |

2. 主要施策の進捗状況評価

| 施策番号             | 経営戦略<br>ページ数 | 施策名     | 所管課  | 取組内容                                                                                                                                                                                                                                                | 類型 | 目標値/実績値/評価<br>※目標値を設定していない施策は令和6年度の取組を記載                              |
|------------------|--------------|---------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|
| (Ⅰ) 公共衛生・生活環境の向上 |              |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                                       |
| (Ⅰ)①             | P28          | 汚水整備の拡充 | 下水道課 | 財源確保のため、国、県に対して整備方針に基づく要望を行うとともに、市街化調整区域を含む未整備箇所の計画的な事業執行に努めます。なお、未整備箇所のうち鷺沼区域については、令和5（2023）年度から事業着手されている「鷺沼特定土地区画整理事業」と一体的な整備を確実に進めます。<br>併せて、引き続き経費の削減に努め、最新の工法や材料を取り入れることで、更なる建設コスト縮減を図るとともに、私道など未整備箇所の住民等に、汚水整備の重要性を理解いただくことに努め、円滑な事業の推進を図ります。 | Ⅱ  | <市街化区域面整備（津田沼処理区）><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施<br>評 価：B     |
|                  |              |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | Ⅱ  | <市街化調整区域面整備（印旛処理区）><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施<br>評 価：B    |
|                  |              |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | Ⅱ  | <鷺沼特定土地区画整理事業関連整備><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施・着手<br>評 価：C  |
| (Ⅰ)②             | P31          | 雨水整備の拡充 | 下水道課 | 財源確保のため、国、県へ整備方針に基づく要望を行うとともに、令和6（2024）年度末の鷺沼放流幹線完成を目指します。<br>また、令和5（2023）年度から事業着手されている「鷺沼特定土地区画整理事業」と一体的な整備を確実に進めます。併せて、引き続き経費の削減に努め、最新の工法や材料を取り入れることで、更なる建設コスト縮減を図ります。                                                                            | Ⅱ  | <幹線施設整備（鷺沼放流幹線）><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施<br>評 価：B       |
|                  |              |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | Ⅱ  | <枝線整備（鷺沼特定土地区画整理事業関連）><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施<br>評 価：B |
|                  |              |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                     | Ⅱ  | <枝線整備（津田沼印旛処理区）><br>目標値（令和6年度末）：実施<br>実績値（令和6年度末）：一部実施<br>評 価：B       |
| (Ⅰ)③             | P34          | 水洗普及の促進 | 下水道課 | 引き続き未水洗化家屋への個別訪問により、「水洗化」の必要性について説明するとともに、併せて「水洗便所改造等資金貸付制度」についても必要に応じて紹介します。<br>その他、ホームページや広報あじさい等を活用する中で十分なPRを行い、理解と協力が得られるよう努めています。                                                                                                              | I  | <水洗化率（％）><br>目標値（令和6年度末）：98％<br>実績値（令和6年度末）：98％<br>評 価：A              |

第2次習志野市下水道事業経営戦略 令和6年度末 進捗状況評価表（令和6年4月～令和7年3月）

I. 評価方法

| 類型 | 施策の形態                | 評価方法                                                          |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| I  | 実績数値により進捗状況を評価する項目   | A:達成率100%以上 B:達成率75%～99% C:達成率50%～74% D:達成率25%～49% E:達成率24%以下 |
| II | 施策進捗状況により進捗状況を評価する項目 | A:計画どおり進捗している B:概ね進捗している C:着手段階 D:検討段階 E:未着手                  |

2. 主要施策の進捗状況評価

|             | 施策番号 | 経営戦略<br>ページ数 | 施策名          | 所管課            | 取組内容                                                                                                                                   | 類型 | 目標値/実績値/評価<br>※目標値を設定していない施策は令和6年度の取組を記載                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------|--------------|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | (1)④ | P36          | 水質規制の指導・監督   | 下水道課           | 引き続き、事業場等に対し、排水状況や除害施設の管理状況の確認を行うとともに、家庭用の有害物質や油脂類などの下水道への流入を防止するため、ホームページや広報あじさい等により水質規制に関する知識の普及と十分なPRを行い、理解と協力をいただけるよう努めます。         | II | 評 価:A<br><令和6年度の取組><br>工場、飲食店などの事業場へ立入りによる水質検査を全253事業場のうち、比較的排水量が多い164事業場について実施しました。<br>その結果、59事業場については、除害施設の維持管理不足等による下水道の排水基準超過が見受けられたことから、基準を順守するよう注意喚起を行うとともに、追跡調査を行いました。<br>また、基準値を超過しているケースが多く見受けられる飲食店の立ち入り検査時に、設備の保守・管理に関する啓発チラシを配布し、施設の適切な維持管理についての啓発を行いました。<br>下水道に流してはいけないものなどをQ&A方式でホームページに掲載することで下水道への理解促進を図っています。 |
| (2) 持続可能な経営 |      |              |              |                |                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|             | (2)① | P37          | 汚水処理の広域化     | 下水道課<br>公営企画課  | 津田沼浄化センターと千葉県花見川第二終末処理場の広域化は、統合の実施方針や整備手法、事業効果の詳細検討を行う検討組織を設置するとともに、千葉県や関係市町との協議・調整を進めます。                                              | II | <習志野市下水道基本計画><br>目標値(令和6年度末):改定<br>実績値(令和6年度末):一部改定<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|             |      |              |              |                |                                                                                                                                        | II | <習志野市公共下水道事業計画><br>目標値(令和6年度末):-<br>実績値(令和6年度末):-<br>評 価:-                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             |      |              |              |                |                                                                                                                                        | II | <施設設計・整備><br>目標値(令和6年度末):-<br>実績値(令和6年度末):-<br>評 価:-                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|             | (2)② | P40          | 民間資金・ノウハウの活用 | 下水道課           | 津田沼浄化センター等の包括的民間委託による維持管理を継続するとともに、管路施設等の維持管理についても包括的民間委託の活用について、引き続き調査・研究を進めます。                                                       | II | <津田沼浄化センター包括的民間委託><br>目標値(令和6年度末):実施<br>実績値(令和6年度末):実施<br>評 価:A                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|             |      |              |              |                |                                                                                                                                        | II | <管路施設包括的民間委託><br>目標値(令和6年度末):検討<br>実績値(令和6年度末):検討<br>評 価:A                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             | (2)③ | P42          | 定員管理適正化      | 企業総務課<br>公営企画課 | 必要な人材の確保を図るべく、積極的な人員募集などに努めるとともに、令和4(2022)年度から公開している「習志野市企業局魅力発信動画」を活用したPR活動を推進します。<br>また、今後見込まれる施設更新など専門性が高い業務に対応するべく、技術職員の採用に取り組みます。 | I  | <職員数(人)><br>目標値(令和6年度末):31人<br>実績値(令和6年度末):30人<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                         |

第2次習志野市下水道事業経営戦略 令和6年度末 進捗状況評価表（令和6年4月～令和7年3月）

I. 評価方法

| 類型 | 施策の形態                | 評価方法                                                          |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| I  | 実績数値により進捗状況を評価する項目   | A:達成率100%以上 B:達成率75%～99% C:達成率50%～74% D:達成率25%～49% E:達成率24%以下 |
| II | 施策進捗状況により進捗状況を評価する項目 | A:計画どおり進捗している B:概ね進捗している C:着手段階 D:検討段階 E:未着手                  |

2. 主要施策の進捗状況評価

|  | 施策番号 | 経営戦略<br>ページ数 | 施策名                 | 所管課   | 取組内容                                                                                                                                                                     | 類型 | 目標値/実績値/評価<br>※目標値を設定していない施策は令和6年度の取組を記載                                                                                                                                                                                                         |
|--|------|--------------|---------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | (2)④ | P44          | 人材育成と技術継承           | 工務管理課 | 人材育成ビジョンに基づき、必要な技術系研修等の調整管理を行い、各部署に必要な人材の育成を推進します。<br>また、OJTについても、今まで実施してきた研修に加え、他課の業務に携わって多角的な経験を積むワークトライアル研修や災害時の復旧作業に関わる実技研修を実施し、技術レベルの向上を図ります。                       | I  | <技術系資格保有度数(件/人)><br>目標値(令和6年度末):2.6件/人<br>実績値(令和6年度末):2.4件/人<br>評 価:B                                                                                                                                                                            |
|  | (2)⑤ | P46          | 料金の支払方法の多様化         | 営業料金課 | 新たな支払方法としてクレジットカード払い等の導入の検討を行い、支払方法の多様化に取り組みます。<br>また、キャッシュレス決済に関する情報発信を積極的に行い、現状納付書払いを選択されているお客さまに対し、キャッシュレス決済の選択肢を拡大し利便性の向上を図ります。<br>なお、オンライン納入通知書等の新たな取組についても今後検討します。 | II | <クレジットカード払いの導入><br>目標値(令和6年度末):検討<br>実績値(令和6年度末):検討<br>評 価:A                                                                                                                                                                                     |
|  | (2)⑥ | P48          | 地域福祉への貢献            | 営業料金課 | 関係部署などとの連携や広報紙による周知を実施するなど、引き続き効果的な周知を図っていきます。                                                                                                                           | II | 評 価:A<br><令和6年度の取組><br>市のホームページや広報あじさいでのPRに加え、イベントでのチラシ配布を行い、サービスの利用促進に努めました。<br>また、利用者にアンケートを行い、利用状況を調査しました。<br>【令和7年3月末時点の利用者数:5名(3事業全体:5名) 令和6年度新規利用開始:2名(3事業全体:2名)】                                                                          |
|  | (2)⑦ | P49          | ICTを活用したお客さまの利便性の向上 | 営業料金課 | 現在、電話や書面での対応となっている開閉栓の受付や口座振替の申込みといった手続きにおいて、オンラインでの受付を検討します。<br>また、紙で発行・投函している検針票については、料金や使用量等の情報がお客さまにて取得できるオンラインサービスを検討します。                                           | II | <開閉栓オンライン受付><br>目標値(令和6年度末):導入<br>実績値(令和6年度末):導入<br>評 価:A                                                                                                                                                                                        |
|  |      |              |                     |       |                                                                                                                                                                          | II | <検針票オンラインサービス><br>目標値(令和6年度末):検討<br>実績値(令和6年度末):一部検討<br>評 価:B                                                                                                                                                                                    |
|  | (2)⑧ | P51          | 下水道の情報発信と見える化       | 下水道課  | 新たなマンホールカードのデザイン選定方法や登録条件等について、関係部署と協議、調整を図ります。                                                                                                                          | II | <マンホールカード配布><br>目標値(令和6年度末):実施<br>実績値(令和6年度末):実施<br>評 価:A                                                                                                                                                                                        |
|  | (2)⑨ | P53          | 様々な媒体を活用した広報活動の実施   | 企業総務課 | 広報紙の発行やホームページによる情報発信を継続的に取り組みます。また、SNSや動画を活用した広報活動を実施します。<br>ICTの発達により新たな情報伝達手段が生まれる可能性もあることから、常に最新の情報を収集して新たな広報手法について調査・研究します。                                          | II | 評 価:A<br><令和6年度の取組><br>「広報あじさい」の年4回の発行やホームページによる情報発信を定期的に行いました。また、災害や事故等発生時の情報発信方法として緊急情報サービス「ならしの」、市公式X、市公式LINE、市公式YouTubeを活用し迅速に発信し、企業局に対するお客様満足度の向上とともに下水道事業者としての信頼の確保に努めました。<br>また、「広報あじさい」ポスティングサービスの周知のため、令和6年度から不定期で検針票の通信欄にお知らせを掲載しています。 |
|  | (2)⑩ | P54          | 脱炭素への取組             | 公営企画課 | PPA事業の可能性および実施スキームについて検討します。                                                                                                                                             | II | <指標名><br>目標値(令和6年度末):導入検討<br>実績値(令和6年度末):導入検討<br>評 価:A                                                                                                                                                                                           |

第2次習志野市下水道事業経営戦略 令和6年度末 進捗状況評価表（令和6年4月～令和7年3月）

Ⅰ. 評価方法

| 類型 | 施策の形態                | 評価方法                                                          |
|----|----------------------|---------------------------------------------------------------|
| I  | 実績数値により進捗状況を評価する項目   | A:達成率100%以上 B:達成率75%～99% C:達成率50%～74% D:達成率25%～49% E:達成率24%以下 |
| II | 施策進捗状況により進捗状況を評価する項目 | A:計画どおり進捗している B:概ね進捗している C:着手段階 D:検討段階 E:未着手                  |

2. 主要施策の進捗状況評価

| 施策番号               | 経営戦略<br>ページ数 | 施策名                 | 所管課            | 取組内容                                                                                                                                                                        | 類型 | 目標値/実績値/評価<br>※目標値を設定していない施策は令和6年度の取組を記載                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|--------------|---------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (3) 災害に強く、たくましい下水道 |              |                     |                |                                                                                                                                                                             |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| (3)①               | P57          | 施設の地震対策             | 下水道課           | 東習志野汚水幹線について、現場実態を踏まえた耐震対策手法を早期に確立し対策完了を目指します。<br>また、その他の幹線の耐震対策については、次期「習志野市下水道総合地震対策計画」に位置付け、対策を進めます。                                                                     | Ⅱ  | <東習志野汚水幹線の耐震化><br>目標値(令和6年度末):実施<br>実績値(令和6年度末):実施<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                    |              |                     |                |                                                                                                                                                                             | Ⅱ  | <その他の幹線の耐震化><br>目標値(令和6年度末):-<br>実績値(令和6年度末):-<br>評 価:-                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (3)②               | P59          | 施設の老朽化対策            | 下水道課           | 習志野市公共下水道ストックマネジメント計画に基づき、処理場とポンプ場や管路施設の計画的かつ効率的な維持管理および更新を実施します。<br>また、処理場とポンプ場の更新にあたっては施設の機能集約や統廃合、高機能化、省エネ化等の検討を積極的に行い、整備・改築・維持管理・運転の最適化を図ります。                           | Ⅱ  | <処理場施設改築更新><br>目標値(令和6年度末):実施<br>実績値(令和6年度末):一部実施<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                    |              |                     |                |                                                                                                                                                                             | Ⅱ  | <ポンプ場施設改築更新><br>目標値(令和6年度末):-<br>実績値(令和6年度末):-<br>評 価:-                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                    |              |                     |                |                                                                                                                                                                             | Ⅱ  | <管路施設改築更新><br>目標値(令和6年度末):調査<br>実績値(令和6年度末):一部調査<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    |              |                     |                |                                                                                                                                                                             | Ⅱ  | <管路施設点検調査><br>目標値(令和6年度末):実施<br>実績値(令和6年度末):一部実施<br>評 価:B                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| (3)③               | P62          | 災害時対応の強化・関係機関との相互協力 | 企業総務課<br>工務管理課 | (1) 危機管理対策マニュアルについて、受入計画の整備および定期的な点検や見直しの定着化を図ります。<br>(2) 他事業者との情報共有(連絡担当者会議等)や災害訓練(情報伝達訓練など)に参加し協力・連携の強化を図ります。<br>(3) 習志野市企業局災害対策要綱に基づいた役割(非常体制)での訓練を実施し、部・課を超えた連携協力を図ります。 | Ⅱ  | 評 価:B<br><令和6年度の取組><br>【危機管理マニュアルの定期的な点検・見直しについて】<br>実情に即した「習志野市企業局災害対策要綱」とするため、前年度に各所属へ点検を依頼し、点検結果に基づき令和6年4月1日付けで改定を行いました。<br>また、本要綱は年度内に1回程度の点検を実施することとしているため、次年度の改定に向け各所属へ点検を依頼しました。<br><br>【災害訓練について】<br>令和6年10月に企業職員を対象として、地震発生から24時間経過後までの初動対応で自身のとるべき行動や役割を認識することを目的とした防災訓練を実施しました。<br>また、「災害時における復旧応援に関する覚書」に基づき、令和7年2月に覚書締結事業者との連携強化を図るための災害出動訓練を実施しました。 |