

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表 (令和6年4月～令和7年3月)

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 施策番号       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (I)①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 経営戦略<br>ページ数  | P24    | 所管課    | ガス水道供給課 |        |         |         |         |         | 類 型     | 評 価     |  |
| 施 策 名      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 供給施設の計画的な更新・維持管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |        |        |         |        |         |         |         |         | I       | E       |  |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>➤施策の目的<br/>ガス供給施設を計画的に更新および維持管理することにより、ガスを安定供給することを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>ガス供給施設の計画的な更新および維持管理を実施しているとともに、予備機を増設などによりバックアップ機能を持たせ、安定供給を継続しています。また、ガス供給施設を統廃合することにより、更新および維持管理に係るコスト縮減を図っています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 現状と課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>➤国や社会の動向<br/>ガス事業は市民生活に直接影響のある重要なインフラであり、ガス施設の安全性に対する社会的な関心は常に高いです。そのため、国はガス施設の計画的な更新や維持管理の強化を進めており、その動向は安全性やエネルギー転換などの観点から常に変化しています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>安定供給を確保し続けるため、ガス供給施設の機能が停止することのないよう、令和元年度に「習志野市企業局ガス・水道施設長期整備方針」を策定し、費用対効果を考慮しながら、計画的かつ効果的なガス供給施設の更新・維持管理を行っています。また、令和4(2022)年度から令和5(2023)年度にかけて、ガス供給施設の統廃合の可能性を検討し、主にガス整圧器の統廃合を進めるものとして同方針を見直しました。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>ガス整圧器の統廃合の可否を検証するにあたり、安定供給を継続しつつガス整圧器を停止するなど、慎重に実証実験を進める必要があります。</p> |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ガス供給施設の更新・維持管理については、安定供給を継続するため、「習志野市企業局ガス・水道長期整備方針」に基づくことを原則とし、逐次、施設の状況を確認しながら、計画的に実施していきます。</p> <p>計画期間内における主な設備投資内容は「ガス整圧器遠隔遮断装置設置」「ガス整圧器更新および統廃合」を予定しています。一定クラス以上の大きさの地震が発生した場合の供給停止エリアの極小化を図るものです。ガス整圧器に遠隔遮断装置を設置することで、緊急時に遠隔で整圧器の開閉操作により、ブロック別にガス供給の遮断・再開ができるようになります。</p> <p>なお、実証実験を実施し、統廃合対象のガス整圧器の廃止による影響を確認した上で、統廃合を推進します。</p> <p>併せて、統廃合後の土地の有効活用についても検討していきます。</p>                                                                                                    |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 基準値<br>令和4年度末 | 令和6年度末 | 令和7年度末 | 令和8年度末  | 令和9年度末 | 令和10年度末 | 令和11年度末 | 令和12年度末 | 令和13年度末 | 令和14年度末 | 令和15年度末 |  |
|            | ガス整圧器遠隔遮断装置の設置(箇所)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 目 標 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | 8      | 16     | 23      | 28     | 28      | 28      | 28      | 28      | 28      | 28      |  |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 実 績 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | 0      |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ガス整圧器遠隔遮断装置の設置について、令和6年度に8箇所の設置を予定しておりましたが、材料の流通が滞った影響により、機器の製造を年度内に完了することが困難となったため、令和7年度中の機器調達及び設置に向けた契約を締結しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 課 題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ガス整圧器遠隔遮断装置は令和6年度からの設置を予定しておりましたが、令和7年度からの設置になったため、令和9年度末での設置完了目標に向けて、今後の設置箇所数や設置順などを精査します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 今後の取組      | <p>ブロック別にガス供給・再開を行えるようにするために、先ず、国道14号より南側にある低压用のガス整圧器にガス遠隔遮断装置を設置することとなり、令和7年度に市内南側の12箇所、令和8年度に8箇所、令和9年度に藤崎供給所前整圧器と鷺沼土地区画整理事業の整圧器分の2箇所を新たに追加した10箇所の設置とし、令和9年度までに計30箇所設置する方針としました。</p> <p>なお、令和7年度以降は材料の流通が滞らなくなる見通して、令和8年度からは単年度での実施を予定しており、令和9年度までに30箇所設置を計画とおりに実施する方針です。</p> <p>また、ガス遠隔遮断装置設置予定の整圧器に緊急遮断弁が未設置の箇所があるので、緊急遮断弁設置工事を並行して行います。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |  |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|-----|
| 施策番号       |                   | (Ⅰ)②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 経営戦略<br>ページ数      |            | P26        | 所管課        |            | ガス水道保安課     |             |             |             |             |             | 類 型 | 評 価 |
| 施 策 名      |                   | ガス導管の維持管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             | Ⅱ           | A   |     |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿 | <p>➤施策の目的<br/>ガス漏えいによる事故の発生を未然に防止し、ガスを安全に、かつ安心して使用していただくことを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>ガス導管の電気防食措置を強化することで、ガス漏えいを未然に防止しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            | 現状と課題             | <p>➤国や社会の動向<br/>保安対策については対策の効果を検証するとともに必要に応じて見直し、保安レベルの維持管理の強化、向上に努めることが期待されています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>ガス事業法に基づき、ガス導管の漏えい調査を4年に1回以上の周期で実施しています。<br/>また、鉄道路線からの迷走電流等によるガス導管の腐食を防ぐための措置として、外部電源装置を1基、選択配流器を3基、設置しています。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>電気防食設備については、設置してから年数が経過しているものもあるため、設備更新に向けた方針の検討を進め、ガス事故の未然防止に努めていく必要があります。</p>                                                                                           |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            | 目的達成および課題解決のための取組 | <p>ガス事業法に基づき、ガス導管漏えい検査を計画的に実施します。<br/>また、電気防食設備については、経年化が進んでいるものを順次更新していきます。計画期間においては、令和7（2025）年度までに選択排流器1基について更新を進めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
| 指標名        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 基準値<br>令和<br>4年度末 | 令和<br>6年度末 | 令和<br>7年度末 | 令和<br>8年度末 | 令和<br>9年度末 | 令和<br>10年度末 | 令和<br>11年度末 | 令和<br>12年度末 | 令和<br>13年度末 | 令和<br>14年度末 | 令和<br>15年度末 |     |     |
| 電気防食設備更新   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 目 標 値             | 選択排流器調査    | 更新         |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 実 績 値             | 調査済        |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
| 令和6年度の進捗状況 | 令和6年度の取組          | <p>【ガス導管漏えい検査】<br/>ガス導管漏えい検査は本年度対象のC地区（※1）141kmの検査を完了し、漏えい箇所は発見されませんでした。</p> <p>【マグネシウム路線定期検査・外部電源装置路線定期検査】<br/>ガス中圧導管を流電陽極法（※2）、外部電源法（※3）の2種類の方法で防食しており、各路線の定期検査を完了、概ね防食に問題ありませんでした。</p> <p>※1 A地区：茜浜、芝園、香澄、袖ヶ浦、谷津町、津田沼<br/>B地区：谷津、奏の杜、前原西、鷺沼<br/>C地区：藤崎、鷺沼台、大久保、本大久保、三山<br/>D地区：花咲、屋敷、実籾本郷、泉町、新栄、実籾、東習志野</p> <p>※2 流電陽極法：ガス中圧導管よりも電位が低いマグネシウムを接続することにより、ガス中圧導管の電位を下げ、防食する方法。<br/>※3 外部電源法：直流電源装置を用いて補助電極を陽極、ガス中圧導管を陰極として通電し、防食電流を流す方法。</p> |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            | 課 題               | 外部電源装置路線定期検査より、一部、防食効果を満足しない数値が記録されました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |
|            | 今後の取組             | <p>防食効果を満足しない数値が記録された箇所の対策としては、外部電源装置路線の詳細調査及び設計を実施したところ、谷津選択排流器※を外部電源装置に更新し、津田沼選択排流器は現状のまま維持管理することとなりました。今後は外部電源装置への更新に向け、関係機関との協議を進めていくとともに、引続き、ガス導管の検査を実施し、維持管理に努めます。</p> <p>※ 選択排流器：腐食の原因となる、ガス導管から地中への漏れ電流を防ぐため、ガス導管とレールを接続させて帰流回路を用いることで防食する装置。</p>                                                                                                                                                                                    |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |     |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 施策番号       |                                                                                       | (1)③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 経営戦略<br>ページ数      | P28        | 所管課        | ガス水道保安課    |            |             |             |             |             | 類 型         | 評 価         |
| 施 策 名      |                                                                                       | 白ガス管の入替え                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |            |            |            |            |             |             |             |             | I           | A           |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                     | ➤施策の目的<br>お客さまの資産である供内管（敷地内のガス管）の経年劣化によるガス漏えい事故を未然に防止することを目的としています。<br><br>➤10年後の目指す姿<br>白ガス管の残存数を現状より500件削減し、ガス漏えい事故リスクの低減化に取り組んでいます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
|            | 現状と課題                                                                                 | ➤国や社会の動向<br>経済産業省が示す「ガス安全高度化計画2030」および「供内管腐食対策ガイドライン」に基づき、優先順位を付け、大型ビルや地下室などの保安上重要な建物に設置された白ガス管の対策については可能な限り令和12（2030）年までに残存数0とすることが求められています。<br><br>➤これまでの「取組」と「現状」<br>本市においても同ガイドラインに基づき優先度を踏まえ残存数の減少に努めています。また、自主的な取組として、保安上重要な建物以外の一般のご家庭を含め、白ガス管の取替を推進しています。<br><br>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br>保安上重要な建物に関しては残存数が3件ですが、集合住宅や戸建物件の一般のご家庭に関しては、居住者の高齢化や建物の解体を検討している等、難航しているケースもあるため、白ガス管を使用しているお客さまに対し、引き続き、経年化した白ガス管の危険性を伝える必要があります。 |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                     | 白ガス管を使用しているお客さまに対し、改善の必要性について個別周知を行い、取替を推進します。なお、4年に1度のガス漏えい調査やガス機器のメンテナンスおよび販売等を実施している「習志野市指定ガスサービス店」とも連携し、周知を図ります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
|            | 令和6年度の進捗状況                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 基準値<br>令和<br>4年度末 | 令和<br>6年度末 | 令和<br>7年度末 | 令和<br>8年度末 | 令和<br>9年度末 | 令和<br>10年度末 | 令和<br>11年度末 | 令和<br>12年度末 | 令和<br>13年度末 | 令和<br>14年度末 | 令和<br>15年度末 |
|            | 白ガス管の残存数（件）                                                                           | 目 標 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | 3,369      | 3,319      | 3,269      | 3,219      | 3,169       | 3,119       | 3,069       | 3,019       | 2,969       | 2,919       |
|            |                                                                                       | 実 績 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3469              | 3,292      |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
|            | 令和6年度の取組                                                                              | お客様に対してガスフェスタなどのイベントにおいて、経年埋設管の改善の必要性を訴えたほか、ガス管の資産区分、腐食状況のわかるパンフレットを持参し折衝を行いました。<br>【令和6年度 訪問件数9件 入替件数13件 撤去件数98件】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
| 課 題        | 宅内のガス管はお客様の資産であり、取替には工事費の負担が発生することや、居住者の高齢化、建物の解体を検討しているなど、工事着工に至らないケースがあり課題となっております。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |
| 今 後 の 取 組  | 今後も改善の必要性について、広報、イベント等で積極的にPRを行います。また、4年に1度のガス漏えい調査などの対面機会を活用し、改善の必要性について周知します。       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|----------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| 施策番号       |                                                                                                                                           | (2)①                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 経営戦略<br>ページ数      | P30        | 所管課        | 企業総務課<br>公営企画課 |            |             |             |             |             | 類 型         | 評 価         |  |
| 施 策 名      |                                                                                                                                           | 定員管理適正化                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |            |            |                |            |             |             |             |             | I           | B           |  |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                                         | ➤施策の目的<br>事業内容に合わせた必要人員の確保と技術レベルの維持を図ることを目的とします。<br>➤10年後の目指す姿<br>ガス事業に必要な人材の確保による安定供給および人件費のコスト管理による持続可能な健全経営を維持しています。                                                                                                                                                                |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|            | 現状と課題                                                                                                                                     | ➤国や社会の動向<br>今後、労働人口の減少が懸念される一方で、年々業務が細分化され、きめ細やかな対応が求められています。<br>➤これまでの「取組」と「現状」<br>近年、現場経験者の減少や若手職員の在籍年数が短くなる傾向があったため、本市企業局の職員として従事する民間企業経験者採用「ガス水道技術職」を実施してきましたが、現状、全体に占める技術職員の割合は同規模の他公営事業体と比較して低い状況です。<br>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br>計画期間における各主要施策の確実な推進を図るために計画的な人材の確保が必要です。 |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                                         | 必要な人材の確保を図るべく、積極的な人員募集などに努めるとともに、令和4(2022)年度から公開している「習志野市企業局魅力発信動画」を活用したPR活動を推進します。<br>また、今後見込まれる施設更新など専門性が高い業務に対応するべく、技術職員の採用に取り組みます。                                                                                                                                                 |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|            |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 基準値<br>令和<br>4年度末 | 令和<br>6年度末 | 令和<br>7年度末 | 令和<br>8年度末     | 令和<br>9年度末 | 令和<br>10年度末 | 令和<br>11年度末 | 令和<br>12年度末 | 令和<br>13年度末 | 令和<br>14年度末 | 令和<br>15年度末 |  |
|            | 職員数(人)                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 目 標 値             | 65         | 65         | 65             | 65         | 65          | 65          | 65          | 65          | 65          | 65          |  |
|            |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 実 績 値             | 64         | 63         |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                                                  | 実際に行われている業務、キャリア形成、福利厚生等を説明することで興味をもってもらい、受験につなげることを目的とした「令和6年度職員採用試験(令和8年4月1日採用)しごと説明会」(令和7年3月7日実施 (市)人事課主催)に企業局技術職員1名が説明員として参加し、PR活動を行いました。<br>また、効果的なターゲティングが可能なYouTube広告機能を活用し、千葉県内の働き世代(18歳～34歳の男女)を対象に「習志野市企業局魅力発信動画」を配信することで、企業局の認知度向上を図りました。                                   |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
|            | 課 題                                                                                                                                       | 第2次習志野市ガス事業経営戦略における各主要施策の確実な推進を図るために計画的な人材の確保が必要です。                                                                                                                                                                                                                                    |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |
| 今 後 の 取 組  | 必要な人材の確保を図るべく、今後も継続して積極的な人員募集などに努めるとともに、令和4(2020)年度から公開している「習志野市企業局魅力発信動画」を活用したPR活動を推進します。また、今後見込まれる施設更新など専門性が高い業務に対応するべく、技術職員の採用に取り組みます。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |            |                |            |             |             |             |             |             |             |  |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 施策番号       |                                                                                                                                | (2)②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 経営戦略<br>ページ数  | P32    | 所管課    | 工務管理課  |        |         |         |         |         | 類 型     | 評 価     |  |
| 施 策 名      |                                                                                                                                | 人材育成と技術継承                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |        |        |        |        |         |         |         |         | I       | B       |  |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                              | <p>➤施策の目的<br/>高度な技術と知識を有する人材を育成することにより、ガス事業の経営基盤の強化を図ることを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>OJTやOFF-JTを通じて専門知識を継承又は習得することにより、的確な緊急保安対応および施設の維持管理や更新事業ならびに安定したガス事業経営を推進しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 現状と課題                                                                                                                          | <p>➤国や社会の動向<br/>今後、労働人口の減少が懸念されるなか、定年延長等による労働者の職業人生が長期化し、働き方も多様化しています。また、旧来は設計、施工から維持管理まで、職員が直接対応をしていましたが、近年は、限られた人数で多様な業務に対応するため、業務を委託する傾向があり、現場にて技術を培う機会が減少しています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>専門的な資格を取得し易い環境づくりや新規採用職員や転入職員に対して公営企業に特化した研修を実施しています。なお、継続的に技術系の研修等を行っているものの、ベテラン職員の退職等による技術力の低下が危惧されているとともに、若年層において技術職員が少なくなっている状況です。<br/>そのような中、目指すべき職員像を掲げ、技術力および実践力の維持・向上を目的とした「工務部技術関連人材育成ビジョン」を令和4(2022)年9月に策定しました。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>人材育成ビジョンに基づく、計画的な技術力の継承と人材の育成を図る必要があります。</p> |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                              | <p>人材育成ビジョンに基づき、必要な技術系研修等の調整管理を行い、各部署に必要な人材の育成を推進します。<br/>また、OJTについても、今まで実施してきた研修に加え、他課の業務に携わって多角的な経験を積むワークトライアル研修や災害時の復旧作業に関わる実技研修を実施し、技術レベルの向上を図ります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 基準値<br>令和4年度末 | 令和6年度末 | 令和7年度末 | 令和8年度末 | 令和9年度末 | 令和10年度末 | 令和11年度末 | 令和12年度末 | 令和13年度末 | 令和14年度末 | 令和15年度末 |  |
|            | 技術系資格保有度数(件/人)                                                                                                                 | 目 標 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | 2.6    | 2.9    | 3.2    | 3.4    | 3.7     | 4.0     | 4.2     | 4.5     | 4.7     | 5.0     |  |
|            |                                                                                                                                | 実 績 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2.2           | 2.4    |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                                       | <p>人材育成ビジョンに基づいた計画的な研修の実施等により、技術力の継承と人材の育成を推進しました。<br/>【OFF-JT】受講件数30件 受講者数 24名(延べ人数40名)(新任担当者のための技術検査の進め方 他)<br/>【OJT】ワークトライアル研修 5件 20名(大口ガス定期保安検査 他)<br/>実技研修 3件 12名(緊急保安工事対応研修 他)<br/>その他 2件 7名(車両系建設機械特別教育 他)<br/>計 10件 39名<br/>【技術系資格保有者数】<br/>令和5年度末 57人 131件<br/>令和6年度末 59人 140件(令和6年度中では19件の資格の取得がありました。)</p>                                                                                                                                                                                         |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 課 題                                                                                                                            | <p>職員の技術向上を狙った研修を継続的に実施していますが、実際の現場における緊急対応の実効性確保が課題です。<br/>また、職員の異動による、職場の変更により、技術系資格保有度数の数値向上を計画的・効果的に実施することが課題であります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 今後の取組      | <p>実施する研修等の調整管理を引き続き行い、技術力の継承と人材の育成を推進することにより、緊急対応の実効性向上に努めます。<br/>また、引き続き人材育成ビジョンに基づき、計画的な研修を実施して、技術力および実践力の維持向上を図っていきます。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|
| 施策番号       |                                                                                                                                                        | (2)③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 経営戦略<br>ページ数      |            | P34        | 所管課        |            | 営業料金課       |             |             |             |             | 類 型         | 評 価 |
| 施 策 名      |                                                                                                                                                        | 市営ガスの利用促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |            |            |            |            |             |             |             |             | I           | B           |     |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                                                      | <p>➤施策の目的</p> <p>市営ガス需要の拡大を図ることにより、ガス事業の持続可能な健全経営を図ることおよびお客さまサービスの更なる向上に繋げることを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿</p> <p>企業等のお客さまのニーズに沿った設備提案や一般のお客さまへイベント等における市営ガスのPRを通じて、地域に愛され、選ばれるガス事業者となっています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|            | 現状と課題                                                                                                                                                  | <p>➤国や社会の動向</p> <p>将来的な人口減少やガス機器の省エネ性能の向上によりガス販売量は減少傾向となっています。また、国により平成29(2017)年度から実施されたガス小売全面自由化に伴う新規参入事業者との競争激化やロシアによるウクライナ侵攻に端を発するエネルギー価格の高騰および脱炭素社会を見据えた中での都市ガス含めた多様なエネルギー種の選択など、公営ガス事業者である本市は非常に厳しい状況にあります。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」</p> <p>大口のお客さま等へ訪問営業を通じて、市営ガスの利用促進に努めています。また、一般のお客さま向けに各種イベントを開催し、最新ガス機器のPRを行うとともに、ガス機器購入の場を提供する等ガス販売量の拡大への取組を行っています。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」</p> <p>ガス販売量の減少に伴い、市営ガスの利用促進のため、より多くの接点機会が設けられる魅力あるイベント等を検討するとともに、今後、ガス普及率の低下も懸念されることから、普及率増加に繋がる取組みを行う必要があります。</p> |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                                                      | 各種イベントや施設見学会を開催し、最新ガス機器および市営ガスのPRを行い、ガス販売量の増加に繋がります。また、ガス普及率向上のため、新規のお客さまの獲得に向けた営業の検討を行います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|            |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 基準値<br>令和<br>4年度末 | 令和<br>6年度末 | 令和<br>7年度末 | 令和<br>8年度末 | 令和<br>9年度末 | 令和<br>10年度末 | 令和<br>11年度末 | 令和<br>12年度末 | 令和<br>13年度末 | 令和<br>14年度末 | 令和<br>15年度末 |     |
|            | イベント開催における集客率(%)                                                                                                                                       | 目 標 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100               | 100        | 100        | 100        | 100        | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         | 100         |     |
|            |                                                                                                                                                        | 実 績 値                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 89                | 92         |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                                                               | ガスフェスタ等多くのイベントを開催し、最新ガス機器および市営ガスのPR活動を行い、既存のお客さま確保と新規顧客の獲得に取り組めました。<br>また、指定サービス店と定期的に情報交換を行い、お客さまニーズの把握に努め、市営ガスを選択していただける事を目的とした施設見学会を実施し、ガス販売量の拡大に繋がる営業活動に取り組めました。<br>一般家庭用以外の業務用、産業用においては、地震等災害における停電時でもガス空調が出来る、電源自立型GHPを前面に押出した提案を行い、ガスの拡販に取り組めました。                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
|            | 課 題                                                                                                                                                    | 様々なイベントを開催し、市営ガスおよび最新ガス機器のPRを行いながら、ガスの拡販に努めると共に、開発地区や新規物件においては、他燃料(電気・プロパン等)との競合が活発になっていることから、市営ガス採用に向けた営業活動の強化が課題となっています。<br>既存大口需要家の確保と新規大口需要家の獲得は、他社との競合が現状避けられず、新規参入事業者の動向を注視しながら、低廉な価格提案が求められている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |
| 今後の取組      | 事業主を中心に、デベロッパー、ゼネコン、サブコン等に積極的に足を運び、市営ガスのPRと低廉な料金体系の周知を行い、新規顧客の獲得に取り組めます。<br>既存大口需要家の確保と新規大口需要家の獲得については、定期的な訪問による情報交換および価格だけでなく信頼される関係を構築する営業活動に取り組めます。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |            |            |            |             |             |             |             |             |             |     |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|
| 施策番号       |                                                                                                                                                                                    | (2)④                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 経営戦略<br>ページ数  | P36    | 所管課    | 営業料金課  |        |         |         |         |         | 類 型     | 評 価     |  |
| 施 策 名      |                                                                                                                                                                                    | 料金の支払方法の多様化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |        |        |        |        |         |         |         |         | Ⅱ       | A       |  |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                                                                                  | <p>➤施策の目的<br/>料金の支払方法を多様化し、お客さまサービスの向上を図ることを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>多様なキャッシュレス決済の導入により、お客さまの利便性が向上しています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 現状と課題                                                                                                                                                                              | <p>➤国や社会の動向<br/>近年では、コロナ禍を契機とした非接触による対応や事務の効率化を図るためDXが求められており、各種料金の支払方法についてキャッシュレス決済等の導入が進んでいます。<br/>また、千葉県企業局では令和5（2023）年1月からクレジットカード払いが導入されています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>令和2（2020）年10月からスマホ決済によるキャッシュレス決済を導入しました。現在、約70%のお客さまが口座振替、約30%のお客さまがコンビニや金融機関での納付書払い、納付書払いのうち約15%のお客さまがキャッシュレス決済をご利用という状況です。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>現状のキャッシュレス決済にとどまらず、ICT技術の進展などの社会情勢を注視し、更なる利便性の向上を図るため、支払方法の多様化の検討が必要です。</p> |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                                                                                  | <p>新たな支払方法としてクレジットカード払い等の導入の検討を行い、支払方法の多様化に取り組みます。<br/>また、キャッシュレス決済に関する情報発信を積極的に行い、現状納付書払いを選択されているお客さまに対し、キャッシュレス決済の選択肢を拡大し利便性の向上を図ります。<br/>なお、オンライン納入通知書等の新たな取組についても今後検討します。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 基準値<br>令和4年度末 | 令和6年度末 | 令和7年度末 | 令和8年度末 | 令和9年度末 | 令和10年度末 | 令和11年度末 | 令和12年度末 | 令和13年度末 | 令和14年度末 | 令和15年度末 |  |
|            | クレジットカード払いの導入                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 目 標 値         | 検討     | 導入     | ▶      | ▶      | ▶       | ▶       | ▶       | ▶       | ▶       | ▶       |  |
|            |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実 績 値         | 検討     |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                                                                                           | 新たな収納方法の拡大に向け、令和8年9月から対象公金の範囲が拡大される地方税共通納税システム（「eLTAX」）の導入について検討を行いました。また、インターネット専門銀行（ネットバンク）における口座振替の取扱についても検討し、1社と令和7年度開始に向けて協議を行いました。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
|            | 課 題                                                                                                                                                                                | 料金の収納方法の拡大の一つとして、クレジットカード払いの導入に向けた調査を行っておりますが、支払手数料が高額なため、導入のハードルが高いこと、また千葉県企業局（県営水道）が令和5年1月よりクレジットカード払いを導入したため、県営水道のお客様との支払方法の選択肢に差異が生じていることが課題です。<br>また、金融機関の窓口収納が縮減傾向であることから料金支払サービスの低下とならないよう新たな収納方法の検討が課題となります。<br>eLTAXにおいて、対象公金の範囲が拡大されることを受け、ガス料金の取扱ができることが判明したため、導入に向けてシステム改修や収納事務の流れなどの研究検討が必要です。                                                                                                                    |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |
| 今 後 の 取 組  | さらなるサービス向上のため、スマホ決済アプリの追加やクレジットカード払いの導入に繋がるeLTAXの検討また、インターネット専門銀行（ネットバンク）の取扱に向けた調査や他の自治体の導入状況等を調査し、お客様が様々な支払方法から選択できるような環境を整備します。<br>なお、eLTAXの導入時期については、システム改修や市の動向を鑑みて検討を進めていきます。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |        |        |         |         |         |         |         |         |  |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

|            |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |       |     |     |
|------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|
| 施策番号       | (2)⑤              | 経営戦略<br>ページ数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | P38 | 所管課 | 営業料金課 | 類 型 | 評 価 |
| 施 策 名      | 地域福祉への貢献          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |       | Ⅱ   | A   |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿 | <p>➤施策の目的<br/>高齢者見守りネットワークの一登録事業者として、検針時の声かけを通して高齢者の孤立感の解消や異変の早期発見などに努め、地域福祉へ貢献することを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>地域から孤立しやすい独居の高齢者世帯または高齢者のみの世帯のお客さまへ検針時に声かけを行い、ゆるやかに見守ることを通じて、地域に愛され、選ばれる事業者になっています。</p>                                                                                                                                           |     |     |       |     |     |
|            | 現状と課題             | <p>➤国や社会の動向<br/>高齢者数の増加が予想され、独居の高齢者世帯や高齢者のみの世帯の増加が見込まれています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>本市の高齢者支援課が行う高齢者見守りネットワークの一登録事業者として、高齢者見守りネットワークの趣旨である「日常業務の中で地域の高齢者をゆるやかに見守る」ものとして、また地域福祉の一助として、平成30(2018)年10月から希望するお客さまに対し、検針員が検針の際に声掛けを行い、検針票を手渡しする「検針時高齢者声かけサービス」を実施しています。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>このサービスが必要な方に利用していただくための周知方法の検討が必要です。</p> |     |     |       |     |     |
|            | 目的達成および課題解決のための取組 | 関係部署などとの連携や広報紙による周知を実施するなど、引き続き効果的な周知を図っていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |     |       |     |     |
| 令和6年度の進捗状況 | 令和6年度の取組          | <p>市のホームページや広報あじさいでのPRに加え、イベントでのチラシ配布を行い、サービスの利用促進に努めました。</p> <p>また、利用者にアンケートを行い、利用状況を調査しました。</p> <p>【令和7年3月末時点の利用者数:5名(3事業全体:5名) 令和6年度新規利用開始:2名(3事業全体:2名)】</p>                                                                                                                                                                                       |     |     |       |     |     |
|            | 課 題               | <p>サービス内容についての問い合わせはありますが、独居の方において緊急連絡者が見つからないために利用申請に至らないケースがあります。</p> <p>緊急連絡者から申請された場合には、利用者がサービスの利用を認識していないケースもあります。</p>                                                                                                                                                                                                                          |     |     |       |     |     |
|            | 今後の取組             | <p>必要な方に必要な情報が行きわたるよう、引き続き効果的な周知を図ります。</p> <p>また、毎年度利用者にアンケート調査を実施し、サービス向上に繋がります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |       |     |     |





第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

| 施策番号       | (2)⑦                     | 経営戦略<br>ページ数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | P41 | 所管課 | 企業総務課 | 類 型 | 評 価 |
|------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|
| 施 策 名      | 様々な媒体を活用した広報活動の実施        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |       | Ⅱ   | A   |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の<br>目 指 す 姿 | <p>➤施策の目的<br/>広報紙およびインターネット等を活用して広報活動を行うことにより、お客さまの適切なガスの使用を推進するとともに、企業局に対するお客さま満足度の向上を目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>企業局のガス事業について必要な情報を、分かりやすく、素早く、効果的に取得できるようになり、お客さまに信頼されるガス事業者としての地位を確立しています。</p>                                                                                                                             |     |     |       |     |     |
|            | 現状と課題                    | <p>➤国や社会の動向<br/>広報紙の配布は新聞折込を中心としてきましたが、新聞購読者が年々減少しています。また、ICTの発展により情報伝達手段が多様化しています。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>企業局広報紙「広報あじさい」の年4回の発行やホームページによる情報発信を定期的に行ってきました。また、災害や事故等発生時の情報発信方法として、緊急情報サービス「ならしの」およびX(旧Twitter)を活用してきました。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>ICTの発展により新たな情報伝達手段を活用した広報活動を実施する必要があります。</p>                  |     |     |       |     |     |
|            | 目的達成および課題解決のための取組        | <p>広報紙の発行やホームページによる情報発信を継続的に実施します。また、SNSや動画を活用した広報活動を実施します。ICTの発達により新たな情報伝達手段が生まれる可能性もあることから、常に最新の情報を収集して新たな広報手法について調査・研究します。</p>                                                                                                                                                                                                  |     |     |       |     |     |
| 令和6年度の進捗状況 | 令和6年度の取組                 | <p>「広報あじさい」の年4回の発行やホームページによる情報発信を定期的に行いました。また、災害や事故等発生時の情報発信方法として緊急情報サービス「ならしの」、市公式X、市公式LINE、市公式YouTubeを活用し迅速に発信し、企業局に対するお客さま満足度の向上とともにガス事業者としての信頼の確保に努めました。</p> <p>また、「広報あじさい」ポスティングサービスの周知のため、令和6年度から不定期で検針票の通信欄にお知らせを掲載しています。</p> <p>その他、船橋市の需要家向けに、京成バス三山入口バス停前「みんなの掲示板」へのポスティングサービス周知ポスター掲示、三山市民センターへの「広報あじさい」の配架を行っています。</p> |     |     |       |     |     |
|            | 課 題                      | <p>ICTの発展により新たな情報伝達手段を活用した広報活動を実施する必要があります。</p> <p>SNS等による発信では情報の正確性を担保するために即時性が失われてしまうことがあるので、正確性と即時性のバランスについて注意していきます。</p>                                                                                                                                                                                                       |     |     |       |     |     |
|            | 今後の取組                    | <p>SNSや動画を活用した情報発信を強化していくと共に、ICTの発達により新たな情報伝達手段が生まれる可能性もあることから、常に最新の情報を収集して新たな広報手法について調査・研究します。</p>                                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |     |     |



第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

| 施策番号       |           | (2)⑧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 経営戦略<br>ページ数 | P42 | 所管課 | 営業料金課<br>公営企画課 | 類 型  | 評 価 |     |     |
|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|-----|----------------|------|-----|-----|-----|
|            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |     |     |                |      | 指標1 | 指標2 | 指標3 |
| 施 策 名      |           | 脱炭素への取組                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |     |     |                | I・II | E   | B   | A   |
| 令和6年度の進捗状況 | 令和6年度の取組  | <p>①既存の大口需要家にカーボンオフセット都市ガスの周知および脱炭素化への営業に取り組みました。</p> <p>②他燃料から都市ガスへの燃料転換については、都市ガスを使用していない顧客の把握を行うため、他燃料使用者一覧の作成に取り組みました。</p> <p>③東京ガス株式会社と「カーボンニュートラルの取組に向けた包括連携協定」及び「太陽光PPA事業の共同検証に関する基本合意書」を締結し、PPAによる太陽光発電設備の導入可能性について、調査を開始しました。</p> <p>※令和6年9月2日より、「カーボンニュートラル都市ガス」から「カーボンオフセット都市ガス」に名称が変更となりました。<br/>なお、令和6年9月1日以前の内容においては、旧名称「カーボンニュートラル都市ガス」を使用しています。</p>      |              |     |     |                |      |     |     |     |
|            | 課 題       | <p>①大口需要家におけるカーボンオフセット都市ガスの普及については、料金単価の変動により本市の収益が大きく左右されてしまうことから、脱炭素社会の実現に向けた取り組みについて周知と理解を得られる営業が課題となっています。</p> <p>②また、燃料転換の営業については、市営ガスが他燃料と比べ、利便性、安全性、環境性に優れていることから、サービス店と連携し、低廉な料金体系の周知を図りながら、市営ガス採用に向けた営業活動をしていくことが課題となっています。</p> <p>③PPA導入検討については、太陽光発電設備を設計するにあたり設置予定箇所の詳細な地質条件を確認する必要があります。また、導入に際しては、補助金の活用を検討しておりますが、募集時期が不定期である点や、採択の可能性が不透明であることが課題です。</p> |              |     |     |                |      |     |     |     |
|            | 今 後 の 取 組 | <p>①カーボンニュートラル社会の実現に貢献することを目指し、カーボンオフセット都市ガスの周知については、大口需要家に対し前年度に引き続き取り組みます。</p> <p>②市営ガスの提案を行い、都市ガスの優位性と低廉な料金体系を周知しながら、CO2排出量の削減に取り組みます。</p> <p>③導入に要するコストを算定するため、太陽光発電設備の設置予定箇所の地質調査の実施を検討します。また、補助金の活用に向けて、補助事業の実施状況等、動向を注視していきます。</p>                                                                                                                                |              |     |     |                |      |     |     |     |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

| 施策番号       |                                                                                                                        | (3)①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 経営戦略<br>ページ数  | P45    | 所管課    | ガス水道建設課 | 類 型    | 評 価     |         |         |         |         |         |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|            |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |         |        | 指標Ⅰ     | 指標Ⅱ     |         |         |         |         |
| 施 策 名      |                                                                                                                        | ガス導管の計画的な更新・耐震化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |         | I      | B       | B       |         |         |         |         |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿                                                                                                      | <p>➢施策の目的<br/>耐震化を推進することで大規模地震等の災害発生時におけるガス漏えい等の被害縮小および早期復旧を図り、安全・安定供給を目的とします。</p> <p>➢10年後の目指す姿<br/>ガス導管の耐震化率100%達成により、災害発生時でもガス漏えい等の被害が縮小され、被害が確認された場合でも早期の復旧が可能となる管路が整備されています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |
|            | 現状と課題                                                                                                                  | <p>➢国や社会の動向<br/>ガス事業を所管する経済産業省では令和3(2021)年4月に「ガス安全高度化計画2030」を公表し、災害対策として耐震化の推進に向けての指標が示されています。</p> <p>➢これまでの「取組」と「現状」<br/>これまでの取組として、低圧本支管における非耐震管を耐震性の高いポリエチレン管へ計画的に更新を行い、耐震化の推進を実施してきました。令和4(2022)年度末の耐震化率は92.4%となり全国平均よりも高い耐震化率となっています。今後も引き続き耐震化率100%達成を目標に更新を進めていき、早期復旧を考慮した導管網のブロック化整備も併せて取組んでまいります。対象となる低圧本支管の非耐震管延長は令和4(2022)年度末で28,855mです。</p> <p>➢「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>近年、材料費および公共工事の労務単価等が上昇傾向で推移しており工事費が増加傾向であるため、更新計画への影響が懸念されることから社会経済の動向を注視しながら進捗管理をしていく必要があります。</p> |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |
|            | 目的達成および課題解決のための取組                                                                                                      | <p>低圧本支管における鋼管又は鋳鉄管のうち非耐震管を、高い耐震性を有しているポリエチレン管に更新します。年間約3,000mの更新を実施することにより、令和14(2032)年度の完了を目標に更新します。</p> <p>また、更新をする際に水道工事と同時施工となるように計画し課題である工事費の抑制を図ることで計画的な耐震化を推進し、災害時の被害縮小に努めるとともに、早期復旧が可能となる管路整備を図ります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |
| 令和6年度の進捗状況 | 指標名                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 基準値<br>令和4年度末 | 令和6年度末 | 令和7年度末 | 令和8年度末  | 令和9年度末 | 令和10年度末 | 令和11年度末 | 令和12年度末 | 令和13年度末 | 令和14年度末 | 令和15年度末 |
|            | ①                                                                                                                      | 低圧本支管耐震化率(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 目 標 値         | 93.7   | 94.5   | 95.3    | 96.1   | 96.9    | 97.7    | 98.4    | 99.2    | 100.0   | 100.0   |
|            |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実 績 値         | 92.4   | 93.6   |         |        |         |         |         |         |         |         |
|            | ②                                                                                                                      | ガス本支管全体の耐震化率(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 目 標 値         | 94.7   | 95.3   | 96.0    | 96.7   | 97.3    | 98.0    | 98.7    | 99.3    | 100.0   | 100.0   |
|            |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実 績 値         | 93.6   | 94.5   |         |        |         |         |         |         |         |         |
|            | 令和6年度の取組                                                                                                               | ①ガス導管の耐震化に向けて、非耐震管の更新工事を計画的に設計・発注し、令和6年度は3,247mの非耐震管を更新しました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |
| 課 題        | ①②耐震化率について、施工時期の平準化を図る目的で、令和5年度同様に年度をまたぐ工期設定によるガス工事があったことから、目標値よりは低い実績値となりましたが、事業については予定どおりの進捗で推移していると考えています。          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |
| 今 後 の 取 組  | ①②翌年度にまたがる工期の設定など施工時期の平準化に努めながら、引き続きガス管の耐震化を推進することで、災害時の被害縮小に努めます。また、工事費の増加が与える影響に注視し、水道工事との同時施工の計画を増やすことで工事費の抑制に努めます。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |        |        |         |        |         |         |         |         |         |         |

第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表 (令和6年4月～令和7年3月)

| 施策番号       | (3)②                | 経営戦略<br>ページ数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | P47 | 所管課 | 企業総務課<br>工務管理課 | 類 型 | 評 価 |
|------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|
| 施 策 名      | 災害時対応の強化・関係機関との相互協力 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |     |                | Ⅱ   | A   |
| 施策内容       | 施策の目的および10年度の目指す姿   | <p>➤施策の目的<br/>災害時における職員一人ひとりの迅速な対応力・判断力の向上により組織全体としての災害対応力の向上を図ることを目的としています。</p> <p>➤10年後の目指す姿<br/>災害時の危機管理体制の充実に努め、万が一の緊急事態が生じて、お客さまの安全が確保され、ガス事業運営への支障を最小限にとどめることができる状態となっています。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |                |     |     |
|            | 現状と課題               | <p>➤国や社会の動向<br/>災害時のガス施設の復旧は、従来、一般社団法人日本ガス協会の「非常事態における応援要綱」に基づき救援体制が確立されていました。<br/>しかしながら、今後、首都直下型地震や南海トラフ地震といった大規模な地震の発生が危惧されており、その被害については、従来に比べて広範囲・他地域に及ぶことが想定されていることから、大規模な災害時にも適切に対応できる万全な仕組みを構築することを目的に、災害時連携計画を作成し経済産業大臣へ届出を行いました。</p> <p>➤これまでの「取組」と「現状」<br/>本市ではこれまで、地震災害時を想定した職員出動・情報収集・情報伝達訓練に取り組んできました。また、令和4（2022）年度に「習志野市企業局災害対策要綱」を改定し、現行の組織体制に即した内容へ見直したところです。<br/>対外の取組として、京葉ガス㈱、大多喜ガス㈱、本市との間で締結した「近隣ガス事業者との災害時相互支援協力協定」の連携をより強固にするために、本協定の見直しと三者合同での災害対応訓練を実施しています。</p> <p>➤「10年後目指す姿」を実現するために「解決すべき課題」<br/>大規模災害時は、本市単独での復旧対応力に限界があることが想定されることから、他事業者や協力会社との連携強化および災害時応援事業者の受入体制の整備が必要です。また、近年の激甚化する自然災害（浸水・停電）を想定した訓練や事業継続計画（BCP）の策定にも取り組む必要があります。</p> |     |     |                |     |     |
|            | 目的達成および課題解決のための取組   | <p>(1) 危機管理対策マニュアルについて、BCPや受入計画の整備および定期的な点検や見直しの定着化を図ります。<br/>(2) 他事業者との情報共有（連絡担当者会議等）や災害訓練（情報伝達訓練など）に参加し協力・連携の強化を図ります。<br/>(3) 習志野市企業局災害対策要綱に基づいた役割（非常体制）での訓練を実施し、部・課を超えた連携協力を図ります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |                |     |     |
| 令和6年度の進捗状況 | 令和6年度の取組            | <p>【対外の取組み】<br/>「近隣ガス事業者との災害時相互支援協力協定（以下、三者協定）」の連携をより強固にするために、三者合同で災害対応訓練を実施しました。<br/>実施日：令和6年11月22日（金）<br/>訓練内容：災害時における復旧活動の拠点となる前進基地候補地を視察し、災害時の利用方法、電気・ガス・水道・トイレの使用可否、活用可能面積、駐車可能台数等を確認。</p> <p>【危機管理マニュアルの定期的な点検・見直しについて】<br/>実情に即した「習志野市企業局災害対策要綱」とするため、前年度に各所属へ点検を依頼し、点検結果に基づき令和6年4月1日付けで改定を行いました。<br/>また、本要綱は年度内に1回程度の点検を実施することとしているため、次年度の改定に向け各所属へ点検を依頼しました。</p> <p>【災害訓練について】<br/>令和6年10月に企業職員を対象として、地震発生から24時間経過後までの初動対応で自身のとるべき行動や役割を認識することを目的とした防災訓練を実施しました。<br/>また、「災害時における復旧応援に関する覚書」に基づき、令和7年2月に覚書締結事業者との連携強化を図るための災害出動訓練を実施しました。</p>                                                                                                                      |     |     |                |     |     |

## 第2次習志野市ガス事業経営戦略 個別評価表（令和6年4月～令和7年3月）

| 施策番号       | (3)②                | 経営戦略<br>ページ数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | P47 | 所管課 | 企業総務課<br>工務管理課 | 類 型 | 評 価 |
|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|
| 施 策 名      | 災害時対応の強化・関係機関との相互協力 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |                | Ⅱ   | A   |
| 令和6年度の進捗状況 | 課 題                 | <p>【対外の取組み】</p> <p>定期的な合同訓練により三者協定の連携強化に努めていますが、災害時における混乱した状況下での実効性確保が課題です。</p> <p>【危機管理マニュアルの定期的な点検・見直しについて】</p> <p>「習志野市企業局災害対策要綱」の見直しにあたっては、ガス事業・水道事業・下水道事業間で整合性・統一性を図る必要があります。また、「習志野市企業局災害対策要綱」以外の危機管理マニュアルについての策定を行い、各マニュアルの点検・見直しの定着化を図る必要があります。</p> <p>【災害訓練について】</p> <p>災害訓練を実施した際の課題等を踏まえ、より実践的で充実した訓練となるよう、実施手法等の検討が必要です。</p> |     |     |                |     |     |
|            | 今 後 の 組 取           | <p>【対外の取組み】</p> <p>三者協定の効果を最大限に活かすため、災害を想定した合同訓練を繰り返し実施し、三者協定の実効性を高めます。</p> <p>【危機管理マニュアルの定期的な点検・見直しについて】</p> <p>令和6年度に行った点検・見直しの手法を踏襲または向上させ、常に現状に即した「習志野市企業局災害対策要綱」となるよう点検・見直しを実施します。また、「習志野市企業局災害対策要綱」以外の危機管理マニュアルについては、早期の策定に向け関係各課と協議を行っていきます。</p> <p>【災害訓練について】</p> <p>実践的で充実した災害訓練を実施し、職員の防災意識の高揚や協力会社との連携強化を図っていきます。</p>         |     |     |                |     |     |