

令和3年1月から12月における本庁窓口受付証明書等処理実績（市民課）

（単位：件）

区分	証明書等	処理件数												合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
住民票関係	住民票の写し(改製原・除住民票を含む)、記載事項証明 ※1	3,042	3,260	4,966	3,547	2,446	3,425	2,956	2,825	2,889	2,827	2,763	2,625	37,571
	広域交付住民票	10	21	20	16	14	22	14	8	14	13	19	10	181
	軽自動車住所証明	70	72	89	56	64	59	65	52	61	60	56	31	735
	住民票コード通知	3	4	0	3	3	3	14	3	5	6	9	4	57
印鑑登録関係	印鑑登録証明書	1,190	1,285	1,735	1,396	1,135	1,439	1,140	1,220	1,273	1,115	1,121	986	15,035
	印鑑登録証	371	381	620	519	355	497	344	413	409	372	369	328	4,978
戸籍関係	戸籍全部事項証明書(謄本)、戸籍個人事項証明書(抄本) ※1	603	665	782	614	535	611	577	556	609	563	619	475	7,209
	除籍全部事項証明書(謄本)、除籍個人事項証明書(抄本) ※1	32	55	66	53	45	57	37	59	47	56	63	48	618
	届出記載事項証明書	6	4	5	5	8	6	9	11	13	4	10	7	88
	改製原戸籍謄抄本 ※1	129	130	175	118	101	124	104	131	130	111	118	91	1,462
	一部事項証明書(戸籍・除籍・改製原)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	受理証明書	53	59	57	60	52	48	70	54	49	45	75	43	665
	特別受理証明書	1	0	2	2	1	0	4	1	0	0	1	0	12
	戸籍の附票(除附票を含む) ※1	44	59	65	52	53	52	32	36	47	46	36	22	544
臨時運行関係	臨時運行許可証(仮ナンバー)	20	16	26	33	16	20	27	21	33	36	15	22	285
異動関係	転出証明書 ※2	496	541	1,274	840	496	546	494	485	481	536	531	502	7,222
行政証明等	身分証明書	42	31	65	48	37	77	52	34	42	48	39	48	563
	年金証明(現況届)	46	30	32	31	25	25	29	47	45	39	34	33	416
	その他諸証明等	17	15	28	10	16	19	27	13	12	19	21	14	211
合計		6,175	6,628	10,007	7,404	5,402	7,030	5,995	5,969	6,159	5,896	5,900	5,289	77,854

※1 無料分含む。

※2 郵送申請分の件数を含む。

令和3年1月から12月における郵送請求証明書等処理実績（市民課）

（単位：件）

区分	証明書等	処理件数												合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
住民票関係	住民票の写し(改製原・除住民票を含む)、記載事項証明 ※1	663	543	591	573	492	796	757	638	639	1,060	659	693	8,104
戸籍関係	戸籍全部事項証明書(謄本)、戸籍個人事項証明書(抄本) ※1	354	383	391	340	309	370	314	328	376	410	405	397	4,377
	除籍全部事項証明書(謄本)、除籍個人事項証明書(抄本) ※1	118	99	115	81	65	86	83	102	95	108	89	103	1,144
	届出記載事項証明書	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	5
	改製原戸籍謄抄本 ※1	301	296	309	254	248	297	247	302	296	356	347	290	3,543
	受理証明書	1	0	1	1	0	1	1	2	0	2	0	1	10
	特別受理証明書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	戸籍の附票(除附票を含む) ※1	269	282	308	247	227	280	262	281	299	306	344	317	3,422
異動関係	転出証明書 (※窓口分に記載した件数の内数(全体の約1割と見込む))	50	54	127	84	50	55	49	49	48	54	53	50	722
行政証明等	身分証明書	24	15	23	17	23	39	30	18	16	19	9	22	255
	その他諸証明等	26	16	19	17	21	23	13	9	16	13	17	23	213
小計		1,806	1,688	1,886	1,615	1,435	1,948	1,756	1,730	1,785	2,328	1,923	1,896	21,795
電話対応	請求者への電話連絡 (※見込み件数:証明書処理件数の3分の1程度)	602	563	629	538	478	649	585	577	595	776	641	632	7,265
	郵送請求に関する電話対応 (※見込み件数:1日3件程度を想定)	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	720
小計		662	623	689	598	538	709	645	637	655	836	701	692	7,985
合計		2,467	2,311	2,575	2,213	1,973	2,657	2,402	2,366	2,440	3,163	2,624	2,588	29,780

※1 無料、公用含む。

令和3年1月から12月における本庁窓口受付証明書等処理実績（税制課）

（単位：件）

区分	証明書等	処理件数												合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
証明書関係	市県民税課税証明書（非課税証明書を含む）	909	802	894	627	642	2,521	2,075	1,607	1,425	1,144	959	856	14,461
	市県民税所得証明書	5	8	17	5	5	19	15	15	23	6	17	4	139
	固定資産公課（課税）証明書	124	142	194	418	197	185	132	121	150	194	143	165	2,165
	固定資産評価額証明書	88	117	108	199	132	94	71	100	96	97	98	101	1,301
	固定資産名寄帳兼課税台帳閲覧【資産税課で発行】	39	63	41	10	23	35	13	25	29	17	30	27	352
	地番現況図閲覧【資産税課で発行】	14	2	4	4	8	12	5	5	3	6	3	3	69
	納税証明書・完納証明書	218	311	320	171	158	237	248	260	281	330	294	258	3,086
	軽自動車税（種別割）納税証明書（継続検査用）	102	139	176	110	70	61	91	79	98	95	106	103	1,230
	住宅用家屋証明書	40	37	74	88	66	120	60	87	56	64	64	61	817
	法人住所証明書（普通車）	1	7	1	1	2	1	1	4	0	2	1	1	22
	法人住所証明書（軽自動車）	2	14	11	20	1	14	7	0	1	3	7	1	81
	その他の証明書（固定資産課税台帳記載事項証明書等）	0	1	2	2	0	1	5	5	7	12	3	1	39
証明書関係 合計		1,542	1,643	1,842	1,655	1,304	3,300	2,723	2,308	2,169	1,970	1,725	1,581	23,762
その他	原動機付自転車等登録	69	70	80	107	103	76	88	75	118	95	86	108	1,075
	原動機付自転車等廃車	74	99	149	50	96	60	71	51	72	45	56	62	885
	原動機付自転車等登録内容変更・標識交付証明書等再発行	12	11	15	13	9	13	10	4	11	9	10	8	125
	軽自動車税減免申請※（注1）	0	0	0	0	201	0	0	0	0	0	0	0	201
	市税等口座振替依頼書※（注2）	7	6	6	7	10	17	18	16	8	4	6	13	118
その他 合計		162	186	250	177	419	166	187	146	209	153	158	191	2,404

※（注1）郵送申請分の件数を含む。

※（注2）ペイジー受付分のみ。

令和3年1月から12月における郵送請求証明書等処理実績（税制課）

（単位：件）

区分	証明書等	処理件数												合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
証明書関係	市県民税課税証明書（非課税証明書を含む）	34	35	57	53	41	87	69	48	57	55	43	45	624
	市県民税所得証明書	4	1	1	2	5	1	2	2	7	1	4	0	30
	固定資産公課（課税）証明書	6	6	8	40	17	12	7	4	5	3	2	10	120
	固定資産評価額証明書	45	43	36	190	57	69	59	67	63	51	54	50	784
	固定資産名寄帳兼課税台帳閲覧【資産税課で発行】	17	15	10	3	18	38	18	22	17	20	23	29	230
	地番現況図閲覧【資産税課で発行】	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	納税証明書・完納証明書	5	10	12	6	6	11	12	10	14	24	13	10	133
	軽自動車税（種別割）納税証明書（継続検査用）	2	5	7	4	1	2	3	3	3	1	3	4	38
	住宅用家屋証明書	3	3	14	6	10	9	10	10	6	9	10	9	99
	法人住所証明書（普通車）	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	法人住所証明書（軽自動車）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の証明書（固定資産課税台帳記載事項証明書等）	5	1	1	1	4	5	2	4	2	3	2	1	31
証明書関係 合計		121	119	146	305	160	234	182	170	174	168	154	158	2,091
その他	原動機付自転車等廃車	16	12	25	11	13	9	37	10	10	33	18	38	232
その他 合計		16	12	25	11	13	9	37	10	10	33	18	38	232

※公用請求の件数を含む。

令和3年後期高齢者医療保険 窓口業務委託内容・件数

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	
・聞き取り ・受付 ・入力 ・案内	転入	13	19	17	12	14	19	17	17	16	10	19	23	196	
	転出	16	8	25	16	9	20	12	11	20	19	14	16	186	
	生保廃止	1	0	1	0	1	0	3	2	2	3	0	1	14	
	生保開始	3	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	2	12	
	葬祭費	62	77	92	88	83	69	82	75	79	70	83	80	940	
	後期高齢者加入 (障害認定)	1	2	0	0	2	4	2	1	3	2	2	2	21	
	世帯主変更・世帯変更・転居	23	24	32	29	19	27	27	27	38	29	33	25	333	
	被保険者証再交付	28	44	52	38	39	62	31	118	66	55	56	53	642	
	特定疾病	2	3	0	2	6	3	3	2	4	3	3	3	6	37
	住所地特例	0	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	16
	基準収入	2	0	0	2	1	2	0	0	3	1	1	2	14	
	税申告用「納付済額のお知らせ」交付(電話回答含む)	50	47	42	12	4	2	4	5	0	5	11	17	199	
	人間ドック	31	43	39	38	16	19	17	28	16	37	42	30	356	
	限度額認定証交付	66	48	56	49	63	45	53	70	64	54	50	60	678	
	被扶養軽減	0	1	0	1	1	1	2	0	3	1	3	4	17	
	送付先変更依頼	10	13	14	26	13	18	19	23	22	25	9	20	212	
	高額療養費	164	192	169	173	158	166	168	158	167	175	160	209	2,059	
	療養費	41	46	59	45	32	51	50	34	49	47	50	52	556	
合計	513	569	601	533	463	509	493	574	554	539	537	603	6,488		

令和3年 国民健康保険窓口業務委託内容・件数

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
・聞き取り ・受付 ・入力 ・案内	転入	111	89	208	162	119	138	95	113	117	116	127	113	1,508
	転出	94	98	223	136	106	117	98	115	111	109	115	121	1,443
	社保離脱・国組離脱	369	290	480	787	346	379	368	343	326	311	329	273	4,601
	社保加入・国組加入	253	269	330	364	316	326	369	312	266	289	269	248	3,611
	生保廃止	11	3	10	13	1	4	3	5	11	4	8	8	81
	生保開始	11	9	15	14	8	16	14	13	14	9	12	14	149
	出生	5	6	4	2	1	5	7	7	8	4	4	1	54
	死亡・葬祭費	18	26	18	15	11	19	15	18	14	17	31	14	216
	後期高齢者加入 (障害認定喪失)	0	2	0	0	2	4	1	1	2	1	2	2	17
	その他適用開始・ 世帯主変更・世帯変更・転居	20	19	39	37	18	13	21	9	8	19	20	22	245
	その他適用終了	28	43	52	26	28	15	29	27	23	25	31	25	352
	被保険者証再交付	32	26	33	29	26	29	26	74	57	49	44	37	462
	税申告用「納付済額のお知らせ」交付	68	82	65	44	10	5	8	1	3	24	158	100	568
	人間ドック	30	23	25	60	46	53	46	47	79	72	42	43	566
限度額認定証交付	80	70	101	90	63	96	535	419	154	130	110	85	1,933	
小計	1,130	1,055	1,603	1,779	1,101	1,219	1,635	1,504	1,193	1,179	1,302	1,106	15,806	
・聞き取り ・受付 ・案内	旧被扶養者	4	5	3	3	7	2	7	3	10	7	6	3	60
	非自発的失業者	30	42	28	46	43	27	39	37	19	31	34	24	400
	相続人代表者・送付先変更 依頼書	24	30	30	26	25	34	27	28	25	25	32	25	331
	高額療養費	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	100
	療養費	133	130	74	36	23	70	81	58	41	40	47	53	786
	その他問合せ	10	10	10	10	10	10	100	50	10	10	10	10	250
小計	210	226	154	130	116	151	262	184	113	121	137	123	1,927	
合計	1,340	1,281	1,757	1,909	1,217	1,370	1,897	1,688	1,306	1,300	1,439	1,229	17,733	

R3.1月から12月 各窓口発券件数

月	国民年金	国民健康 保険	後期高齢 者医療	市民課 戸籍受付	市民課 異動等受付	証明書 統合窓口	税制課 税証明	税制課 税相談	債権管理 課	市民税課	資産税課	合計
R3.1	252	909	323	388	2,993	3,550	536	511	9	613	229	10,313
R3.2	343	1,031	376	442	2,945	3,738	671	541	9	948	127	11,171
R3.3	391	1,317	460	447	5,086	4,989	824	712	16	850	115	15,207
R3.4	523	1,443	389	382	2,742	3,810	806	590	15	386	204	11,290
R3.5	270	894	319	382	1,469	3,046	654	414	17	164	55	7,684
R3.6	350	1,028	424	433	1,828	4,635	546	542	17	508	59	10,370
R3.7	525	1,533	434	430	1,496	4,118	555	600	15	321	53	10,080
R3.8	334	1,391	518	398	1,506	3,810	538	601	12	247	64	9,419
R3.9	303	1,036	403	361	1,609	3,803	631	491	22	418	48	9,125
R3.10	300	1,087	416	397	1,543	3,565	653	452	17	258	64	8,752
R3.11	290	1,016	371	474	1,590	3,420	611	447	12	231	71	8,533
R3.12	250	967	393	351	1,527	3,145	546	588	16	235	121	8,139
合計	4,131	13,652	4,826	4,885	26,334	45,629	7,571	6,489	177	5,179	1,210	120,083