

令和6年1月から12月における本庁窓口受付証明書等処理実績（市民課）

（単位：件）

区 分	証 明 書 等	処 理 件 数												合 計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
住民票関係	住民票の写し(改製原・除住民票を含む)、記載事項証明 ※1	2,362	2,399	3,730	2,876	2,246	2,251	2,497	2,021	2,054	2,503	2,134	2,305	29,378
	広域交付住民票	12	6	16	7	4	15	8	6	14	9	9	13	119
	軽自動車住所証明	58	53	62	42	40	49	46	51	53	45	49	38	586
	住民票コード通知	3	22	35	14	15	7	24	9	7	6	5	2	149
印鑑登録関係	印鑑登録証明書	996	1,141	1,319	1,119	1,035	1,033	1,013	919	945	1,048	938	924	12,430
	印鑑登録証	371	447	554	494	376	407	413	352	358	402	371	404	4,949
戸籍関係	戸籍全部事項証明書(謄本)、戸籍個人事項証明書(抄本) ※1	811	784	740	626	633	593	645	623	585	639	560	546	7,785
	除籍全部事項証明書(謄本)、除籍個人事項証明書(抄本) ※1	122	81	79	66	107	47	65	68	77	89	70	81	952
	戸籍全部事項証明書(謄本)【戸籍広域交付分】	0	0	295	297	347	197	399	333	321	327	333	302	3,151
	除籍全部事項証明書(謄本)【戸籍広域交付分】	0	0	50	41	38	52	53	37	50	49	56	60	486
	届出記載事項証明書、届出情報等内容証明書	9	10	12	9	12	12	10	6	5	11	7	7	110
	改製原戸籍謄抄本 ※1	198	180	170	148	196	111	155	119	126	205	126	155	1,889
	改製原戸籍謄抄本【戸籍広域交付分】	0	0	299	331	379	348	388	348	343	370	375	396	3,577
	一部事項証明書(戸籍・除籍・改製原)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	受理証明書	84	73	101	71	97	63	99	80	62	101	87	98	1,016
	特別受理証明書	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	5
	戸籍の附票(除附票を含む) ※1	124	97	110	79	128	97	88	86	89	110	72	98	1,178
臨時運行関係	臨時運行許可証(仮ナンバー)	16	28	34	34	30	36	29	32	36	33	19	32	359
異動関係	転出証明書	484	454	1,090	702	542	461	519	507	464	474	477	496	6,670
行政証明等	身分証明書	58	53	54	43	42	51	30	39	33	54	36	51	544
	年金証明(現況届)	36	23	21	36	18	18	33	22	41	27	28	24	327
	その他諸証明等 ※1	10	13	22	13	17	13	22	22	16	17	13	24	202
小計		5,754	5,864	8,795	7,048	6,303	5,862	6,536	5,680	5,679	6,519	5,766	6,058	75,864
電話対応	各種証明書等に関する問い合わせ(※見込み件数:証明書処理件数の3分の1程度)	1,918	1,955	2,932	2,349	2,101	1,954	2,179	1,893	1,893	2,173	1,922	2,019	25,288
小計		1,918	1,955	2,932	2,349	2,101	1,954	2,179	1,893	1,893	2,173	1,922	2,019	25,288
合 計		9,590	9,773	14,658	11,747	10,505	9,770	10,893	9,467	9,465	10,865	9,610	10,097	126,440

※1 無料、公用含む。

令和6年1月から12月における郵送請求証明書等処理実績（市民課）

（単位：件）

区 分	証 明 書 等	処 理 件 数												合 計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
住民票関係	住民票の写し(改製原・除住民票を含む)、記載事項証明 ※1	561	552	593	557	653	691	808	764	585	613	836	595	7,808
戸籍関係	戸籍全部事項証明書(謄本)、戸籍個人事項証明書(抄本) ※1	294	315	327	247	268	278	312	288	295	291	248	270	3,433
	除籍全部事項証明書(謄本)、除籍個人事項証明書(抄本) ※1	103	129	101	82	95	78	95	95	101	91	77	68	1,115
	届出記載事項証明書	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	7
	改製原戸籍謄抄本 ※1	286	279	311	206	229	206	239	229	221	212	160	203	2,781
	受理証明書	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	5
	特別受理証明書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	戸籍の附票(除附票を含む) ※1	233	274	321	229	252	248	331	296	322	285	265	272	3,328
異動関係	転出証明書（特例転出処理を含む）	19	29	22	27	23	24	32	20	15	26	15	18	270
行政証明等	身分証明書	8	22	8	19	12	10	20	3	11	12	11	12	148
	その他諸証明等※1	12	18	12	15	9	16	15	9	16	16	15	23	176
小 計		1,517	1,620	1,695	1,384	1,541	1,553	1,854	1,704	1,566	1,546	1,628	1,463	19,071
	郵送請求に関する電話対応	50	51	33	30	18	14	33	22	39	30	21	31	372
小 計		50	51	33	30	18	14	33	22	39	30	21	31	372
合 計		1,567	1,671	1,728	1,414	1,559	1,567	1,887	1,726	1,605	1,576	1,649	1,494	19,443

※1 無料、公用含む。

令和6年1月から12月における本庁窓口来庁による証明書等処理実績（税制課）

（単位：件）

区 分	証 明 書 等	処 理 件 数												合 計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
証明書関係	市県民税課税証明書（非課税証明書を含む）	432	522	508	399	436	1,272	1,229	767	752	622	562	506	8,007
	市県民税所得証明書	28	21	23	22	13	31	36	52	57	34	19	21	357
	固定資産税公課（課税）証明書	115	202	117	487	171	163	195	146	113	171	162	121	2,163
	固定資産評価額証明書	106	102	87	203	139	109	134	69	106	123	82	94	1,354
	固定資産名寄帳兼課税台帳閲覧（資産税課で発行）	33	44	20	10	27	35	17	34	17	26	26	23	312
	地番現況図閲覧（資産税課で発行）	9	1	14	9	4	7	6	1	2	18	7	9	87
	納税証明書・完納証明書	285	325	370	269	300	338	291	287	265	273	257	271	3,531
	軽自動車税車検用納税証明書	34	38	65	33	29	42	37	35	43	34	43	37	470
	住宅用家屋証明書	57	86	81	56	45	68	48	50	40	47	44	63	685
	法人住所証明書（普通車）	1	0	2	2	0	1	2	0	0	19	2	3	32
	法人住所証明書（軽自動車）	5	6	7	5	7	8	11	10	9	9	5	11	93
	その他（固定資産課税台帳無登録証明書等）	1	6	3	5	1	1	5	3	2	1	1	1	30
証明書関係 合 計		1,106	1,353	1,297	1,500	1,172	2,075	2,011	1,454	1,406	1,377	1,210	1,160	17,121
その他	原動機付自転車等登録	76	69	93	102	80	59	82	85	87	68	78	90	969
	原動機付自転車等廃車	69	47	125	62	64	64	76	61	65	55	52	75	815
	原動機付自転車等変更・標識交付証明書等再発行	10	10	5	13	13	13	15	9	4	11	6	4	113
	軽自動車税減免申請※（注1）	-	-	-	-	121	-	-	-	-	-	-	-	121
	市税等口座振替諸届	37	31	24	48	36	42	41	39	32	42	30	43	445
その他 合 計		192	157	247	225	314	178	214	194	188	176	166	212	2,463

※4、5月合算、郵送申請分を含む。

令和6年1月から12月における郵送による証明書等処理実績（税制課）

（単位：件）

区 分	証 明 書 等	処 理 件 数												合 計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
証明書関係	市県民税課税証明書（非課税証明書を含む）	24	54	54	33	36	62	42	37	43	49	30	18	482
	市県民税所得証明書	4	4	4	4	0	0	2	7	2	2	1	0	30
	固定資産税公課（課税）証明書	13	4	4	20	15	6	28	5	14	16	8	8	141
	固定資産評価額証明書	44	37	37	121	76	76	69	41	46	55	67	44	713
	固定資産名寄帳兼課税台帳閲覧（資産税課で発行）	22	13	13	2	44	29	25	32	21	21	33	33	288
	地番現況図閲覧（資産税課で発行）	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	納税証明書・完納証明書	7	10	10	18	15	19	21	10	10	9	4	8	141
	軽自動車税車検用納税証明書	1	3	3	2	0	0	2	0	0	1	0	0	12
	住宅用家屋証明書	11	15	15	25	38	21	12	12	12	10	10	53	234
	法人住所証明書（普通車）	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	法人住所証明書（軽自動車）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他（固定資産課税台帳無登録証明書等）	0	4	4	6	1	4	1	1	1	0	3	5	30
証明書関係 合 計		126	144	144	231	226	217	202	145	150	163	156	170	2,074
その他	原動機付自転車等廃車	21	20	20	11	16	18	8	11	9	12	8	15	169
その他 合 計		21	20	20	11	16	18	8	11	9	12	8	15	169

令和 6 年後期高齢者医療保険 窓口業務委託内容・件数

		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	計
・ 聞き取り ・ 受付 ・ 入力 ・ 案内	異動届	45	46	47	31	57	45	53	56	51	72	59	63	625
	生保廃止	1	0	0	4	1	3	1	1	3	0	0	1	15
	生保開始	1	3	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	8
	葬祭費	151	142	99	136	140	103	154	113	113	145	107	171	1,574
	後期高齢者加入 (障害認定)	1	1	2	2	0	1	2	0	1	1	0	2	13
	被保険者証等再交付	49	26	52	27	32	41	56	122	85	62	47	24	623
	特定疾病	3	4	3	3	5	3	1	3	2	3	1	1	32
	住所地特例	3	0	2	0	1	3	1	2	3	3	0	1	19
	基準収入	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
	税申告用「納付済額のお知らせ」交付(電話回答含む)	26	17	15	1	2	5	1	2	2	2	22	19	114
	人間ドック	21	13	13	50	42	25	27	24	31	43	20	12	321
	限度額認定証交付	34	36	32	52	54	44	86	70	44	40	44	43	579
	被扶養軽減	2	0	0	2	1	2	7	0	6	1	2	0	23
	送付先変更依頼	16	16	16	13	19	17	25	32	15	14	21	14	218
	高額療養費	69	42	54	35	63	31	68	54	35	77	75	33	636
	療養費	45	40	43	68	71	50	63	41	44	61	45	52	623
合 計		467	386	378	424	488	373	546	521	437	524	445	436	5,425

令和6年 国民健康保険窓口業務委託内容・件数

		1月	2月	3月	R6.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
・聞き取り ・受付 ・入力 ・案内	転入	102	114	228	273	145	119	194	127	143	167	135	153	1,900
	転出	79	93	214	179	130	96	152	124	146	124	103	118	1,558
	社保離脱・国組離脱	315	306	462	671	378	306	347	297	314	340	313	301	4,350
	社保加入・国組加入	260	246	285	369	351	334	403	273	281	345	296	275	3,718
	生保廃止	6	6	9	4	6	8	3	1	3	7	5	6	64
	生保開始	10	7	7	11	10	7	16	9	6	18	8	12	121
	出生	4	3	6	7	8	10	4	1	1	3	0	3	50
	死亡・葬祭費	21	12	26	18	17	20	9	18	14	25	20	17	217
	後期高齢者加入 (障害認定喪失)	1	1	1	2	0	2	2	0	1	1	0	2	13
	その他適用開始・ 世帯主変更・世帯変更・転居	19	15	16	35	20	27	16	13	15	14	26	16	232
	その他適用終了	29	13	21	39	27	19	27	14	16	29	30	18	282
	被保険者証再交付	45	23	21	29	18	14	21	52	42	35	27	13	340
	税申告用「納付済額のお知らせ」交付	89	69	60	14	8	4	13	0	12	21	112	77	479
	人間ドック	64	35	31	57	59	58	53	64	63	82	59	43	668
	限度額認定証交付	55	56	30	52	57	37	321	199	87	61	29	33	1,017
小 計		1,099	999	1,417	1,760	1,234	1,061	1,581	1,192	1,144	1,272	1,163	1,087	15,009
・聞き取り ・受付 ・案内	旧被扶養者	7	4	7	7	10	3	9	9	10	9	6	7	88
	非自発的失業者	21	25	22	14	31	8	22	35	16	17	10	21	242
	死亡・出国申出書	37	32	27	32	31	23	29	28	29	34	26	26	354
	高額療養費	34	26	23	21	20	19	21	16	19	39	31	19	288
	療養費	38	35	26	35	31	39	47	24	30	37	35	37	414
	その他問合せ	10	10	10	10	10	10	100	50	10	10	10	10	250
小 計		147	132	115	119	133	102	228	162	114	146	118	120	1,636
合 計		1,246	1,131	1,532	1,879	1,367	1,163	1,809	1,354	1,258	1,418	1,281	1,207	16,645

R6.1月から12月 各窓口発券件数

月	国民年金	国民健康保険	後期高齢者医療	市民課戸籍受付	市民課異動等受付	マイナンバーカード	ワンストップ転入	証明書統合窓口	税制課税証明	合計
R6.1	270	1,036	546	470	1,487	0	73	2,873	711	7,466
R6.2	241	1,040	492	403	1,470	0	92	2,929	795	7,462
R6.3	296	1,179	476	440	2,579	0	234	3,997	862	10,063
R6.4	387	1,418	589	422	2,078	0	216	3,116	961	9,187
R6.5	261	1,010	470	467	1,504	0	102	2,922	760	7,496
R6.6	238	886	385	398	1,449	0	104	2,840	1,246	7,546
R6.7	479	1,574	627	465	1,637	0	130	3,136	1,216	9,264
R6.8	288	1,130	563	391	1,441	0	107	2,660	990	7,570
R6.9	229	948	426	347	1,420	0	112	2,664	947	7,093
R6.10	344	1,136	516	484	1,503	0	226	3,215	835	8,259
R6.11	242	978	446	414	1,378	0	177	2,737	745	7,117
R6.12	243	958	396	434	1,437	0	799	2,658	650	7,575
合計	3,518	13,293	5,932	5,135	19,383	0	2,372	35,747	10,718	96,098