

セキュリティや補償について

1 フィルタリング等について

- (1) R18のフィルタリング制限がある。(有害なサイトや SNS サイトへ閲覧制限をかけている)
- (2) フィルタリングの制限については、必要に応じて更新していく。
- (3) 利用者制限がある。管理者以外は、ソフトウェアやアプリのダウンロード、インストールは原則できない。

2 ウイルス対策について

- (1) クラウド経由であるため、クラウド全体にウイルス対策がなされている。
- (2) USB等の外部記憶媒体は原則接続できない。

3 タブレット端末等の破損などの補償について

- (1) 製品保証サービスが付加されている。
- (2) 適切な使用のもとに起きた破損は、学校、家庭を問わず原則保証サービス内である。保証外による破損・盗難・紛失等に関しては、状況を確認し保護者に負担を求める場合がある。
 - ①保証対象の例
 - ア 授業中や家で勉強中に机の上から落として破損した場合
 - イ 登下校中や移動教室の時に、つまずいて転び、破損した場合
 - ウ 登下校中に友達と荷物の持ち合いをしていた時に、ランドセルを落としてしまい破損した場合
 - エ 落雷、ひょう、雪による破損など
 - ②保証対象外の例
 - ア 故意による破損
 - イ 学校以外の場所での盗難、置き忘れや紛失
 - ウ 禁止事項を行って破損や正常な運用ができなくなった場合
 - エ 重大な過失
 - 例) タブレット端末を壁に投げつけて壊した場合
 - お風呂にタブレット端末を持ち込み、故障した場合等
 - オ 付属の AC アダプターやタッチペンの紛失、破損
 - カ タブレット端末の端が少し欠けたなどの機能に直接関係のない外形上の損傷
 - キ タブレット端末の損害に係る申告内容の真実性に明らかな疑義があった場合など

4 トラブルが発生したときの対応

- (1) 機器や接続のトラブル、破損などの状況をよく確認する。
- (2) 学校に連絡し報告する。
- (3) 学校がヘルプデスクや総合教育センターに連絡する。

◎お問い合わせやトラブルが発生した時の連絡先

- | | |
|---------------|-----------------|
| ○習志野市立向山小学校 | 電話：047（451）1717 |
| ○習志野市総合教育センター | 電話：047（476）1715 |