

令和7年度 習志野市放課後児童会  
満足度調査集計結果及び今後の改善策について

習志野市こども部  
児童育成課  
(令和8年3月)

## 目次

第1章	放課後児童健全育成事業をめぐる社会情勢と国の動向	3
第2章	習志野市放課後児童会満足度調査の概要	
1.	調査のねらい	4
2.	調査設計	
(1)	調査方法	4
(2)	対象者・時期・調査票の回収状況	5
(3)	調査票の概要	5
(4)	調査項目・集計方法	6
(5)	今後の改善策	6
(6)	放課後児童会満足度調査の公表方法	6
第3章	集計結果	
1.	対象者・回収数・回収率	7
2.	各調査項目（18項目）の結果	7
第4章	今後の改善策	17
参考資料		
	習志野市満足度調査票	20

## 第1章 放課後児童健全育成事業をめぐる社会情勢と国の動向

放課後児童健全育成事業は、平成9年の児童福祉法の改正により「小学校に就学しているおおむね10歳未満の児童で、その保護者が労働等により昼間家庭にいないものに授業の終了後に児童厚生施設等の施設を利用して適切な遊び及び生活の場を与えて、その健全な育成を図る事業」として、初めて法制化されました。

その後、平成24年8月の「子ども・子育て支援法」の制定に伴い、平成27年4月に児童福祉法が改正されて、放課後児童健全育成事業の対象年齢が拡大され、「小学校に就学する児童」となりました。

さらに国は、平成26年4月30日に「放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準（以下「省令基準」という。）を策定し、全国的な一定水準の質の確保に向けた取り組みをより一層することとし、平成27年4月からは省令基準を踏まえて市町村条例に基づき、放課後児童健全育成事業が実施されることとなりました。

併せて、放課後児童健全育成事業において、集団の中で子どもに補償すべき遊び及び生活の環境や運営内容の水準を明確にし、事業の安定性及び継続性の確保を図る観点から、国は平成27年3月に「放課後児童クラブ運営指針（以下「運営指針」という。）を策定し、平成27年4月1日より適用されています。

この運営指針において、放課後児童健全育成事業は「遊びの活動拠点」としての機能と、「生活の場」としての機能を適切に備え、子どもが安全に安心して過ごすことができ、子ども一人ひとりの状況や発達段階を踏まえた育成支援を展開することが求められています。

## 第2章 習志野市放課後児童会満足度調査の概要

### 1. 調査のねらい

本市では習志野市放課後児童健全育成事業条例及び同施行規則に基づき、市内16小学校敷地内において39の児童会を運営（うち21の児童会を公設民営）していますが、近年、入会児童数が増加しており、児童会室の環境整備や放課後児童支援員（以下「支援員」という。）の確保が急務となっています。

市では、支援員確保を主なねらいとして平成29年度より「つだぬま第一、第二児童会」の運営を民間委託へ開始し、平成31年度より「藤崎第一、第二児童会」「大久保東児童会」、令和元年10月から開設した「つだぬま第三児童会」、その後は、「習志野市子ども・子育て支援事業計画」に基づき、安定的な児童会運営を継続してまいりました。

令和7年度からは、「習志野市こども若者まんなか計画」に基づき、民間委託を進めてまいります。

本調査は、本市の放課後児童会の取組み及び育成支援の質について、利用者がどのような期待や満足を抱いているかを把握する試みとして、平成29年度より開始しました。利用者が感じている満足の度合いや、期待する内容等を客観的に把握し、具体的な課題の抽出並びに改善すべき事案に対する的確な対処を図るため、本調査を実施します。

### 2. 調査設計

#### (1) 調査方法

今回、令和7年10月1日時点での入会児童の全保護者に対し、児童が利用する各児童会を通じて本調査票を文書配布し、回答を回収させていただきました。

## (2) 対象者・時期・調査票の回収状況

満足度調査							
基準日	令和7年10月1日						
対象者	保護者：1,701名						
実施時期	令和7年10月16日～10月31日						
回収状況	<table border="1"><tbody><tr><td>対象者数</td><td>1,701名</td></tr><tr><td>回収数</td><td>1,129名</td></tr><tr><td>回収率</td><td>66.37%</td></tr></tbody></table>	対象者数	1,701名	回収数	1,129名	回収率	66.37%
対象者数	1,701名						
回収数	1,129名						
回収率	66.37%						

## (3) 調査票の概要

本調査票は、児童が利用する放課後児童会に対し、日頃の児童の様子及び児童本人から意見を聞くなどして保護者が記載するもので、総括的な満足度を評定しました。調査項目は18で、6つの大項目（①～⑥）であり、各調査項目は4段階の評定としました。

#### (4) 調査項目・集計方法

本調査の18の項目を集計し、市全体の平均値、前年度の値と比較しました。

##### ■ 本調査の18項目

1. 全般（1項目）…現状の放課後児童会での生活は安心して楽しく過ごせているか。
2. 施設・設備（2項目）…教室や設備は生活の場として整理され安全安心に配慮されているか。
3. 育成支援（8項目）…遊び、生活習慣、事故対応、行事等に対応されているか。
4. 児童会運営（3項目）…連絡帳、おたより、習い事等に対応されているか。
5. 行政対応（1項目）…関係書類、定員適正規模、開所日時等は適正に対応されているか。
6. おやつ（2項目）…おやつは適正な量、内容か。

##### ■ 評価の方法

各調査項目における評価段階にて、評定した。

#### (5) 今後の改善策

集計結果並びに自由記述内容、各児童会の現状、既存データ等も含め、児童会職員及び児童育成課において、第4章のとおり今後の対応策をまとめました。

#### (6) 放課後児童会満足度調査の公表方法

習志野市ホームページへの掲載にて公表します。

### 第3章 集計結果

#### 1. 対象者・回収数・回収率

児童会	調査対象者数	回収数	回収率
令和5年度全体数	1,570名	1,060名	67.5%
令和6年度全体数	1,723名	1,258名	73.01%
令和7年度全体数	1,701名	1,129名	66.37%

#### 2. 各調査項目の結果（18項目）

##### 1. 全般・・・現状の放課後児童会で、楽しく過ごせているか

###### ① 安心して楽しく過ごしていますか。

回答	回答率
安心して過ごしている	97.3%
やや安心して過ごしている	
やや安心して過ごしていない	1.9%
安心して過ごしていない	
わからない	0.5%
無回答	0.3%
合計	100%

2. 施設・設備・・・教室や設備は生活の場として整備され、安全安心に配慮されているか

② 安心してトイレを使えますか。困っていることはないですか。

回答	回答率
安心して使える やや安心して使える	93.3%
やや不安である 不安である	4.6%
わからない	1.5%
無回答	0.6%
合計	100%

③ 児童会室は、整理整頓や清掃が行き届いていますか。

回答	回答率
整理整頓、清掃が行き届いている やや整理整頓、清掃が行き届いている	90.0%
やや整理整頓、清掃が行き届いていない 整理整頓、清掃が行き届いていない	2.5%
わからない	7.0%
無回答	0.5%
合計	100%

### 3. 育成支援・・・子どもの成長・発達を育む環境に配慮されているか。

#### ⑤ 異年齢の集団の中で子どもは楽しく過ごしていますか。

回答	回答率
楽しい やや楽しい	91.3%
やや楽しくない 楽しくない	4.9%
わからない	2.8%
無回答	1.0%
合計	100%

#### ⑥ 誕生会やクリスマス会などの生活や季節の節目を感じるイベントが定期的に行われていますか。

回答	回答率
頻繁に行われている 少し行われている	98.4%
あまり行われていない 行われていない	0.2%
わからない	1.2%
無回答	0.2%
合計	100%

⑦ 職員は、こどもの年齢、性別、発達に応じ、個々に配慮した対応をしていると感じますか。

回答	回答率
配慮している やや配慮している	87.1%
やや配慮が足りない 配慮が足りない	3.2%
わからない	9.4%
無回答	0.3%
合計	100%

⑧ 児童会で起きる事故、けが等のトラブルに対して、職員は適切に対応していると感じますか。

回答	回答率
適切に対応している やや適切に対応している	86.1%
やや適切に対応していない 適切に対応していない	2.9%
わからない	10.7%
無回答	0.3%
合計	100%

⑨ 職員は、こどもの様子について、適切に保護者に情報提供していますか。

回答	回答率
適切である やや適切である	90.5%
やや適切でない 適切でない	4.7%
わからない	4.5%
無回答	0.3%
合計	100%

⑩ 職員が子どもや他の職員に対して不適切な発言や行為等を行っているところを見たり、聞いたりしたことはありますか。

回答	回答率
ない ほとんどない	87.9%
たまにある ある	3.9%
わからない	7.9%
無回答	0.3%
合計	100%

⑪ 職員に対して、気軽に相談できますか。

回答	回答率
気軽に相談できある やや気軽に相談できる	87.8%
やや気軽に相談できない 気軽に相談できない	6.2%
わからない	5.8%
無回答	0.2%
合計	100%

⑫ 児童会だより、掲示物等の案内はわかりやすいですか。

回答	回答率
わかりやすい ややわかりやすい	94.3%
ややわかりにくい わかりにくい	2.4%
わからない	3.1%
無回答	0.2%
合計	100%

4. 児童会運営…児童会運営に関する基本ルールが適切に整備されているか。

⑬ お子様の送迎に関するルール、習い事への対応は適切だと感じますか。

回答	回答率
適切である やや適切である	93.2%
やや適切でない 適切でない	1.1%
わからない	2.8%
無回答	2.9%
合計	100%

⑭ 職員のプライバシー保護、防犯・防災体制は適切だと感じますか。

回答	回答率
適切である やや適切である	79.5%
やや適切でない 適切でない	1.8%
わからない	15.6%
無回答	3.1%
合計	100%

⑮ 御意見・御要望に対して適切に対応していると感じますか。

回答	回答率
適切である やや適切である	80.2%
やや適切でない 適切でない	1.4%
わからない	15.3%
無回答	3.1%
合計	100%

5. 行政対応・・・運営主体としての責務を全うし、事業内容の向上に努めているか。

⑯ 児童会は、月曜日から土曜日（祝日を除く）の放課後から午後7時まで開室しています。また、学校の長期休みの際は、午前8時から開室しています。児童会の開室日、開室時間等は適切だと思いますか。

回答	回答率
適切である やや適切である	87.8%
やや適切でない 適切でない	8.9%
わからない	0.2%
無回答	3.1%
合計	100%

6. おやつ・・・おやつは適正な量、内容か。

おやつの量について	
回答	回答率
多い	17.2%
適量	73.6%
少ない	6.0%
無回答	3.2%
合計	100%

おやつの内容について	
回答	回答率
健康的なおやつを増やしてほしい	29.9%
子どもの好むおやつを増やしてほしい	18.8%
現在の献立バランスで良い	47.7%
無回答	3.6%
合計	100%

## 第4章 今後の改善策

御要望・改善を要する点等	今後の対応
<p>【1】運営時間について</p> <p>◆ 長期休暇・土曜日の受入れ時間を拡大してほしい。</p>	<p>➔ 開室時間の拡大につきましては、運営に必要な職員を現在よりも確保する必要があります。本市におきましては、職員不足が解消されていない状況であり、今後の検討課題として、認識しています。</p>
<p>【2】放課後児童会職員の育成</p> <p>◆ 子どもを叱る際の口調が気になる。</p> <p>◆ 児童会での様子をもっと情報共有してほしい。</p>	<p>➔ 放課後児童会相談員や児童育成課職員が巡回し、必要に応じて指導・助言をしていきます。また、職員の資質向上を目標にした研修の実施及び参加、また、不適切保育防止マニュアルを全児童会へ共有し、不適切保育が発生しないよう努めていきます。</p> <p>➔ 今後もお迎えの時などにおいて、こどもの様子をお伝えしてまいります。また、毎月発行しているおたよりなどにより、児童会の様子をお伝えしていきます。</p>
<p>【3】適正児童数</p> <p>◆ 児童が多く、施設が狭く感じる。</p> <p>◆ 職員がしっかり保育できる環境にあるのか不安。改善してほしい。</p>	<p>➔ 小学校地区によりますが、入会希望者は増加傾向にあります。入会児童の受入れのため、小学校の余裕教室借用や児童会職員の増員等により対応していきます。より良い環境下で運営ができるよう努めてまいります。</p>
<p>【4】生活・活動</p> <p>◆ 外遊びの時間を増やしてほしい。また、特に夏休み中の外遊びの時間が短すぎる。</p>	<p>➔ 児童会では、限られた時間の中で、学習の時間・おやつ時間・外遊びの時間などを定めております。毎日の外遊びの時間を増やすことは難しいですが、限られた時間内で楽しく遊べるように指導してまいります。また、夏休み中は熱中症対策として暑さ指数31を超えた場合は外遊びを中止しておりますが、令和8年度以降での体育館の利用を関係機関と協議の上、外遊びの時間を設けられるよう引き続き対応してまいります。</p>

御要望・改善を要する点等	今後の対応
<p>【5】学習</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 宿題等できる環境がない。宿題を終わらせてほしい。</li> <li>◆ タブレットの宿題をできるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>➔ 学習につきましては、個別の学習指導は実施してはおりませんが、学習習慣の定着を目的に、1日のスケジュールの中で、学習時間を設けて取り組むようにしています。</p> <p>➔ 令和8年度よりタブレットを利用した宿題が増えることが予想されます。このことについて、児童会での宿題対応ができるよう、順次対応してまいります。</p>
<p>【6】民間業務委託</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 新しく民営化された時、環境の変化に不安があります。</li> </ul>	<p>➔ 児童会の委託化につきましては、委託化を予定している児童会には、安心して児童が利用できるよう、2ヵ月前から民間事業者が実際に現場に入り、引き継ぎを行っています。</p> <p>また、委託後にも市職員が定期的に巡回等をし、指導を行っています。</p>
<p>【7】おやつ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 子どもが好まないメニューが多い。</li> <li>◆ おやつの量が多い。</li> <li>◆ おやつの量が少ない。</li> <li>◆ おやつの質を高くしてほしい。</li> </ul>	<p>➔ 直営児童会のおやつについては、生活協同組合コープみらいに委託し、提供をさせていただいています。引き続き提供メニュー等につきましては、業者と協議の上、改善を図っていきます。</p> <p>また、民間委託している児童会についても、引き続き、事業者と協議しながら改善を図っていきます。</p>



	<p>③ 児童会室は、整理整頓や清掃が行き届いていますか。</p> <p>1. 整理整頓、清掃が行き届いている ・ 2. やや整理整頓、清掃が行き届いている  3. やや整理整頓、清掃が行き届いていない ・ 4. 整理整頓・清掃が行き届いていない  5. わからない</p>
育成支援	<p>④ どんな遊びが好きですか（複数回答）。</p> <p>自由記述</p>
	<p>⑤ 異年齢の集団の中で子どもは楽しく過ごしていますか。</p> <p>1. 楽しい ・ 2. やや楽しい ・ 3. やや楽しくない ・ 4. 楽しくない ・ 5. わからない</p>
	<p>⑥ 誕生会やクリスマス会などの生活や季節の節目を感じるイベントが定期的に行われていますか。</p> <p>1. 頻繁に行われている ・ 2. 少し行われている ・ 3. あまり行われていない  4. 行われていない ・ 5. わからない</p>
	<p>⑦ 職員は、子どもの年齢、性別、発達に応じ、個々に配慮した対応をしていると感じますか。</p> <p>1. 配慮している ・ 2. やや配慮している ・ 3. やや配慮が足りない ・ 4. 配慮がたりない  5. わからない</p>
	<p>⑧ 児童会で起きる事故、けが等のトラブルに対して、職員は適切に対応していると感じますか。</p> <p>1. 適切に対応している ・ 2. やや適切に対応している ・ 3. やや適切に対応していない  4. 適切に対応していない ・ 5. わからない</p>
	<p>⑨ 職員は、子どもの様子について、適切に保護者に情報提供していますか。</p> <p>1. 適切である ・ 2. やや適切である ・ 3. やや適切でない ・ 4. 適切でない  5. わからない</p>
	<p>⑩ 職員が子どもや他の職員に対して不適切な発言や行為等を行っているところを見たり、聞いたりしたことはありますか。</p> <p>1. ない ・ 2. ほとんどない ・ 3. たまにある ・ 4. ある ・ 5. わからない</p>
	<p>⑪ 職員に対して、気軽に相談できますか。</p> <p>1. 気軽に相談できる ・ 2. やや気軽に相談できる ・ 3. やや気軽に相談できない  4. 気軽に相談できない ・ 5. わからない</p>

	<p>⑫ 児童会だより、掲示物等の案内はわかりやすいですか。</p> <p>1. わかりやすい・2. ややわかりやすい・3. ややわかりにくい・4. わかりにくい 5. わからない</p>
児童会運営	<p>⑬ お子様の送迎に関するルール、習い事への対応は適切だと感じますか。</p> <p>1. 適切である・2. やや適切である・3. やや適切でない・4. 適切でない 5. わからない</p>
	<p>⑭ 職員のプライバシー保護、防犯・防災体制は適切だと感じますか。</p> <p>1. 適切である・2. やや適切である・3. やや適切でない・4. 適切でない 5. わからない</p>
	<p>⑮ 御意見・御要望に対して適切に対応していると感じますか。</p> <p>1. 適切である・2. やや適切である・3. やや適切でない・4. 適切でない 5. わからない</p>
行政の対応	<p>⑯ 児童会は、月曜日から土曜日（祝日を除く）の放課後から午後 7 時まで開室しています。また、学校の長期休みの際は、午前 8 時から開室しています。児童会の開室日、開室時間等は適切だと思いますか。</p> <p>1. 適切である ・ 2. やや適切である ・ 3. やや適切でない ・ 4. 適切でない ・ 5. わからない</p>
おやつ	<p>1. おやつの量について</p> <p>1. 多い ・ 2. 適量 ・ 3. 少ない</p>
	<p>2. おやつの内容について</p> <p>1. 健康的なおやつを増やしてほしい ・ 2. 子どもの好むおやつを増やしてほしい 3. 現在の献立バランスが良い</p>

○御意見や御要望がございましたら御自由に御記入ください。

調査内容番号	御意見・御要望等
--------	----------

--	--



御協力ありがとうございました。  
御回答いただいた調査票は、お渡しした封筒に入れて、  
10月31日（金）までに児童会職員へお渡しください。