

【別紙】

Windows11 へのアップグレードの手順

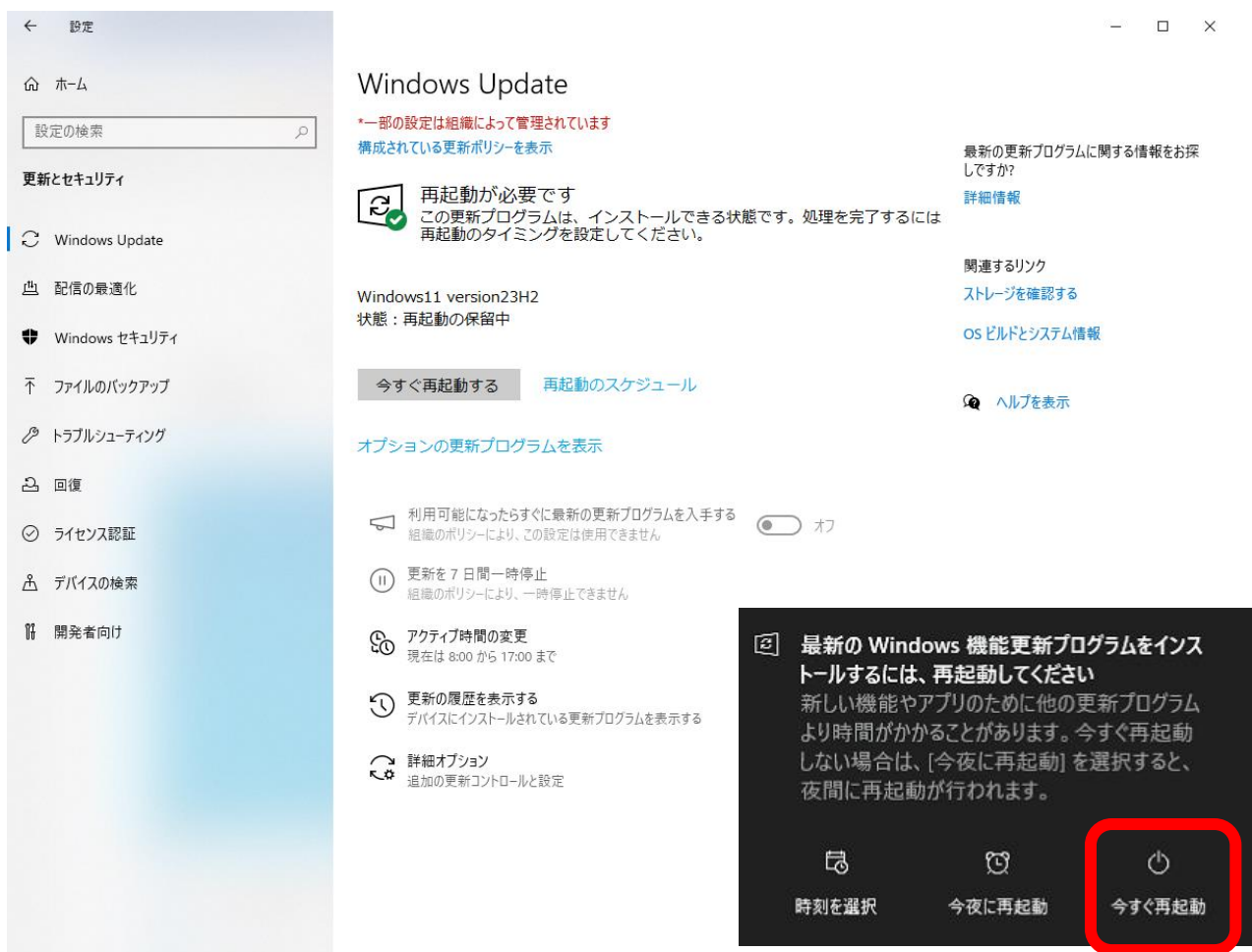
1. 事前確認

パソコンにログインしている状態であれば、**自動的に Windows11 にアップデートが行われます。**ただし、アップデートファイルが大きく、作業に移行し、終了するまで時間がかかります。

2. 手動でアップグレードを行う

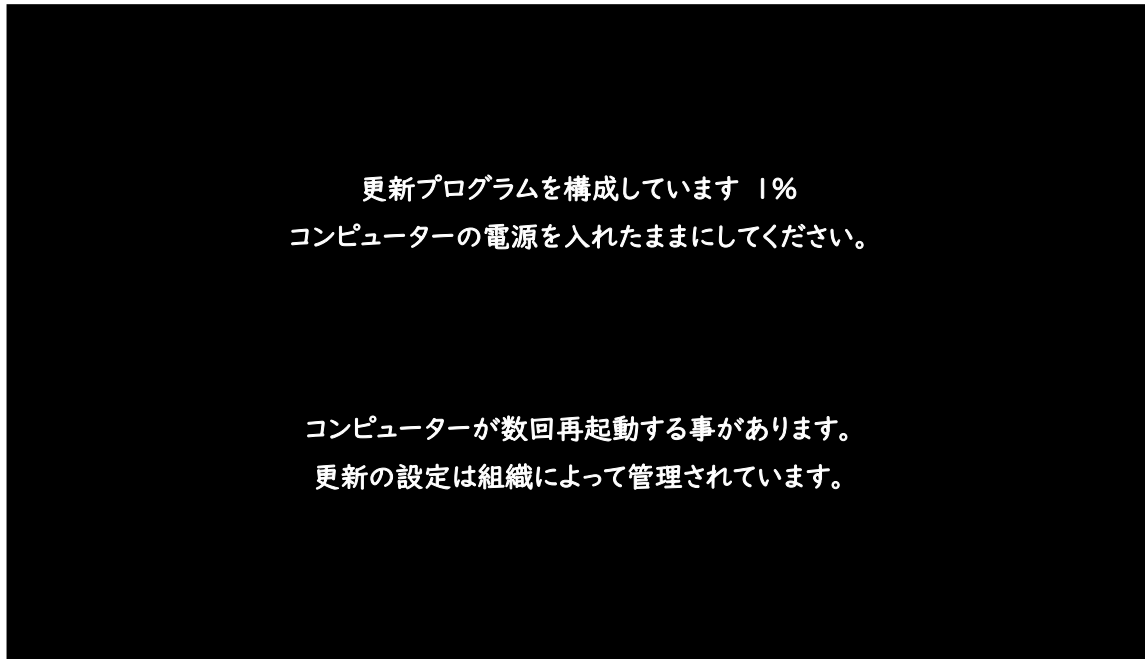
手動でアップグレードを行う場合は、以下の手順で行ってください。

- ① Windows の【設定】を開き、【更新とセキュリティ】内の【Windows update】を行ってください。
- ② アップグレードの準備ができれば、パソコン内にメッセージが表示されるので、再起動を行ってください。

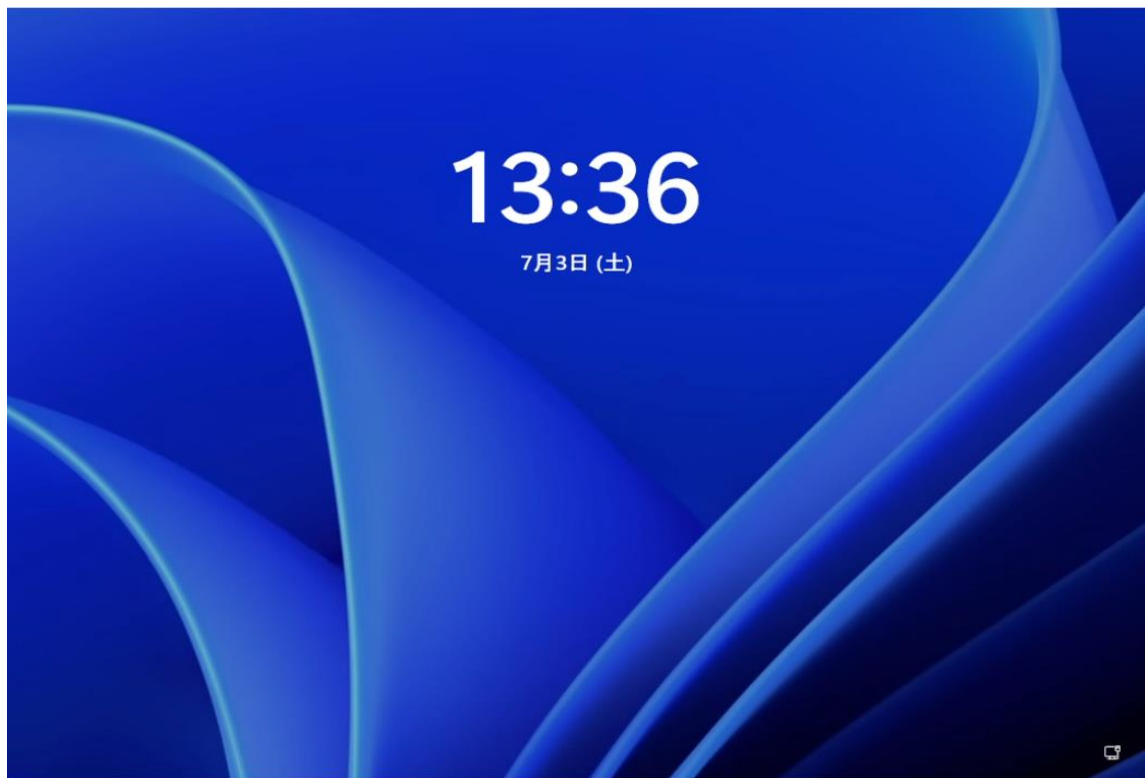


【別紙】

- ③ 再起動後、windows11 へのアップデートが開始されます。windows11 へのアップデートには1・2 時間ほどの時間を要しますのでご注意ください。なお、再起動後のアップデートは自動で行われますので、特別な操作は必要ありません。



- ④ Windows11 へのアップグレードが完了したら、ログイン画面となります。以上で Windows11 へのアップデートが完了となります。



【別紙】

【Q & A】

Q. いつまで経ってもアップグレードの通知が来ません。手動でできますか？

A. はい、手動でアップグレード可能です。資料の2の方法で試してください。

Q. 手動でアップグレードを試そうとしましたが、機能更新のための再起動画面が表示されません。どう改善すればいいですか？

A. 更新プログラムのデータ量が大きいため、配信したデータが全て届いていない状況だと考えられます。時間がかかる可能性があります、自動でアップグレードが起動するまで、通常通り端末をお使いください。

Q. アップグレードできていない状態で10月を過ぎてしまった場合は端末を使えなくなってしまうですか？

A. いいえ、Windows 11にアップグレードしていなくても、いきなり端末が使えなくなることはありません。休日にアップグレードができるよう、更新プログラムの配信を続けてまいりますので、自動でアップグレードが起動するまで、通常通り端末をお使いください。