



# さくら連絡網 利用者用マニュアルA

この説明書は学校側が  
名簿(氏名や所属)を登録してる  
お客様向けの操作説明書です。

## さくら連絡網は、メール、アプリ、LINEを登録することができます

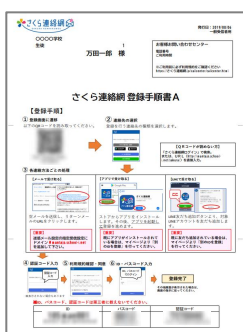


メールだけ、アプリだけといったように一つだけ登録することもできますし、全部の連絡方法を利用することもできます。

また、メールアドレスは4つまで、LINE<sup>※</sup>も4つまで、アプリも4つ(4端末)まで、合計12の連絡先を登録することができます。このため、お父さん、お母さん、お爺さん、お婆さんの4人を登録し、メッセージを受信することができます。

**※LINEはオプション機能となるため、学校によっては利用できない場合もあります。また、LINEの登録可能数は学校(施設)様の設定により4個より少ない場合もあります。**

## どの登録方法も、登録手順書を使用します



メール、LINE、アプリのどの登録にも上記の登録手順書を使用します。

メールアドレスが変わった際にも使用しますので、大切に保管してください。

どの方法でも、簡単に登録を行うことができます



空メールを送信



友だち追加



アプリをダウンロード

ID、パスワード等入力

登録完了

# 1-2. 連絡先新規登録の流れ 1/3

※連絡先の登録には登録用紙が必要になります。

登録用紙がない方は、各学校の担当の先生にご連絡いただき登録用紙を発行してもらって下さい。  
登録用紙は何度でも利用できますので、変更の時のために保管しておいて下さい。

## 【手順】

発行日：2019年08月16日  
発行部局：総務課

〇〇〇〇学校  
生徒 万田一郎 様

お客様お問い合わせセンター  
03-3903-9000  
〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1  
※ご利用には必ず事前連絡をお願いいたします  
<http://390390.jp>

### さくら連絡網 登録手順書 A

**【登録手順】**

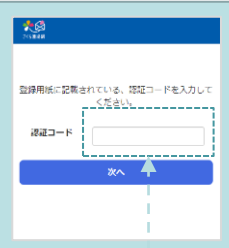
- 登録画面に遷移  
以下のQRコードを読み取ってください。
- 連絡先の選択  
登録を行う連絡先の期間を選択します。
- 各連絡方法ごとの処理  
【メールで受け取る】  
メールアドレスを登録し、システムメールのURLをクリックします。  
【アプリで受け取る】  
スマホからアプリをインストールします。その後、アプリを起動し、QRコードを読み取ります。  
【LINEで受け取る】  
LINE友だち追加ボタンより、登録用紙のURLを入力して追加します。  
【QRコードが読めない方】  
「さくら連絡網ログイン」で検索し、URLは「http://390390.jp/center/center.html?auth=」も入力してください。
- 認証コード入力
- 利用規約の確認・同意
- パスワード入力

登録完了

ID	パスワード	認証コード
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

1. 登録用URLにアクセスします  
携帯の方はQRコードからアクセスすることができます。  
**QRコードが読めない方は、「さくら連絡網ログイン」で検索するか、<http://390390.jp>にアクセスして下さい。**

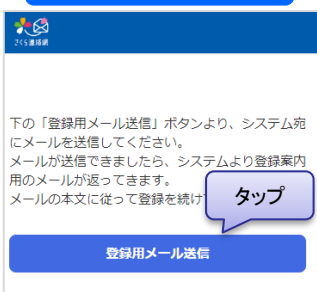
※ QRコードを読まなかった場合は、認証を求められますので  
手順書の認証コードを入力して下さい。



2. 受信方法の選択  
学校からの連絡をメールで受け取るかLINEで受け取るか選択します。



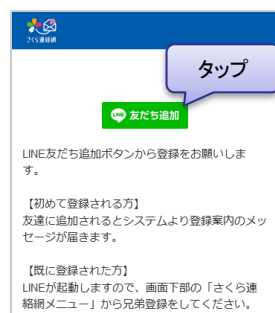
### メールで受け取る



**メールの送信**  
「メールで受け取る」を選択すると、登録用メール送信が表示されますので選択します。



### LINEで受け取る



**友だち登録**  
「LINEで受け取る」を選択すると、お友だち追加ボタンが表示されますので選択します。



### アプリで受け取る



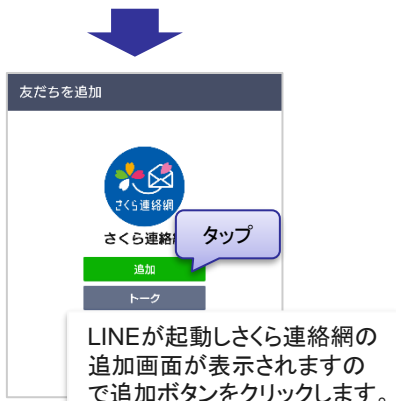
**アプリインストール**  
「アプリで受け取る」下部のそれぞれのストアへのリンクを選択し、さくら連絡網のアプリをインストールします



# 1-2. 連絡先新規登録の流れ 2/3



※普段使用していない別のメールアプリが開く場合など、うまくメールが送信できない場合は「reg@school-i.net」に手動で空メールを送信してください。



※登録するLINEアカウントは環境によって異なります。

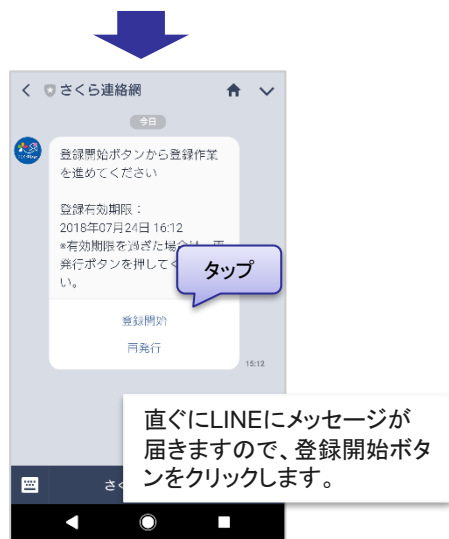


※既にアプリがインストールされている場合は、この方法では登録できません。「4. 別のIDを登録」に従って登録を行ってください。



※リターンメールが届かない場合は、迷惑メール設定の指定受信設定にドメイン @school-i.net を追加して下さい。

※既にLINEアカウントが友だち追加されている場合は、この方法では登録できません。「4. 別のIDを登録」に従って登録を行ってください。



メールアドレス登録は、認証コード入力は本来不要ですが、要求された場合は右の操作方法に従って入力してください



認証を求められるので手順書の認証コードを再度入力して下さい。

※以後、アプリは画面が若干異なりますが、操作手順・内容は同一です。

# 1-2. 連絡先新規登録の流れ 3/3



利用規約画面が表示されたら、利用規約をお読みいただき、同意できる場合は、同意ボタンをクリックします。

①確認

②チェック

③タップ

同意する



①登録用紙記載のIDを入力

②登録用紙記載のパスワードを入力

③タップ

ログイン

ログイン画面が表示されたら、手順書のIDとパスワードを入力して下さい。

既に4件以上のメールアドレス(またはその他連絡先)が登録されている場合は、左記の画面が表示されます。古い連絡先を削除して登録してください。



メイン画面が表示されたら登録完了です。

## 続けて、兄弟や別の連絡先を登録できます。

別の連絡先を追加で登録する場合は「3. 追加登録」へ

兄弟の追加登録(別の登録用紙をお持ちの場合)は「4. 別のIDを登録」へ

マイページにログインを行うと、さくら連絡網の便利な機能をご利用いただけます。

(画面はメール、LINE、アプリで共通です)

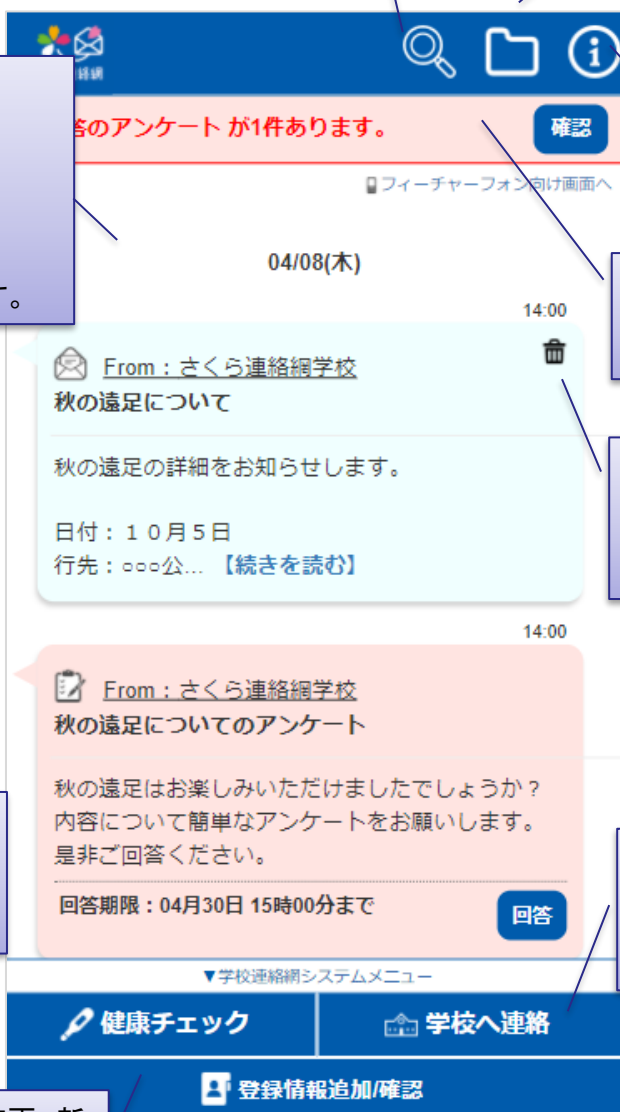
ログインするには、「1. 最初の登録」が完了している必要があります。

ログイン後のメイン画面(タイムライン)

• 表示されるメッセージの絞込を行います

• 学校から配布された添付ファイルなどの資料を一覧で確認します。

タイムライン形式で、「メッセージ」「アンケート」「安否確認」「学校へ連絡」「健康チェック」を確認することができます。



• マニュアルや利用規約等へのリンクを表示します。

• 未開封または未回答のメッセージがあればアラートが表示されます。

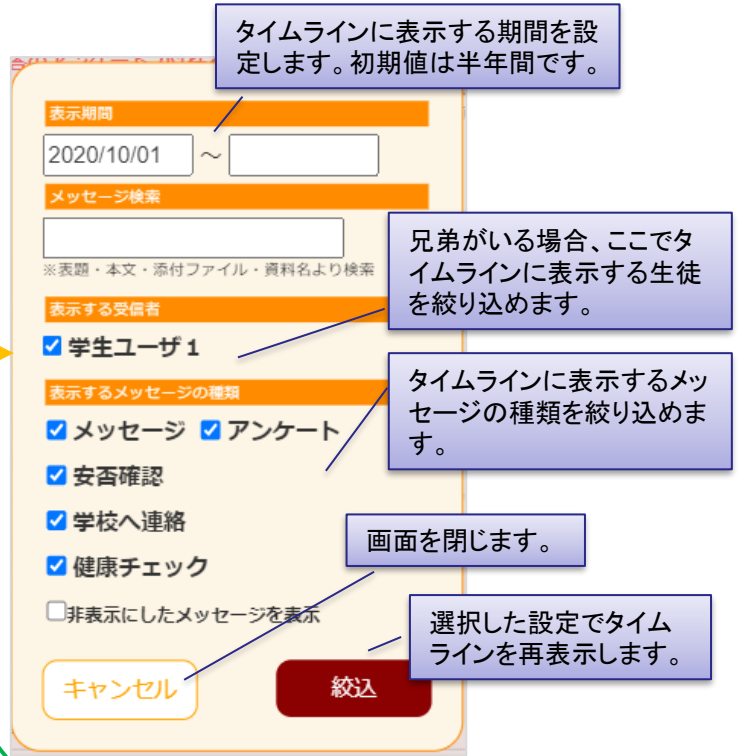
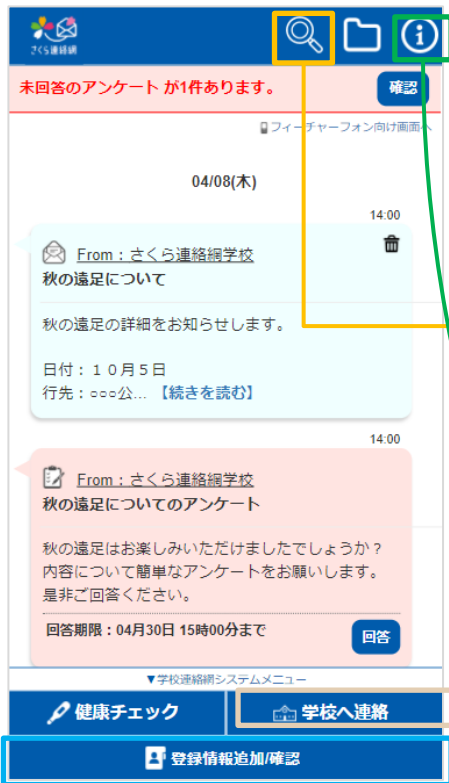
• メッセージを非表示にします。非表示にしたメッセージは、表示メッセージの絞り込みで検索し再表示ができます。

• 体温など健康状態の登録をします。(学校によっては使用できない場合もあります)

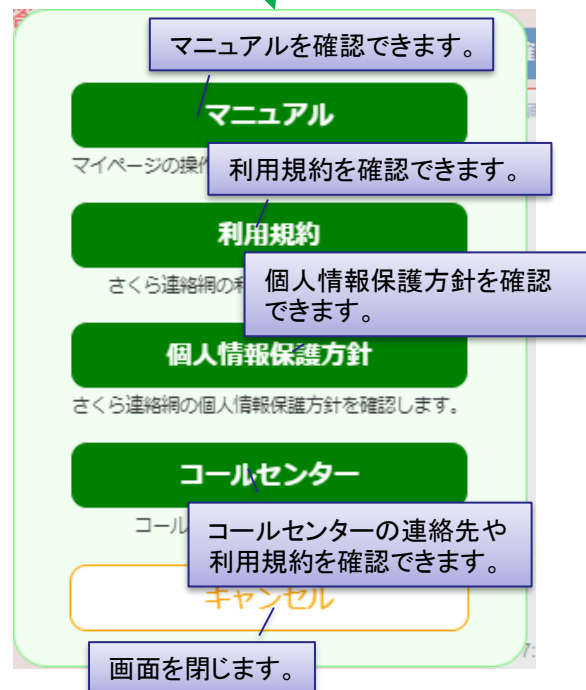
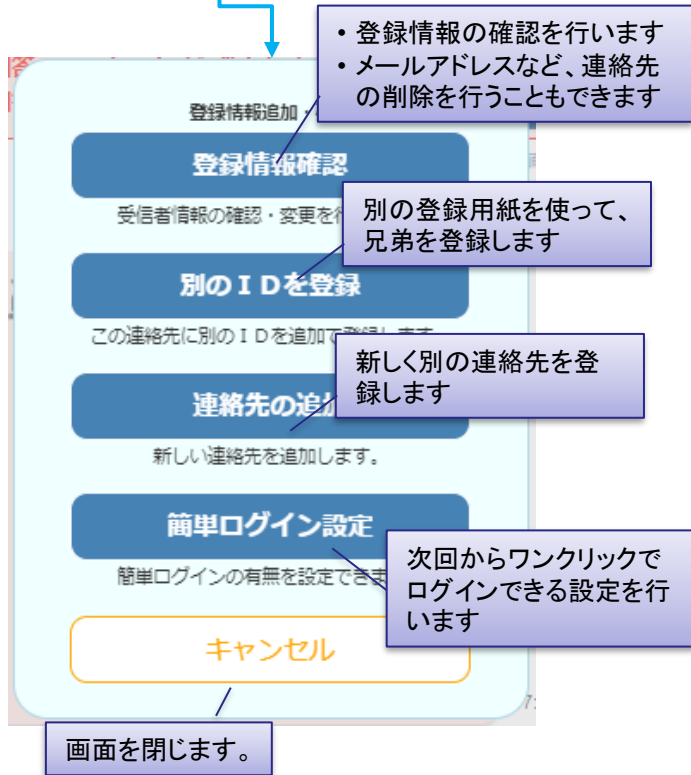
• 学校へ遅刻、欠席等の連絡を送信します。(学校によっては使用できない場合もあります)

• 登録内容の確認や変更、新しい連絡先の追加などを行います。

「さくら連絡網メニュー」の各項目について

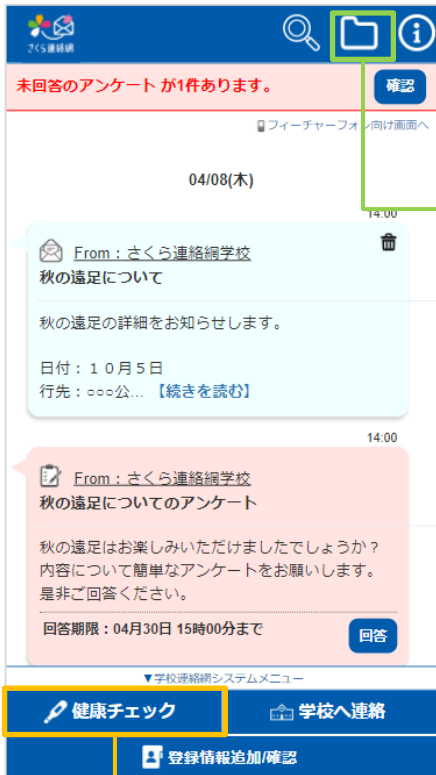


「7. 欠席・早退などの届け」へ





## 「さくら連絡網メニュー」の各項目について



検索キーワードを入力してください。

表示する分類を選んでください。

添付ファイル 指定なし 課題

画面を閉じます。

キャンセル 絞り込み

キーワード検索、および分類による資料の絞り込みができます。

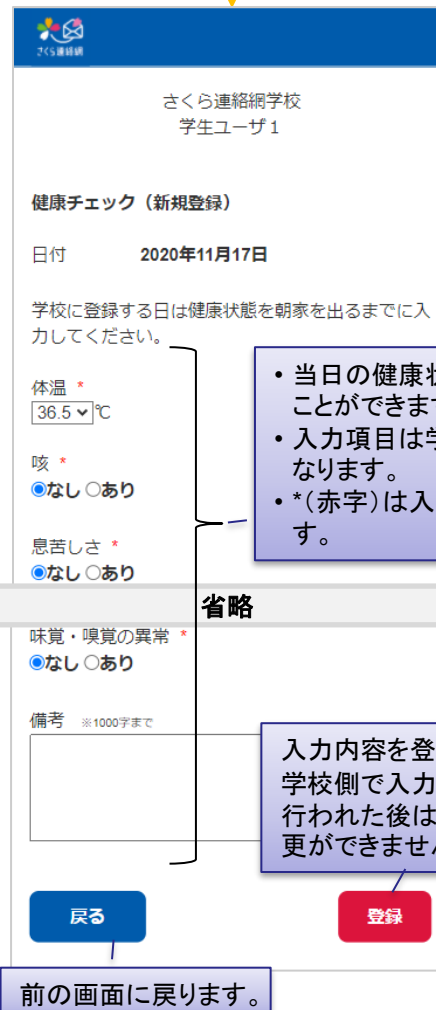
選択した設定で資料の一覧を再表示します。



- 学校から送られた資料が一覧で確認できます。
- 一覧の表示順を「最新順」「分類ごと」で切り替えます。

- 資料の枠内をタップするとファイルが開きます。  
※ファイルを閲覧するにはファイルに対応するアプリがインストールされている必要があります。

前の画面に戻ります。



- 当日の健康状態を入力することができます。
- 入力項目は学校によって異なります。
- \*(赤字)は入力必須項目です。

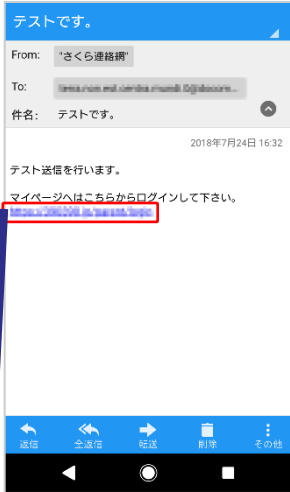
入力内容を登録します。学校側で入力内容の確認が行われた後は入力内容の変更ができません。

**【注意】**  
健康チェック機能は、学校が許可設定している時だけ利用できます。

前の画面に戻ります。

# 2-2. ログインする

## メールからログイン

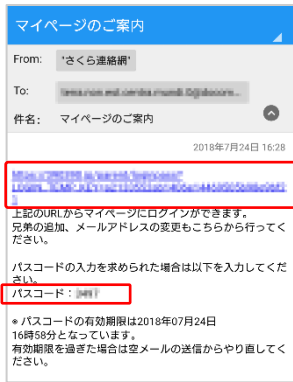


さくら連絡網から送られてくるメール(LINEメッセージ)の末尾には、ログイン用のURLが記載されています。

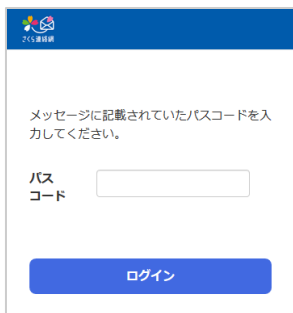
ログイン用URLにアクセスします。

簡単ログイン設定が有効でない場合は、メール送信(LINEメッセージ送信)を行うための画面が表示されます。

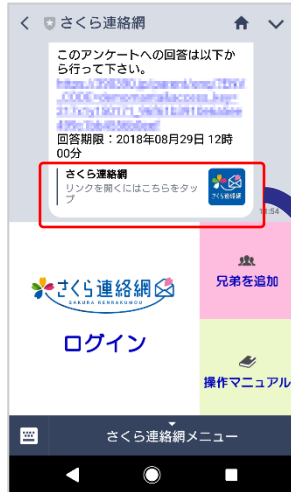
メール送信ボタンをクリックして空メール送信、または、LINEのトーク画面下部のログインボタンを選択すると、ログイン用のURLとワンタイムパスワードが送られてきます。



URLにアクセスしワンタイムパスワードを入力してログインして下さい。



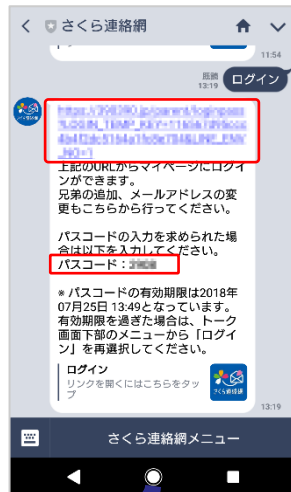
## LINEからログイン



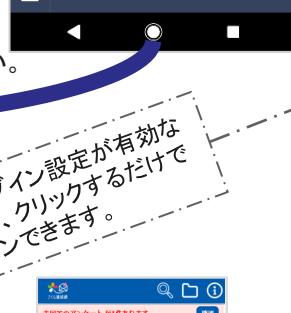
ログイン用URLにアクセスします。

簡単ログイン設定が有効でない場合は、メール送信(LINEメッセージ送信)を行うための画面が表示されます。

メール送信ボタンをクリックして空メール送信、または、LINEのトーク画面下部のログインボタンを選択すると、ログイン用のURLとワンタイムパスワードが送られてきます。



URLにアクセスしワンタイムパスワードを入力してログインして下さい。

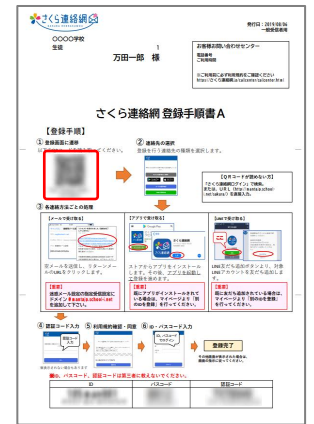


## アプリからログイン



アプリ起動で自動的にログイン

## 登録手順書からログイン



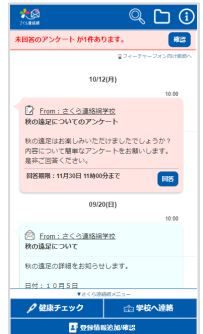
QRコードから登録ページにアクセスします。

【注意】QRコードを使用せずにアクセスした場合は、認証を求められますので登録手順書の認証コードを入力して下さい。



簡単ログイン設定が有効な場合は、クリックするだけでログインできます。

## マイページへログイン

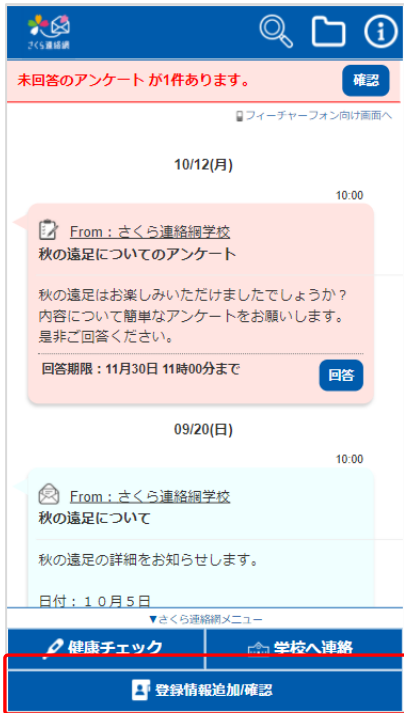


# メールアドレスやLINE、アプリを追加登録します。

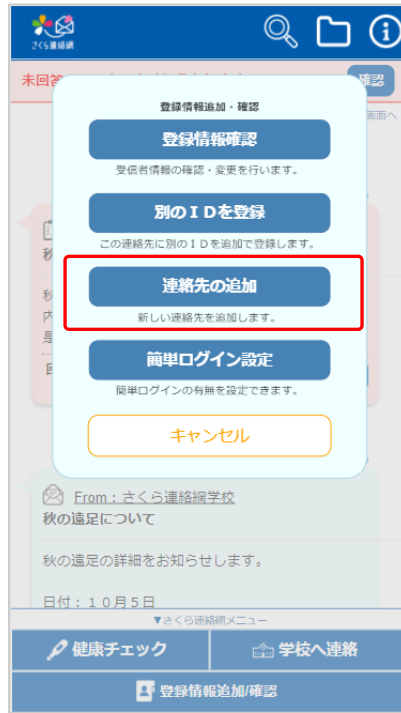
メールアドレス、LINEアカウント※、アプリは1人のお子様につきそれぞれ4つまで登録できます。追加登録は、登録手順書を使って最初の登録「1. 最初の登録」と同じ操作を行っていただくこともできますし、マイページから行うこともできます。本章では、マイページから行う方法を説明します。

※LINEの登録可能数は学校(施設)様の設定により4個より少ない場合もあります。

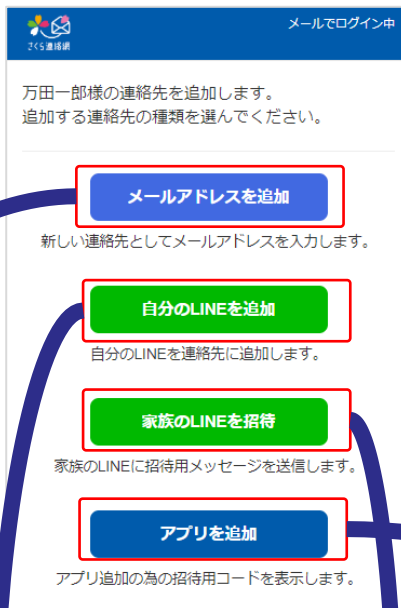
**【手順】**



さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック

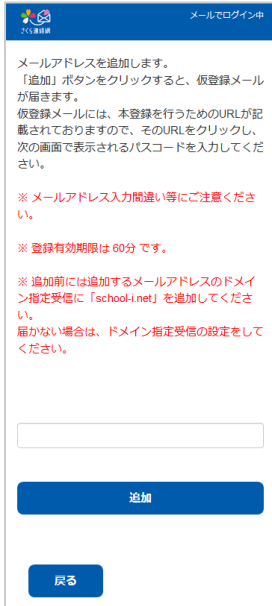


表示されたメニューより、「連絡先の追加」をクリック



- メールアドレスを追加
- 自分のLINEを追加
- 家族のLINEを招待
- アプリを追加

## メールアドレスを追加



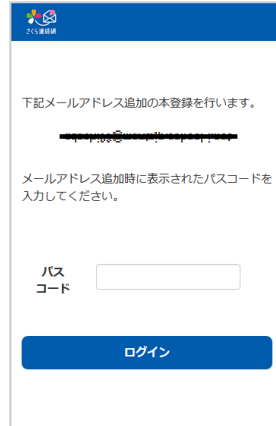
追加したいメールアドレスを入力して、追加ボタンをクリックします。

次の画面で、  
本登録時に必要となる  
パスワードが表示されます。  
入力したメールアドレス宛に  
仮登録メールが届きます。

### 【注意】

- 仮登録メールが届かない場合は、携帯電話の指定受信にさくら連絡網のドメイン @school-i.net を追加設定して下さい。
- 登録したメールアドレスの「受信テスト」ボタンでさくら連絡網からのメールを受信できる状態かテストすることができます。

仮登録メールにある、  
本登録を行うためのURLに  
アクセスします。



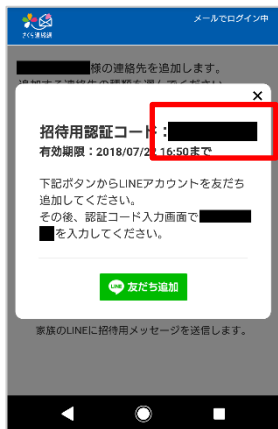
パスワードを入力して、ロ  
グインボタンをクリック  
します。

メールアドレス  
追加完了

## 自分のLINEを追加

### 【注意】

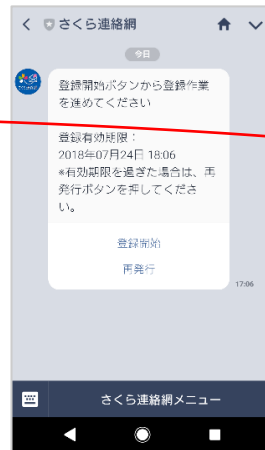
既にLINEアカウントを友だち追加している人はこの操作は行えません。  
友だち追加済のLINEアカウントに兄弟を追加するには、「4. 別のIDを登録」を参照してください。



友だち追加ボタンをクリックし  
ます。  
※友だち追加後に、招待用  
認証コードが必要となります。



LINEが起動しさくら連絡網  
の追加画面が表示されま  
すので追加ボタンをクック  
します。



登録作業を進めるための  
メッセージが届きます。  
作業開始ボタンをクリッ  
クします。

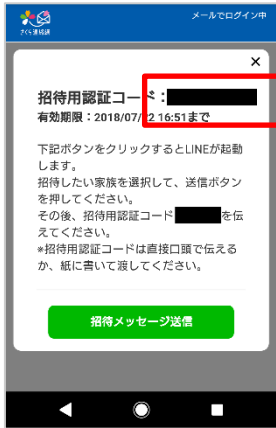


招待用認証コードを入力  
して、次へボタンをクリッ  
クします。



LINE  
追加完了

家族のLINEを招待



※招待したい家族に、招待用認証コードを伝えてください

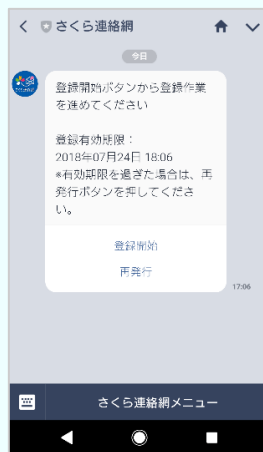
招待メッセージ送信ボタンをクリックすると、LINEが起動します。招待したい家族を選択して、メッセージ送信します。

以降の作業は、招待された家族が行うものになります。

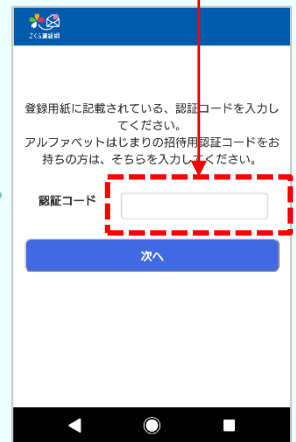
受信したLINEメッセージをクリックすると、さくら連絡網の追加画面が表示されますので追加ボタンをクリックします。



LINEが起動しさくら連絡網の追加画面が表示されますので追加ボタンをクックします。



登録作業を進めるためのメッセージが届きます。作業開始ボタンをクリックします。



招待用認証コードを入力して、次へボタンをクリックします。

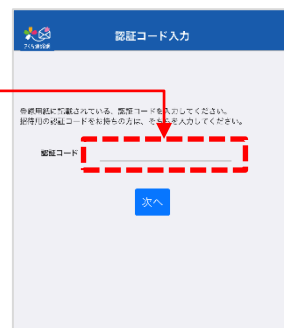
LINE 追加完了

アプリを追加

【注意】既にアプリをインストールしている人はこの操作は行えません。インストール済のアプリに兄弟を追加するには、「4. 別のIDを登録」を参照してください。



Androidの場合はGoogle Play iPhoneの場合はApp Storeへのリンクをクリックして、アプリをダウンロードします。



招待用認証コードを入力して、次へボタンをクリックします。

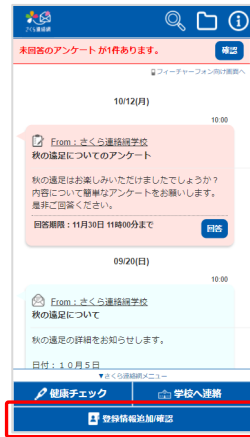
アプリ 追加完了

# 別の登録用紙に記載されたIDを追加登録します。 兄弟の追加などで使用します。

## 【注意】

- 本機能の使用には登録手順書が必要です。登録手順書は学校からもらって下さい。
- 本機能はログインして行います。(ログインの方法は「2. ログイン」をご覧ください。)

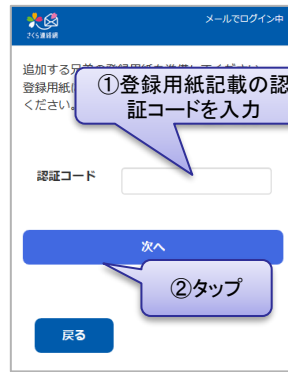
## 【手順】



さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック

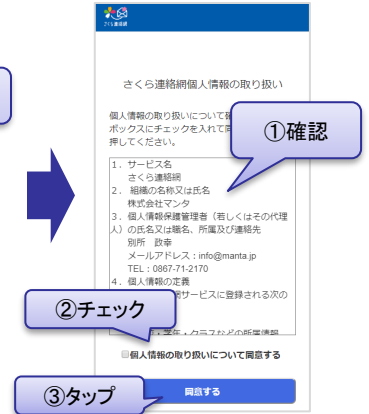


表示されたメニューより「別のIDを登録」をクリック

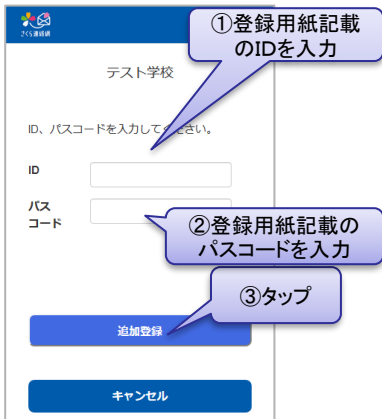


追加する兄弟の登録用紙に記載されている認証コードを入力します。

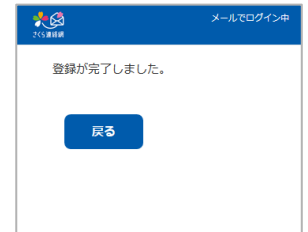
※表示されない場合もあります



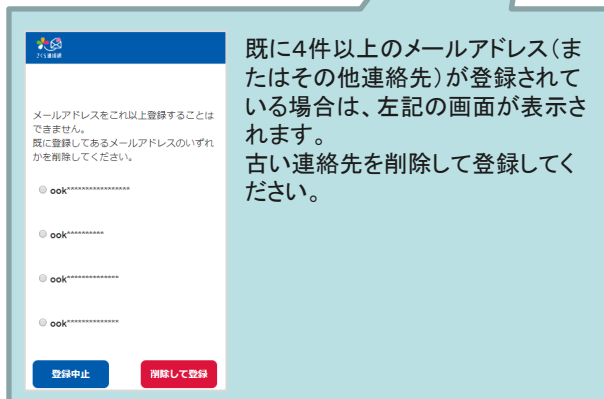
利用規約画面が表示されたら、利用規約をお読みいただき、同意できる場合は、同意ボタンをクリックします。



IDとパスワードを入力し、追加登録ボタンをクリックすると兄弟が登録されます。



登録完了



既に4件以上のメールアドレス(またはその他連絡先)が登録されている場合は、左記の画面が表示されます。古い連絡先を削除して登録してください。

### 【確認】

連絡先に複数のID（兄弟など）が結びついている場合は、一部機能にて兄弟を選択する画面が表示されるようになります。メイン画面のメッセージには、兄弟の情報が併せて表示されます。



メニューから「登録情報確認」を選択します

兄弟が登録されていることを確認できます。

# 登録した連絡先の変更について

登録したメールアドレス、LINEアカウント、アプリは変更できません。

新しいメールアドレスまたはLINEアカウント、アプリを追加登録した上で、古いメールアドレスまたはLINEアカウントを削除して下さい。

### 【手順】

メールアドレス・LINEアカウント、アプリの追加登録

「3. 追加登録」をご覧ください。



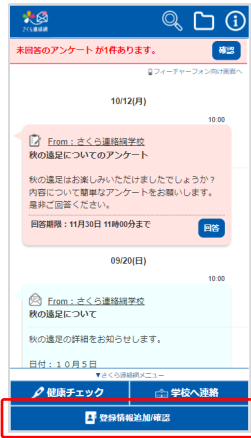
メールアドレス・LINEアカウント、アプリの削除

次ページ以降の「5-2. 連絡先の削除」をご覧ください。

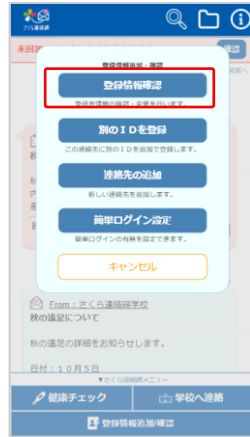


# 登録したメールアドレス、LINEアカウント、アプリを削除します。

### 【手順】

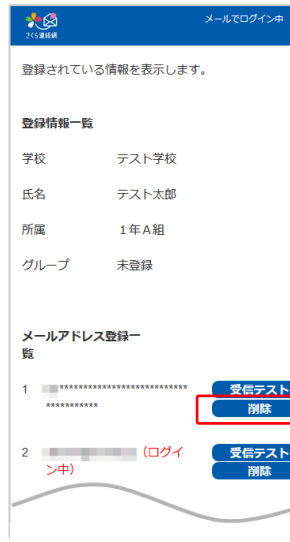


さくら連絡網メニューより「登録情報追加/確認」をクリック



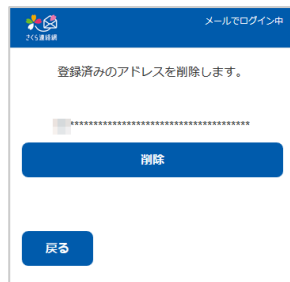
表示されたメニューより「登録情報確認」をクリック

以下はメールアドレスを削除する場合の操作です。

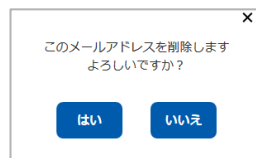


削除したいメールアドレスの削除ボタンを選択

【注意】  
ログイン中のメールアドレスを削除した場合は、削除後にログアウトされます。



削除ボタンを選択します



「はい」で削除されます

LINEアカウント、アプリについても同じやり方で削除できます。

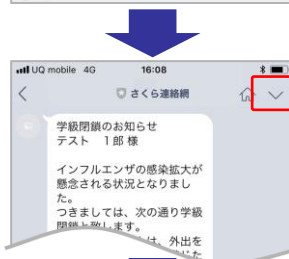
## 5-3. LINEのブロック

※LINE情報の削除はLINEの画面から「さくら連絡網」をブロックすることでも削除することができます。  
(LINEの操作方法は、お手持ちのスマートフォンの種類やLINEのバージョンによって異なります)

### 【手順】



LINEのトーク画面から「さくら連絡網」を選択します



LINEのメニューを開きます



「さくら連絡網」をブロックします



ブロック解除が表示されたらブロック成功です  
「さくら連絡網」からLINE情報が削除されました

## 6-1. 氏名や所属の変更

### 【注意】

- 学校側が名簿(氏名や所属)を登録したお客様は、受信者側から氏名や所属の変更を行うことはできません。
- 登録情報の変更については、学校に変更を申し出て下さい。

## 6-2. 登録情報の削除

### 【注意】

- 学校側が名簿(氏名や所属)を登録したお客様は、受信者側から登録情報の削除を行うことはできません。
- 登録情報の削除については、学校に変更を申し出て下さい。

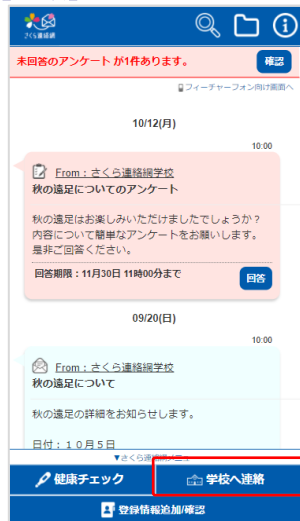
# 保護者から欠席や遅刻・早退などの届けをします。

## 【注意】

この機能は、学校が許可設定している時だけ利用できます。

また、届けの内容・理由も学校によって異なります。

## 【手順】



「学校への連絡」を選択します



「新規作成」を選択します

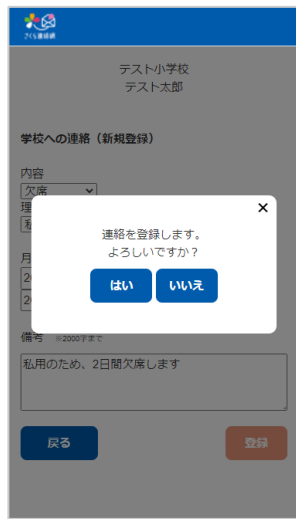


届けの内容と理由を選択します

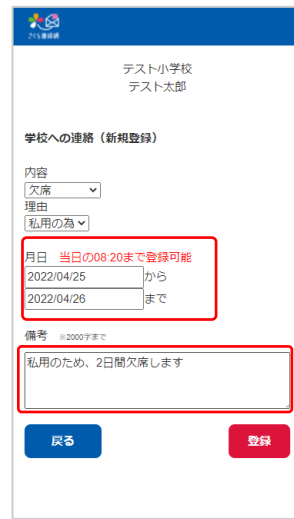


登録されました

届けは学校側で受付されるまでは、取り下げや変更ができます。  
学校側で受付されると、受付メッセージが届きます。



登録を確定します



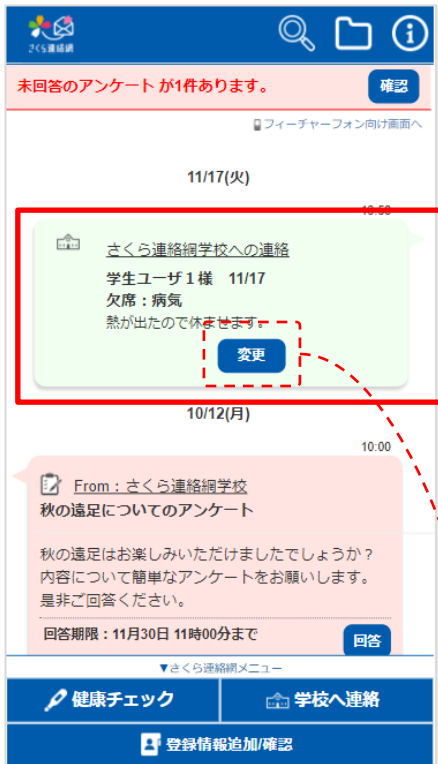
日付を選択しあれば備考を入力します  
(備考欄は表示されていない場合もあります)

## 【注意】

届けの種類ごとに締め切り時間が決まっています。

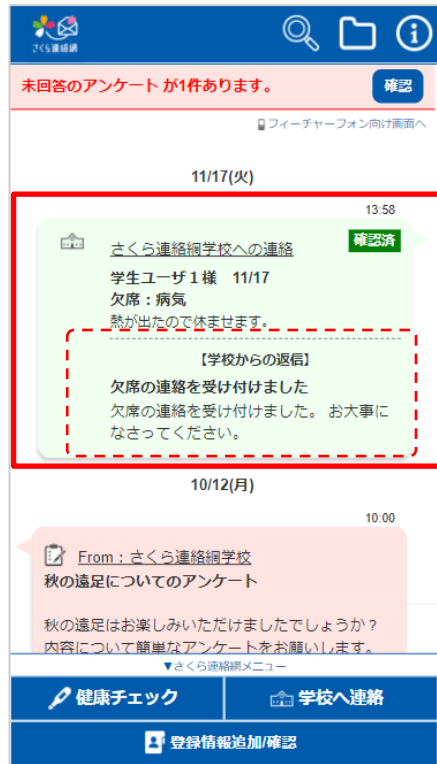
この機能による学校とのやり取りは、メイン画面のタイムラインからでも確認することができます。

## 学校が確認を行う前



右側からの吹き出しとして、連絡の内容がタイムラインに表示されます。

## 学校が確認した後



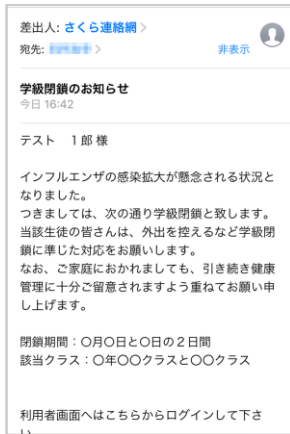
学校からの返信内容が表示されます。編集はできなくなります。

変更ボタンをクリックすることで、編集画面に遷移します。

学校からののお知らせは登録された連絡先(メール、LINE、アプリ)に届きます。マイページにログインして確認することもできます。

## メールで受信

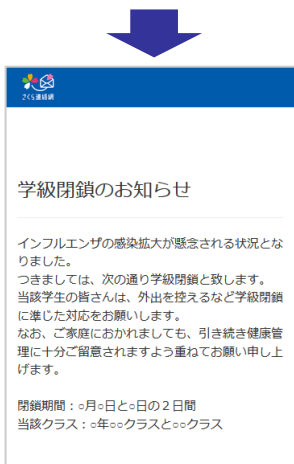
メールで学校からののお知らせを受信した例です。



開封確認が設定されている例です。

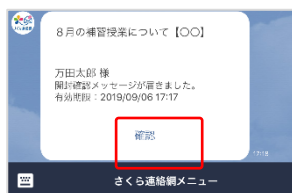


メール内のURLをタップすることで、内容が表示され、学校側に開封が通知されます。

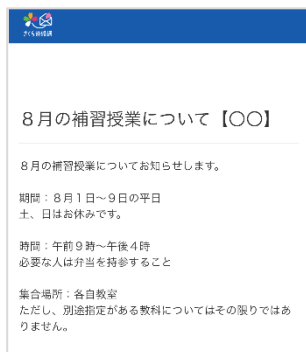


## LINEで受信

LINEで学校からののお知らせを受信した例です。LINEの場合、開封確認の有無にかかわらず、常に以下のようなメッセージ画面に遷移します。

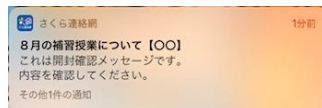


確認ボタンをタップすることで、内容が表示され、学校側に開封が通知されます。



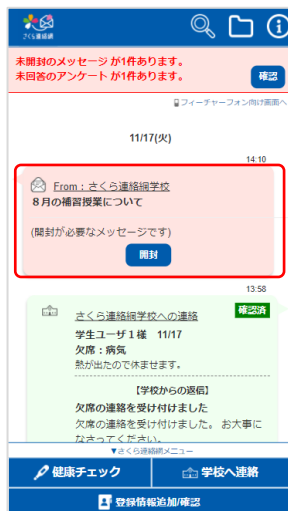
## アプリで受信

以下のようなプッシュ通知が届きます。

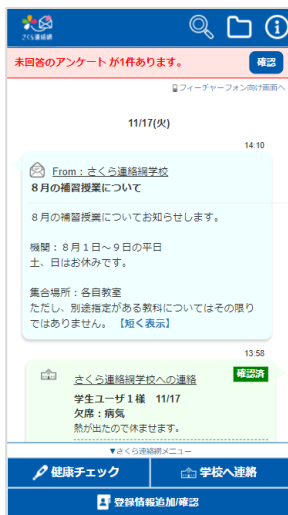


通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。

## ログインして確認



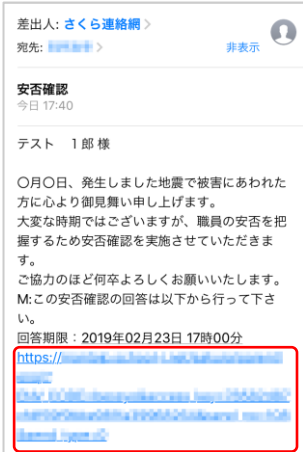
未読のメッセージが色分けして表示されます。「開封」ボタンをタップすると学校側に開封が通知され、内容が表示されます。



安否確認は登録された連絡先(メール、LINE、アプリ)に届きます。マイページにログインして確認・回答することもできます。

## メールで受信

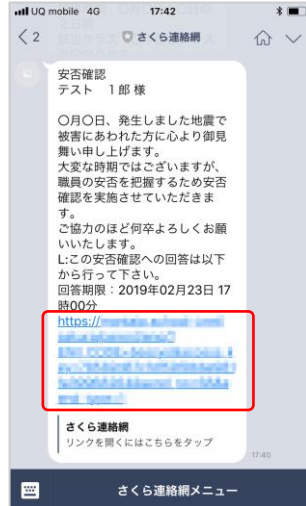
メールで安否確認を受信した例です。



URLをタップします。

## LINEで受信

LINEで安否確認を受信した例です。



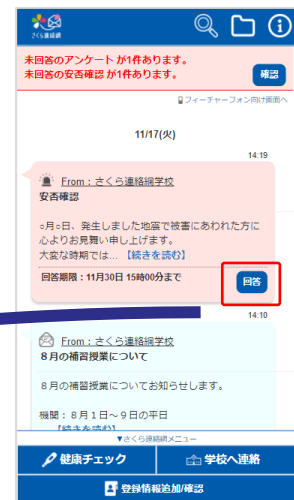
URLをタップします。

## アプリで受信

メッセージと同様に、通知が届きます。通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。

## ログインして回答

マイページからも回答できます。



回答をタップします。

安否確認の回答画面の例です。アンケート形式で安否情報を回答します。

**安否確認**

【質問1】被災状況について教えてください。

【質問2】避難状況について教えてください。

自宅にいる  
 避難所にいる  
 親戚・知人の所にいる  
 ホテルなど宿泊施設にいる  
 その他 (自由記述)

【質問3】登校の可否について、また、目途について教えてください。

登校できる  
 2～3日以内には登校できそう  
 1週間内には登校できそう  
 今は目途が立たない  
 その他 (自由記述)

アンケートは登録された連絡先(メール、LINE, アプリ)に届きます。マイページにログインして確認・回答することもできます。

## メールで受信

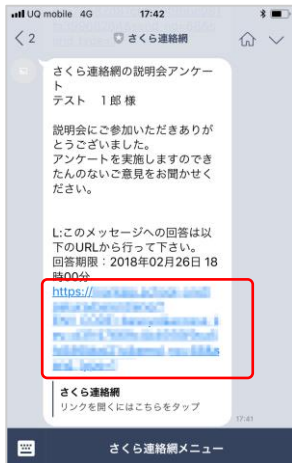
メールでアンケートを受信した例です。



URLをタップします。

## LINEで受信

LINEでアンケートを受信した例です。



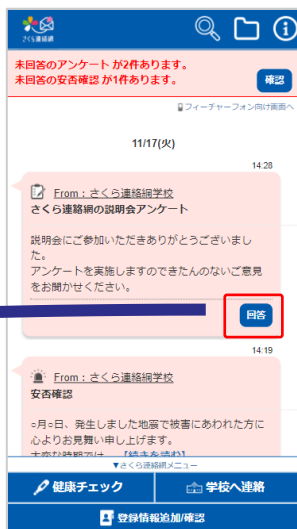
URLをタップします。

## アプリで受信

メッセージと同様に、通知が届きます。通知をタップすることでアプリが起動します。マイページが表示されますので、そこでメッセージを確認して下さい。

## ログインして回答

マイページからも回答できます。



回答をタップします。

アンケートの回答画面の例です。

さくら連絡網の説明会アンケート

【質問1】サービスの内容・機能についてお聞かせください。

よかった  
まあまあ  
ふつ  
いまひとつ  
ぜんぜんだめ  
その他 (自由記述)

【質問2】使えそうな機能やサービスを選んで下さい。

連絡網機能  
安否確認機能  
アンケート機能  
保護者からの連絡機能  
お問い合せセンター  
LINE機能

【質問3】ご訪問者の説明についてお聞かせください。

わかりやすい  
ふつ  
わかりにくい  
その他 (自由記述)

【質問4】ご意見ご感想

回答