

## 「いじめ」匿名メール相談WEBアプリの使用について

習志野市では、いじめについて「相談できない」「周りに心配をかけたくない」といった児童生徒が安心して相談することができる窓口の1つとして、「いじめメール相談」を行っています。さらに、本年度4月より、小学校5年生から中学生3年生までのタブレット端末に「いじめ」匿名メール相談WEBアプリ STANDBYを導入しました。アプリの使用方法等について、次のようになりますのでお知らせします。

### 1 「いじめ」匿名メール相談WEBアプリ STANDBYについて

習志野市の児童生徒のみなさんが「相談できない」「周りに心配をかけたくない」といった理由で誰にも相談できないいじめについて、匿名で相談できるアプリです。自分がいじめを受けている、もしくは友達がいじめられているのを目撃した場合に相談ができます。

### 2 「匿名」について

教育委員会で把握できるのは「学校」「学年」のみです。相談内容の秘密は守られます。

### 3 ログインID、パスワードの管理

他の人に教えることはしません。パスワードを設定していない人は設定してください。

### 4 サービス利用規約について

「いじめ」匿名メール相談WEBアプリ STANDBY サービス利用規約 概要版を配付しますのでよく読んでください。詳細は、STANDBYのアプリ上にサービス利用規約があります。

### 5 アプリの管理について

「相談したいことがない」人も、「困った時に相談できる場所」としてアプリを保存し、登録解除や削除はしないでください。アクセスコードがあれば再登録できます。

### 6 メール返信について

メール返信には少し時間がかかります。みなさんがイメージする「チャット」とは違います。必ず返信しますので、返信を確認してください。また、土日、祝日、その他返信ができない期間は、案内がでます。

### 7 メール送受信について

報告・相談ボタンを押すと新規の相談になります。同じ相談は「チャット」と書かれているボタンを押すと続けて相談できます。