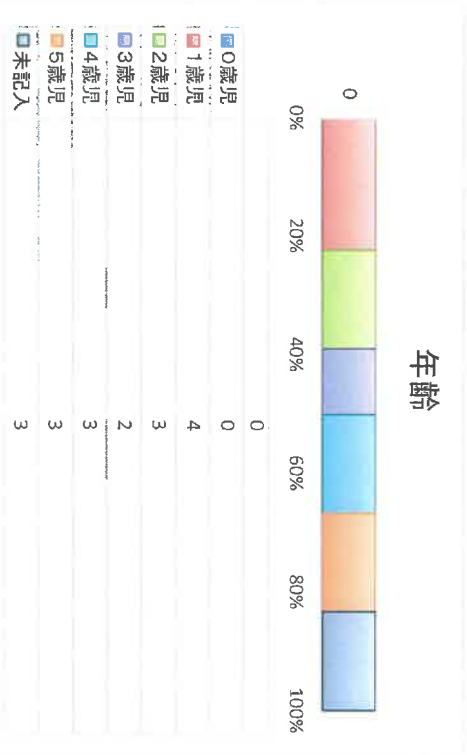
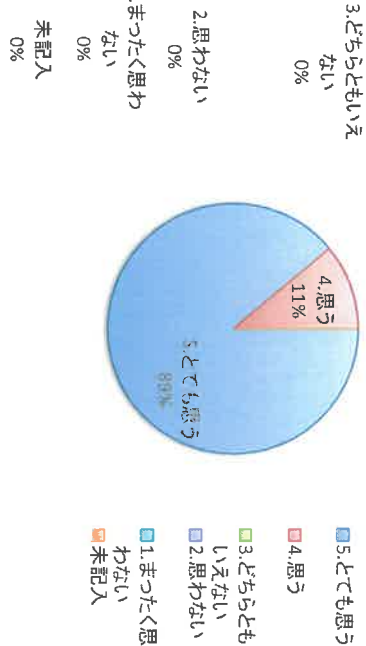


令和4年度初回相談アンケート集計結果

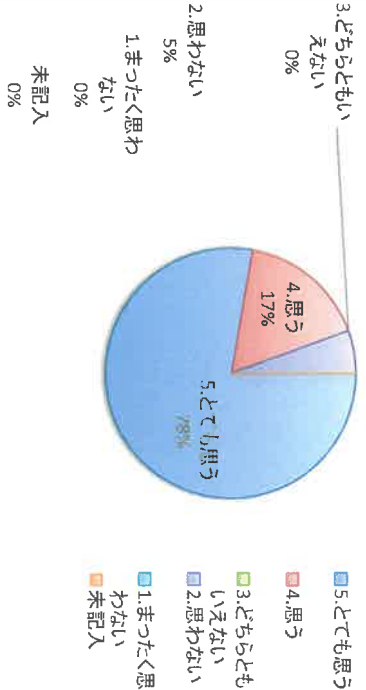
※令和4年10月末利用者名簿：446名
アンケート配布 18 件
アンケート回収 18件
アンケート回収率 100%



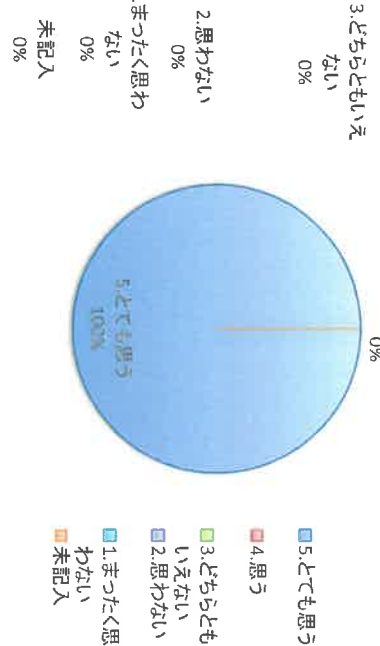
1当センターに最初にご連絡いただいた際
の対応は、わかりやすいものでしたか



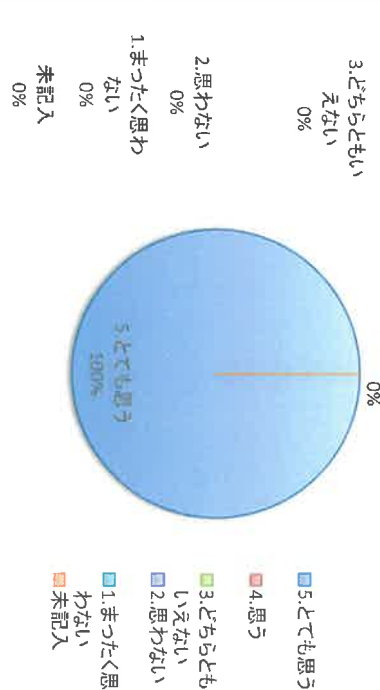
2当センターの予約から面接を行うまでの対
応はスムーズでしたか



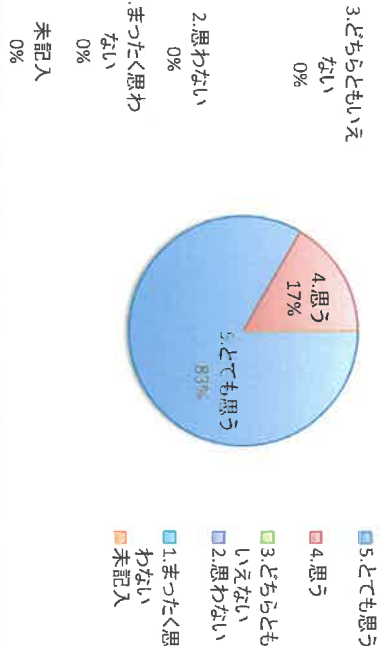
3本日の職員の説明はわかりやすいものでしたか



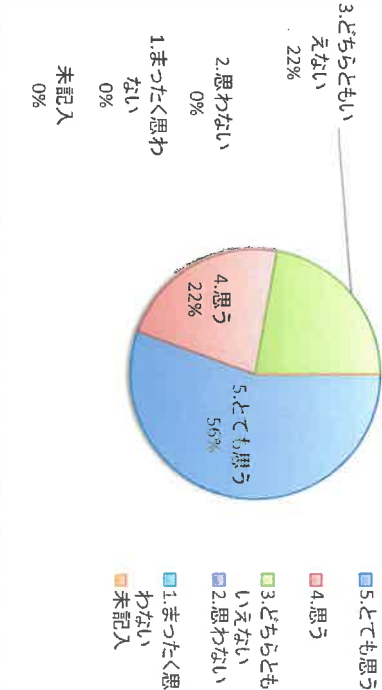
4職員は、保護者のお話を十分伺っていましたか



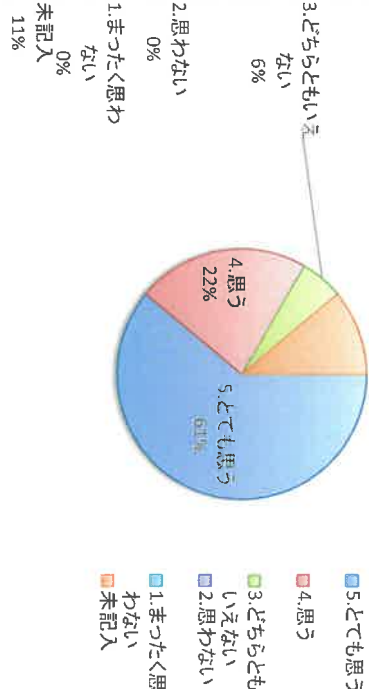
5当センターの利用方法(相談の仕方、相談に知事
等の設定)やその他の手続きの仕方はわかりやす
いものでしたか



6当センターのホームページ、パンフレット、
配布文書等はわかりやすいものでしたか



7ライサポータルファイルを活用してみようと
思いますか



意見	
1	今日はお忙しい中ありがとうございました。たくさん話を聞いてもらうことができ、私の心も軽くなりました。親身になってくださって本当にうれしかったです。またお願いします。
2	とても丁寧にヒアリングして頂いて、〇〇(お子さんの名前)の育ちのところまでさかのぼって話す機会があり、私自身も落ち着いて話すことができました。
3	いろいろ話を聞いてもらえてよかったです。子ども楽しそうに遊んでいた。
要望	
1	ホームページで「保護者は一人で見て主人とはいけないのかなど不安になってしまいましたが、両親で参加できる旨を記載していただけると助かります。『発達支援』と字面を見てもうと少し力が入ってしまうので、今日の優しい雰囲気が伝わるようなご紹介のホームページであると嬉しく思います。
2	電話相談から面談まで期間が空きすぎる。空きがない場合は別の箇所を案内するなど寄り添った姿勢があると相談する側は安心と思う。
3	ひまわり発達相談センターのことを調べるまではあまり目にしなかったので、今後利用するかもと出産するまでに情報として知っておきたかった。
4	予約がとりにくかった。(先になってしまった)