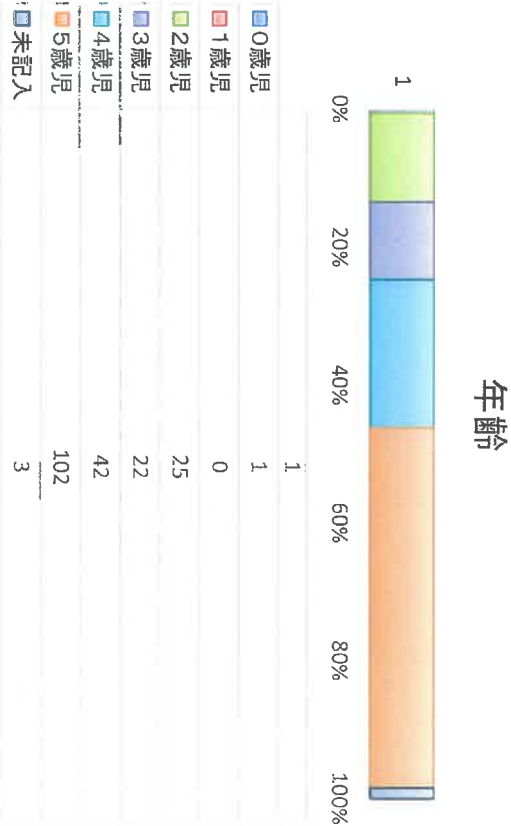
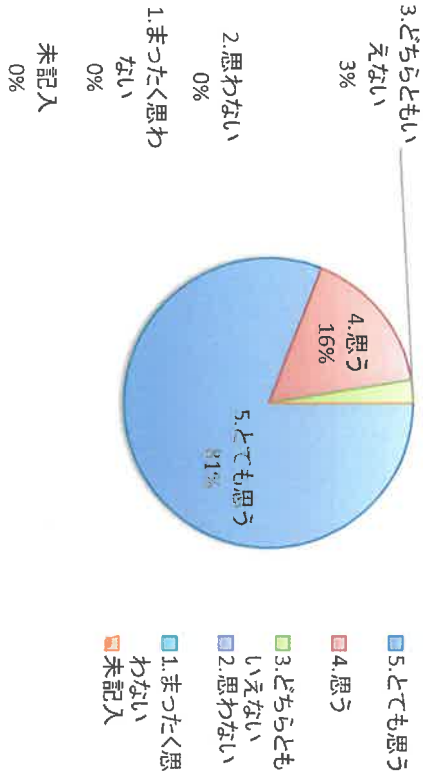


令和3年度アンケート集計結果

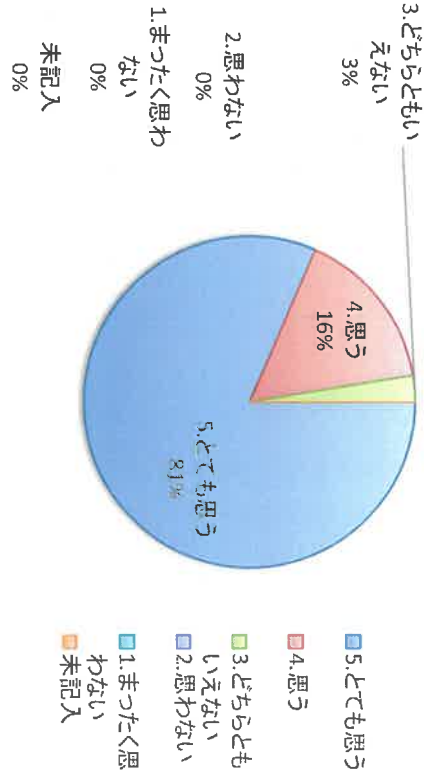
※令和3年10月末利用者名簿：446名
アンケート配布 320件（個別・グループ指導対象者）
アンケート回収 195件
アンケート回収率 60.9%



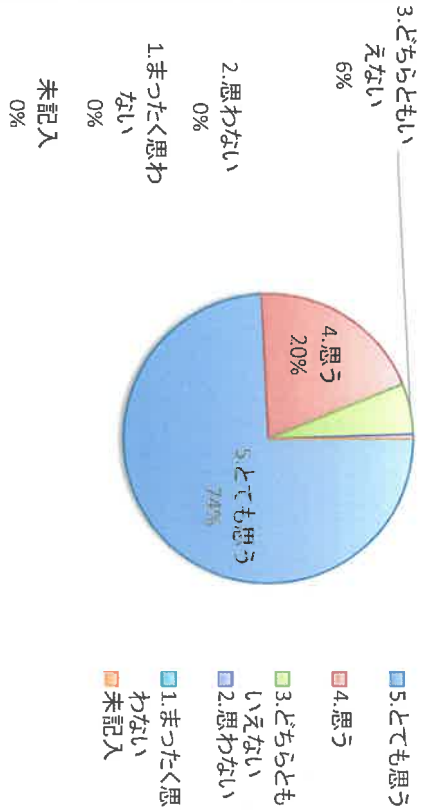
1職員は子どもの成長を共に喜ぶ姿勢や態度が感じられますか



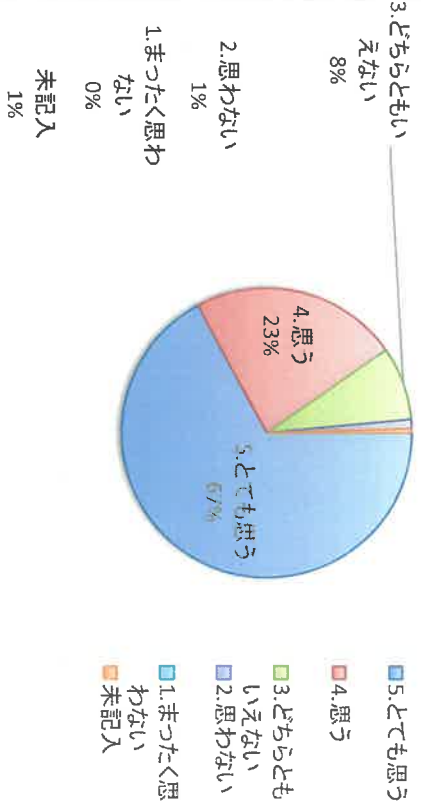
2職員は保護者の相談に応じていますか



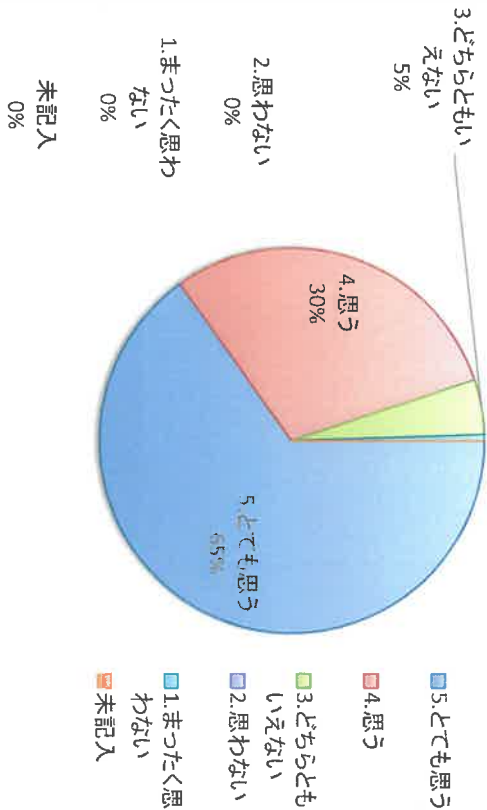
3職員は保護者から話をよく聞き子どもの指導内容に活かしていると感じられますか



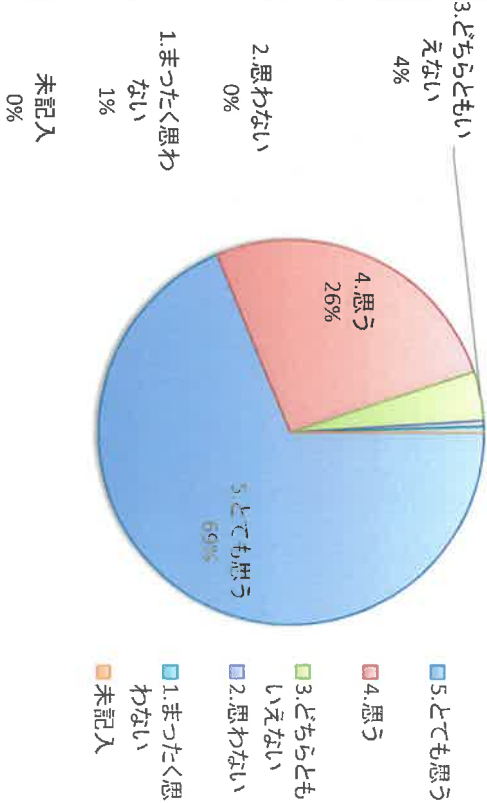
4子どもは当センターに通うことを楽しみにしていますか



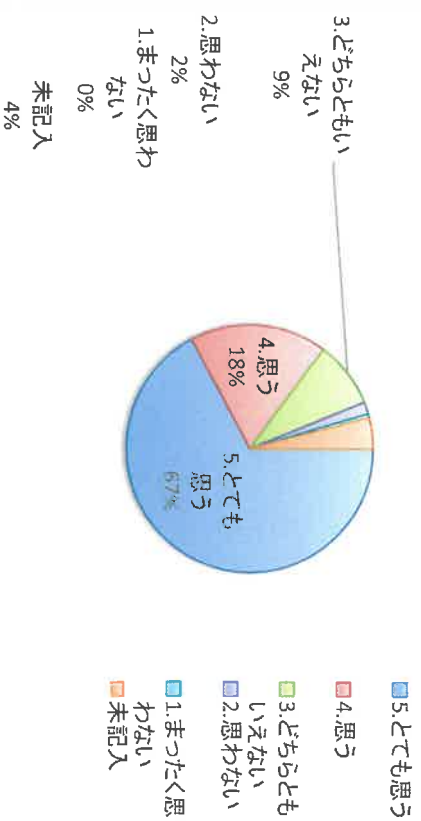
5家庭でのかかわりに活かせるような助言がありますか



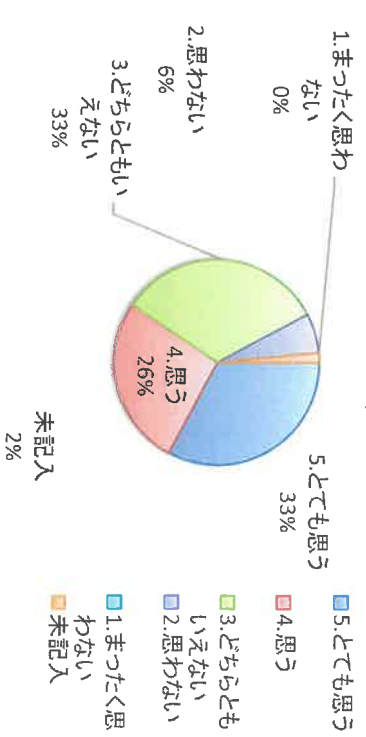
6子どもの状態や支援の方針に関する説明はわかりやすいものでしたか



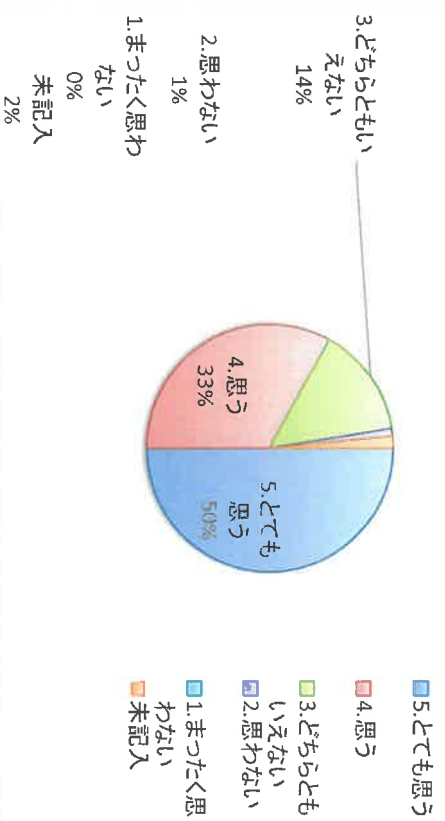
7 保護者が情報(制度・福祉サービス・施設・病院等)を求めたとき職員から説明がありましたか



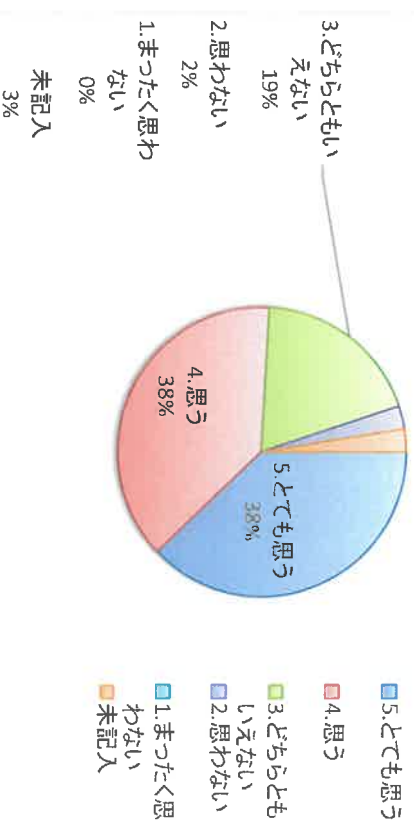
8 当センターでは保護者の仲間づくりを大切にしていきますが、仲間づくりがしやすい状況になっていますか(グループ活動に参加している方)



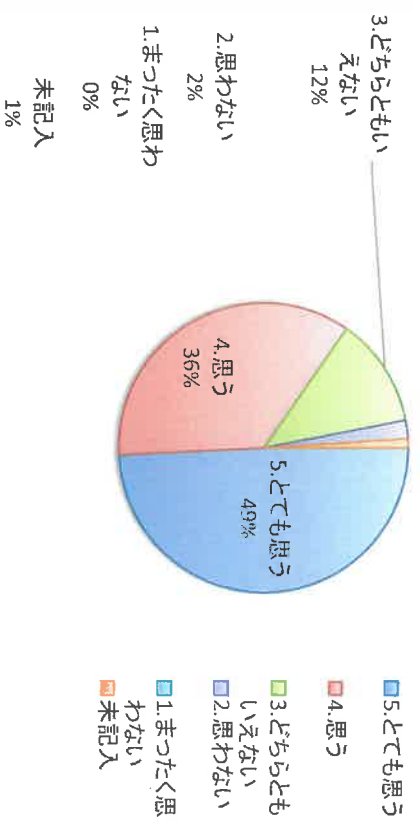
9 当センターの利用方法(相談の仕方・相談目標の設定)やその手続きの仕方はわかりやすいものですか



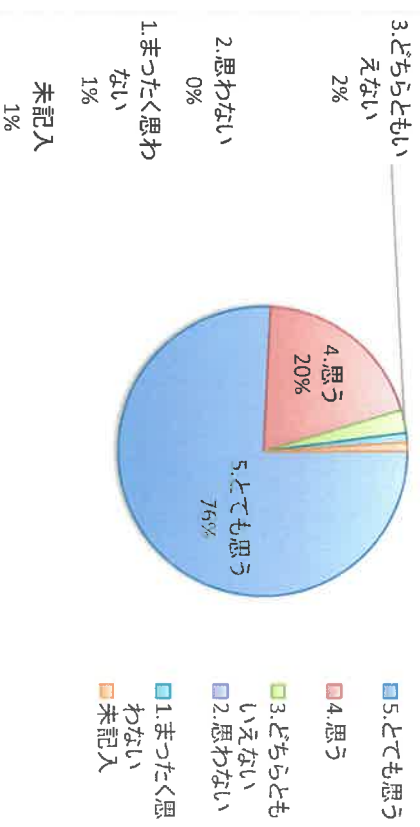
10 当センターのホームページ・パンフレット・配布文書等はわかりやすいものですか



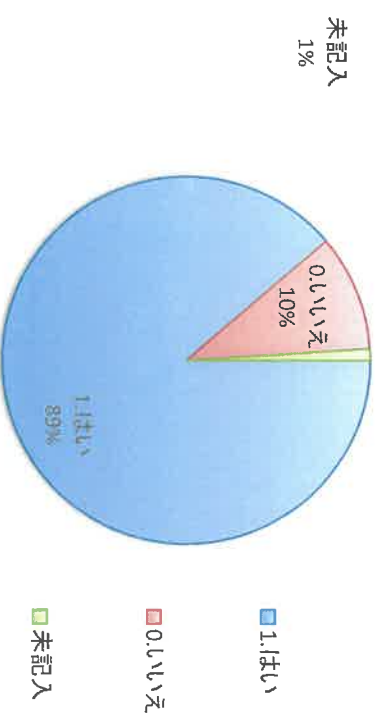
11 当センターを利用して御心配事は軽減されましたか



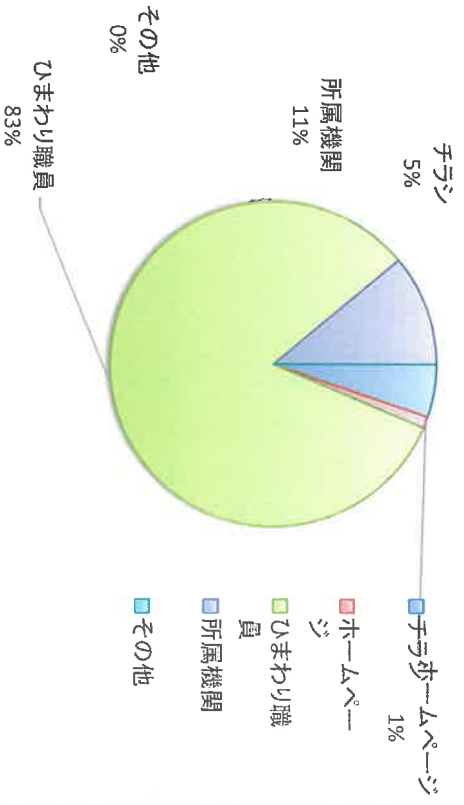
12 当センターを利用してよかったですか



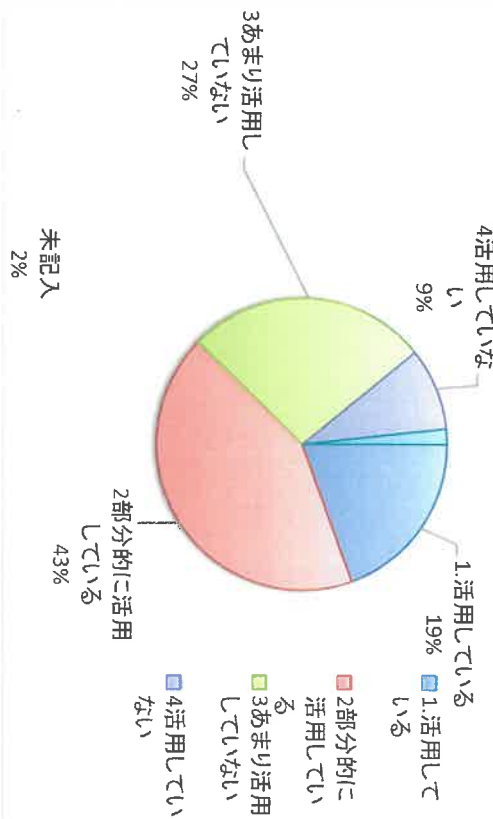
13 ライフサポートファイルを知っていますか



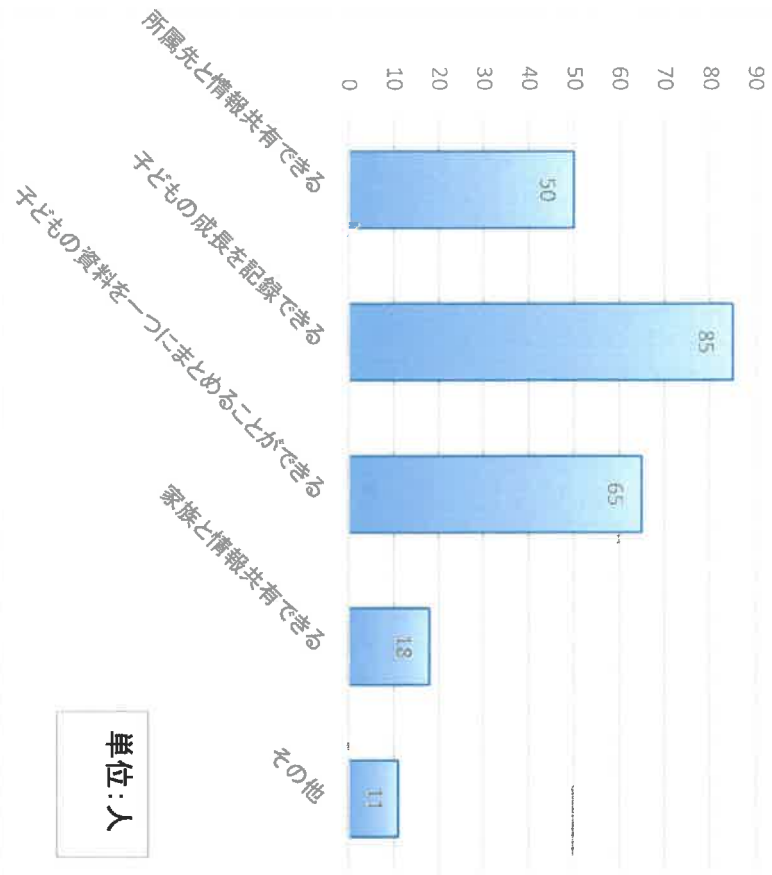
14 ライフサポートファイルを何で知りましたか



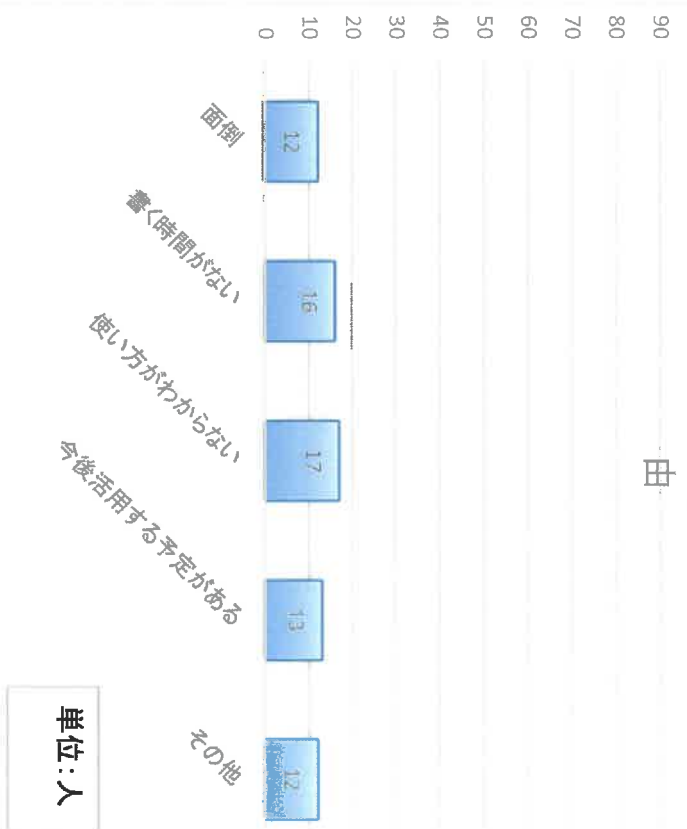
15ライフサポートファイルを活用していますか



ライフサポートファイル活用理由



ライフサポートファイルを活用していない理由



意見

1	まだ利用させていただいたばかりですが、いつでも相談できる安心感があります。
2	毎月成長している様子が見られてとても気持ち的に助かりました。
3	いつもご親切にしていたいただきありがとうございます。子どものことや子育てのこと、その他さまざまなことに親身になって相談に乗っていただき、とても感謝しています。これからもどうぞよろしくお願い申し上げます。
4	いつも子どもに寄り添って支援していただきありがとうございます。家ではあまりやらないこともひまわりでしたら先生と楽しく行っている様子が見られて私もうれしく思っています。5歳なので今年度で卒業になってしまうのが親としては淋しい思いもありますが、きょうだいもお世話になっていたので私が発達に課題のある子の子育てにたくさん不安がありましたが生方のおかげで私もとても心強かったです。いつもありがとうございます。
5	まだ通い始めたばかりなのでアンケートの内容も答えにくいものがたくさんありましたが、職員の方々が子どもに関わって一緒に考えてくれようとしてとてもありがたいです。これからもよろしく願います。
6	指導はゲーム感覚なので子供も取り組みやすいところがいいと思います。また、指導を通して子どもの得意不得意を知ることができ、家での子どもへの接し方にも役立てられています。育児に対して以前より寛容な考え方ができるようになりました。
7	いつもありがとうございます。就学のアドバイスについても親身になっていただいて助かっています。
8	いつも大変助かっております。
9	いつもお世話になりありがとうございます。毎回通うことを楽しみにしています。丁寧にご指導いただき感謝しております。残り半年よろしく願います。
10	いつもお世話になっております。苦手なことが少しずつ改善できたりしていると実感しています。
11	こちらの都合で頻繁に来れない分、宿題を出していただき家で親子で取り組んでいます。日に日に上手になるのを感じ、家でのかわりもとても大切なんだなと実感しています。
12	兄は3年間OT、弟はグループ2年OT2年、感覚統合グループだとたくさん利用させていただきありがとうございました。周りにお子さんの発達は気になるけどひまわりに相談するのは抵抗があると感じている方も多いので、出張相談などもっと気軽に相談できる場があればいいと思います。
13	家でできることをアドバイスしてくださいありがたいです。
14	療育のおかげでだいぶ座っていられる時間が長くなり、子も親も自信と安心につながっています。いつもありがとうございます。
15	皆さんのおかげで子供がしゃべるようになりました。もっといっぱい通いたいです。親子でひまわりセンターに通うのがとても好きです。いつも相談に乗ってアドバイスをありがとうございます。
16	いつも丁寧に対応していただきとても感謝しております。ありがとうございます。家でもどのようにサポートすればよいのかを的確にアドバイスくださりとても助かっています。
17	子どもが通うのをとても楽しみにしているのですごく親としてもありがたいです。字を書くのが苦手なのですが、こちらの指導でイメージが付きやすくなったのか、とても上達してよかったです。
18	いつもお世話になっております。担当の先生のおかげで子供も通所を楽しみにしており、母も悩みなどを子どもの様子を見守りながら相談することができて親子ともどもとてもお世話になっております。以前通所を続けようか否かとても悩んだことがあります。その際ゆっくり話を聞いてくださり今まで頑張ってこられました。これからもひまわりと二人三脚で子供の成長を見守っていただきたいと思います。できれば小学生になっても通いたいのですが小学生コースをご検討いただければと思います。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
19	いつもご協力いただきありがとうございます。プロに相談させていただくことで不安も少なくなってきました。
20	通えて楽しいです。
21	いつもやさしく丁寧なご指導感謝しております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
22	いつもありがとうございます。
23	継続的に見てもらっているので安心感があります。相談も気軽にできる中で、市にひまわりがあってよかったです。
24	申し込みから初回の聞き取り調査まで2か月以上待ったが、辛抱強く待つてよかった。手厚く指導していただきありがたい。
25	コロナ禍の中、いろいろと制限のある中個別指導に加えてグループ指導に参加させていただきありがとうございました。
26	いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い申し上げます。
27	いつもありがとうございます。職員の方の子供への対応や保護者への話はとても参考になり、いつもたくさんのことを学ばせていただいております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
28	いつも子供の成長と一緒に支えてください本当にありがとうございます。子どものことで悩んだ時に気軽に相談出来、的確なアドバイスを頂けるので本当にありがたいと思っています。
29	こどもは本当にひまわりを楽しみにしていて、先生のこととても信頼しています。いつもありがとうございます。
30	園の様子を見ていただいてアドバイスをしていただけるのありがたいです。月に1度の利用ですので、指導を通して改善するというより、1か月での成長を見守っていただいて日々の生活での困りごとについて相談に乗っていただいています。いつも親身に助言をしていただき、大変助かっています。ありがとうございます。
31	最初は発達相談センターという名前に抵抗がありましたが、行ってみると子どもは先生に会うのを楽しみにしていました。相談にも乗っていただき、保育園の先生にも直接はなしてくださったりとありがたいと思っています。
33	5年間お世話になりました。担当してくださった先生はもちろんのこと、担当ではない先生までも子どもを知っていてくださっていつも笑顔で声をかけてくださるのでうれしかったです。担当の先生には不安なことや心配事を相談でき、いつもアドバイスや励ましていただけたので大変心強かったです。ありがとうございました。

要望	
1	利用者が多いので仕方ないと思いますが、もう少し頻回利用できると「子どもの成長とともに喜ぶ姿勢が感じられますか」「とても思う」になります。
2	言葉の教室でお世話になっていますが、コロナの影響で直接口の動きを見ていただくことができないため、本当に宿題の進め方があっているかや改善されているかが不安です。
3	外での活動とかあるとまた違う姿が見られそうかなと思いました。
4	1か月に1回くらいの指導なので、回数が増えたと子どもの自信につながると思います。
5	小学生以降も何かしら今と同じようなサポートのある施設、教室等あれば知りたいです。
6	コロナ禍で難しいと思いますが、保護者同士の集まりをもう1回くらい増やしてほしいです。
7	ライフサポートファイルは紙ベースなので、いつか電子版のようなものが欲しいです。
8	自転車の駐輪場を増やしてほしいです。
9	もうすこし子どもが遊ぶ時間が長く、メニューがあるとなおうれしいと思います。
10	同じ悩みを持つママ友が欲しいので、個別と数か月に1回とかでもよいのでグループをしたいです。
11	就学後も関わっていただける機会があるとういなと思います。
12	保育所の先生方の障害やサービスに関する知識が少なく、相談等するのも難しい部分があるので、コロナ禍で難しいとは思いますが連携や助言等をより密にしてもらえたらと思います。
13	利用者が多いため、希望時間がなかなか取れない。園の行事により変更したくても変更できる日時がない。WEB等で空き状況がわかると問い合わせ時間等待つ時間が減ったりできるのでは。変更する側も問い合わせ前に絞り込むことができるので見れるようにしてほしい。
14	ライフサポートファイルについてですが、いろいろな資料をまとめるのには使えるのですが子どもの成長を記録するのには少し使いづらいかなと感じています。仕事の休憩中や寝る前などにさっと記録ができるようなアプリがあればうれしいです。先生方との情報共有もタイムリーにできるかと思うので是非ご検討をお願いします。
15	利用計画、方針等を共有してもらいたい。
16	個別支援計画について園の先生から周りに人がたくさんいる状況で「ひまわりからOK出たのでー」とファイルを渡されました。ひまわり発達相談センターのことではないのですが、園との連携部分という観点でそういった(配慮)ことも共有いただきたいです。