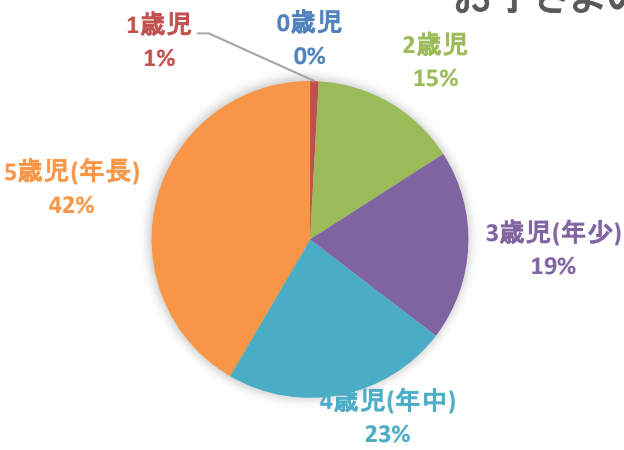


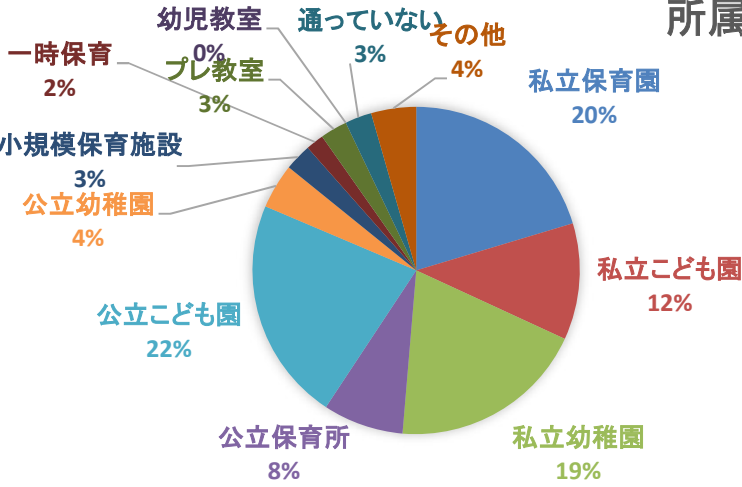
令和4年度アンケート集計結果

※令和4年10月末利用者名簿:446名
アンケート配布 217件
(個別・グループ指導対象者。評価中の方を除く)
アンケート回収 113件
アンケート回収率 52.1%

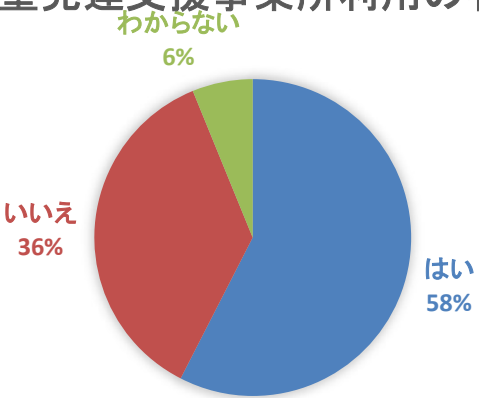
お子さまの年齢



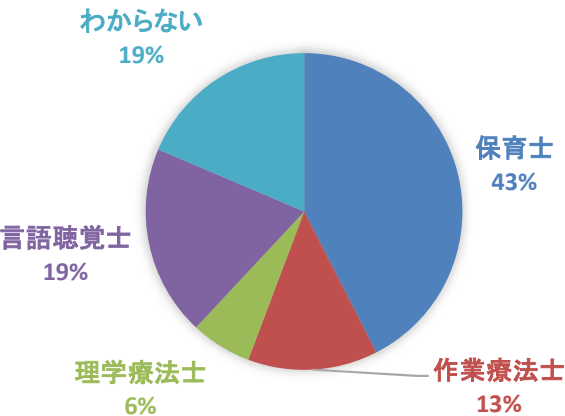
所属機関



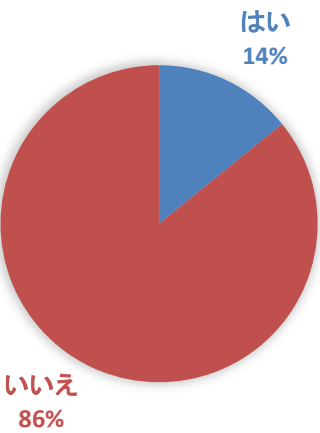
児童発達支援事業所利用の有無



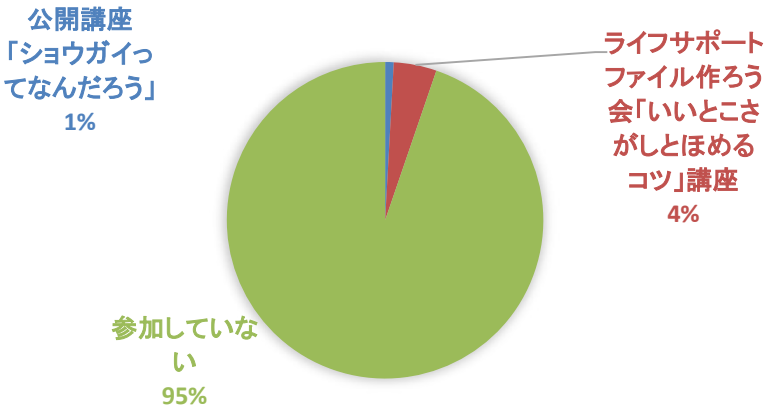
担当職種



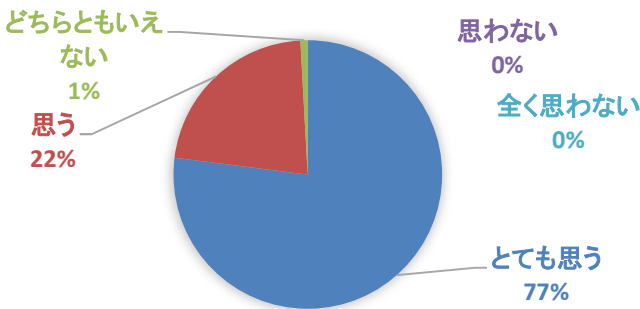
グループ活動参加の有無



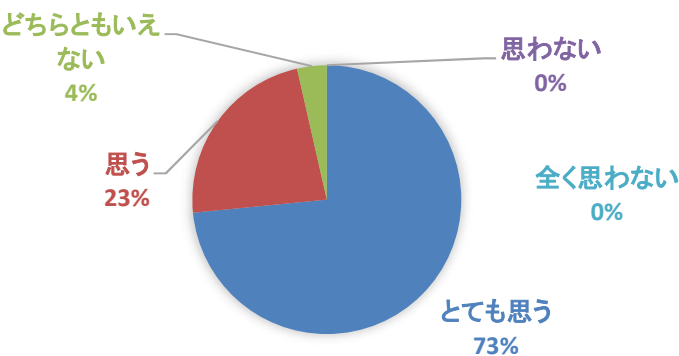
ひまわり主催の研修の参加の有無



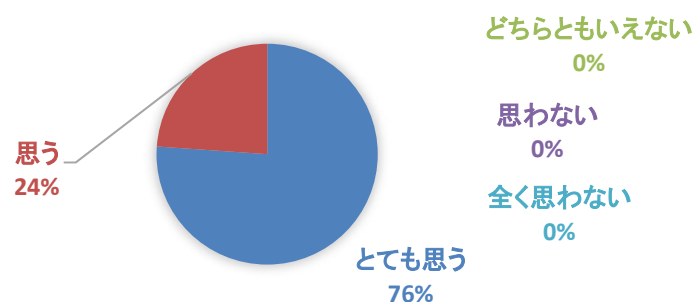
職員は、気軽に相談できる雰囲気がありますか。



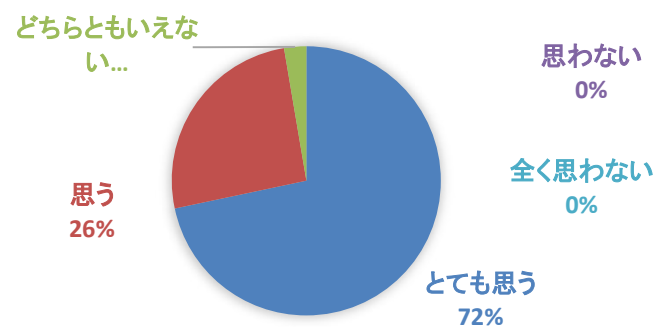
職員は、保護者から伺った話をお子さまの指導内容に活かしていますか。



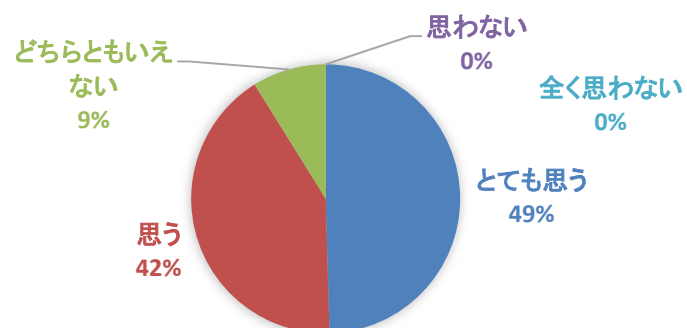
家庭でのかかわりや所属機関での活動・生活に活かせるような助言がありますか。



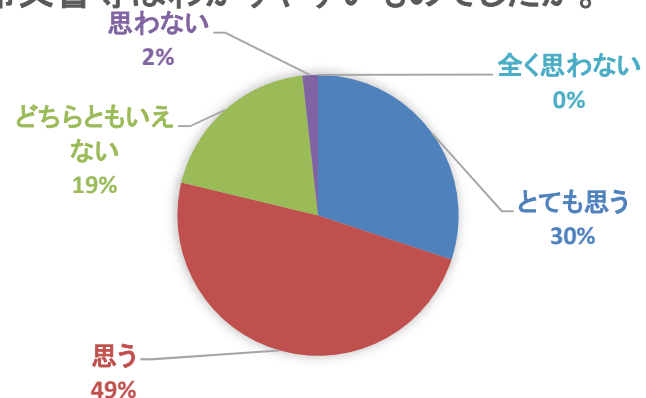
お子さまの様子や支援の方針に関する説明はわかりやすいものでしたか。



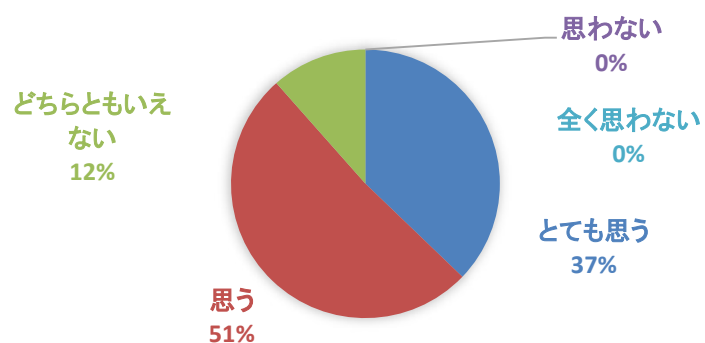
当センターに通うことでお子さまに対するとらえ方や接し方が変化しましたか。



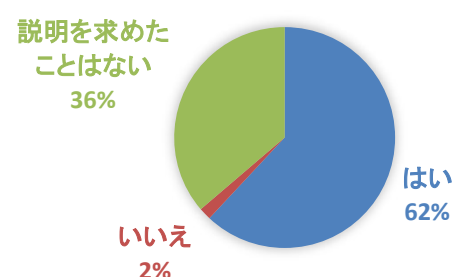
当センターのホームページ、パンフレット、配布文書等はわかりやすいものでしたか。



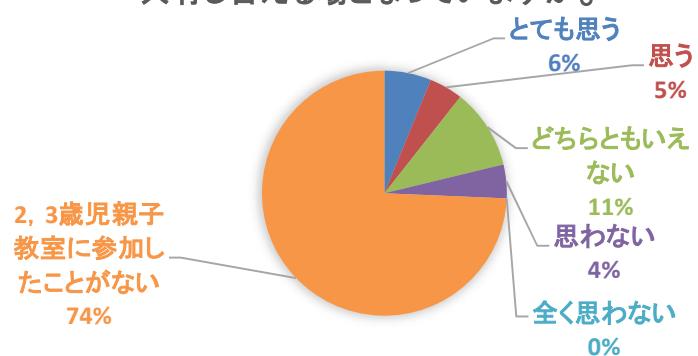
当センターを利用して御心配事は軽減されましたか。



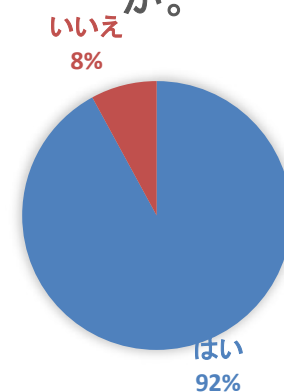
福祉サービス、就学に関する情報等を求めたとき、職員から説明がありましたか。



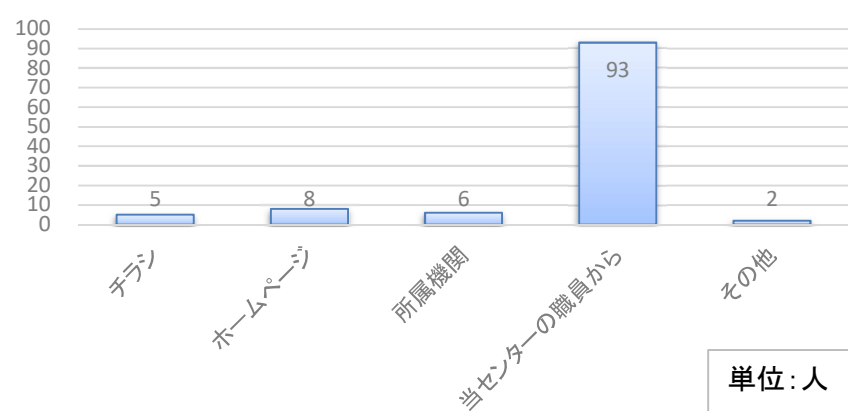
2, 3歳児親子教室に御参加の方にお伺いします。保護者同士がそれぞれの思いや子育ての情報を共有し合える場となっていますか。



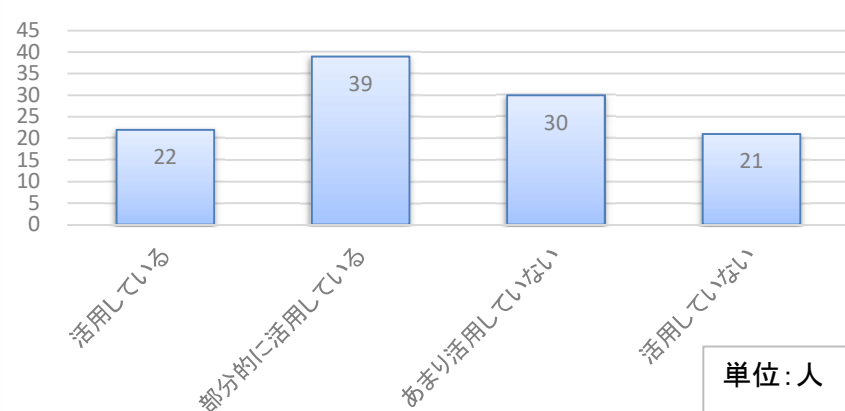
ライフサポートファイルを知っていますか。

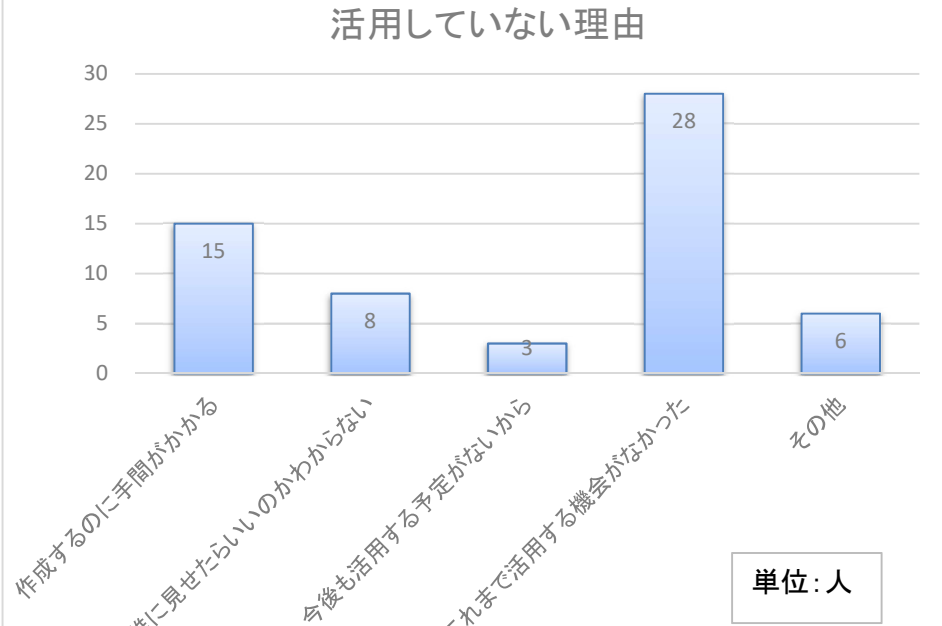
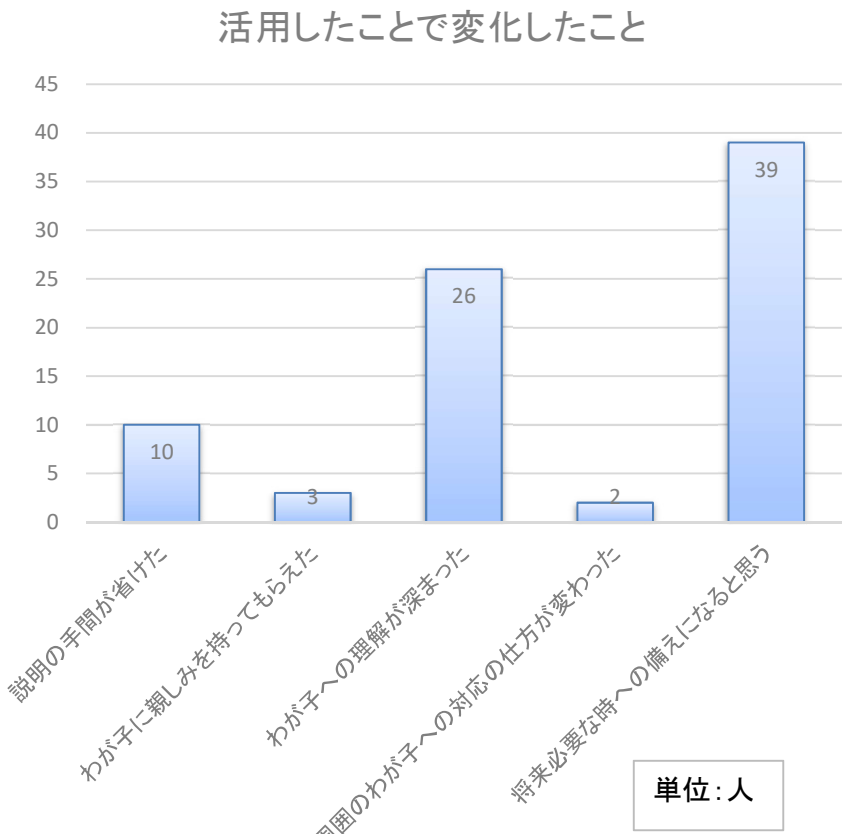
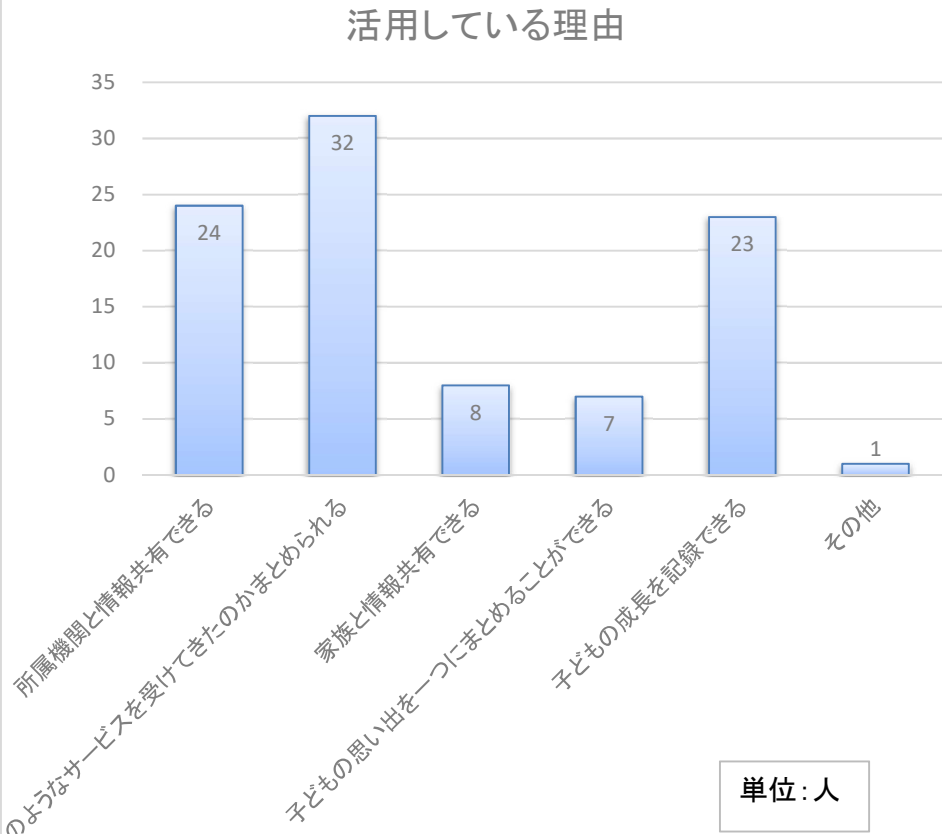


ライフサポートファイルを知った経路



ライフサポートファイルの活用について





意見	
1	「今日はひまわりさん？」と聞いてくるくらい子供も楽しみに月に一回の訓練の日を通わせていただいています。来年から小学校なので、利用できなくなるのがとても残念です。ひまわり発達相談センターに通うようになって子供の事を理解でき、前より向き合えるようになりました。
2	いつもありがとうございます。子どもの様子に合わせて丁寧に対応してくださり、少しずつ発揮できることが増えてきたと感じます。今後も宜しくお願い致します。
3	いつもどの職員の方にも会っても、明るく挨拶や対応をしてくださりとても雰囲気の良いセンターだと思います。教室で対応してくださる先生も元気で明るくお話を聞いて励ましたり、サポートしてくださるので心強いです。特に〇〇先生にはいつもお世話になっており、とても感謝しています。親子ともに良い刺激を受けており、コロナ禍という限られた状況のなかで家庭以外の場所に同学年の子どもが集まれるというのはすごくありがたいです。いつも子どもたちを温かく見守ってくださりありがとうございます。すぐ助けられ、励みになっております。職員の皆さんもどうかご自愛くださいませ。
4	いつも親身になって対応していただいており、とても感謝しております。
5	いつも先生方は親身に相談に乗ってくださり心強く思っています。
6	こちらでの指導は月に1回だけですので、子供自身の成長というよりは私の子育ての心配事にアドバイスを頂くのがメインの目的のように思って利用させて頂いています。
7	ひまわりに通うようになって、一番に、私自身が子どものことへの理解を深められたと思います。相談にのっていただきアドバイスをいただいたり、本を紹介していただいたりしたことがよかったと思っています。
8	吃音と発音で月一度の利用ですが、子供以上に親が楽しみにするほどひまわりが支えになっています。(もちろん子供も毎回安心して楽しんでいます)先生には本当に感謝しています。小学校へ就学と同時にひまわりから卒業しなければならないのが不安でしたが、訪問看護ステーションを紹介して頂きました。お会いできるのはまだ先ですが途切れの無い支援の体制を整えてもらえそうで、安堵しています。ひまわり卒業までに、子供のことや家での環境調整の仕方の理解を深めて、子供に寄り添っていきたいと思っています。
9	兄弟で利用させて頂いています。こども達はひまわりに行くのをとても楽しみにしています。先生方親身になって話を聞いてくださってとても助かっています。今後よろしくお願いします。
10	今受け持ってくださいっている指導の〇〇先生と子どもはとてもコミュニケーションがとれており、子どもは通うのを楽しみにしております。子どもの困った行動やこだわりに対して何故なのか向き合い方や対処を明確に教えて頂き、不安な気持ちが少し楽になりました。毎回指導の様子を書く用紙が私には時間内で様子や要点を書くことがとても難しく、いつも書けずに困っていましたが、先生は私にわかるようにアドバイスの要点を振り返り、メモを書いてくださるので家に帰って読み返しては気づきをもらうことが出来ています。大変助かっております。今後ともご支援ご指導を宜しくお願い致します。
11	子どもが先生との時間を楽しみにしています。親も先生に気軽に話をする事ができるので、とてもありがたいと感じています。
12	子供が『お勉強』と言って喜んで通っています。先生方もみなさん優しく丁寧なので、ついいろんなことを相談してしまいます。
13	子供はひまわり発達相談センターが大好きです。大好きな保育士さんと活動ができるので毎回楽しみにしています。
14	子供は毎月楽しみに通っています。先生も親身になってくださり、感謝しております。
15	所属の保育園に土曜保育を臨時で頼むのが、保育園に負担をかけるということがあり、仕事場の託児所に依頼する時に、ライフサポートファイルをそのまま渡せました。発達の細かいところや、やりとりが描写で想像出来るので、とても助かりました。
16	職員の方がみなさんとても優しく接してくださるので、こどもも自分をオープンにしても大丈夫だという安心感があるように感じます。通っていく中で少しずつ変化が見られ、親としても心配な気持ちが和らいできたのが感じられます。こどもが毎回とても楽しみにしているのが親としても嬉しいです。
17	親子で先生が大好きで、ひまわりに行く日をいつも楽しみにしてます。小学生になっても通いたいくらいです笑 悩んだとき、話を聞いて頂き、気持ちが軽くなりました。感謝しています。きらっとグループもお友達や先生と運動ができ、いつも楽しみにしています。ひまわりで、鉄棒で豚の丸焼きを教わり、できるようになり幼稚園でもたくさんやり、鉄棒が好きになりました。自信をつけて頂き、ありがとうございました。
18	息子の吃音の症状に悩み、利用させていただいております。正直、初めてセンターにお邪魔すること自体に大変勇気がいりました。しかし今は、勇気を出して本当に良かったと思っています。大きく改善できたのが、母親の私自身の心の在り方です。1番改善が必要だった部分だったとも、今感じています。子供だけでなく、保護者とのコミュニケーションもいつも大切にしてくださったこと、心より感謝しております。心が以前より楽になり、救われました。それにより、子供への関わり方も前より穏やかになることができています。いつもありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。
19	担当の先生方皆さん優しく、アドバイスも的確で子供を通わせて良かったと心から感謝しています。ひまわりさんに通うようになり、明らかに子供が成長しました。親の私も心が楽になり、広い心で子供の姿を見られるようになりました。可能なかぎり通わせていただきたいと思っています。
20	不安や心配なことをうまくまとめられない中で担当の方にお話した時にも寄り添って聞いていただき、気持ちがとても軽くなりました。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
21	保育所以外でも気軽に相談できて、とても感謝しています
22	毎回楽しみにしているので、子ども本人も安心できる環境だと思う。とても助かっています。ありがとうございます。

要望	
1	1ヶ月に複数回、通えるようにして欲しい。子育ては日々、移り変わるので、リアルタイムで相談など出来たら助かります。
2	欲を言えば、他の親御さんたちともう少し交流がとれたらいいのかなと思いました。 子どもの発達サポートがメインですし、ナイーヴな問題などあるので色々難しいとは思いますが、同じ年頃の親御さんと接する機会がないので、もし可能であればお話ししたいと率直に思いました。
3	子供はコミュニケーションに苦手意識があるということで、利用開始当初から、機会があればグループでも参加したいとお伝えしていたのですが、年度初めでないと難しいのか、結局出来なかったのが残念です。もう少しフレキシブルに利用者のニーズに対応して頂けるともっと良いのではと思いました。
4	コロナ禍のため月一回の個別指導になってしまったが、やはり月二回はあった方が就学前の不安も緩和されると思う。
5	サポートファイルなど手書きではなくPCで打ち込めるようデータでほしい。
6	ライフサポートファイルはその活用について保護者の意思に委ねられているので、ある程度システム等で一元管理できるものがよいと思います。紙媒体でもらってファイリングするだけにとどまってしまうことはもったいないです。就学前から就学後、特に学校へスムーズに引き継ぎ、そして学校側がその意思を十分に学校生活に反映させていただけたらと思います。引き継がれた学校側のスキル不足の改善を早急に願います。
7	言語聴覚士の方に指導いただくために半年近く待機しています。 子どもの半年は貴重なので、もっと早く繋げていただきたかったと思っています。
8	年少ですが、集団行動が苦手な為、グループワークがあるといいなあと思いました。
9	最初の頃ひまわり発達相談センターという名前が、どうしても受け入れがたく、なかなか足を踏み入れられませんでした。 名前を変えたら、もっと通いたいと言う方も増える気がしております。
10	児童発達支援を探す際に相談員さんが紹介をしてくださいました。 事前に集団で活動しているところを希望しているとお伝えしていたのですが、理解されておらず、個別での支援のところばかり紹介されていました。個別じゃなく集団でお願いしたいと伝えても、個別での新しく出来た事業所でリトミックや教育材料をたくさん使う事業所ばかりを何カ所も。もう少し事業所の特徴を理解して(事業所の様子を見に行くなど)お話すべきだと思います。
11	児童発達支援所の利用を希望する際の流れ(ケースワーカーと対面面談が必要)を知られておらず、きちんとした説明もなかったため、いざ利用したいという時にスケジュール調整が難しかった。必要になるタイミングより前に、そういう情報は知らせておいてほしい。
12	自動販売機があると嬉しいです。
13	就学後も教育委員会ではなく、ひまわりが主導で特別支援教育に関わって欲しい。
14	親子教室に通っていますが、親同士の懇談会等があればもっとよかった。と思います。
15	成長療育支援システム『HUG』の様にライフサポートファイルを紙ではなくスマホやパソコンなどで見れるようにして欲しいです。ライフサポートファイルは紙が入りきらなくなるし持ち運びも大変になってきます。あと見直すのも大変です。スケジュール、指導の様子、最近の様子など成長の様子もすぐにわかる様に紙ファイルではなく専用のアプリなどにしていきたいです。
16	東習志野にもひまわりみたいな施設があると通いやすくて嬉しいです。
17	明確な発達障害を持つお子さん以外にも、ちょっと不安なことがある、というくらいの親御さんが気軽に相談に来られるように、周知されたり、身近なイメージが浸透したら良いなと感じています。 (通おうとした時に、知人や保育士さんから「そんな必要ない」と言われ、程度の軽い発達障害や疑いの段階では利用しづらさを感じたことがあったため)