

令和4年度ひまわり発達相談センター評価部会資料③

初めて相談にいらっしゃった方へ

令和4年10月1日

ひまわり発達相談センター所長

保護者アンケートについて

平素よりひまわり発達相談センターの運営に御協力いただきましてありがとうございます。

ひまわり発達相談センターでは、保護者の皆様が安心して相談しやすい施設であることを第一に考え、相談業務の充実を図っております。今回アンケート調査を行い、今後の当センターの運営に活かしていきたいと思っております。

御多用のところ恐縮ですが、御協力をお願いします。

※ 評価の欄に、下記1～5に該当すると思われる番号を○で囲んでください。

5・・・とても思う

4・・・思う

3・・・どちらともいえない

2・・・思わない

1・・・まったく思わない

NO	内 容	評 価
1	令和3年4月1日時点でのお子さまの年齢に○をつけてください。 0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 （歳）	
2	当センターに最初にご連絡いただいた際の対応は、わかりやすいものでしたか。	5・4・3・2・1
3	当センターの予約から面接を行うまでの対応はスムーズでしたか。	5・4・3・2・1
4	本日の職員の説明はわかりやすいものでしたか。	5・4・3・2・1
5	職員は、保護者の相談お話を十分にうかがっていましたか。	5・4・3・2・1
6	当センターの利用方法（相談の仕方、相談日等の設定）やその他の手続の仕方はわかりやすいものですか。	5・4・3・2・1
7	当センターのホームページ、パンフレット、配付文書等はわかりやすいものですか。	5・4・3・2・1

8	ライフサポートファイルを活用してみようと思いますか。	5・4・3・2・1
---	----------------------------	-----------

御意見、御要望がありましたらお書きください

質問はこれで終わりです。ありがとうございました。