

第2章 施設入所者調査

【調査回答者】

[設問] このアンケートに答えていただくのはどなたですか。

(単位%)

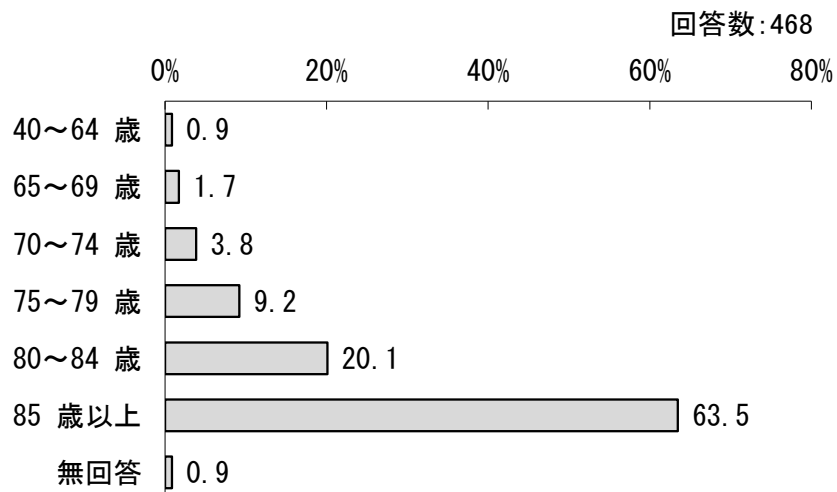
	あて名 のご本 人	あて名 の方の 配偶者 (夫・妻)	あて名 の方の 子ども	あて名 の方の 親族	友人・ 知人	ケアマ ネジャ ー	施設の 職員	ホーム ヘルパ ー	その他	無回答
施設入所者 (回答数 468)	35.7	4.3	29.9	3.6	0.0	3.2	19.7	0.6	3.0	35.7

○「あて名のご本人」が 35.7%で最も多く、次いで「あて名の方の子ども」が 29.9%で多くなっている。

1 本人の年齢や性別などについて

(1) 年齢

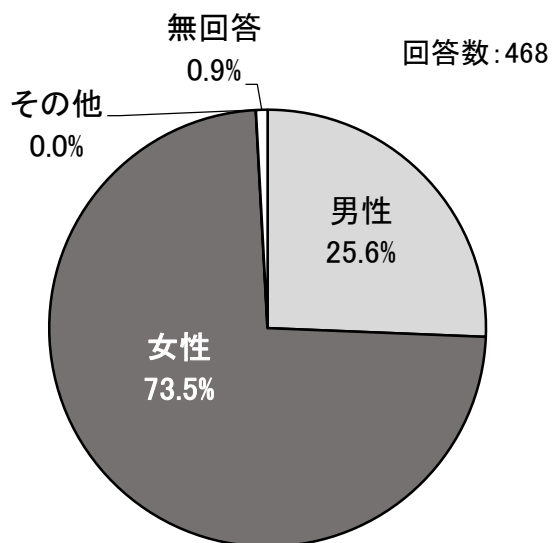
問1 あなたの年齢をお答えください。



○「85歳以上」が 63.5%で最も多く、次いで「80～84歳」が 20.1%、「75～79歳」が 9.2%などとなっている。

(2) 性別

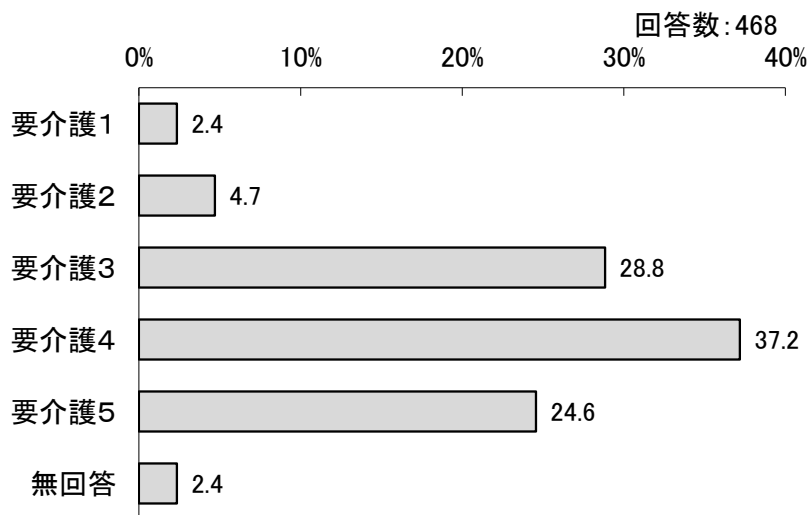
問2 あなたの性別をお答えください。



○「男性」が 25.6%、「女性」が 73.5%で、女性が多くなっている。

(3) 要介護度

問3 あなたの要介護度は次のどれにあたりますか。

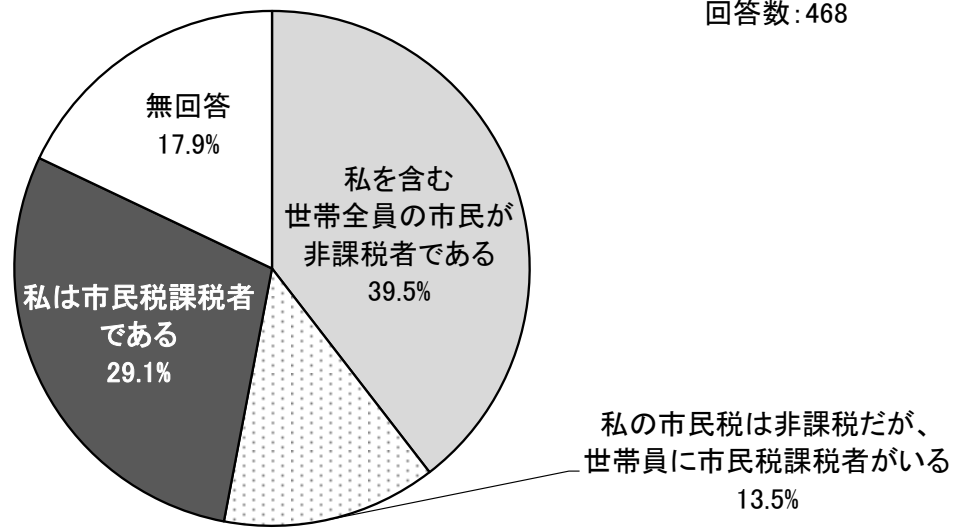


○「要介護4」が 37.2%で最も多く、「要介護3」が 28.8%、「要介護5」が 24.6%と続いている。

(4) 市民税課税状況

問4 市民税の課税状況をお答えください。

回答数: 468

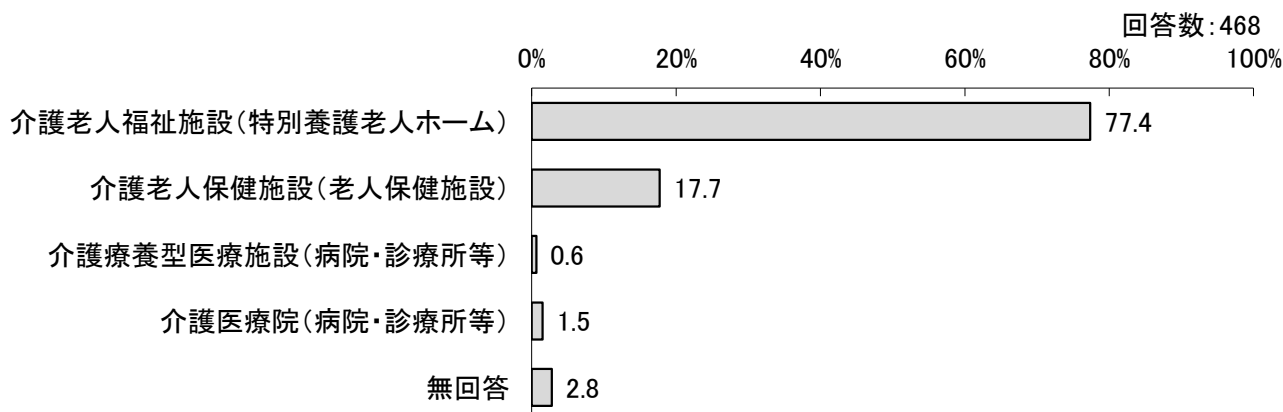


○「私を含む世帯全員の市民税が非課税である」が 39.5%で最も多くなっている。

2 入所している施設について

(1) 入所施設の種類の種類

問5 あなたは現在、どの施設に入所していますか。



○「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」が 77.4%で最も多く、次いで「介護老人保健施設(老人保健施設)」が 17.7%で多くなっている。

【要介護度別】

上段: 回答数 下段: 割合 (%)	合計	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護療養型医療施設(病院・診療所等)	介護医療院(病院・診療所等)	無回答
全体	468 100.0	362 77.4	83 17.7	3 0.6	7 1.5	13 2.8
要介護1	11 100.0	5 45.5	5 45.5	0 0.0	1 9.1	0 0.0
要介護2	22 100.0	8 36.4	13 59.1	0 0.0	0 0.0	1 4.5
要介護3	135 100.0	112 83.0	21 15.6	0 0.0	1 0.7	1 0.7
要介護4	174 100.0	143 82.2	24 13.8	1 0.6	1 0.6	5 2.9
要介護5	115 100.0	91 79.1	17 14.8	2 1.7	4 3.5	1 0.9
無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	0 0.0	0 0.0	5 45.5

○「介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)」は要介護3以上の施設入所者のうち8割前後と多くなっており、「介護老人保健施設(老人保健施設)」は要介護2の施設入所者の割合が多くなっている。

【経年比較】

(単位%)

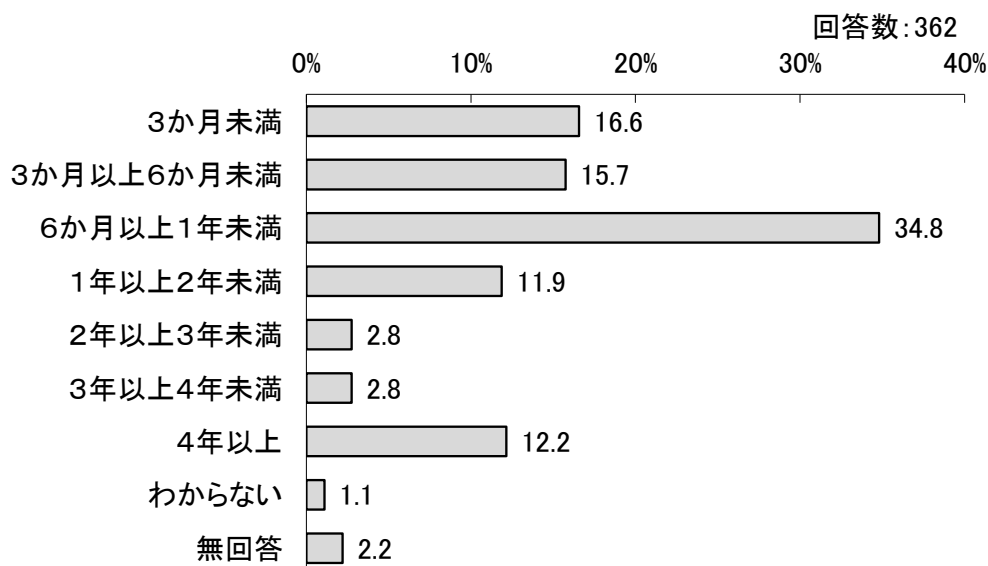
	合計	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護療養型医療施設(病院・診療所等)	介護医療院(病院・診療所等)	無回答
令和4年度調査 (総数 468)	100.0	68.1	25.9	1.1	1.1	3.7
令和元年度調査 (総数 348)	100.0	68.1	25.9	1.1	1.1	3.7

○令和元年度の調査結果と比較すると、今回調査では「介護老人福祉施設」が 9.3 ポイント増加し、「介護老人保健施設」が 8.2 ポイント減少している。

(2) [介護老人福祉施設] 申込から入所するまでの期間

問5-1 (介護老人福祉施設に入所されている方のみ)

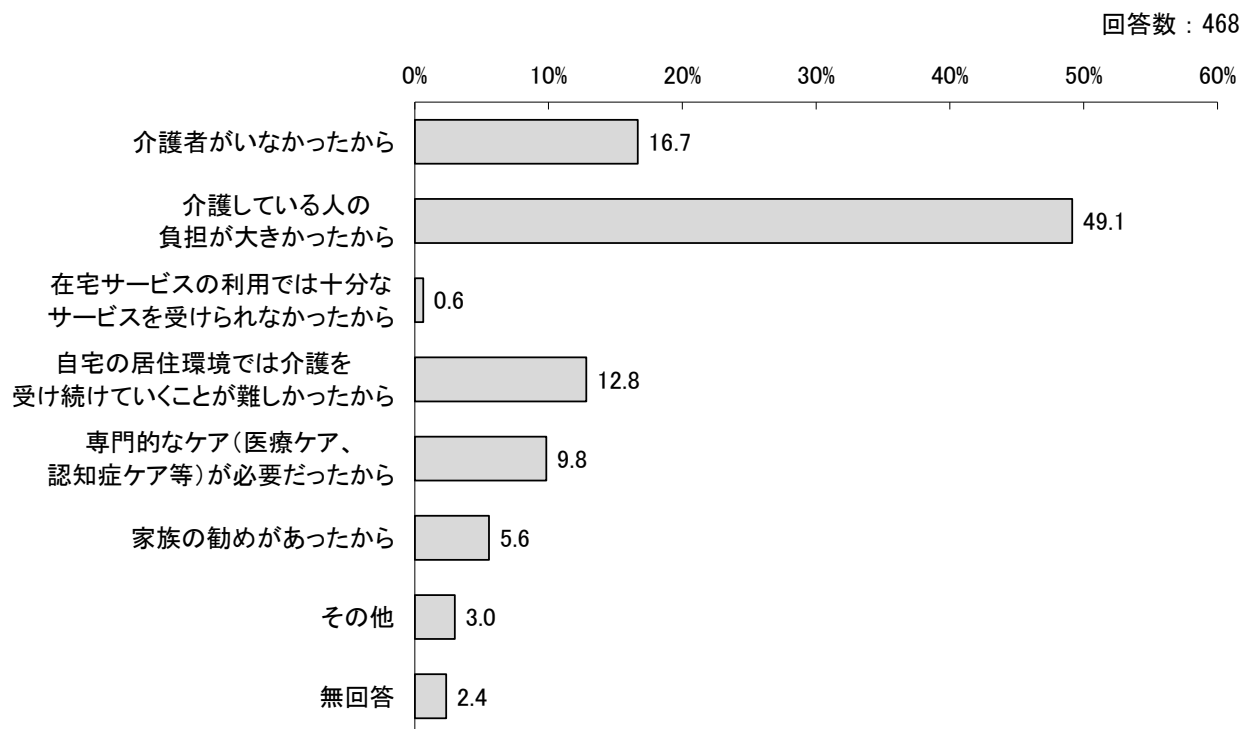
入所申込をされてから、入所するまでの期間はどの程度でしたか。



○「6か月以上1年未満」が 34.8%で最も多く、「3か月未満」が 16.6%、「3か月以上6か月未満」が 15.7%で続いている。

(3) 施設入所を選んだ理由

問6 施設の入所を選んだ主な理由は何ですか。



○「介護している人の負担が大きかったから」が49.1%と最も多く、「介護者がいなかったから」が16.7%、「自宅の居住環境では介護を続けていくことが難しかったから」が12.8%と続いている。

【要介護度別】

上段: 回答数 下段: 割合(%)	合計	介護者がいなかったから	介護している人の負担が大きかったから	在宅サービスの利用では十分なサービスを受けられなかったから	自宅の居住環境では介護を受け続けていくことが難しかったから	専門的なケア(医療ケア、認知症ケア等)が必要だったから	家族の勧めがあったから	その他	無回答
全体	468 100.0	78 16.7	230 49.1	3 0.6	60 12.8	46 9.8	26 5.6	14 3.0	11 2.4
要介護1	11 100.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	4 36.4	2 18.2	0 0.0	2 18.2	0 0.0
要介護2	22 100.0	8 36.4	4 18.2	0 0.0	5 22.7	3 13.6	2 9.1	0 0.0	0 0.0
要介護3	135 100.0	20 14.8	68 50.4	2 1.5	16 11.9	9 6.7	13 9.6	4 3.0	3 2.2
要介護4	174 100.0	33 19.0	86 49.4	0 0.0	28 16.1	14 8.0	8 4.6	2 1.1	3 1.7
要介護5	115 100.0	15 13.0	68 59.1	1 0.9	7 6.1	16 13.9	3 2.6	4 3.5	1 0.9
無回答	11 100.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	2 18.2	0 0.0	2 18.2	4 36.4

○要介護1では「自宅の居住環境では介護を受け続けていくことが難しかったから」が36.4%、要介護2では「介護者がいなかったから」が36.4%、要介護3から要介護5では「介護している人の負担が大きかったから」がそれぞれ50.4%、49.4%、59.1%で最も多くなっている。

【経年比較】

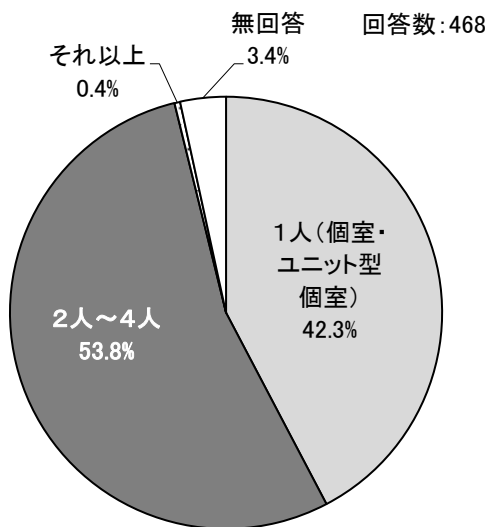
単位: %

	合計	介護者がいなかったから	介護している人の負担が大きかったから	在宅サービスの利用では十分なサービスを受けられなかったから	自宅の居住環境では介護を受け続けていくことが難しかったから	専門的なケア(医療ケア、認知症ケア等)が必要だったから	家族の勧めがあったから	その他	無回答
令和4年度調査 (回答数: 468)	100.0	16.7	49.1	0.6	12.8	9.8	5.6	3.0	2.4
令和元年度調査 (回答数: 348)	100.0	24.4	38.2	1.1	18.1	11.2	1.1	2.3	3.4

○令和元年度の調査と比較すると、今回調査の結果では、「介護している人の負担が大きかったから」が10.9ポイントと大きく増加し、「介護者がいなかったから」が7.7ポイント減少している。

(4) 部屋の定員

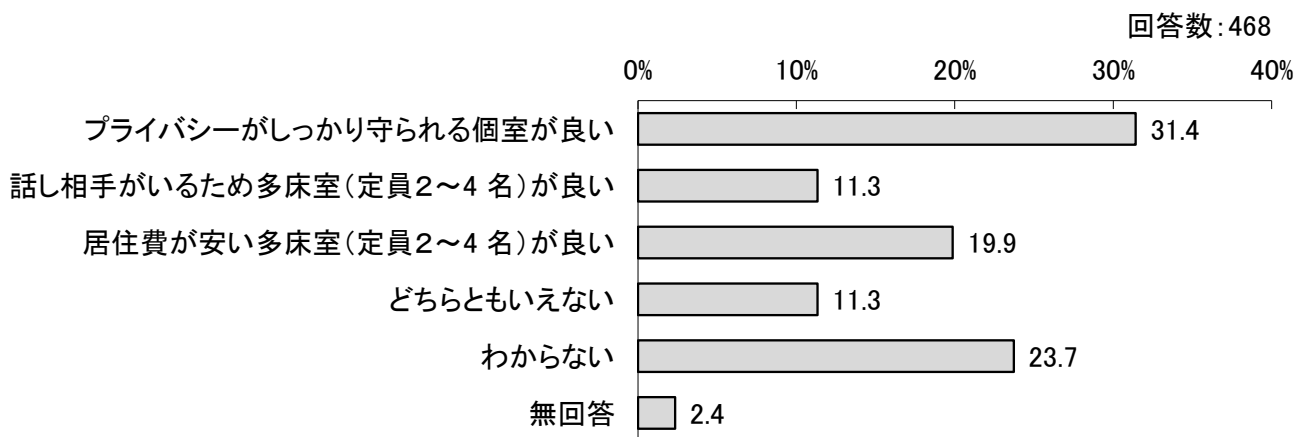
問7 あなたの部屋の定員は何人ですか。



○「2人~4人」が53.8%で最も多く、次いで「1人(個室・ユニット型個室)」が42.3%、「それ以上」が0.4%となっている。

(5) 希望する部屋の種類

問8 部屋は個室と多床室のどちらを望めますか。

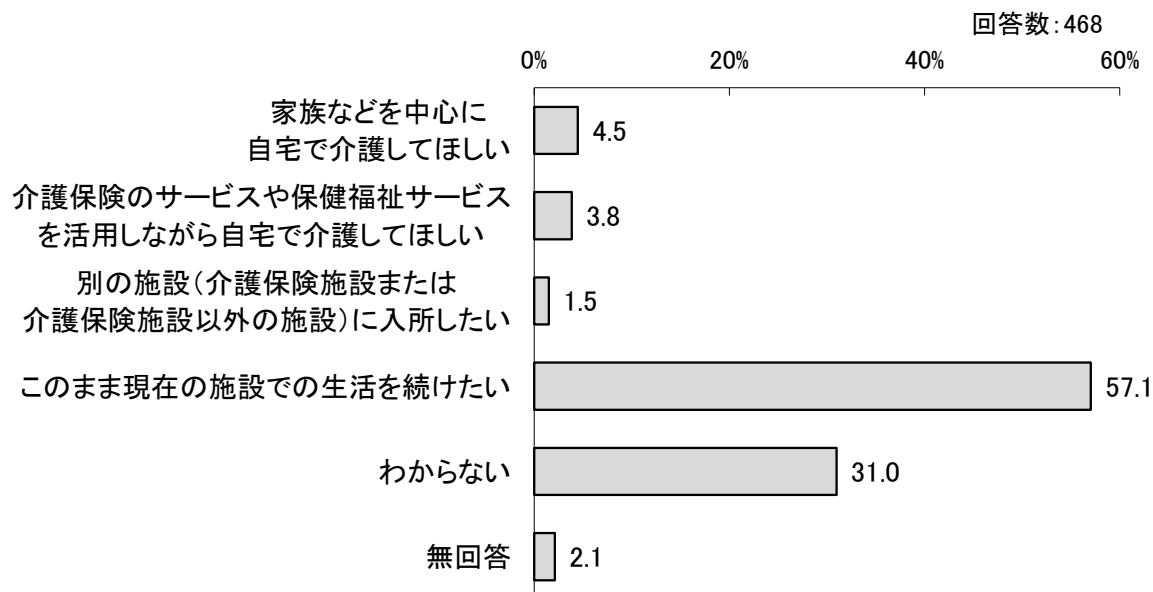


○「プライバシーがしっかり守られる個室が良い」が31.4%で最も多く、次いで「わからない」が23.7%、「居住費が安い多床室(定員2~4名)が良い」が19.9%と多くなっている。

また、多床室を希望する割合は、「話し相手がいるため」の11.3%と「居住費が安い」の19.9%を合わせて31.2%となっている。

(6) 今後希望する介護

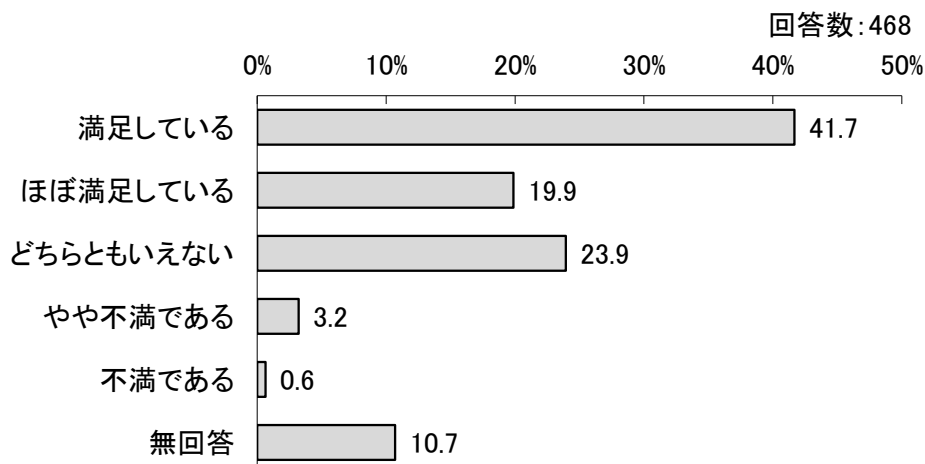
問9 今後、あなたはどのような介護を希望しますか。



○「このまま現在の施設での生活を続けたい」という回答が 57.1%を占めて最も多く、次いで「わからない」31.0%が多くなっている。

(7) サービスの満足度

問10 現在入所している施設のサービスに満足していますか。



○「満足している」が 41.7%で最も多く、「ほぼ満足している」の 19.9%を合わせると、61.6%となっている。また、「どちらともいえない」が 23.9%となっている。

【施設種類別】

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	満足して いる	ほぼ満足 している	どちらとも いえない	やや不満 である	不満であ る	無回答
全体	468 100.0	195 41.7	93 19.9	112 23.9	15 3.2	3 0.6	50 10.7
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	362 100.0	151 41.7	55 15.2	102 28.2	13 3.6	3 0.8	38 10.5
介護老人保健施設 (老人保健施設)	83 100.0	37 44.6	34 41.0	7 8.4	1 1.2	0 0.0	4 4.8
介護療養型医療施設 (病院・診療所等)	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
介護医療院 (病院・診療所等)	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3
無回答	13 100.0	2 15.4	3 23.1	1 7.7	0 0.0	0 0.0	7 53.8

○「満足している」の回答割合は、各施設で4割を超えており、介護療養型医療施設で特に多く、66.7%となっている。

【経年比較】

単位: %

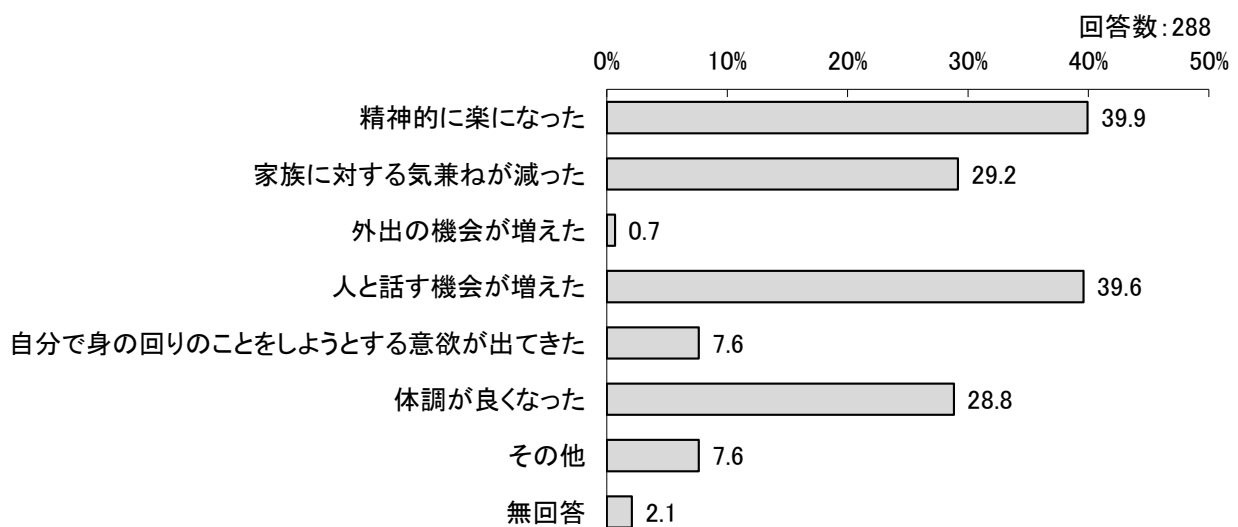
	合計	満足して いる	ほぼ満足 している	どちらとも いえない	やや不満 である	不満であ る	無回答
令和4年度調査 (回答数 468)	100.0	41.7	19.9	23.9	3.2	0.6	10.7
令和元年度調査 (回答数 348)	100.0	35.9	43.7	11.8	5.7	0.6	2.3

○令和元年度の調査と比較すると、今回調査の結果では、「満足している」が 5.8 ポイント増加しているものの、「ほぼ満足している」が 23.8 ポイントと大きく減少している。

(8) 施設サービスを受けて良かったこと

問 11 (施設サービスに「満足している」、「ほぼ満足している」方のみ)

あなたにとって、現在の施設サービスを受けて良かったと思うことは何ですか。(○はいくつでも)



○「精神的に楽になった」39.9%、「人と話す機会が増えた」39.6%が多く、「家族に対する気兼ねが減った」が 29.2%、「体調が良くなった」が 28.8%と続いている。

【施設種類別】

上段:回答数 下段:割合(%)	合計	精神的に楽になった	家族に対する気兼ねが減った	外出の機会が増えた	人と話す機会が増えた	自分で身の回りのことをしようとする意欲が出てきた	体調が良くなった	その他	無回答
全体	288 100.0	115 39.9	84 29.2	2 0.7	114 39.6	22 7.6	83 28.8	22 7.6	6 2.1
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	206 100.0	82 39.8	61 29.6	1 0.5	90 43.7	14 6.8	51 24.8	15 7.3	5 2.4
介護老人保健施設 (老人保健施設)	71 100.0	26 36.6	20 28.2	1 1.4	22 31.0	7 9.9	28 39.4	6 8.5	1 1.4
介護療養型医療施設 (病院・診療所等)	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
介護医療院(病院・診療所等)	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0

○介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)では、「人と話す機会が増えた」が43.7%で最も多く、次いで「精神的に楽になった」が39.8%などとなっている。介護老人保健施設(老人保健施設)では、「体調が良くなった」が39.4%と最も多く、次いで「精神的に楽になった」が36.6%などとなっている。

(9) 施設サービスを受けて不満な理由

問 12 (施設サービスに「やや不満である」、「不満である」方のみ)
あなたが、現在の施設サービスを受けて不満に思う理由は何ですか。(〇はいくつでも)

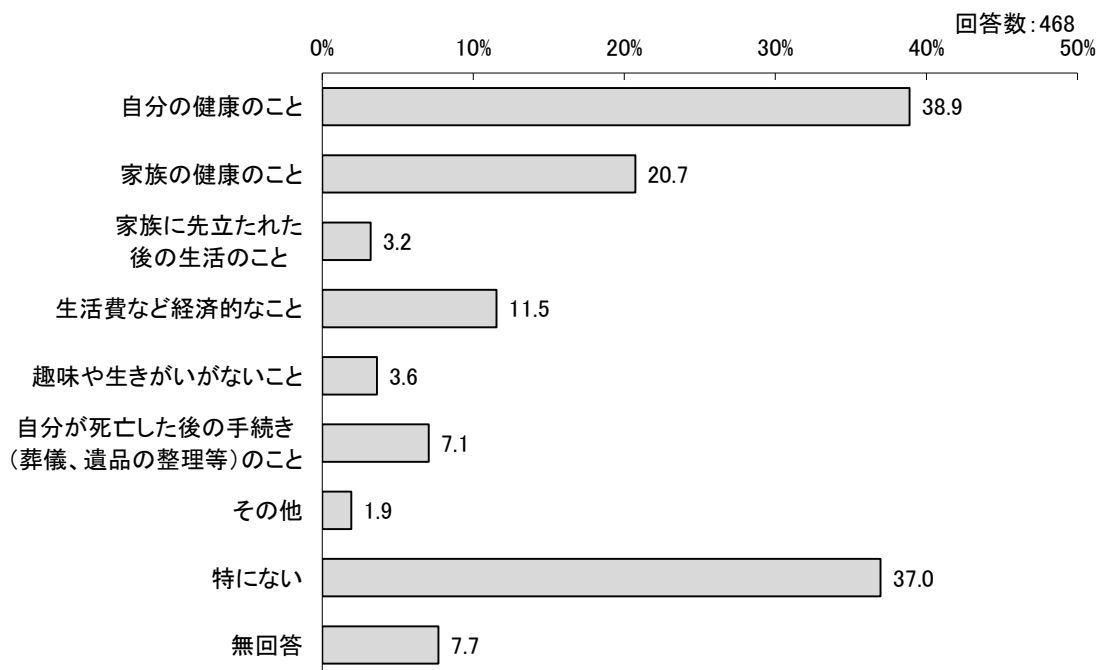
	回答数	%
おむつ交換や入浴などの介護の内容に不満がある	4	22.2
介護の仕方がおぼつかなくて、危なっかしい	1	5.6
介護の内容や方法などについて、希望を聞き入れてくれない	1	5.6
施設の職員の態度や言葉づかいなどが悪い	3	16.7
入所者の人権やプライバシーに対する配慮が足りない	0	0.0
食事の内容に不満がある(メニューや食事のあたたかさなど)	9	50.0
その他	4	22.2
無回答	1	5.6
全体(回答者数:18)	23	100.0

〇「食事の内容に不満がある(メニューや食事のあたたかさなど)」が 50.0%で最も多く、次いで「おむつ交換や入浴などの介護の内容に不満がある」「その他」がともに 22.2%と多くなっている。

3 現在の心配ごとや悩みごとについて

(1) 現在の心配ごとや悩みごと

問 13 あなたには、現在、心配ごとや悩みごとはありますか。(〇はいくつでも)

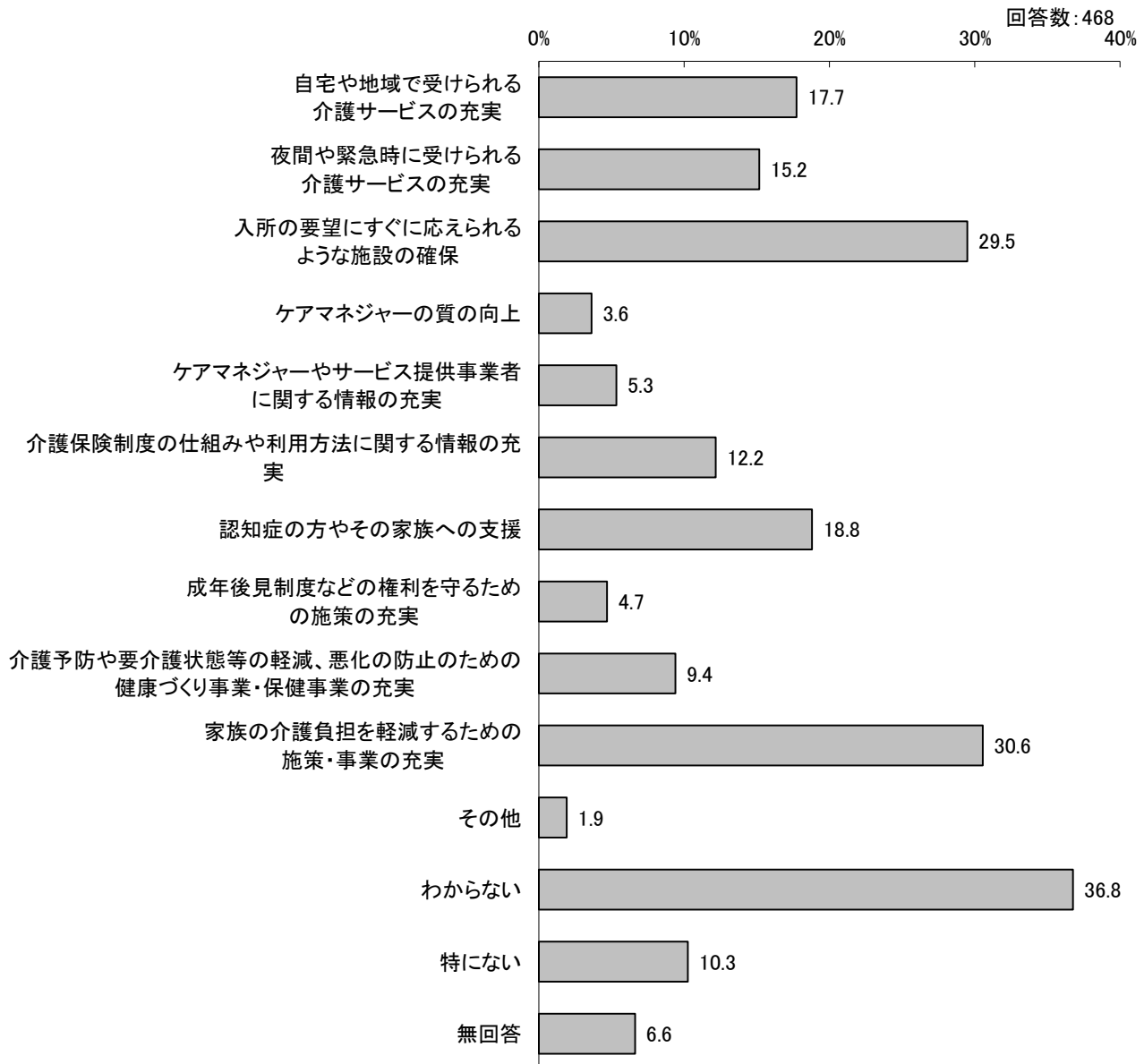


〇「自分の健康のこと」が 38.9%最も多く、次いで「特にない」が 37.0%、「家族の健康のこと」が 20.7%、「生活費など経済的なこと」が 11.5%で続いている。

4 介護保険制度、高齢者施策について

(1) 力を入れるべき介護関連施策

問 14 介護保険制度をはじめ、介護に関わるこれからの施策のあり方について、特に力を入れるべきことは何だと思えますか。(〇は5つまで)

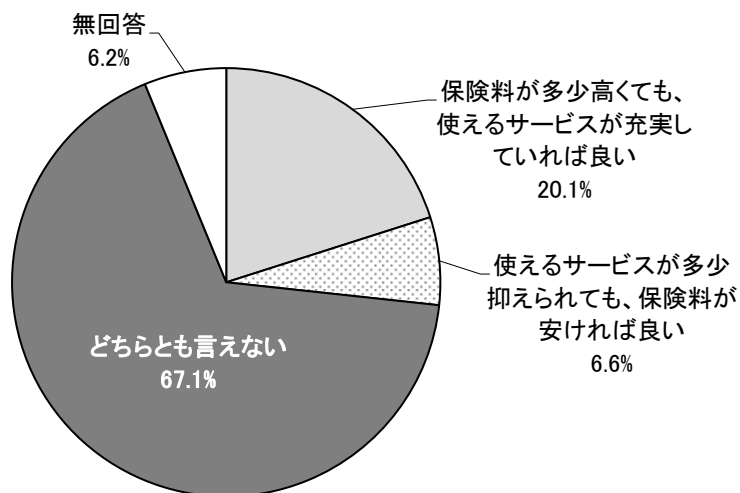


○「わからない」が36.8%で最も多く、「家族の介護負担を軽減するための施策・事業の充実」が30.6%、「入所の要望にすぐに応えられるような施設の確保」が29.5%で続いている。

(2) 介護保険料とサービスのあり方についての意見

問 15 介護保険制度は、40 歳以上の方から保険料を徴収して介護が必要な方にサービスを提供する費用にあてていますが、保険料と介護サービスのあり方について、あなたのご意見に近いものはどれですか。

回答数：468



○「どちらとも言えない」が 67.1%で最も多く、次いで「保険料が多少高くても、使えるサービスが充実していれば良い」が 20.1%と多くなっている。

【経年比較】

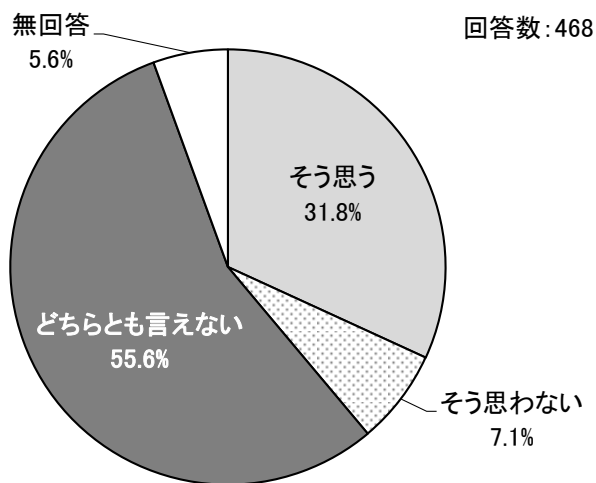
単位：%

	保険料が多少高くても、使えるサービスが充実していれば良い	使えるサービスが多少抑えられても、保険料が安ければ良い	どちらとも言えない	無回答
令和4年度調査 (総数 468)	20.1	6.6	67.1	6.2
令和元年度調査 (総数 348)	31.6	11.2	54.3	2.9

○令和元年度の調査と比較すると、今回調査の結果では、「保険料が多少高くても、使えるサービスが充実していれば良い」が 11.5 ポイント、「使えるサービスが多少抑えられても、保険料が安ければ良い」が 4.6 ポイント減少する一方、「どちらとも言えない」が 12.8 ポイント増加している。

(3) 65歳以上の方の保険料について

問 16 65歳以上の方の保険料に関して「低所得者に配慮するために、高所得者の負担を多少増やすのもやむを得ない」ということについて、あなたはどのようにお考えですか。



○「どちらとも言えない」が55.6%で最も多く、次いで「そう思う」が31.8%と多くなっている。

【経年比較】

単位: %

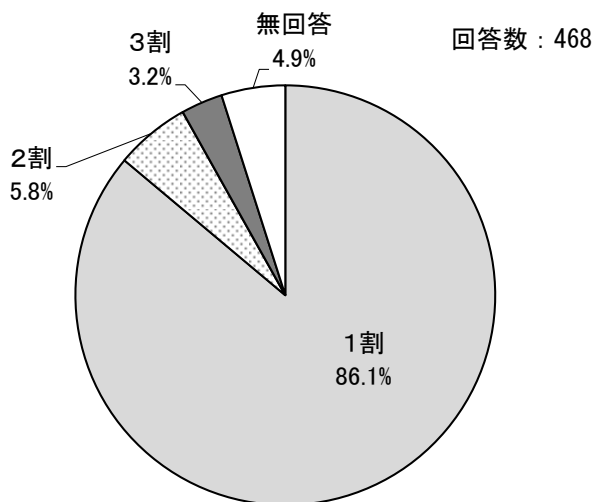
	そう思う	そう思わない	どちらとも言えない	無回答
令和4年度調査 (総数 468)	31.8	7.1	55.6	5.6
令和元年度調査 (総数 348)	31.6	11.2	54.3	2.9

○令和元年度の調査と比較すると、今回調査の結果では、「そう思わない」が4.1ポイント減少している。

(4) 自己負担割合別のサービス利用料の負担感

問 17 介護サービスを受けるためには、所得に応じてサービス利用費用（*食費・居住費を除く）を自己負担していただいております。

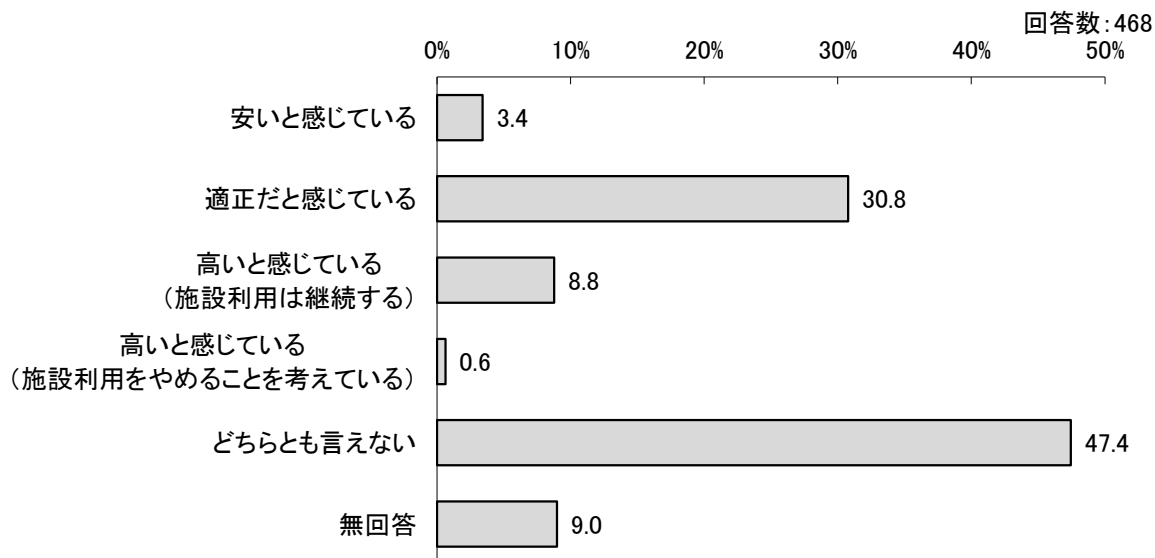
(1) あなたの自己負担割合をお答えください。



○「1割」負担が86.1%で最も多く、「2割」は5.8%、「3割」は3.2%となっている。

(5) 利用料の負担感

(2) (1)でお答えいただいた費用（自己負担分）について、どのように感じていますか。



○サービスの利用料について「どちらとも言えない」が47.4%で最も多く、次いで「適正だと感じている」が30.8%と多くなっている。

【自己負担割合別のサービス利用料の負担感】

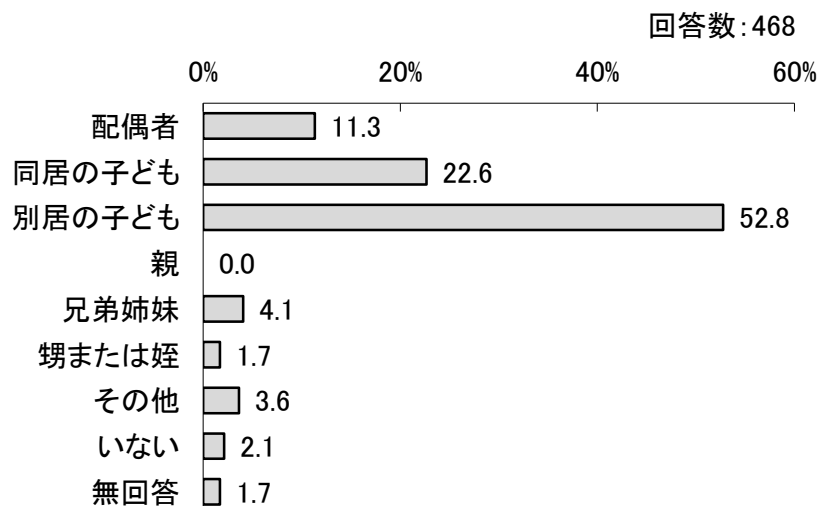
上段: 回答数 下段: 割合(%)	合計	安いと感じ ている	適正だと 感じている	高いと感じ ている(施 設利用は 継続する)	高いと感じ ている(施 設利用を やめるこ とを考 えている)	どちらとも 言えない	無回答
全体	468	16	144	41	3	222	42
	100.0	3.4	30.8	8.8	0.6	47.4	9.0
1割	403	15	132	23	2	207	24
	100.0	3.7	32.8	5.7	0.5	51.4	6.0
2割	27	0	9	10	0	7	1
	100.0	0.0	33.3	37.0	0.0	25.9	3.7
3割	15	0	1	7	0	6	1
	100.0	0.0	6.7	46.7	0.0	40.0	6.7
無回答	23	1	2	1	1	2	16
	100.0	4.3	8.7	4.3	4.3	8.7	69.6

○1割自己負担の人では「どちらとも言えない」が最も多いが、2割負担・3割負担の人では「高いと感じている(施設利用は継続する)」が最も多くなっている。

5 将来への備えについて

(1) 緊急時に必要な手続き・金銭管理をしてくれる身内

問 18 あなたの身に緊急事態が起きた時(事故等による介護を要する状態、認知症など)に、治療の方針の決定や介護サービスの利用に必要な手続き、金銭管理をしてくれる身内の方はいますか。いる場合は、主にどなたですか。

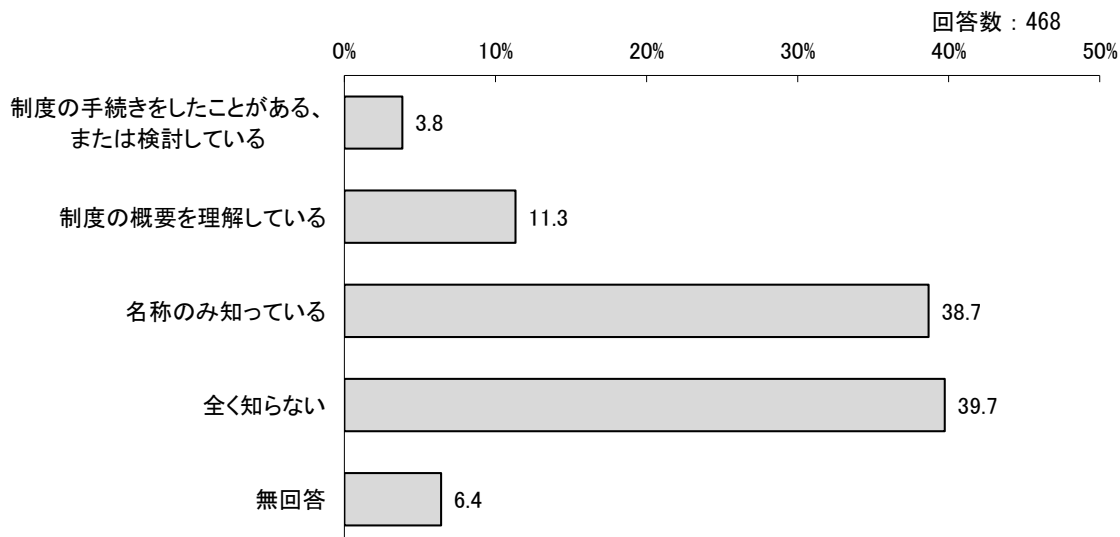


○「別居の子ども」が 52.8%で最も多く、次いで「同居の子ども」が 22.6%で多く、「配偶者」が 11.3%が続いている。「いない」は 2.1%となっている。

(2)「成年後見制度」の認知状況

問 19 あなたは「成年後見制度」について、どの程度ご存知ですか。

〔「成年後見制度」とは、認知症や障がいなどにより、判断能力が十分でない方が不利益を被(こうむ)らないように家庭裁判所へ申立てをして、その方の権利を守る援助者を選び、法律的に支援する制度です。〕



○「全く知らない」が39.7%と最も多く、「名称のみ知っている」の38.7%と合わせると約8割となっている。

6 自由意見等

◎最後に、市の高齢者保健福祉施策についてご意見、ご要望等がありましたら自由にご記入ください。

【記述内容(主なもの)】(属性:年齢/性別/要介護度)

- リハビリ病院から今の施設へ移動しましたが、リハビリがほとんどできませんので、話し言葉ができなくなり、体力がおちた。(70~74歳/男性/要介護5)
- 施設で働かされている職員の方たちには、ただ感謝あるのみです。(85歳以上/女性/要介護5)
- コロナ前はいつでも面会ができたのに、コロナで面会もままなりません。それだけがとても残念です。(80~84歳/女性/要介護5)
- 調査結果を公開(市役所のホームページで)してほしい。(80~84歳/男性/要介護4)
- 現在他市の施設に入居しているが、現在より若干でも費用を抑えられ、入居が即できる施設が習志野市にはない。(相談には親切に対応していただけているが、そもそもでは、安価で安心、安定的に入居できる施設を増やす方向で施策をつくってほしい。希望が叶うならば、すぐにも移りたい(遠方よりも同市内の方が安心)。(80~84歳/男性/要介護3)
- 施設の個室は必須です。病院の入院と違って、死亡するまで続く生活です。何もわからないように見える認知症の進んだ方も、周囲の様子には敏感です。本人の生活だけでなく、家族の見舞いにも影響が出ます。幸い私どもはユニット形式に入所でき、本当にありがたいと思っております。(85歳以上/女性/要介護1)
- 習志野市は高齢者サービスについて詳しく情報を教えてください、とてもわかりやすく親切だと思います。ありがとうございます。(85歳以上/女性/要介護5)

- 入所している施設のみなさんがやさしく対応してくれています。いろいろな施設が市内にあります。施設の公平な評価を公表・周知してもらうことで良い業者が育っていくと思います。今入所している施設はとても良いと評価しています。世の中で事件を起こす職員が今後出ないように、適切な指導・管理が行政には必要だと考えます。(85歳以上／女性／要介護5)
- 習志野市は特養が少ないと感じています。又、老健も同じで実際に自分の要介護度が上がっていくと入所できる所は八千代市や千葉市になっている。(80～84歳／女性／要介護4)
- 本人も施設の皆様がよくなって下さることに感謝してることを伝えてくれます。家族の者もいろいろな行事を通して楽しみを与えて下さってる様子に本人の思いがけない持ち味にただよるこぶ限りです。心身共に日々健康に過ごせていただきありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。どうぞよろしく願いいたします。来年はコロナがおさまり我家にゆっくりもどって過ごせればと期待しています。よい年でありますよう祈りつつ。(85歳以上／男性／要介護5)
- 特養の数を増やしてほしい。できないなら、有料に入るための補助を多くしてほしい。(80～84歳／男性／要介護5)
- 現場スタッフの人手不足を感じる。要介護度が高く、帰宅が困難だとしても、スタッフの送迎がもっと気楽にできるようにしてほしい。一時的な帰宅で、たまには家族だけで食事等を楽しんでみたい。大病してから一度も帰宅できておらず、このまま亡くなるまでずっと特養では、あまりにかわいそうなので、現場スタッフを増やして対応してもらいたい環境にして欲しい。(65～69歳／女性／要介護4)
- 習志野市は船橋市に比べ、特別養護老人ホームの数がとても少なく、待機人数が多いです。今回はたまたま、早く入居できましたが、自分たちの老後を考えるととても不安です。かといって特養でないところは値段が高く、自分の年金では足がでず、子供たちに負担がかってしまうことが、とても気がかりです。自分も介護職(デイサービス)をしていますが、デイはやはりかなりしっかりしている方が多く、もしも頭の方が進んだ場合、自宅+デイはなかなか難しいのではないかと感じています。もう少し特養の数が増えると、安心して年齢を重ねられると思います。(75～79歳／男性／要介護4)
- 専門的なケアが必要だったのに、施設がみつからず、遠くの有料施設に入って入所待ちをして1年近く、やっと遠方の市に入所できたのですが、自宅の近くに(習志野市)必要な時に入所できるようにしてほしいです。(80～84歳／女性／要介護4)
- ケアハウス、病院とそれぞれ、ケアマネージャー、相談員さんにはお世話になりました。皆さんとても親切に対応していただいたと感謝しています。厳しかったのはケアハウスから介護施設、病院から介護施設等に移る際、結局「家族が探さなくてはいけない(探して下さい)」とのことで、ずいぶんあちこち申込み、連絡を待ちました。(お金があれば、問題ないのでしょうか)窓口は想定どおり、「ケアマネさんと相談して下さい」。市民優遇のネットワークとか、出来たら良いと思います。(85歳以上／女性／要介護4)

