

調査結果の概要と、今後の取組むべき内容について

1. ケアマネの“シャドウワーク”の分析
2. 比較的自立している独居高齢者等の「生活上の困りごと」の、洗い出し
3. 自立している高齢者等の、関心ごと・支援者として活動の意欲(余力)の分析
4. 1. 2に挙げられている事項が、3. 余力がある地域住民(高齢者)でカバーできるか。そのための仕組みはどうしていくか。
5. 次回の予定

1. ケアマネの“シャドウワーク”の分析

① 対応せざるを得ない場合とは

- i 緊急性が高く、自事業所に対応せざるを得なかったため
- ii 医療機関等、他の機関からの要請があったため

② 「負担」と感じているもの

金融機関やその他各種機関の手続き

金銭管理・相続・死後事務

入院中、入所中の着替えや必需品の調達

介護保険制度以外の行政への手続きや代行申請

手紙や新聞などの代読・各種機関の手続き以外の代筆

ペットに係る支援

徘徊時の搜索、搜索依頼の対応

その他(照明取り付け、洗濯機の掃除、Wi-Fi 設定、リモコン設定、
病院への予約の問い合わせ 等)

「仕方ない」と感じているもの

モニタリングや定期の安否確認を除く緊急訪問

災害時の呼びかけ、避難支援、安否確認

「他のサービス等に対応すべき」と感じているもの

日常的な預貯金の引き出し・振込代行

財産管理

土地や住宅、相続に関する手続きや代行申請

死後事務

部屋の片付け・ゴミ出し、家事支援

2. 比較的自立している独居高齢者等の「生活上の困りごと」の、洗い出し

* 地域性はどうか

- ① 心配事は何か
 - i 自分の健康や病気のこと
 - ii 家族の健康や病気のこと
 - iii 物忘れが多いこと
- ② 利用したいサービス等は何か
 - i 大掛かりな掃除
 - ii 庭木の剪定
 - iii 障子・ふすま・網戸張替え
- ③ 優先的に取り組むもの
 - i ひとり暮らし高齢者に対する見守りや安否確認
 - ii 在宅サービスの充実
 - iii 地域サロンなどの定期的な通いの場

3. 自立している高齢者等の、関心ごと・支援者として活動の意欲(余力)の分析

* 地域性はどうか

- ④ 楽しみや生きがい……(就労的活動の調査結果とマッチングできるか)
 - i 趣味、習い事
 - ii 友人との交流
 - iii 健康づくり、スポーツ
 - iv 旅行
 - v テレビ、ラジオ
- ⑤ 有償ボランティアとして協力できるものはあるか
 - i 買い物
 - ii 薬の受け取り
 - iii ゴミ出し
 - iv 趣味活動の充実のための支援、定期的な通いの場の運営支援
- ⑥ どれくらいの頻度の活動が可能と考えているか
 - i 週1~2回
 - ii 月1~2回

4. 1. 2に挙げられている事項が、3. 余力がある地域住民(高齢者)でカバーできるか。そのための仕組みはどうしていくか。

* 意見交換

例えば

(1)制度の利用

- ① 日常的な預貯金の引き出し・振込代行、財産管理
……社会福祉協議会の事業や成年後見制度
- ② 土地や住宅、相続に関する手続きや代行申請・死後事務
……身元保証等事業所、今後のサポート事業など

(2)介護保険サービス以外の対応を、シニアサポーターや新たな地域住民のチームでフォローできるか

- ③ 生活上の支援
部屋の片付け・ゴミ出し、家事支援
照明取り付け、洗濯機の掃除、Wi-Fi 設定、リモコン設定
薬の受け取り
- ④ ペットに係る支援
- ⑤ 手続きの代行・支援
介護保険制度以外の行政への手続きや代行申請
手紙や新聞などの代読・各種機関の手続き以外の代筆
- ⑥ 入院時等の支援
入院中、入所中の着替えや必需品の調達

5. 次回の予定

- 地域資源の調査結果も加え、「今ある資源(活動)」の確認
- 「今ある資源(活動)」の更なる有効利用が望めるか
- 「今は無い資源(活動)」で、過度な負担なく取り組めそうな活動はあるか
- * 地域性があれば、考慮する