

集計

令和8年1月14日現在

習志野市域における高齢者を支援する多様な主体による支援活動を検討するための
「ケアマネジメントに係る現状と課題に関する調査」

1**貴事業所または法人についての質問**

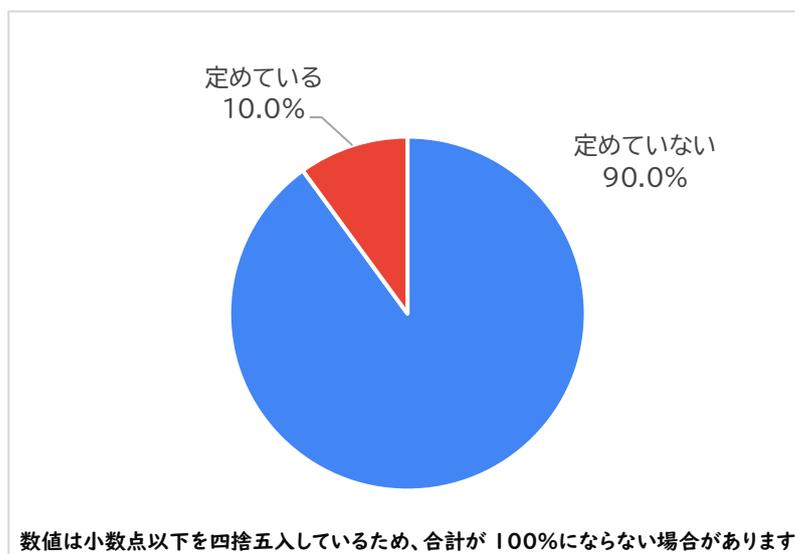
問①～⑦ 20事業所が回答(1つの事業所または法人で1回のみ回答)

問①

貴事業所または法人では、所属する介護支援専門員が、利用者やその家族等からの業務範囲外(法定外業務)と考えられる依頼について、どこまで対応するか、方針を定めていますか。(1つ選択)

回答数:20件

内容	回答数(件)
定めていない	18
定めている	2

**問②**

【①で1を選択した事業所または法人にお伺いします。】

貴事業所または法人にて定めている対応方針について、具体的な内容をご記入ください。

回答数:2件

内容	回答数(件)
法定外の業務は断る方針としている。	1
基本的に業務外のことは引き受けないが、独居や身寄りなしの方に対しては状況により柔軟に対応する	1

問③

貴事業所または法人にて、業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼であっても、どうしても対応せざるを得ない場合はありますか。

勤務時間内／外における状況として、あてはまるものをお答えください。

(それぞれ1つずつ選択)

1. 勤務時間内の対応

回答数:20件

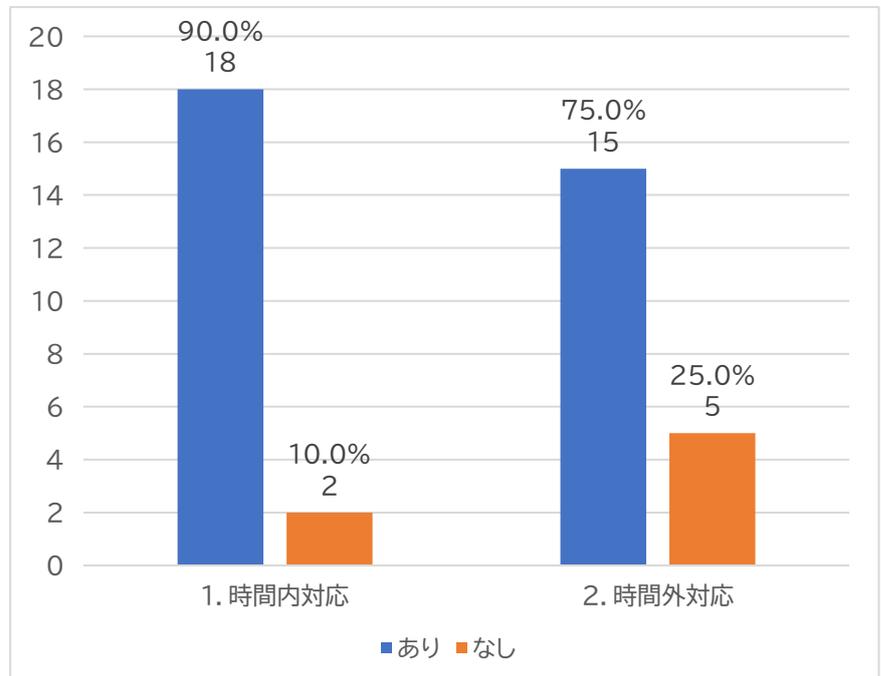
内容	回答数(件)
あり	18
なし	2

2. 勤務時間外の対応

(夜間帯・休日等を含む)

回答数:20件

内容	回答数(件)
あり	15
なし	5



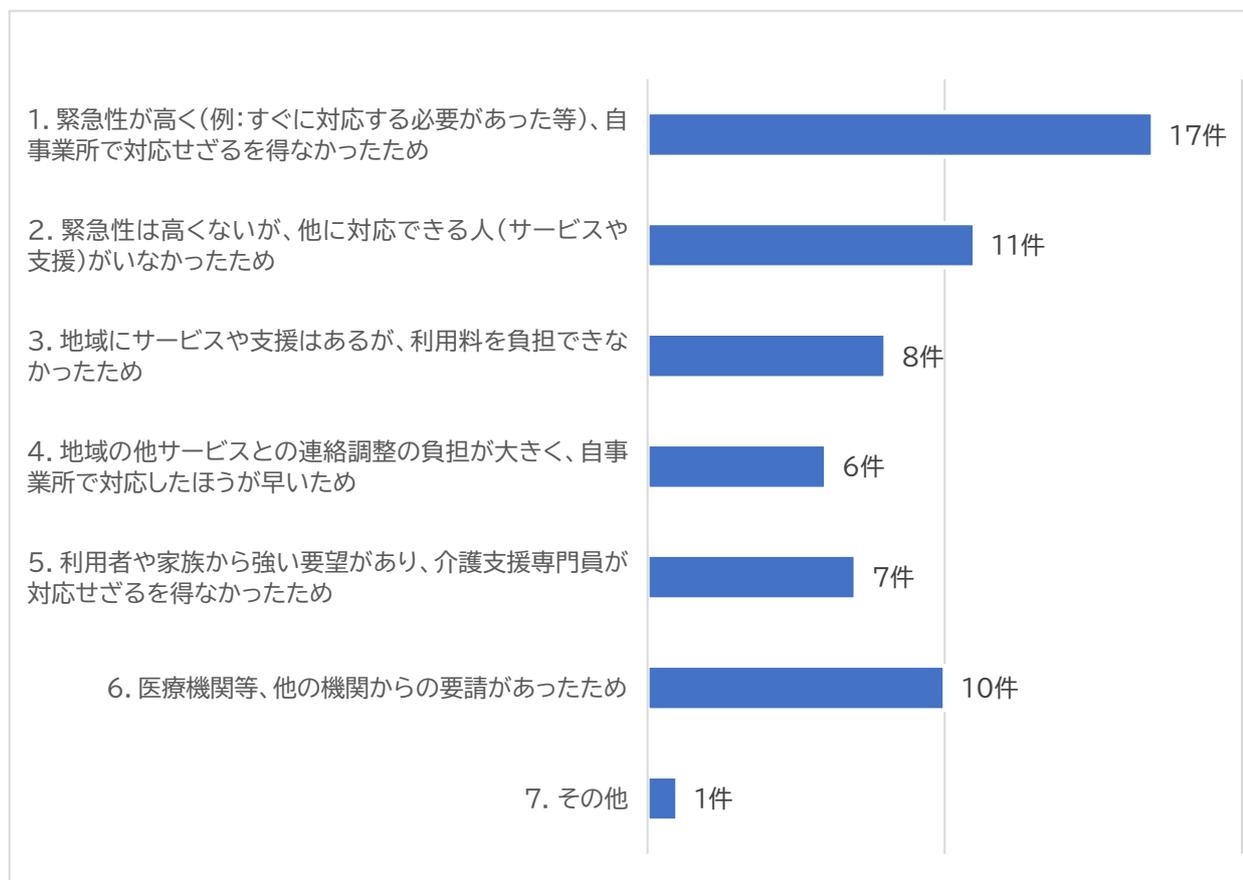
数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

問④【③で1. 2いずれか「あり」を選択した事業所または法人に、お伺いします。】

貴事業所または法人にて、対応せざるを得なかった理由としてあてはまるものをお答えください。(いくつでも)

回答数:60件

内容	回答数(件)
1. 緊急性が高く(例:すぐに対応する必要があった等)、自事業所に対応せざるを得なかったため	17
2. 緊急性は高くないが、他に対応できる人(サービスや支援)がいなかったため	11
3. 地域にサービスや支援はあるが、利用料を負担できなかったため	8
4. 地域の他サービスとの連絡調整の負担が大きく、自事業所に対応したほうが早いため	6
5. 利用者や家族から強い要望があり、介護支援専門員が対応せざるを得なかったため	7
6. 医療機関等、他の機関からの要請があったため	10
7. その他(親族がいなかったため対応する人がいなかった)	1



問⑤

【③で1, 2いずれか「あり」を選択した事業所または法人にお伺いします。】

貴事業所または法人にて、所属介護支援専門員が業務範囲外と考えられる対応をせざるを得ない場合に、事業所として行なっている対応や支援はありますか。(いくつでも)

回答数:42件

内容	回答数(件)
1. 所属介護支援専門員間での業務負担の平準化	2
2. 労働時間や休憩時間の柔軟な設定	8
3. 事業所や所属法人が作成した業務対応マニュアルの策定・展開	0
4. 市区町村、地域包括支援センターに相談・助言を求める	12
5. 法人本部や同法人の事業所、専門職に相談・助言を求める	2
6. 他法人の事業所、専門職に相談・助言を求める	4
7. 介護サービス事業所やその他の地域資源につなげる	11
8. その他(サービス事業所の選定) (必要な支援だったのかケース検討会を行う。)	2
9. 特にない	1

【上記でお答えいただいた対応について、具体的に教えてください】

利用者の救急対応、行方不明者搜索等の対応
業務範囲外の場合、今後に向けて該当する地域資源がないかどうかを調査し共有している
対象職員だけに任せず、各職員と相談して行う等
次回、同様の問題が発生した時にどう判断し行動するのが良いか話し合い出来るだけ業務ではないことは行わないようにする。
2.休憩時間はいつ取っても良い。4.報告することとしている
自分一人がかかえこまない様に、他社に相談する
出勤した分の振り替え



問⑥

【③で1. 2いずれか「あり」を選択した事業所または法人にお伺いします。】

貴事業所または法人にて、利用者から費用を徴収して行なった業務範囲外と考えられる対応はありますか。(いくつでも)

回答数:41件

内容	回答数(件)
1. 認知症等で支援拒否がある利用者の給付開始前の関係構築、サービス利用等に向けた説明、調整	1
2. 利用者と家族介護者以外の家族、親族、知人等との意見調整	0
3. 本人や家族からのサービス調整等に関わらない、電話、メール、SNS 等への対応、時間外相談	3
4. 家族介護者本人に対する相談対応、情報提供(仕事と介護の両立など)	2
5. 入院・通院時の付き添い・送迎	3
6. 入退院にかかる手続きや申請、支払いの代行・支援	1
7. 入院・入所時の身元保証(債務保証、緊急連絡先、身柄の引き取り等)	1
8. 入院中・入所中の着替えや必需品の調達	1
9. 介護保険制度以外の行政への手続きや申請の代行・支援 (福祉サービスの利用、転入出の手続き等)	4
10. 金融機関やその他各種機関の手続きや申請の代行・支援	2
11. 代読、代筆(9.10.以外の日常生活に必要な範囲を超えた各種手続き等)	1
12. 郵便・宅配便の受取・投函	1
13. 生活費等、日常的な預貯金の引き出し・振込代行	1
14. 部屋の片づけ・ゴミ出し、買い物などの家事支援	2
15. 利用者のペットに関わる支援(世話、譲渡手続き等)	0
16. モニタリングや定期 の安否確認を除く緊急訪問	3
17. 災害時の警戒呼びかけ、避難支援、安否確認	1
18. 徘徊時の搜索、搜索依頼の対応	0
19. 財産管理	0
20. 土地や住宅、相続に関する手続きや申請の代行・支援	0
21. 死後事務(遺体確認、死亡届、葬儀、遺品処分等)	0
22. その他	0
23. 特になし	12
記入なし	2

問⑥費用を徴収して行なった業務範囲外と考えられる対応



問⑦

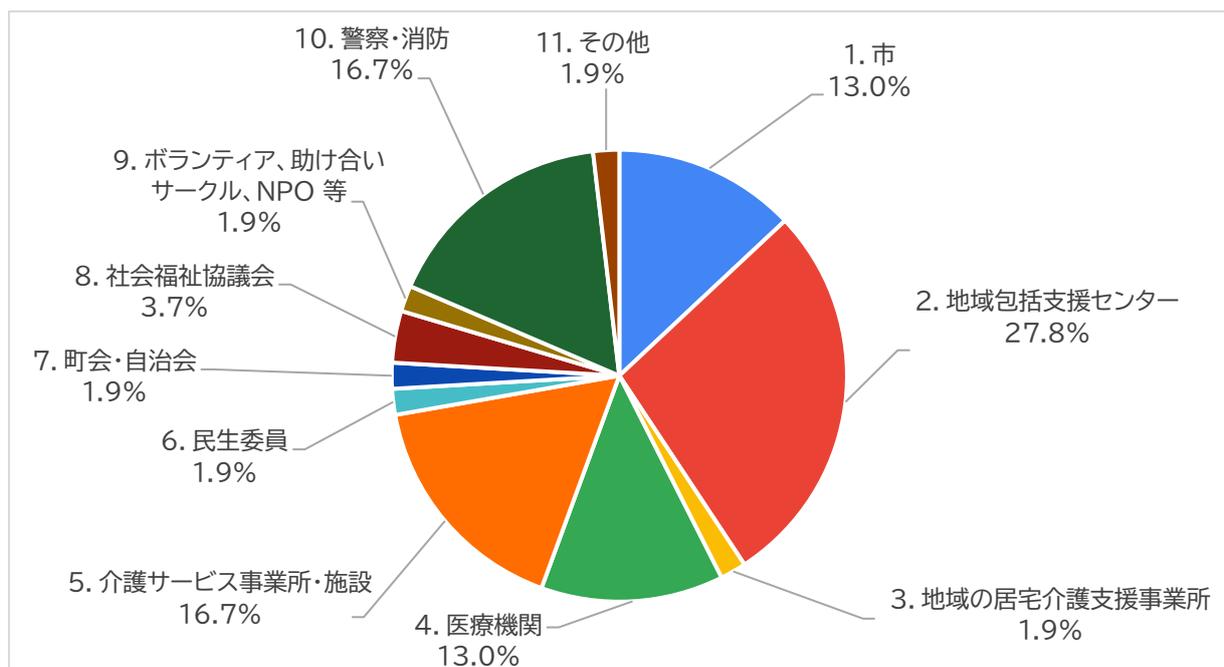
【③で1. 2いずれか「あり」を選択した事業所または法人にお伺いします。】

貴事業所または法人にて、所属介護支援専門員が業務範囲外と考えられる対応をせざるを得ない場合に、連携した先について、教えてください。

※各事業所にて直接つながった連携先だけでなく、高齢者相談センター(地域包括支援センター)等を介して、他機関・専門職・地域団体等と連携した場合も含めてお答えください(いくつでも)

回答数:54件

内容	回答数(件)
1. 市	7
2. 地域包括支援センター	15
3. 地域の居宅介護支援事業所	1
4. 医療機関	7
5. 介護サービス事業所・施設	9
6. 民生委員	1
7. 町会・自治会	1
8. 社会福祉協議会	2
9. ボランティア、助け合いサークル、NPO 等	1
10. 警察・消防	9
11. その他(地域住民・高齢者相談員)	1



数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

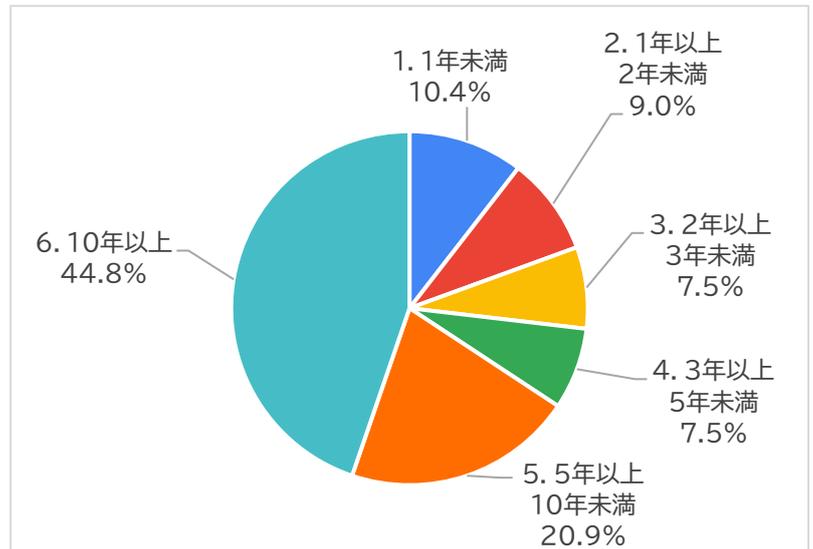
2 介護支援専門員について
問⑧～問⑫ 介護支援専門員67人が回答

問⑧

あなたの介護支援専門員としての実務経験は、何年ですか。(1つ選択)

回答数:67件

内容	回答数(人)
1. 1年未満	7
2. 1年以上2年未満	6
3. 2年以上3年未満	5
4. 3年以上5年未満	5
5. 5年以上10年未満	14
6. 10年以上	30



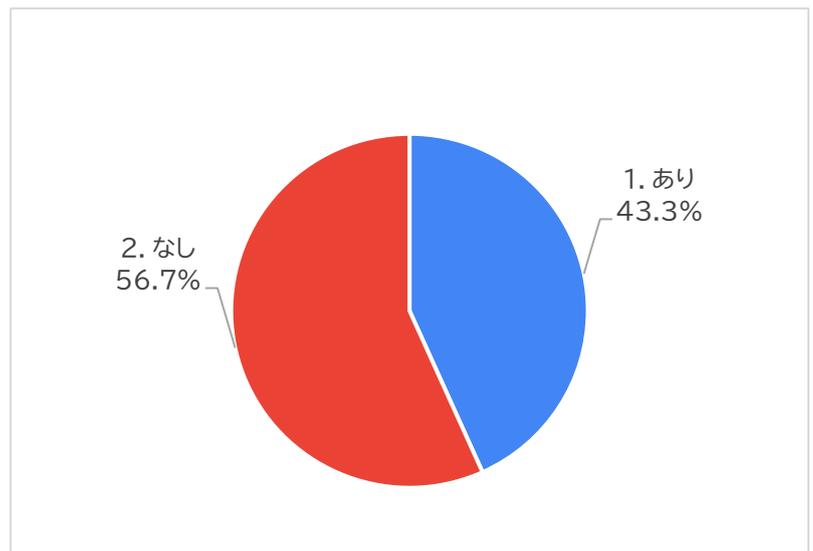
数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

問⑨

あなたは主任介護支援専門員の資格を持っていますか。(1つ選択)

回答数:67件

内容	回答数(人)
1. あり	29
2. なし	38



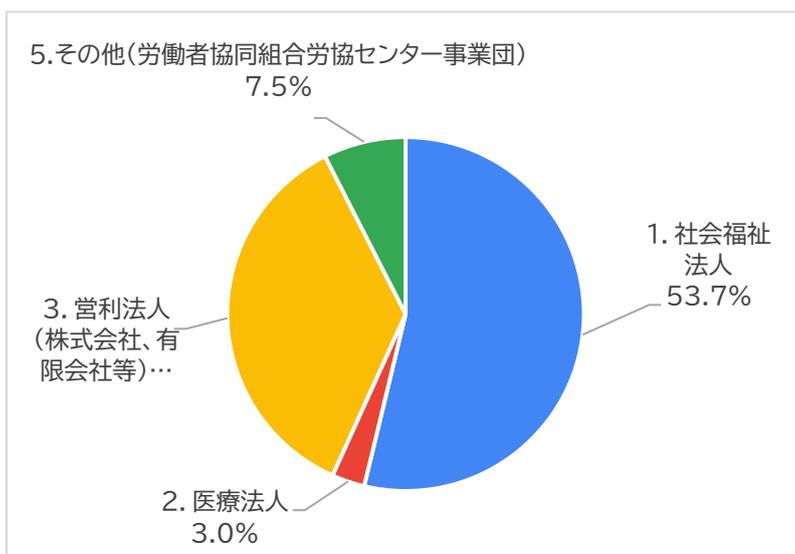
数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

問⑩

あなたが勤務する法人は次のうちどれに該当しますか。(1つ選択)

回答数:67人

内容	回答数(人)
1. 社会福祉法人	36
2. 医療法人	2
3. 営利法人 (株式会社、有限会社等)	24
4. 特定非営利活動法人	0
5. その他(労働者協同組合労協センター事業団)	5



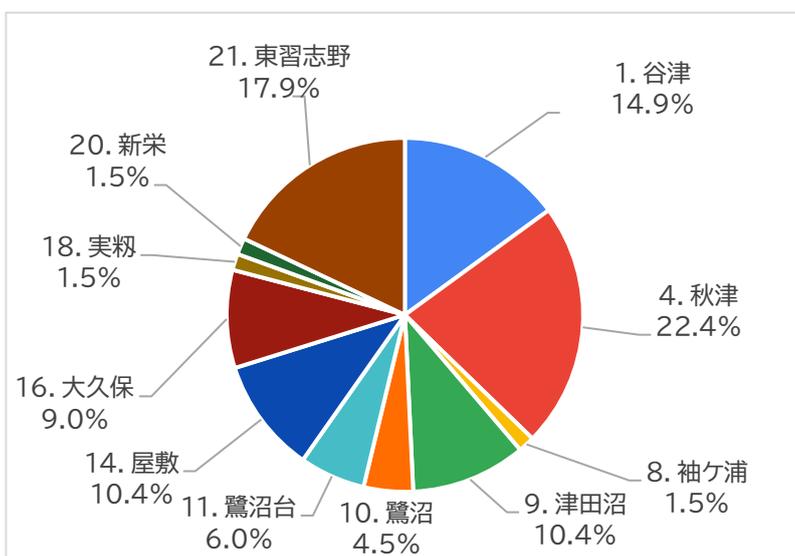
数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

問⑪

あなたが勤務する事業所の所在地はどちらですか。(1つ選択)

回答数:67人

内容	回答数(人)
1. 谷津	10
2. 谷津町	0
3. 奏の杜	0
4. 秋津	15
5. 茜浜	0
6. 香澄	0
7. 芝園	0
8. 袖ヶ浦	1
9. 津田沼	7
10. 鷺沼	3
11. 鷺沼台	4
12. 藤崎	0
13. 花咲	0
14. 屋敷	7
15. 泉町	0
16. 大久保	6
17. 本大久保	0
18. 実籾	1
19. 実籾本郷	0
20. 新栄	1
21. 東習志野	12



数値は小数点以下を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります

問⑫ 次の1～23について

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼であっても
どうしても対応せざるを得ない依頼についてあなた自身による対応の有無や、回数等についてお答えください

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼 ※回答数:67件(11のみ61件)	①対応したことがあるか、ないか。		1. 対応したことがある場合				2. 対応したことがない場合			
			①対応した回数をお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合あなたの考えに近いものをお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合対象者の要介護度を教えてください(複数選択可)		②対応したことがない場合下の1.2.のうち当てはまるものを選択してください。(一つ選択)	
1. 認知症等で支援拒否がある利用者の給付開始前の関係構築、サービス利用等に向けた説明、調整	①ある	54	1. ほぼ毎日	1	1. 負担である	14	1. 事業対象者・要支援1～2	20	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2～3回	8	2. 仕方ないと思う	36				
	②ない	13	3. 月2～3回	17	3. 他のサービスや支援で対応すべき	4	2. 要介護1～5	47		2. 該当者はいなかった
			4. 年数回程度	28						
2. 利用者と家族介護者以外の家族、親族、知人等との意見調整	①ある	56	1. ほぼ毎日	4	1. 負担である	12	1. 事業対象者・要支援1～2	25	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2～3回	9	2. 仕方ないと思う	41				
	②ない	11	3. 月2～3回	15	3. 他のサービスや支援で対応すべき	3	2. 要介護1～5	46		2. 該当者はいなかった
			4. 年数回程度	28						
3. 本人や家族からのサービス調整等に関わらない、電話、メール、SNS等への対応、時間外相談	①ある	57	1. ほぼ毎日	3	1. 負担である	30	1. 事業対象者・要支援1～2	28	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2～3回	8	2. 仕方ないと思う	23				
	②ない	10	3. 月2～3回	20	3. 他のサービスや支援で対応すべき	4	2. 要介護1～5	44		2. 該当者はいなかった
			4. 年数回程度	26						
4. 家族介護者本人に対する相談対応、情報提供(仕事と介護の両立など)	①ある	59	1. ほぼ毎日		1. 負担である	11	1. 事業対象者・要支援1～2	24	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2～3回	10	2. 仕方ないと思う	45				
	②ない	8	3. 月2～3回	15	3. 他のサービスや支援で対応すべき	3	2. 要介護1～5	48		2. 該当者はいなかった
			4. 年数回程度	34						
5. 入院・通院時の付き添い・送迎	①ある	49	1. ほぼ毎日		1. 負担である	17	1. 事業対象者・要支援1～2	19	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2～3回		2. 仕方ないと思う	15				
	②ない	18	3. 月2～3回	9	3. 他のサービスや支援で対応すべき	17	2. 要介護1～5	40		2. 該当者はいなかった
			4. 年数回程度	40						

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼	①対応したことがあるか、ないか。		1. 対応したことがある場合				2. 対応したことがない場合			
			①対応した回数をお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合 あなたの考えに近いものをお答えください。 (一つ選択)		①対応したことがある場合 対象者の要介護度を教えてください (複数選択可)		②対応したことがない場合 下の 1. 2. のうち当てはまるものを選択してください。(一つ選択)	
6. 入退院にかかる手続きや申請、支払いの代行・支援	①ある	29	1. ほぼ毎日	1	1. 負担である	9	1. 事業対象者・要支援1~2	11	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	11
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	8				
	②ない	38	3. 月2~3回	1	3. 他のサービスや支援で対応すべき	12	2. 要介護1~5	22	2. 該当者はいなかった	27
			4. 年数回程度	27						
7. 入院・入所時の身元保証 (債務保証、緊急連絡先、身柄の引き取り等)	①ある	9	1. ほぼ毎日		1. 負担である	6	1. 事業対象者・要支援1~2	1	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	19
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	2				
	②ない	58	3. 月2~3回		3. 他のサービスや支援で対応すべき	1	2. 要介護1~5	8	2. 該当者はいなかった	39
			4. 年数回程度	9						
8. 入院中・入所中の着替えや必需品の調達	①ある	27	1. ほぼ毎日	1	1. 負担である	9	1. 事業対象者・要支援1~2	7	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	10
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	7				
	②ない	40	3. 月2~3回		3. 他のサービスや支援で対応すべき	11	2. 要介護1~5	21	2. 該当者はいなかった	30
			4. 年数回程度	26						
9. 介護保険制度以外の行政への手続きや申請の代行・支援 (福祉サービスの利用、転入出の手続き等)	①ある	53	1. ほぼ毎日	1	1. 負担である	17	1. 事業対象者・要支援1~2	24	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	
			2. 週2~3回	5	2. 仕方ないと思う	24				
	②ない	14	3. 月2~3回	7	3. 他のサービスや支援で対応すべき	12	2. 要介護1~5	41	2. 該当者はいなかった	14
			4. 年数回程度	40						
10. 金融機関やその他各種機関の手続きや申請の代行・支援 (例)携帯電話やスーパーの配達などの手続き	①ある	38	1. ほぼ毎日		1. 負担である	15	1. 事業対象者・要支援1~2	17	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	7
			2. 週2~3回	2	2. 仕方ないと思う	10				
	②ない	29	3. 月2~3回	4	3. 他のサービスや支援で対応すべき	13	2. 要介護1~5	28	2. 該当者はいなかった	22
			4. 年数回程度	32						

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼 ※回答数:67件(11.のみ61件)	①対応したことがあるか、ないか。		1. 対応したことがある場合				2. 対応したことがない場合			
			①対応した回数をお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合 あなたの考えに近いものをお答えください。 (一つ選択)		①対応したことがある場合 対象者の要介護度を教えてください (複数選択可)		②対応したことがない場合 下の 1. 2. のうち当てはまるものを選択してください。(一つ選択)	
11. 手紙や本・新聞などの代読や各種機関の手続き以外の代筆 例)個人的な手紙の代筆	①ある	16	1. ほぼ毎日		1. 負担である	7	1. 事業対象者・要支援1~2	7	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	2
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	6				
	②ない	45	3. 月2~3回	2	3. 他のサービスや支援で対応すべき	3	2. 要介護1~5	11	2. 該当者はいなかった	43
			4. 年数回程度	14						
12. 郵便・宅配便の受取・投函	①ある	43	1. ほぼ毎日		1. 負担である	13	1. 事業対象者・要支援1~2	16	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	1
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	23				
	②ない	24	3. 月2~3回	5	3. 他のサービスや支援で対応すべき	7	2. 要介護1~5	31	2. 該当者はいなかった	23
			4. 年数回程度	38						
13. 生活費等、日常的な預貯金の引き出し・振込代行	①ある	17	1. ほぼ毎日		1. 負担である	4	1. 事業対象者・要支援1~2	6	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	22
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	2				
	②ない	50	3. 月2~3回	1	3. 他のサービスや支援で対応すべき	11	2. 要介護1~5	12	2. 該当者はいなかった	28
			4. 年数回程度	16						
14. 部屋の片づけ・ゴミ出し、買い物などの家事支援	①ある	50	1. ほぼ毎日		1. 負担である	11	1. 事業対象者・要支援1~2	16	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	5
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	17				
	②ない	17	3. 月2~3回	5	3. 他のサービスや支援で対応すべき	22	2. 要介護1~5	38	2. 該当者はいなかった	12
			4. 年数回程度	45						
15. 利用者のペットに関わる支援 (世話、譲渡手続き等)	①ある	9	1. ほぼ毎日		1. 負担である	4	1. 事業対象者・要支援1~2	3	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	5
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	3				
	②ない	58	3. 月2~3回	1	3. 他のサービスや支援で対応すべき	2	2. 要介護1~5	7	2. 該当者はいなかった	53
			4. 年数回程度	8						

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼 ※回答数:67件(11.のみ61件)	①対応したことがあるか、ないか。		1. 対応したことがある場合				2. 対応したことがない場合					
			①対応した回数をお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合 あなたの考えに近いものをお答えください。 (一つ選択)		①対応したことがある場合 対象者の要介護度を教えてください (複数選択可)		②対応したことがない場合 下の 1. 2. のうち当てはまるものを選択してください。(一つ選択)			
16. モニタリングや定期の安否確認を除く緊急訪問	①ある	60	1. ほぼ毎日	1	1. 負担である	15	1. 事業対象者・要支援1~2	27	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった			
			2. 週2~3回	3	2. 仕方ないと思う	40						
	②ない	7	3. 月2~3回	16	3. 他のサービスや支援で対応すべき	5	2. 要介護1~5	45			2. 該当者はいなかった	7
			4. 年数回程度	40								
17. 災害時の警戒呼びかけ、避難支援、安否確認	①ある	23	1. ほぼ毎日		1. 負担である	2	1. 事業対象者・要支援1~2	8	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	1		
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	16						
	②ない	44	3. 月2~3回		3. 他のサービスや支援で対応すべき	5	2. 要介護1~5	19			2. 該当者はいなかった	43
			4. 年数回程度	23								
18. 徘徊時の搜索、搜索依頼の対応	①ある	39	1. ほぼ毎日		1. 負担である	15	1. 事業対象者・要支援1~2	6	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	2		
			2. 週2~3回	1	2. 仕方ないと思う	17						
	②ない	28	3. 月2~3回	3	3. 他のサービスや支援で対応すべき	7	2. 要介護1~5	18			2. 該当者はいなかった	26
			4. 年数回程度	35								
19. 財産管理	①ある	3	1. ほぼ毎日		1. 負担である		1. 事業対象者・要支援1~2		1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	13		
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う							
	②ない	64	3. 月2~3回		3. 他のサービスや支援で対応すべき	3	2. 要介護1~5	3			2. 該当者はいなかった	51
			4. 年数回程度	3								
20. 土地や住宅、相続に関する手続きや申請の代行・支援	①ある	8	1. ほぼ毎日		1. 負担である	1	1. 事業対象者・要支援1~2	2	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	8		
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	1						
	②ない	59	3. 月2~3回	1	3. 他のサービスや支援で対応すべき	6	2. 要介護1~5	6			2. 該当者はいなかった	51
			4. 年数回程度	7								

業務範囲ではない(法定外業務)と考えられる依頼や本来は対応すべきでないとする依頼 ※回答数:67件(11.のみ61件)	①対応したことがあるか、ないか。		1. 対応したことがある場合				2. 対応したことがない場合			
			①対応した回数をお答えください。(一つ選択)		①対応したことがある場合 あなたの考えに近いものをお答えください。 (一つ選択)		①対応したことがある場合 対象者の要介護度を教えてください (複数選択可)		②対応したことがない場合 下の 1. 2. のうち当てはまるものを選択してください。(一つ選択)	
21. 死後事務(遺体確認、死亡届、葬儀、遺品処分等)	①ある	12	1. ほぼ毎日		1. 負担である	4	1. 事業対象者・要支援1~2	4	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	5
			2. 週2~3回		2. 仕方ないと思う	4				
	②ない	55	3. 月2~3回		3. 他のサービスや支援で対応すべき	4	2. 要介護1~5	10	2. 該当者はいなかった	50
			4. 年数回程度	12						
22. その他(※別紙のとおり)	①ある	5	1. ほぼ毎日		1. 負担である	3	1. 事業対象者・要支援1~2	3	1. 要望などはあったが一度も対応しなかった	2
			2. 週2~3回	1	2. 仕方ないと思う					
	②ない	2	3. 月2~3回	1	3. 他のサービスや支援で対応すべき	2	2. 要介護1~5	2	2. 該当者はいなかった	
			4. 年数回程度	3						

【※別紙】

22.その他 回答数7件

対応の有無	内容の詳細
①対応したことがある 5件	虐待避難 終末期入退院 セルフネグレクト等
	病院への予約状況の問い合わせ・照明の取り付け・洗濯機のフィルター掃除・Wi-Fiの設定・主治医や、行政、制度の不満の傾聴・冷房のリモコン設定
	長電話(1時間以上)
	通販・消費者トラブル・訪問営業などの対応
	身寄りがない方の生活全般の支援、生活家電の購入、入所の相談手続き、就労支援、自己破産関連など様々
②対応したことがない (1. 要望などはあったが 1度も対応しなかった) 2件	近くに車に乗せてほしいと言われる
	対個人や施設に対する訴訟、捜査の要望