

高齢者相談センターに寄せられる生活上の相談事からみる検討課題について

生活上の困りごと(相談)内容		A 高齢者相談センターの職員が直接対応した。	備考
受診同行	家族が同席できない場合の、手術の事前説明時の対応(白内障)	センター職員の同席対応	
	認知症の独居高齢者の受診の付添い(定期受診ではない場合)	センター職員が対応	
	病院の付き添い	センター職員が対応	シニアサポーターの対応も有り
	息子が亡くなり嫁と同居しているが生活は別で会話が無い 腰痛治療のための受診の同行をしてもらいたい		車いすの移動対応が生じるため、遠方で就労している娘が対応
買物	訪問した際に、「昼食を買いに行きたいが体調が悪く買いに行けない」との相談を受ける	センター職員が近くのスーパーで買物の代行をした	このような買物の依頼はシニアサポーターに繋げられることもある
	灯油を配達してくれるところを教えてください	センター職員より情報提供	
	ペットのエサやペットシートを購入するが重くて運ぶのが大変	歩行器の利用を提案	

生活上の困りごと(相談)内容		A 高齢者相談センターの職員が直接対応した。	備 考
ゴミ出し	退院後、身体の痛みがあるためゴミを捨てられない。ゴミ出しが出来るようになるまで捨ててほしい	センター職員が勤務終了後に捨てた	
掃除	安否確認のために訪問した際に、「室内の電灯の笠の埃を拭いてほしい」との申し出を受けた	その場でセンター職員が対応	
公的手続き	・市役所の窓口の付き添い ・書類手続き代行	センター職員が対応	
	認知症の独居高齢者の公共料金の手続き	センター職員が対応	
その他	民生委員より、自転車で買い物をしている様子がおぼつかない人についての情報提供	センター職員が本人の状況を確認	民生委員による見守りの継続を依頼
	横断歩道を渡る際に危険を感じる。一緒に渡ってくれる方が欲しい	センターでシニアサポーターを説明	本人が自分の情報を伝えられることに同意されず繋がられなかった

	生活上の困りごと(相談)内容	B 関係機関等に繋いだ	どこに繋いだか
掃除等	庭の植木の手入れや雑草取り	関係機関に繋いだ	NPO 法人 シニアサポーター シルバー人材
	掃除 片付け	関係機関に繋いだ	シニアサポーター 社協支部
	天井が汚いので掃除をしてもらいたい		社協では、高いところの掃除は不可 業者に頼むと高額なため断念 (生活保護受給者)
	台所の換気扇の掃除をしてほしい		民間業者・自費ヘルパーを紹介したが 金銭的負担が困難なため断念 (生活保護受給者)
ゴミ出し等	早朝のごみ出しができない	介護事業所へ繋いだ	介護保険事業所の自費サービスで 対応
	ゴミ屋敷状態の生活支援(地域住民からの支援を拒否)	自費ヘルパーの調整中だが高額のため 検討中	自費対応のヘルパー事業所
	ベッドを入れたいがゴミや不用品があり 入れられない	業者が運搬して廃棄すると料金が発生す るため、ゴミ収集日に少しずつ出せるよう 小さくまとめるよう案内	自費の業者を紹介
	古いテレビを粗大ごみで出したいが運べない	民間へ繋いだ	近所の電気屋さんにご相談し有料で引 き取りに来てもらった

生活上の困りごと(相談)内容		B 関係機関等に繋いだ	どこに繋いだか
買物	足を怪我したため、米や水など重い物の買い物を一時的に頼みたい	民間へ繋いだ	民間小売店(コンビニ)が臨時で対応
	買物	関係機関に繋いだ	シニアサポーター
	ペットのエサの購入のためにヘルパーを利用したい	民間へ繋いだ	宅配を行うスーパーを紹介
受診同行	通院に付き添っていた子供が怪我をしたため、連れて行ってほしい。(在宅酸素使用者)	関係機関へ繋いだ	介護保険と自費サービスを紹介
	病院の付き添い	関係機関に繋いだ	シニアサポーター
内服支援	家族からの依頼により、認知症の方の内服薬の服用に関する声掛けおよび確認	関係機関に繋いだ	シニアサポーターへ依頼
社会参加	出かける場所が無い、何かをやりたい	社会福祉協議会に繋いだ	社協ボランティアセンターに繋げた。 (切手収集)

