

よくあるご質問

Q

誤って2回申込みをしてしまいました。
申込みは無効となりますか？

購入申込内容が同様であれば、1回分を無効として取り扱います。申込内容が異なる場合等は、登録いただいたご連絡先にお問合わせさせていただきます。



Q

当選しましたが、キャンセルしたい場合どうすれば良いですか？

市役所産業振興課までご連絡ください。なお、[2月28日(金曜日)]までに受渡が完了いただけない場合は自動的にキャンセル扱いとなります。



Q

インターネットで申込みましたが、1月30日(木曜日)までに支払いできませんでしたが、購入はできますか？

インターネットでお申込みの方で1月30日(木曜日)までにお支払いの完了がされなかった場合、受渡期間内であれば商品引き渡しと引き換えにお支払いいただければ購入は可能です。なお、その場合の決済方法は現金のみとなりますのでキャッシュレス決済をご希望の方は1月30日(木曜日)までにお支払いください。

Q

申込用紙・はがきで申込みをして当選したが、受渡の際にキャッシュレス決済は可能ですか？

申込用紙・はがきにてお申込みの場合の決済方法は現金またはクレジットカード(VISA、JCB、MasterCard)となります。



よくあるご質問

Q

インターネットの申込みでちば電子申請サービスにメールアドレスを入力したが返ってこない。

お客様の端末の設定によって迷惑メール等のフィルターが設定されている場合などが考えられますので違うメールアドレスをお持ちの場合はそちらでお試してください(例: gmail等)



Q

申込完了メールが届いたが、ちば電子申請サービス上の処理状態が「未処理」のままになっている。

申込が完了するとちば電子申請サービスより受付完了メールが届きます。そちらのメールが届いていれば「未処理」となっているも「未申込」ではありませんのでご安心ください。



Q

申込フォームで決済方法を選択する場所がない。

申込時点では「購入確定」ではないため、1月17日(金)にお送りする購入者決定通知メールから決済方法は選択いただきます。なお、応募多数の場合は抽選にて、購入者を決定いたします。



Q

未就学児等でも申込可能ですか？

申込における年齢制限はありません。

