

家計改善支援事業

秘密厳守

家計改善支援事業では、一人ひとりの家計の状況に合わせて支援をしていきます。世帯収支を見直す作業は、当事者では問題点に気づきにくいことも多くあります。相談者様のお悩みに対して、支援員と一緒に改善策を考えていきます。

【相談支援の流れ】

生活上の問題、悩みなどお話をお伺いします。

支援員と一緒に現在の収支についてまとめることでお金の流れを「見える化」し、現状のお金の流れを相談者様と一緒に把握していきます。浮かび上がった問題について整理をしていきます。（世帯人数分の家計の収支がわかるもの、通帳やレシートなどをお持ちいただき、一緒に家計表を作成させていただきます）

それぞれの問題についてご本人・ご家族と一緒に様々な制度を活用し、解決に向け改善方法を探していきます。

支援の中で滞納、債務整理、法律相談などの必要があると分かった時は各専門機関を紹介いたします。また、状況に応じて専門機関への相談時に同行支援も可能です。

支援中も相談者様のおかれている状況に合わせて話し合い、支援方法の見直しを行います。

問題解決後でも、相談者様ご自身で家計管理が行えるようになるまで支援を行います。