

新庁舎建設における市各部局からの課題及び対応策等（抜粋）

■各部局への内部ヒアリングで多数寄せられた課題等

項目	課題	対応策	備考
窓口のワンストップ化	現在分散している各機能を集約し利便性の向上をはかる。	<ul style="list-style-type: none"> 市民の利用頻度の高い窓口のワンフロア化 コンシェルジュデスクとしての総合受付の設置 	
ユニバーサルデザインの設計	誰もが分かりやすく利用しやすい庁舎とする。	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者・障がい者へのバリアフリー対策 授乳室、キッズスペースの確保など 	
防災拠点としての庁舎	<ul style="list-style-type: none"> 現庁舎の非常用発電機は能力が貧弱であり停電時の業務に支障をきたす恐れがある。 災害対策室のスペースが狭小のため十分な活動が行えない。 大型の備蓄倉庫がないため大規模災害時には物資の不足が生じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 非常用発電機を高性能にして供給対象を増やす。 防災拠点となるスペース（大型備蓄倉庫、災害対策室、ヘリポート）の確保。 	
情報セキュリティの完備	個人情報の流出、紛失を防ぐセキュリティ体制をはかる。	<ul style="list-style-type: none"> サーバー室の設置。 防犯カメラ、警報装置の設置（執務室に職員以外の侵入を防ぐ） 	
プライバシーの確保	納付、家庭問題などプライバシーの確保が必要な相談がある。	<ul style="list-style-type: none"> 相談室の設置 窓口に仕切り用のパーテーションを設置 	
市民協働の場の創出	基本構想に掲げる協働型社会の構築を目指して、市民協働の場を創出する。	<ul style="list-style-type: none"> 新庁舎内に市民協働の場としてパブリックスペースを設置する。 市政情報コーナーや交流スペースを設置する。 	
環境に配慮した庁舎	<ul style="list-style-type: none"> 地球温暖化の原因とされる二酸化炭素の排出量を抑制する。 省エネルギー対策の実施。 	<ul style="list-style-type: none"> 二酸化炭素の排出量が少ないクリーンな市営ガスを熱源とした冷暖房機等の採用。 太陽光発電設備の採用 網戸を設置し空調の使用を控える デスクスタンドを設置しこまめな消灯を行う 	

■各部局への内部ヒアリングで、市民委員会の意見になかった課題等

項目	課題	対応策	備考
書庫・備品庫の確保	各課で扱う書類・備品を保管するスペースが現状足りてない。	スペースの確保を要望。	
仮眠室の設置	台風等災害対応で、徹夜になることがあるが仮眠スペースがない。	仮眠室の設置を要望。	
保健センターの設置	新庁舎隣接地に健康相談、保健指導及び健康診査その他地域保健に関し必要な事業を行える施設の設置を要望。	以下、保健センター使用の具体例・要望 ・乳幼児の相談・教室、パパ・ママ学級を行うため約60畳の和室が必要。 ・成人検診を行うための会場。 ・大型の検診専用バス5台がおける駐車スペースが必要(専用駐車スペースを希望) ・調理実習ができる栄養指導室(師範台を含む調理台5台)が必要である。	
施設計画における変化への対応	時代の変化に対応し、仕事内容、職員数等、大きな変化があった場合、従来の庁舎のように壁で細かく仕切られていると、仕様用途が制限される可能性がある。	仕様用途やスペースの変更などに対応できる施設計画とする。	
議会に関する懸案事項	<ul style="list-style-type: none"> ・議会傍聴席ではマイクの音を補聴器で聞き取ることができない ・採決結果の明確化、即時に正確な情報を傍聴者やHPを通じて市民に公開する必要がある。また資料配布や通知等による事務量が膨大である。 ・議員控え室、応接室、図書室の確保 	<ul style="list-style-type: none"> ・補聴器の操作によって、マイクの音がダイレクトに入るように、議会傍聴席に磁気ループを埋め込む。また、議会放映は字幕、手話ワイプ付にする。 ・議場の電子化(電子採決システム、PC等の導入) ・議場への大型モニター設置や機器・システムの導入 	
更衣室の設置	通勤時スーツ、作業着、雨がっぱ、防寒具、長靴等の保管場所の設置を要望。	職員数に見合った更衣スペースが確保されておらず現在のロッカースペースでは到底保管しきれない	
障がい者による庁内販売スペースの確保	障がい者団体の「あじさい」、障害福祉サービス事業所「花の実園」、「かりん」他、販売を希望する福祉事業者等による物販スペースの確保		
現場職員詰所へのシャワー・風呂・洗濯機の整備	現場職員詰所を移転または統合する際には、現在のようにシャワー・風呂・洗濯機の整備を要望		
会議室の確保	会議室に限りがあり、やむを得ず、大会議室を予約し少人数で使うことがある。非効率であり、残ったスペースが無駄と感じる。	会議の規模等により分割できる会議室の設置。	