

令和7年度「習志野市立図書館利用についてのアンケート」結果報告

令和8年3月

◆調査の目的

図書館に関する利用者の要望及び満足度を把握するために、来館者へアンケート調査を行いました。
このアンケートの結果につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

◆調査実施概要

調査名称: 習志野市立図書館利用についてのアンケート

調査期間: 令和7年11月28日(金)～12月24日(水) (27日間)

調査対象: 習志野市立図書館利用者及び未利用者

実施方法:

- ① 習志野市公式LINEの「図書館」または「イベント・講座」での登録者(約1万人)へアンケート実施のお知らせを配信
- ② 館内にアンケートページへのQRコードを掲示
- ③ 図書館ホームページにアンケートページのリンクを掲載、直接回答も可

回答件数: 539件 (LINE登録者からの回答481件、図書館ホームページからの回答58件)

調査担当課: 習志野市立中央図書館

※ 四捨五入の関係で、個々の割合の合計が100%にならないことがあります。

※ 複数回答の場合、回答者数に対する割合を表示しているため、構成比の合計が100%を超えます。

※ 前回調査期間: 令和6年11月26日(火)～12月22日(日)

◆調査結果

問1. あなたご自身について、お尋ねします。 ※問1～3は必須

(1) 年齢

	回答数	割合
10代	7	1.3%
20代	13	2.4%
30代	60	11.1%
40代	80	14.8%
50代	97	18.0%
60代	120	22.3%
70歳以上	162	30.1%
計	539	100.0%

(2) 住所

	回答数	割合
習志野市	530	98.3%
千葉市	4	0.7%
船橋市	2	0.4%
八千代市	0	0.0%
その他	3	0.6%
計	539	100.0%

(3) 職業

	回答数	割合
会社員	120	22.3%
自営業	14	2.6%
団体職員、公務員	24	4.5%
パート、アルバイト	106	19.7%
学生	8	1.5%
家事専業	141	26.2%
その他	126	23.4%
計	539	100.0%

問2. 習志野市立図書館の事業（講座、講演会）に1年以内に参加したことはありますか？

	回答数	割合
ほとんど毎回参加した	2	0.4%
興味のある講座だけ、いくつか参加した	75	13.9%
参加したことはない	390	72.4%
講座を実施していることを知らなかった	72	13.4%
計	539	100.0%

問3. 移動図書館・電子図書館以外の習志野市立図書館を1年以内に利用したことがありますか？

	回答数	割合
利用している	445	82.6%
利用していない	94	17.4%
計	539	100.0%

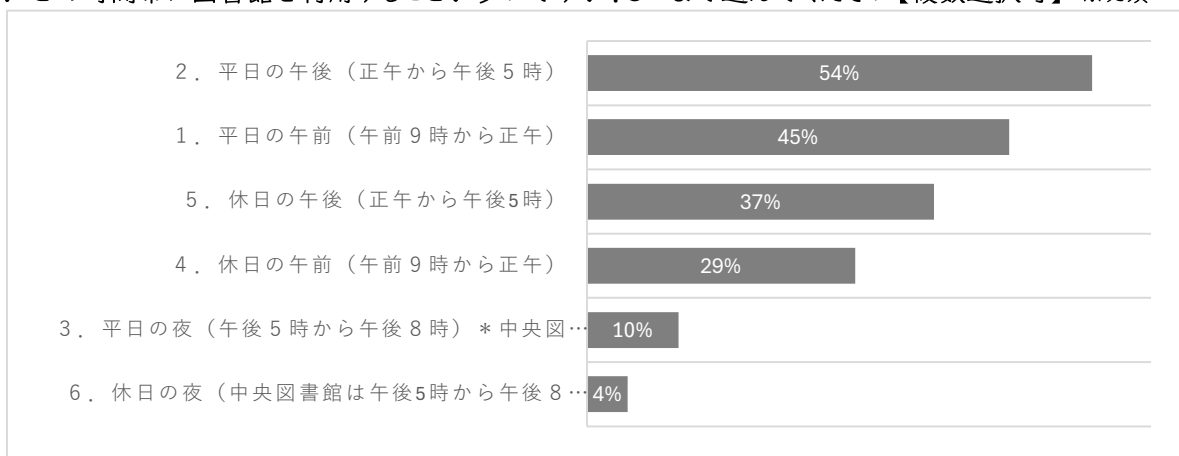
問4～9は問3で「利用している」と回答した方のみ

問4. 一番多く利用しているのはどの図書館ですか？ ※必須

	回答数	割合
中央図書館	199	44.7%
東習志野図書館	53	11.9%
新習志野図書館	83	18.7%
谷津図書館	110	24.7%
計	445	100.0%

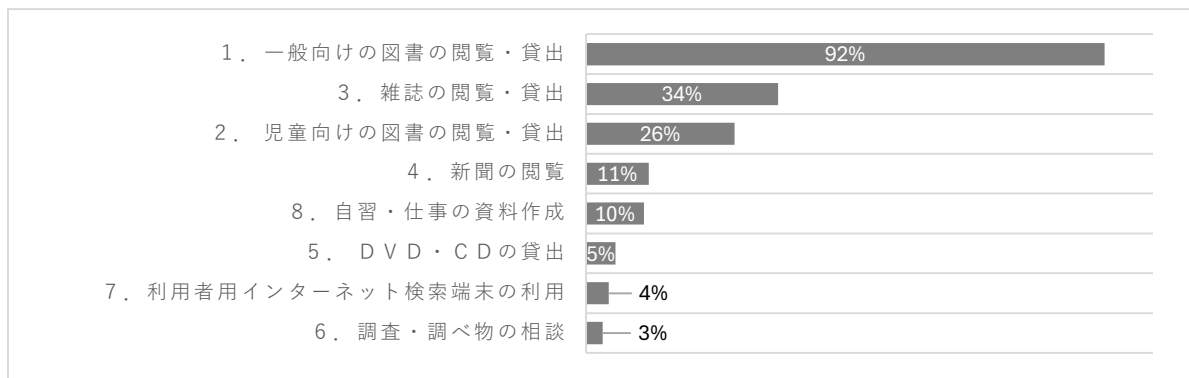
以下の質問は一番多く利用している図書館についてお答えください

問5. どの時間帯に図書館を利用することが多いですか？3つまで選んでください【複数選択可】 ※必須



	回答数	割合
1. 平日の午前 (午前9時から正午)	200	44.9%
2. 平日の午後 (正午から午後5時)	239	53.7%
3. 平日の夜 (午後5時から午後8時) * 中央図書館のみ	43	9.7%
4. 休日の午前 (午前9時から正午)	127	28.5%
5. 休日の午後 (正午から午後5時)	164	36.9%
6. 休日の夜 (中央図書館は午後5時から午後8時、それ以外は土曜日午後5時から午後7時)	19	4.3%
計	792	178.0%

問6. 図書館をどのように利用していますか?【複数選択可】

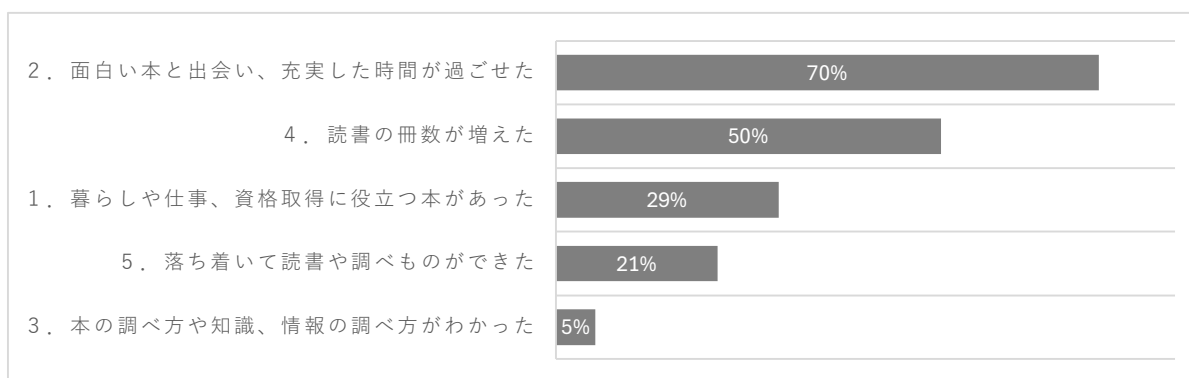


		回答者数	445
	回答数	割合	
1. 一般向けの図書の閲覧・貸出	407	91.5%	
2. 児童向けの図書の閲覧・貸出	116	26.1%	
3. 雑誌の閲覧・貸出	151	33.9%	
4. 新聞の閲覧	49	11.0%	
5. DVD・CDの貸出	23	5.2%	
6. 調査・調べ物の相談	13	2.9%	
7. 利用者用インターネット検索端末の利用	19	4.3%	
8. 自習・仕事の資料作成	45	10.1%	
9. その他	6	1.3%	
計	829	186.3%	

「9. その他」自由記述欄

自宅の冷暖房の節約のためクールシェルター、暖を取る場所、Wi-Fiを利用する場所として利用している。/学校向けおはなし会の資料検索/情報を得るため(イベントのチラシや広報など)/お話会の為の紙芝居、大型絵本の貸し出し/趣味 参考書/

問7. 図書館を利用した感想に近いものはどれですか?【複数選択可】



		回答者数	430
	回答数	割合	
1. 暮らしや仕事、資格取得に役立つ本があった	124	28.8%	
2. 面白い本と出会い、充実した時間が過ごせた	302	70.2%	
3. 本の調べ方や知識、情報の調べ方がわかった	22	5.1%	
4. 読書の冊数が増えた	214	49.8%	
5. 落ち着いて読書や調べものができた	90	20.9%	
計	752	174.9%	

問8. 図書館職員についてお聞きします。

(1) カウンターでの対応

	良い	ふつう	悪い	カウンターを 利用した ことがない	無回答	計
回答数	306	120	1	17	1	445
割合	68.8%	27.0%	0.2%	3.8%	0.2%	100.0%
(前回)	67.7%	28.0%	0.7%	3.2%	0.5%	

(2) 電話での対応

	良い	ふつう	悪い	電話をかけた ことがない	無回答	計
回答数	127	54	0	258	6	445
割合	28.5%	12.1%	0.0%	58.0%	1.3%	100.0%
(前回)	30.5%	14.9%	0.7%	53.0%	0.9%	

(3) 資料に対する知識

	豊富	ふつう	不足	質問した ことがない	無回答	計
回答数	93	96	3	246	7	445
割合	20.9%	21.6%	0.7%	55.3%	1.6%	100.0%
(前回)	22.8%	20.3%	1.1%	53.5%	2.3%	

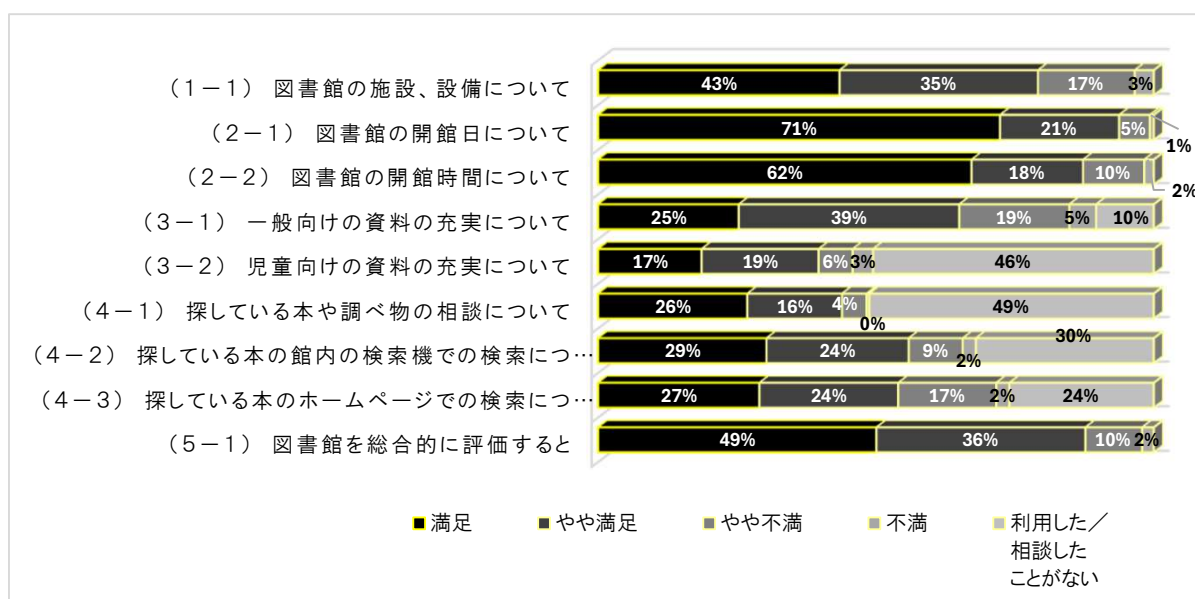
(4) 服装、身だしなみ

	良い	ふつう	悪い	無回答	計
回答数	268	169	0	8	445
割合	60.2%	38.0%	0.0%	1.8%	100.0%
(前回)	59.4%	37.5%	0.0%	3.2%	

(1)～(4)について、おおむね前回の結果と変わりありませんでした。皆様に心地よく図書館をご利用いただくため、職員の接客スキル・資料に対する知識の向上に努めてまいります。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
御意見及び図書館の回答は別紙のとおり

問9. 図書館の満足度についてお聞きます。

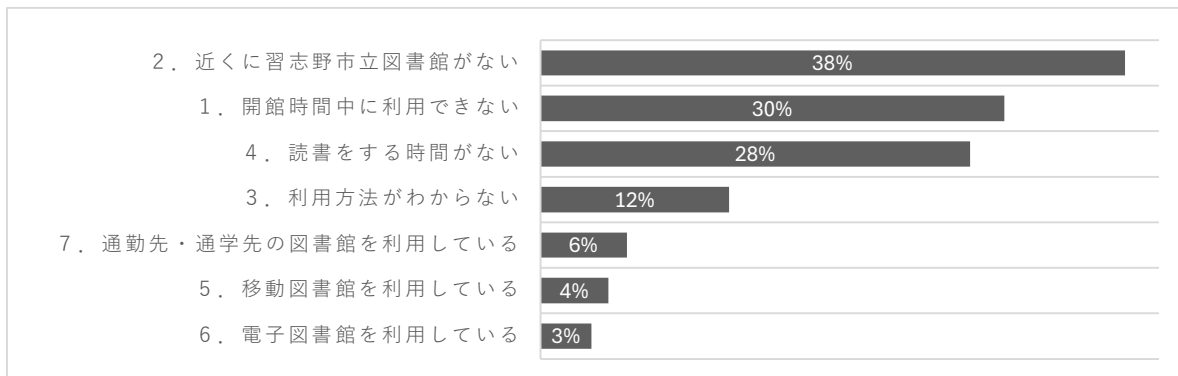


	満足	やや満足	やや不満	不満	利用した/ 相談した ことがない	無回答	計
(1-1) 図書館の施設、設備について	190 42.7%	156 35.1%	76 17.1%	15 3.4%		8 1.8%	445 100.0%
(2-1) 図書館の開館日について	314 70.6%	93 20.9%	24 5.4%	3 0.7%		11 2.5%	445 100.0%
(2-2) 図書館の開館時間について	275 61.8%	82 18.4%	45 10.1%	7 1.6%		36 8.1%	445 100.0%
(3-1) 一般向けの資料の充実について	110 24.7%	172 38.7%	86 19.3%	21 4.7%	45 10.1%	11 2.5%	445 100.0%
(3-2) 児童向けの資料の充実について	76 17.1%	86 19.3%	25 5.6%	15 3.4%	206 46.3%	37 8.3%	445 100.0%
(4-1) 探している本や調べ物の 相談について	115 25.8%	73 16.4%	19 4.3%	2 0.4%	219 49.2%	17 3.8%	445 100.0%
(4-2) 探している本の館内の 検索機での検索について	128 28.8%	108 24.3%	41 9.2%	10 2.2%	135 30.3%	23 5.2%	445 100.0%
(4-3) 探している本のホームページ での検索について	122 27.4%	105 23.6%	74 16.6%	10 2.2%	109 24.5%	25 5.6%	445 100.0%
(5-1) 図書館を総合的に評価すると	216 48.5%	162 36.4%	44 9.9%	9 2.0%		14 3.1%	445 100.0%

- (1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
 - (2-3) 図書館の開館日・開館時間について、ご意見がありましたらご入力ください
 - (3-3) 資料についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
 - (4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
 - (5-2) 図書館について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
- 御意見及び図書館の回答は別紙のとおり

問3で「利用していない」を選択した方のみ

問10. 図書館を利用していない理由は何ですか？【複数選択可】



	回答者数 90	
	回答数	割合
1. 開館時間中に利用できない	27	30.0%
2. 近くに習志野市立図書館がない	34	37.8%
3. 利用方法がわからない	11	12.2%
4. 読書をする時間がない	25	27.8%
5. 移動図書館を利用している	4	4.4%
6. 電子図書館を利用している	3	3.3%
7. 通勤先・通学先の図書館を利用している	5	5.6%
8. その他	20	22.2%
計	129	143.3%

「8.その他」自由記述欄

[30代]

乳児2人の子育て中で連れて行ってあげたいが騒いでしまうと思う周りに迷惑がかりそう

[40代]

置いてある本がいつも古い(東習図書館)/予約した本を市役所で受け取りしている/読書などをする時間が取れない/遠い。車が満車なことが多い

[50代]

蔵書が少ないため/電子図書を購入している。/つい億劫になってしまう

[60代]

一度図書館に伺ったのですが残念ながら読みたい本がありませんでした?/期間内に返却出来ない事があり、歩くのが不自由な私には遠く感じて借りづらい/本の在庫数が少ない。興味のある本にがない。

[70歳以上]

近くに図書館がある/目が悪いので活字読むのが大変/中央図書館に行くので/好みの本を見つけたに買う。/図書館が古くて暗いので、あまり利用したくない

図書館を利用していない理由は、「近くに習志野市立図書館がない」が最多で、「開館時間中に利用できない」「読書をする時間がない」が続きました。市役所で予約本の受け取りができるサービスや、来館しなくても利用できる電子図書館サービスなど、各種取り組みについて引き続き周知を図っていきます。

問11. インターネット上で公開されている「習志野市立図書館デジタルアーカイブ昔の写真で見る習志野の歴史」を閲覧したことがありますか？また、閲覧したことのある方は感想をお聞かせください。

	よく閲覧する	時々閲覧する	閲覧したことがない	サービスを知らなかった	無回答	計
回答数	0	46	287	192	14	539
割合	0.0%	8.5%	53.2%	35.6%	2.6%	100.0%
(前回)	0.7%	9.3%	50.4%	36.5%	3.0%	

感想は別紙のとおり

サービスを知らなかった方の割合が前回よりも減少した反面、閲覧したことがない方の割合が増えていました。より多くの方に閲覧していただけるよう周知に努めてまいります。

問12. 「習志野市電子図書館」で電子書籍を借りたことはありますか？また、借りたことのある方は感想をお聞かせください。

	よく借りる	時々借りる	借りたことがない	サービスを知らなかった	無回答	計
回答数	8	77	364	74	16	539
割合	1.5%	14.3%	67.5%	13.7%	3.0%	100.0%
(前回)	1.0%	12.4%	66.0%	17.7%	2.9%	

感想は別紙のとおり

サービスを知らなかった方の割合が前回よりも減少し、借りたことがある方の割合が増加しました。より多くの方に閲覧していただけるよう蔵書の充実を図ってまいります。

問8. 図書館職員についてお聞きします。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：86件)

中央図書館職員についてのご意見(34件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・書庫の本を取ってもらうのを毎回申し訳なく思っているのですがいつも丁寧に对应していただけて気持ちよく利用できます。ありがとうございます。(中央/10代) 	<p>「閉架書庫」と表示されている本は、カウンター職員までお申し付けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・話しかけにくいオーラがある人が多い印象(中央/50代) ・人により静かで無愛想な感じもする(中央/50代) ・雰囲気が悪い(中央/50代) 	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。利用者様に寄り添った対応ができるよう職員の指導に努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館側の事情を、知ってて当たり前のように話さないでください。こちらは図書館側の事情は存じ上げません。破損チェックの紙は、”他”と省略しないで下さい。こちらが破損したと疑われたくないです。(中央/30代) 	<p>他市から借り受けた資料について、貸し出し前の状態を把握するために汚破損チェック用紙を挟んでおりますが、汚破損箇所が多くある資料については、主な汚破損の記載のみにとどめさせていただいております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・受付カウンター内のスタッフ同士の業務に関係がないと思われる私語が気になる。接客時の声のボリュームも大きすぎて気が散る。(中央/30代) 	<p>予約受け取りに1番近いカウンターはプラッツ習志野の指定管理者のスタッフが配置されており、ご意見については指定管理者へ伝えました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館に入ってすぐの手前(予約受け取りに1番近いカウンター)の職員で何人か気になる人がいます。個人情報をお大きな声で話して、しかも文句を言っている人がいて不快です。(中央/40代) 	<p>研修等に参加し、スタッフのスキルアップに努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせの本に関してアドバイスを求めた際、窓口の方があまり詳しくなかったようで残念でした。(中央/50代) 	<p>研修等に参加し、スタッフのスキルアップに努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・新刊書の購入が少ないと思います。(中央/70歳以上) 	<p>図書の購入は、新刊が発売になってから、職員による選書及び選書会議の決定を経て発注しており、納品後も必要に応じて整備等を行っております。そのため、本の発売から図書館の蔵書として提供されるまで3～4週間程度の時間差がございます。新刊書などを発売後、ある程度期間を空けてから再び検索すると所蔵している場合もありますのでお試しください。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっております。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。また、取次に在庫が無い場合など、特にお待たせすることがございますが、ご理解ご了承をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・借りている本を誰かが待っている場合、どの館で貸し出し希望かわかるように出来ないでしょうか?そうすればその館に返せば待機時間が短縮出来るのでわと思います。(中央/70歳以上) 	<p>1日に1回運搬車が市内を巡回しておりますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・上の階の方は、パソコン作業が多くようて利用者の状況をみている方が少ないように思います。利用者の様子に合わせ、特に子どもコーナーなど声掛けや一緒に触れ合う場があっても良いように思います。(中央/70歳以上) 	<p>お困りの方がいる場合は、声をかけさせていただいております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・忙しいので人員を増やしてあげて(中央/30代) ・委託になったけど 丁寧に変わった(中央/30代) ・登録時にとても丁寧にいただきました(中央/30代) ・入口カウンターの方の印象だけになりますが、可もなく不可もなく、強いて言うなら曖昧な話し方がある印象です。(中央/40代) ・仕事量に対して人数に余裕があるのか、忙しくはなさそう。(中央/40代) ・優しい声で対応してくれるので、落ち着きます(中央/40代) ・いつも丁寧に对应してくださって大変助かっています。(中央/40代) ・みなさんとても親切に案内しています。(中央/40代) ・皆さん機敏に動かれていて、入館すると皆さん挨拶して下さるので、気持ちよく利用しています。(中央/50代) ・図書館によります。谷津は、利用をやめました。(中央/60代) ・同級生が資格を取ってやっているの、頑張っているなと思って、特に言う事はない。(中央/60代) ・訪問者に対し丁寧に対応をされており、感謝!(中央/60代) ・図書返却時のカウンターでの対応がとても良いと感じます。言葉使い、表情、混雑時でのすばやい対応など。(中央/60代) ・いつも丁寧な対応をありがとうございます(中央/60代) ・朝など、来館すると声を出して、挨拶してくれるのは、感じが良いと思っています(中央/60代) ・職員さんに不満はありません。(中央/60代) ・挨拶していただける職員がおられ感謝しています。(中央/60代) ・こちらの要望に丁寧に对应してくれる(中央/70歳以上) ・とても利用とやすく感謝しています。(中央/70歳以上) ・親切に対応し、ホスピタリティーに好感を抱きます。(中央/70歳以上) ・皆さん、一生懸命に仕事をしていると思います。(中央/70歳以上) ・他の図書館と比較した事無いので分からない。(中央/70歳以上) ・いつも親切とても良い(中央/70歳以上) 	<p>—</p>

東習志野図書館職員についてのご意見(16件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者同士のトラブルで、職員が仲裁に入ったのを見た。殴られた人がいたのだから、警察を呼んだ方が良いと思った。(東習志野/50代) 	状況によって警察に連絡することも検討いたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・悪くないと思いますが、図書館の目的などをもっと明確にすると職員の方のモチベーションが上がると思います。(東習志野/60代) 	—
<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書の本の検索をして貰った時、紙に記入させられるがそのまま表示されている画面でリクエストを受け付けて欲しいです。(東習志野/70歳以上) 	原則ご自身で記入していただいております。手が不自由な場合など記入に支障がある場合はスタッフにお申しつけください。
<ul style="list-style-type: none"> ・月一のリサイクルを楽しみにしているのですが月刊誌で今月リサイクルになっているはずが出ていない 窓の人に聞いたらその分は来月出すサイクルだと 翌月2冊出てきた(東習志野/70歳以上) 	該当資料が貸出中の場合は、次回ご提供する場合があります。
<ul style="list-style-type: none"> ・若い女性の人以上は皆対応が良いです(東習志野/30代) ・全体的に良いが、1人だけ、あまり感じよくない女性がいる。土曜日に2回くらい感じた。暗い。事務的。(東習志野/50代) ・対応は普通だが、数人ろくに言葉を発せず感じの悪い職員がいる(東習志野/60代) 	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。利用者様に寄り添った対応ができるよう職員へ引き続き指導してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・子供といつも利用しています！図書館職員の方いつも優しく、楽しく利用しています！たまにある講座も対象年齢の時に利用しています。これからも利用していきたいです！(東習志野/20代) ・小さい子を連れて行っても温かく迎えてくれるので、安心して利用できます。(東習志野/30代) ・いつもとても気持ちの良い挨拶をしてくださり、皆さんとても丁寧で優しいです。子供が本が大好きでお話し会などにも参加するのですが、毎回とても楽しんでます。(東習志野/30代) ・いつでも親切丁寧に対応くださいますありがとうございます(東習志野/50代) ・どの職員さんも書籍の知識はもちろんのこと、いつも接客も親切、丁寧、笑顔、細やかな気配りに図書館への足取りも軽くなります(東習志野/50代) ・丁寧に対応してくださってる(東習志野/70歳以上) ・気持ちよいです。(東習志野/70歳以上) ・調査テーマを知らない(東習志野/70歳以上) ・対応が適切である。(東習志野/70歳以上) 	—
新習志野図書館職員についてのご意見(17件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・本の福袋は面白い企画だったが、ジェンダーフリーの時代に、料理、裁縫、女性エッセイという組み合わせだったのが少し残念だった。(新習志野/40代) 	皆様に楽しんでいただけるよう多様な視点で企画・展示に取り組みよう努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・大きい声で話す職員がいるので気が散る(新習志野/40代) 	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員へ引き続き指導してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・マスク着用を推奨してもらいたい(新習志野/60代) 	感染症対策へのご協力をお願いとして、全館に咳エチケットのポスターを掲示しております。
<ul style="list-style-type: none"> ・事務的に感じることもある(新習志野/70歳以上) 	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。利用者様に寄り添った対応ができるよう職員の指導に努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンスのスキルに差があると思います。自分も図書関連の仕事をしているので、パート職員？の方は自分と同等程度かな…あまり、なるほど～と思いません。(新習志野/70歳以上) 	研修等に参加し、スタッフのスキルアップに努めて参ります。
<ul style="list-style-type: none"> ・非正規待遇が多いのですか？職員の方の移動が多いと思うのですが？(新習志野/70歳以上) 	新習志野図書館、東習志野図書館、谷津図書館は指定管理者が運営しており、スタッフの雇用については指定管理者の人事制度に則っております。スタッフの異動は他館との調整や個人の希望等を考慮して行っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・静かすぎる。(新習志野/70歳以上) ・じゅうぶんやってくれてると思います。(新習志野/40代) ・皆さん、感じがよいと思います。(新習志野/60代) ・対応が丁寧で心地よいと感じる(新習志野/60代) ・とても良い！(新習志野/70歳以上) ・本や資料探しに積極的に協力してもらえる。総じて親切。(新習志野/70歳以上) ・全般に良いと思う。(新習志野/70歳以上) ・特にありません。皆さん、対応はいいと思います。(新習志野/70歳以上) ・対応がはやい(新習志野/70歳以上) ・何時も丁寧に接していただいています(新習志野/70歳以上) ・詳しく 探してくださいます。(新習志野/70歳以上) 	—
谷津図書館職員についてのご意見(19件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・明らかにカスタマーハラスメントと思われる利用者がいた。20分以上怒鳴り続け、館内は静まりかえり、子連れのお母さんはそそくさと退館。ひたすら謝る職員の方がお気の毒でした。そんな場合警察を呼んでも良いかと(谷津/40代) 	状況によって警察に連絡することも検討いたします。

<ul style="list-style-type: none"> ・本を返却して新しい本を借りる際に、他に借りる人が誰も居なく同じ人が対応するのに借りるカウンターに行くと言われ不愉快だった(谷津/50代) 	<p>不愉快な思いをさせて申し訳ありません。谷津図書館のカウンターは貸出と返却のコーナーが分かれています。そのため、返却する人が来る可能性も考え、改めて貸出カウンターにて貸出をお願いしています。お手数をお掛けしますがご理解いただけますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スマホでラインから図書館カードを提示すると液晶が割れそうな勢いでスキャンをぶつけてくるので困っている やめてほしい(谷津/50代) 	<p>全スタッフに周知し、再発防止に努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧を受付してくださってありがとうございます。(谷津/20代) ・いつも子供にも優しく接してくださる方ばかりなので嬉しいです(谷津/30代) ・いつも親切(谷津/30代) ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。(谷津/30代) ・毎週利用していますが、丁寧なご対応ありがとうございます。(谷津/40代) ・言葉使いも丁寧で質問しやすい(谷津/40代) ・いつも丁寧に接していただいております。(谷津/50代) ・質問に対して丁寧に回答して頂き、自分では見つけれなかった資料を探す事が出来ました(谷津/60代) ・丁寧に、借り、返却の待ち時間がないスムーズな仕事に助かります。言葉遣いも丁寧で好感がもてます(谷津/60代) ・子供に優しく対応してくれた(谷津/60代) ・いつもお世話になり、ありがとうございます!(谷津/70歳以上) ・気軽な親しみやすい雰囲気です。快適です。(谷津/70歳以上) ・貸出と返却の受付を手際よく臨機応変に、気持ち良くやってくれ、感謝しています。(谷津/70歳以上) ・とても皆さん 丁寧に 対応してくれてます(谷津/70歳以上) ・とても感じが良い人が多いです(谷津/70歳以上) ・特にありません。不満点は無いです。(谷津/70歳以上) 	<p>—</p>

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：151件)

施設・設備についてのご意見 (40件)	回答
<p>老朽化と狭さについて (22件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館はすごく綺麗ですが、東習志野図書館は昔のままですね。(東習志野/30代) ・古い(東習志野/40代) ・古い。(東習志野/50代) ・古い(東習志野/50代) ・隣接する市の図書館と比較して、老朽化が進んでいる。八千代市の中央図書館は広さ、本の展示、椅子、システムなど素晴らしいので、参考にされたいと思います。(新習志野/70歳以上) ・清潔にしているとは思いますが、設備の古さが目立つ(谷津/30代) ・古い(谷津/30代) ・老朽化。子供や住民の多い人口密集地なので、図書館、公民館として、行政が市民にもたらす良い環境の効果は計り知れないと思います。読書、地域交流の場、憩いの場、学生の自習の場として建替をご検討いただきたい。(谷津/40代) ・施設の老朽化(谷津/60代) ・少し手狭でくつろぎづらい所があるので、いずれは大久保駅の近くの図書館のように広くて過ごしやすくなるといいなと思います。(東習志野/30代) ・明るく開放感を重視した設備(新習志野/70歳以上) ・狭い(谷津/50代) ・もう少し書架が広いといいですね(谷津/60代) ・ゆとりある空間と雰囲気優先してほしい(谷津/60代) ・トイレの入りロドアノブが昔ながらの掴んで回すタイプなので手が不自由な私には難関です(東習志野/50代) ・椅子数が少ない。トイレが古い。(東習志野/70歳以上) ・トイレ等設備の老朽化(東習志野/70歳以上) ・トイレが狭い(新習志野/50代) ・トイレが古い(新習志野/50代) ・トイレの老朽化(新習志野/70歳以上) ・トイレの更新(新習志野/70歳以上) ・トイレが少し古い(谷津/30代) 	<p>回答</p> <p>本市におきましても公共施設や学校施設の老朽化が大きな課題となっておりますが、建設年度の古い順、あるいは老朽化度の著しい施設から計画的に取り組んでおりますので、ご理解をお願いいたします。</p> <p>東習志野図書館につきましては、今後、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。</p>
<p>トイレ個室扉の上下の隙間について (2件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新習志野図書館の女子トイレの個室に光の通らない仕切りをつけているため、暗い。特に曇りの日はほとんど真っ暗なので、恐い。(谷津/40代) ・女性トイレの扉が不安。開閉部が大きい(谷津/60代) 	<p>利用者からのご意見をを受けて仕切りを設置したものです。ご了承ください。</p> <p>隙間テープを貼り開閉部が見えないようにいたしました。</p>
<p>衛生面について (6件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段のカーペットがだんだん黒ずんできています(中央)(中央/50代) ・中央図書館4階新聞棚近くの布張椅子、座面の生地にシミが目立つものがあるので、予算が許せばいつか張替されるといいなと思っています。(中央/50代) ・女性用トイレで並んだ事も無いし、綺麗に使用出来るのは有難いです。2階のカウンタ席で、通風している網戸からの塵汚れが入り込んで黒くなっており、気になりました。ティッシュで拭こうにもゴミ箱も無いので(中央/60代) ・古いのは仕方ないですが、一般の書籍、新聞を読むエリアが暗い雰囲気と来所者の方で清潔にしていない人の臭いがこもっていて、利用づらいです。(東習志野/40代) ・ウイルス細菌消毒器を設置して欲しい。(新習志野/70歳以上) ・椅子にシミがついて座るのに躊躇する(谷津/50代) 	<p>施設管理者にご要望を伝えます。</p> <p>ご意見として承ります。</p> <p>施設管理者にご要望を伝えます。</p> <p>ご迷惑をおかけしております。こまめに換気を行い、皆様が気持ちよくご利用いただける場所となるよう、スタッフ一同心掛けて参ります。</p> <p>消毒液につきましては、新型コロナの5類移行に伴い、設置を終了いたしました。図書館資料、施設の使用前後の手洗いをお願いいたします。</p> <p>蔵書点検の際、専門業者によるクリーニングを行っておりますが、経年によるシミが取れない状況にありますのでご理解いただけますようお願いいたします。</p>
<p>空調について (4件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調が弱めかなと思います(中央/40代) ・空調が暑すぎたり、寒すぎたりする(中央/50代) ・館内の室温が場所によって差が激しい。特に夏場の学習室は寒すぎてカーゲン等を羽織っても寒すぎて退出したことが何度あった。(中央/60代) ・夏の冷房の調節があまり、効かず、あまり長い時間居られない。(東習志野/70歳以上) 	<p>ご不快な思いをさせ申し訳ありません。閲覧室内に温度計を設置し、室温をできる限り一定に保つよう、空調機の設定を調整しておりますが、送風口との距離によって、体感温度が異なる場合がありますのでご理解をお願いいたします。</p> <p>温度計を確認し、電源のオン・オフと換気で手動調整を計っております。気になる場合にはカウンターまでお声がけください。</p>

<p>ブックポストについて(3件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・返却ボックスに返す時、本が傷みそうで心配です。(中央/40代) ・返却ボックスに入れる際に本が傷まないか心配です。(東習志野/60代) 	<p>御配慮いただきありがとうございます。クッションを敷いておりますが、壊れやすい視聴覚資料はカウンターでの返却をお願いしております。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ブックポストが正面入口だけなので、駐車場が閉鎖していると使えないのが困ります。(新習志野/60代) 	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり本が読めるスペースや、カフェがあれば、嬉しい(谷津/60代) 	<p>施設上スペースが確保されないため予定しておりません。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・借りる前にちよ読みをするスペースがあるのがうれしい(新習志野/60代) 	<p>—</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・施設はあまり利用しない(新習志野/70歳以上) 	<p>—</p>
館内のスペースについてのご意見(26件)		回答
<p>閲覧室について(18件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・館内の座席数が限られているので新参者の席が少ない。初心者優先席があるとありがたい。膝が痛いので子供用の本を見たいが取りに行けない。たまにでいいので大人の本棚と入れ替えてくれるとありがたい。(東習志野/50代) ・蔵書数が余りにも少なすぎる。閲覧席が少なすぎる。(東習志野/60代) ・古い 座席が少ない(東習志野/60代) ・子どもの読むスペースが狭い(新習志野/40代) ・閲覧スペースがもうすこしあれば有り難い。(新習志野/70歳以上) ・列ごとに椅子が一脚でもいいので置いてあるといいかなあとと思います(新習志野/70歳以上) ・古くて、ベンチも少なく、図書館内で時間を過ごそうとは思わない(谷津/50代) ・ゆっくりできるソファが少ない(谷津/60代) ・スペースの関係で致し方ないが、閲覧席のゆとりがあれば尚いい。(谷津/70歳以上) ・谷津図書館に限って言えば、閲覧席が少ないと感じる。また、児童専用の書庫を備えた開放的な閲覧室があるといいと思う。(谷津/70歳以上) ・座るところを増やして(中央/30代) ・蔵書数が豊富なのはありがたいが、読書のためのスペース(特に机があるもの)を増やしてほしい。(中央/30代) ・3階の座席数を増やしてほしい。(中央/60代) ・座席数が少ない(中央/60代) ・中央図書館の割には蔵書が少ない。閲覧用の椅子等が少なすぎる。全体に無駄なスペースが多いのでは？(中央/70歳以上) ・フェリカカードの反応が悪いのもっと反応する機器に変えてほしい。新習志野図書館は谷津図書館のようにもっとイスを増やしてほしい。照明が明るくなったのはよかったです。(新習志野/40代) ・最下段の本の閲覧が非常に見にくい(谷津/70歳以上) ・椅子が多くて使いやすい(新習志野/40代) 	<p>閲覧席の増設につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。東習志野図書館につきましては、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。</p> <p>ご不便をおかけしております。図書館ホームページのマイページでもバーコード表示が可能ですのでご活用ください。</p> <p>ご不便をおかけしております。書棚については、下の段が斜めになっているものも一部ありますが、蔵書数も多く一番下の段を使用しないのは難しい状況です。一番下の段が取りづらかった際は、遠慮なくスタッフまでお声がけください。</p>
<p>自習スペースについて(8件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・東習志野図書館は自習室などが残念。閲覧できる席を増設してほしい。夏休み等たまに行くと座れない時もあるので(東習志野/30代) ・東習志野図書館にも中央図書館みたいなネット環境と椅子と机があると良いです。(東習志野/40代) ・学習スペースが狭すぎる。(東習志野/70歳以上) ・自習室の机、椅子の整備(新習志野)。(新習志野/60代) ・もう少し、自習のスペースを増やしてほしい。また、勉強中、英語のリスニングもするのでWi-Fiが欲しい。あるかもしれないが、ちょっと電波が弱いのが気になる。(新習志野/10代) ・仕事ができる個人スペースがほしい(谷津/30代) ・中央図書館以外でも自由に自習ができる環境が欲しい(谷津/50代) ・自習室をもっと早い時間から解放してほしい。また、図書館内で自習出来る場所があればより良いと思う。(谷津/10代) 	<p>東習志野図書館につきましては、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。谷津図書館内への自習スペースの設置につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。</p> <p>備品の更新につきましては、老朽化度の著しいものから計画的に取り組んでおりますので施設へのフリーWi-Fi設置は市の担当課において必要性等を鑑みて順次導入しておりますのでご理解ください。</p>
中央図書館についてのご意見(31件)		回答
<p>自習について(7件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・やったもん勝ちのようで、ルールを守っている人が損している気がする。静かに読みたい人の場所も確保してください。(中央/30代) ・学生が受験勉強で終日閲覧デスクを使っているのは問題だと思います。昼食時に離席する際は場所取りをしないように注意願いたい。(中央/70歳以上) ・自習室はとていい。閲覧テーブルの学生たちの話し声が気になる(中央/10代) ・コンセントがある席を増やしてほしい(中央/30代) ・中央図書館の閲覧室内の読書ができるスペースが少なく、窓側のような気持ちよく読書ができそうなスペースがすべて自習している方で埋まっているのがとても残念です。(新習志野/30代) ・土日、学生の試験期間中？空いている席がない。本を読まなければ座ってはいけないのか。(中央/40代) 	<p>他の利用者に迷惑をかけている場合はお声かけいたしますのでカウンターにお申し出ください。</p> <p>学習室の「電源あり席」の増設につきまして、検討を進めてまいります。</p> <p>公共図書館の資料は図書館の利用登録の有無に関わらず、どなたでも閲覧できるものであるため、図書館の閲覧席もどなたでも利用できるものとしております。</p> <p>閲覧室の増設につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。</p>

	・勉強スペースが少ない 少し暑い(中央/10代)	
ブラインドについて(3件)	・日がささないときはブラインドを開けてほしい。せっかくの立地や景観が台無し。(中央図書館)(中央/30代) ・閲覧室窓際の席は天気の良い日は陽射しがよく入ります。時々PC使うのですが眩しくてPCの画面が見づらい事がある。(中央/60代) ・ブラインドの操作について、利用者で操作可能として、その旨張り紙などで周知していただければと思います。日差しの動きで困るときがあるため。(中央/70歳以上)	4階公園側閲覧席は日差しで室温が高くなりやすくなっております。ブラインドは職員が天候に応じて開閉しておりますが、ご自身で操作していただいてもかまいません。気になる場合は、カウンターまでお申し付けください。
ラウンジについて(4件)	・2階の雑誌の棚が、空いているところと混んでいるところが極端なので、均等に並べればいいのにと見る度に思います。(中央/40代)	ジャンル別に配架しております。現在休刊している雑誌が多いジャンルについては書架が空いておりますのでご理解ください。
	・入口付近のイヤな臭い(中央/50代)	常時換気はしておりますのでご理解ください。
	・図書館の使用上注意事項の表示が無いように見 た又二階の新聞台今は3組しか閲覧できない4組に出来ものかな。(中央/70歳以上)	注意事項は閲覧席ごとに表示をしております。2階の新聞台につきましては、新聞を広げて閲覧するには3組が最大ですのでご了承ください。
	・中央図書館の雑誌や新聞をみるスペースが狭く、椅子も背もたれがなく、混んでいる。配置の改善、家具の変更ができないか?(谷津/60代)	中央図書館は、中央公民館との複合施設のためラウンジを共有しております。より多くの利用者が使用できるようにするため、現在の配置にしておりますのでご理解ください。
こどものフロアについて(2件)	・乳幼児を気兼ねなく連れて行けるコーナーがほしい。どうしても話し声で他の人に迷惑をかけてしまうので。(中央/30代)	中央図書館のこどものフロアは子どもやお子様連れの利用者が気兼ねなく利用できるよう、一般向けのフロアとは別の階に設けたものです。周囲が気になる場合は、おはなし室もご利用いただけます。
	・おはなしのへやを自由に利用できる時間を17時でなく18時までにしてほしい。子供が日中は公園で遊び、日が暮れる頃図書館に行くので、17時までだと短く感じます。(中央/40代)	安全管理のため、17時過ぎには閉室させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いいたします。
設備について(3件)	・寒くなってきたので、3階の子どもトイレの便座の電源を付けておいてほしいです。(中央/40代)	館内の全ての便座とウォッシュレット水を、温かくなるよう設定いたしました。
	・パソコンを持参してテレワークしたりするのですが、4FのWi-Fiが座る場所により弱く、途切れ途切れで作業が進まなかつたりするので、Wi-Fi電波をどの場所でも十分に受信できるようにして欲しいです(中央/50代)	使用している端末によっては受信しにくくなる場合があります。ご了承ください。
	・中央図書館で自転車を置く際に盗難防止の為にロックできるように装置を設置して欲しい(新習志野/60代)	施設管理者にご要望を伝えます。
駐車場について(3件)	・中央図書館について。駐車場から少し距離があるため、雨の日は特に使いづらい。(中央/50代) ・中央図書館の駐車場料金を安くしてほしい。千葉市中央図書館は2時間まで無料(新習志野/60代) ・中央図書館は駐車場から少し距離があり、料金も発生するのであまり使いません。閉架に入っている本も多く、ぱっと見て探せないことも有りますね(新習志野/70歳以上)	中央図書館のあるブラッツ習志野の駐車場は、施設利用者は入庫から1時間まで無料、2時間30分までは100円、以降30分につき100円、24時間まで最大1,000円となっております。駐車場設備の維持管理等に費用が発生することから、駐車場利用者に相応の負担をお願いしておりますが、施設利用者の負担軽減を考慮し、入庫から1時間は無料とさせていただいているものです。
構造等について(3件)	・中央図書館はこどもの本のフロアからも出入りが出来るようにしてほしい。ビッグA横の駐輪場に自転車止める、階段降りて入館し、また登って…が手間がかかる。(中央/40代) ・中央図書館の返却ポストが階段を使わないと行けない場所にあるのが不満。京成バス停の横にある駐輪場辺りに設置して欲しい。(中央/50代)	中央図書館は、旧大久保図書館の建物を利用し、次の目的を果たすよう設計されておりますので、バス通り側に入口を設ける予定はございません。 ①ブラッツ習志野のコンセプトとして、ホール、公民館、図書館、フィチャーセンター、カフェ等、様々な施設の利用者が玄関前の広場で出会うことで生涯学習の充実や活性化に対する相乗効果、波及効果を実現すること。 ②人の出入りにより、こども専用のフロアとしての雰囲気損なわれないよう配慮すること。 【返却ポストについて】 現在のブックポストの位置はバス通りから至近にあると認識しておりますのでバス通りへの設置の予定はございません。
	・中央図書館のブックポストはどこにあるのかわからない(東習志野/50代)	北館2階図書館側入り口自動ドア外の側面にあります。
視聴覚コーナーについて(2件)	・視聴覚ブースが充実してほしい。(中央/40代) ・忙しくしていてあまり行けないがCDを聴きたい(中央/50代)	中央図書館の視聴覚ブースにつきましては、スペースに限りがあることから増設は予定しておりません。資料の充実にも努めてまいります。
自動貸出機の表示について(1件)	・予約本のディスプレイ表示が、借りる時に貸出になっているのは明らかにおかしい表現。借りる、返却と表記されるものと思います。(中央/60代)	今後の参考にさせていただきます。
その他(3件)	・中央は居心地いいです(中央/30代) ・新しくなってから、私は利用しにくくなりました(中央/70歳以上) ・他市より後に開設したのですが、館内が利用しやすいような工夫が少ない。他の図書館などよい所を取り入れてもっと魅力ある図書館になると良いと思います。(中央/70歳以上)	—
図書館新設・統廃合についてのご意見(12件)		回答
藤崎図書館について(3件)	・藤崎地区在住ですが、図書館が遠いです。予約本の受取りをもう少し近くでできたらありがたい。(中央/50代) ・藤崎図書館再開希望(中央/60代)	藤崎図書館の、中央図書館への機能集約につきましては、少子超高齢化、人口減少社会の中で、将来世代に過度な負担をさせることなく、時代の変化に対応した公共サービスを継続的に提供するため実施したものでありますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

	<ul style="list-style-type: none"> ・藤崎に近くにあればと思います。(中央/70歳以上) 	<p>申し上げます。藤崎地区には藤崎小学校と藤崎6丁目かめ公園、第五中学校へ移動図書館が巡回しておりますので予約本の受取等にご利用ください。なお、移動図書館の巡回は令和8年度末をもって終了します。移動図書館終了後、旧藤崎図書館跡施設での予約本受け取りサービスについて、関係各所と調整しながら実施に向けて検討を進めてまいります。</p>
図書館の新設について(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所の近くにつくってほしい(中央/20代) ・市内に1つはもっと大きな施設を作って欲しいです。(中央/50代) ・住んでいる近くに図書館がない。(中央/50代) ・一番近い図書館が廃館になり遠くなったので(東習志野/70歳以上) ・自宅の近くでない、こと(新習志野/70歳以上) 	<p>習志野市では現在、既存の公共施設の再生に取り組んでおり、図書館を新設する予定はありませんのでご了承ください。なお、市役所2階社会教育課で、予約本の受け取りサービスを行っております。京成津田沼駅周辺にお住まいの方はご活用ください。</p>
ブックポストについて(3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・新津田沼駅側に返却ボックスを増やして欲しいです。(中央/30代) ・8丁目から東習まで遠いので、返却ボックスを近く設置して欲しい(東習志野/50代) ・返却BOXをJR津田沼駅から便利で安全な場所に設置してほしいです。モリシアが便利でしたが、今の場所は夜間は暗く不便に感じます。(谷津/40代) 	<p>検討を進めてまいります。</p>
袖ヶ浦分館の廃止について(1件)	<ul style="list-style-type: none"> ・袖ヶ浦なくなったので 不満(新習志野/70歳以上) 	<p>大久保図書館袖ヶ浦分館につきましては、市内の図書館の整備が進んだことから、平成11年3月末をもって閉館いたしましたのでご理解ください。</p>
施設・設備以外に関するご意見(45件)		回答
蔵書数について(12件)	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書が少ない。(中央/60代) ・読みたいと思って検索すると、習志野市の図書館には無いことが大変多い。以前住んでいた葛飾区では無かった～という経験が無かったので、とても驚いた。種類を増やして欲しい。(中央/60代) ・蔵書が少ない(中央/70歳以上) ・谷津図書館と比べるともう少し蔵書を増やして欲しい。(新習志野/50代) ・船橋市の図書館ぐらい本の数があるといいと思う。(新習志野/60代) ・蔵書が少ない(新習志野/70歳以上) ・本が少ない(新習志野/70歳以上) ・蔵書が少ない(新習志野/70歳以上) ・少し本がすくなので 入れ替え希望(新習志野/70歳以上) ・中央図書館の蔵書数が少ないように思う。地域図書館としては十分かもしれないが、中央図書館としては物足りないと感じます。(谷津/40代) ・もう少し蔵書数を増やしてほしい(谷津/50代) ・書籍が少ないと思います。廃棄する書籍の選択判断については、ちょっと疑問に思うときがあります。希少本を見極めて欲しいと感じるときがありました。(新習志野/70歳以上) 	<p>各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実にも努めてまいります。</p>
新刊について(7件)	<ul style="list-style-type: none"> ・話題の新刊が欲しい(中央/50代) ・新しい本をもっと置いて欲しい(中央/50代) ・新刊が見つからない(新習志野/70歳以上) ・ふるいほんが中心で新しい物が少ない。(新習志野/70歳以上) ・新刊がもう少し増えたら嬉しいです(谷津/40代) ・巷で話題になっている絵本がない。新しい絵本を入れて欲しい(谷津/40代) ・新刊の冊数が 少ない(谷津/70歳以上) 	<p>新しい本は貸出しされている場合が多くなっており、市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。</p>
汚破損について(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書のサイクルはどんな規定ですか。貸出回数をカウントしていませんか。(東習志野/70歳以上) ・閲覧回数の多い本は時々新しい物に変えて欲しい 特に子供の本(新習志野/70歳以上) ・蔵書も少なく本も傷んだものが多くて残念です(谷津/60代) ・蔵書の古いのが多い(東習志野/70歳以上) ・かなり本が傷んでいます(谷津/70歳以上) 	<p>汚破損が利用に耐えない程度と判断した資料は除籍しておりますが、引き続き資料の状態の確認に留意してまいります。資料をご利用されお気づきのことがありましたら職員にお知らせください。</p>
その他(18件)	<ul style="list-style-type: none"> ・リクエストが なかなか届かない(東習志野/60代) ・WEBで図書館に無い本のリクエストが出来ない(谷津/50代) ・発売予定や未所蔵の本のリクエストもネット上でできると便利だと思う。以前利用していた荒川区くらいコミックも所蔵していただけると嬉しい。(谷津/60代) 	<p>市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターが電話のみで受付させていただいておりますのご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか <p>なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきまして、ホームページで予約できるようになりましたのでご活用ください。</p> <p>コミックスにつきましては、令和元年に開館した中央図書館において収集を開始いたしました。今後も資料の充実にも努めてまいります。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・WEBの操作性が酷い、元はパッケージソフト？だからしょうがないのか？(中央/50代) ・インターネットの検索時、検索候補があがってくるが、頼みもしていないワードを付け加えることが多く煩わしい(新習志野/60代) 	<p>今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。</p> <p>検索画面右上のオートコンプリート機能(蔵書検索機の場合は予測変換)を「しない」を選択していただくと、予測変換機能が解除されます。お試しください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・家に歌舞伎の本があるので、引き取って戴けたら、と思っています。(中央/60代) ・新刊本が少なく、同じ本が沢山あり無駄。既に読んでしまった本、寄贈したくても受け付けられないのは何故？(中央/70歳以上) 	<p>図書館では市民の皆様から不要になった本の寄贈を受け付けておりますのでお近くの図書館にお持ちください。ただし、内容の古い資料や雑誌、コミックス等、お断りしている資料もありますので、図書館にご確認ください。なお、お預かりした資料の処理については図書館にお任せいただき、リサイクル図書として利用者等に配布することもありますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本の蔵書が無い事が多い。電子図書を進めてくれると助かる。(中央/60代) ・もっとおすすめの本を紹介してほしい。(中央/40代) 	<p>ご意見として承ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・絵本が探しづらい。年齢別なのか作者別なのか…。年代別と、たとえば「働く乗り物が出てくる本」「恐竜が出てくる本」のようなカテゴリー分けがあり、(それぞれ同じ本で)探し方の用途に合わせた並べ方をしたい(中央/40代) 	<p>習志野市立図書館は日本十進分類法(NDC)に基づき本を分類しております。ご要望のカテゴリ別の並べ方については、季節展示等に対応していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・70歳過ぎて、本を読む事が、面倒になり、耳で聞ける新刊をみたい。それは、図書館に行けばありますか？(東習志野/70歳以上) 	<p>習志野市電子図書館の一部資料は音声読み上げ機能に対応しております。資料詳細画面に「音声読み上げ」と記載のある資料が対象となります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・文庫本を増やして欲しい(谷津/40代) 	<p>ご意見として選書の参考にさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・手芸のコーナー、一旦タイトル順から種類順(これが普通だと思います)になって良かったと思っていたのに、またあいうえお順に戻っていました。探すのにとっても不便です。(谷津/60代) 	<p>以前ご指摘がありましたので、手芸の中でもジャンルを細かく分けることにしました。ジャンル別の中は著者名もしくは書名の五十音順となっております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・私が利用する範囲では、特に不満はありません。多岐にわたり利用者への配慮が行き届いているように感じます。(中央/70歳以上) ・現行の質と量を維持しつつ、更なる充実を希望します。(東習志野/60代) ・利用しにくい事がある(新習志野/70歳以上) ・皆静かに読書なり閲覧しているので雰囲気は良い(谷津/70歳以上) ・現状で満足しています。(谷津/70歳以上) 	<p>—</p>

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(2-3) 図書館の開館日・開館時間について、ご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：94件)

閉館時間についてのご意見(64件)	回答
<p>平日に夜遅くまで開館してほしい(47件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防犯上良くないが時々遅い時間帯まで空いて居る日があると理想的(中央/50代) ・もう1時間、もしくは30号伸ばせるとよいか。(中央/70歳以上) ・夜の閉館日が増えると良い(中央/70歳以上) ・21時までの営業を希望(中央/10代) ・中央図書館以外も閉館時間を遅くしてほしい(東習志野/30代) ・仕事帰りに行きたい時に5時閉館だとなかなか立ち寄れない事が多いです。6時くらいまでだとフラッと立ち寄れる事もあるので、時々そんな日も増やしてくれると嬉しい(東習志野/30代) ・閉館時間が早い(東習志野/40代) ・夜18:00までなら更に利用しやすいです(東習志野/50代) ・閉館時間が早い(東習志野/60代) ・5時からの閉館日を増やして欲しい(東習志野/70歳以上) ・18時までだったらなお良い(新習志野/40代) ・他の図書館(公)では閉館時間がもう少し遅いところもある。有職者にとっては遅めの方がありがたい(新習志野/50代) ・時々夜間の閉館も設けて貰えると、社会人の利用が増えると思う。(新習志野/50代) ・いつも19までは開館して欲しい(新習志野/60代) ・夜にも開けられないか？(新習志野/70歳以上) ・祝日開館は助かりますが、開館時間が平日17時までなので、もう少し長いと嬉しいです。と(新習志野/70歳以上) ・夜の閉館時間が長いと嬉しいです(谷津/20代) ・開館時間を19時までにしてほしい(谷津/30代) ・仕事や育児で行けないことが多く、寝かしつけた後にほっとしに行く場所として夜間も開けて欲しい(谷津/30代) ・閉館時間は19時まで。17時に仕事が終わるので間に合わない。(谷津/30代) ・夜も空いていると有り難い(谷津/40代) ・18時までだと有難いです。電車通学の子供が寄る事が出来るので。(谷津/40代) ・遅い時間まであいているとよい(谷津/50代) ・土曜日以外の閉館が早い。せめて18時まで空いていると助かります。(谷津/50代) ・17時以降に利用できる日が増えると良いと思う。(谷津/50代) ・5時閉館は早すぎる(谷津/60代) ・土曜日以外でも5時以降開いている日があると嬉しい(谷津/60代) ・午後6時まで開いているといいな希望が通っているようでいいとは思いますが??? (谷津/70歳以上) ・閉平日館時間を18時にできないか。(谷津/70歳以上) ・8時くらいまで開けて欲しい。(谷津/10代) ・中央図書館以外も8時まで開館しては？また図書整理日も中央図書館のようになくしてほしい。(中央/40代) ・もう少し遅い時間まで開いている日があるとありがたい。本を返却できる場所(ボックス)を駅などにも置いて、いつでも返却できるようにしてほしい。(谷津/50代) ・平日に閉館が遅い日が1日あると、仕事帰りに寄れるので助かります。(新習志野/40代) ・平日の仕事が5時までなので6時まで開けると予約本だけでも取って帰れるのにな、と思います。逆に土曜日7時まで開いているのはあまり自分には意味がないかなと思います。閉館日については満足しています。(新習志野/40代) ・平日夜間も開館してほしい。(新習志野/60代) ・千葉県立図書館のようであればいいと思いました。(新習志野/70歳以上) ・平日20時くらいまで開いている日があると助かります。(谷津/40代) ・平日の夜間延長は、金曜日ではなく、水曜など週の中頃がよい。(谷津/40代) ・平日の開館時間が17時まででは利用しにくい。(谷津/50代) ・平日の夜も開館してほしい(谷津/50代) ・平日の夜間も開けて欲しい(谷津/50代) ・平日18時まで開館してほしい(谷津/50代) ・平日20時まで開いて欲しい(谷津/60代) ・平日の午後5時で閉館はきびしい。せめて5:30か6:00まで開館してほしい(谷津/60代) ・土曜日だけでなく平日も1日でもいいので開館時間をのばしてほしい(谷津/60代) ・平日も、もう少し遅くまで開いてほしい(谷津/60代) 	<p>回答</p> <p>閉館時間の拡大につきましては、これまでも祝日開館や週1回の開館時間延長に取り組んでまいりました。東習志野、新習志野、谷津図書館では、土曜日に19時まで開館しておりますが、閉館時間の前倒し及び閉館時間の延長は、職員の増員や諸経費の増額等が必要になりますので、現在の週1回の開館時間延長を拡大する予定はありません。中央図書館は毎日20時まで開館しておりますのでご利用ください。</p>

<p>土日に夜遅くまで開館してほしい(4件)</p> <p>夏の暑い時期に夜遅くまで開館してほしい(4件)</p> <p>学習室を夜遅くまで開けてほしい(2件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 平日20時位まで開館していると、仕事帰りに利用できると便利です。(谷津/60代) 日曜日でも夜7時くらいまで開館して欲しい(東習志野/50代) 土日はせめて19時まで(東習志野/70歳以上) 土曜日だけでなく、日曜日でも19:00まで開館してほしい。(谷津/50代) 土日の両方を七時までにしてほしい(谷津/50代) 夏は暑いので、17時前までに行くのが難しかったです。(東習志野/30代) 夏は6時くらいまで開館してもらいたい(東習志野/70歳以上) 夏は18じまでだと嬉しい(谷津/30代) 夏場は日が長いのでもう少し延長してほしい。猛暑で開館中に行けない(谷津/60代) 平日遅くまで、学習室だけでも開けてほしい(中央/50代) 学習室の学習時間を平日も19時まで営業してほしいです(新習志野/30代) 	
<p>現状で満足(7件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 遅くまで空いていて嬉しい(中央/20代) 仕事の後に行けるので中央図書館が使いやすいです。(中央/40代) 中央図書館は遅い時間まで開いていて、子供が利用できるのがありがたい。(中央/40代) 夜8時まで開けてくれるのはありがたいです。(中央/40代) 平日、仕事が終わってからでも利用できてありがたいです(中央/50代) 土曜日に19時まで開館しているのがありがたいです。(新習志野/60代) 夜勤あけに9時から空いているのはうれしい(新習志野/60代) 	—
<p>月曜休館についてのご意見(7件)</p>		<p>回答</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 月曜日が休みなのが不便です。(中央/30代) 月曜日が休館日なので、テレワークで利用したい時に困ります。開館時間ももう少し早くしてもらえると、ありがたいです。(中央/50代) 月曜の昼間開館希望(中央/70歳以上) 毎週休みはいかがなものか(中央/70歳以上) 月曜日でも開館して欲しいです(中央/10代) 月曜日でも開館してほしい。(新習志野/40代) 月曜日、シフト制などの対応で開館してほしい(谷津/60代) 	
<p>開館日数についてのご意見(4件)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> 年末年始も開館して欲しいです(中央/30代) 平日は、ずっと空いていると良い。(中央/60代) 船橋は月1回と図書館整理日以外は開館していて助かる。(東習志野/40代) 閉館日を無くすこと(谷津/70歳以上) 	<p>職員の増員や諸経費の増額等が必要になりますので、開館日数を拡大する予定はありません。</p>
<p>開館時間についてのご意見(5件)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> 職員の方の負担が増えるので無理だとは思いますが、朝の8時から利用できる日があると、より有り難いです。(中央/40代) もう少し早い時間に開いていたら仕事に行く前に寄れるのに…と思います(新習志野/50代) 朝30分早く開けてもらえると出勤前に余裕を持って利用出来る(新習志野/60代) 開館時間を長くしないで、一冊でも多く本を買って下さい。(中央/30代) 中央図書館もたまには夜早く閉館する曜日があってもいいのではと思います。(職員の働き方改革)(中央/40代) 	—
<p>その他のご意見(14件)</p>		<p>回答</p>
<p>予約本受取可能時間について(4件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 予約受け取りのみ早い時間から空いて欲しい(中央/50代) 休館日も予約本の貸し出しができると嬉しいなと思います。(中央/50代) 休館日でも予約本の借り出し可能な事、感謝しています。(中央/60代) 予約の受け取りは19時まで可能してほしい(新習志野/30代) 	<p>中央図書館の予約本受取コーナーは毎日8時45分～21時まで開いておりますのでご活用ください。</p>
<p>現状で満足(5件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> とても便利だと思います(中央/70歳以上) 特にありません。寧ろ、公共施設として職員の勤務の割り振りなどで工夫され利用者へ最大限の配慮がなされているように感じますか(中央/70歳以上) 現行通りで良い。(新習志野/70歳以上) ありがたく 思っています。(新習志野/70歳以上) 自由になる時間が多から今のままで満足しています！(谷津/70歳以上) 	—
<p>その他(5件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 車通勤時、本を返却しようとしたが、駐車場にチェーンがしてあり停められず、返却を断念し、期日後の返却となることがたびたびあった。また、月曜以外で行った日に、たびたび休館日であったことが多かった。(新習志野/50代) 返却期間をもう1週間伸ばしてほしい。(谷津/70歳以上) 	<p>駐車場は9時の開館に合わせて開放しております。また、祝日開館の翌日は振替休館しておりますのでご了承ください。休館日は図書館ホームページでも確認することができます。</p> <p>市立図書館の本で、次に予約でお待ちの方がいない場合は、延長することができます。マイページで延長、または電話でも受け付けております。</p>

<p>・休館日や夜間でも利用可能な環境は整っているので（無人の返却やデジタル図書館）通常の開館は現状で満足。一方で地域毎での休館日は難しいのだろうか。私も月曜日が休みの仕事なので利用頻度が上がらない。（東習志野/50代）</p>	<p>—</p>
<p>・図書整理日を知らずに図書館に行ってしまったことが数回ある。行く前に確認しなかったのがいけないが、いつもいつ頃行っているか教えて欲しい。（新習志野/70歳以上）</p>	<p>休館日は図書館ホームページでも確認することができます。 カレンダー下部の「他の図書館のカレンダーはこちら」からご確認ください。</p>
<p>・笑顔で挨拶してくれるので好感が持てる。（中央/70歳以上）</p>	<p>—</p>

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：97件)

選書についてのご意見(24件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・視聴覚資料のジャンルが偏っている。日本の古典芸能の資料が少ない。(中央/40代) ・壁面製作の本を借りたい(中央/50代) ・資格関連図書も置いて欲しい(中央/60代) ・障がい児系の資料が、少ない(中央/70歳以上) ・かわりばえがしない(東習志野/60代) ・購入書籍の選択基準が曖昧と思います。(新習志野/70歳以上) ・蔵書数や資料類、例えば国などの調査統計資料などもまったく不十分。またweb時代とはいえ各国の外国語辞典類の蔵書があまりにも不十分。(新習志野/70歳以上) ・出来ましたら国機関の白書や統計の整備を充実。(新習志野/70歳以上) ・王道から少し外れた本がちょくちょく新着で入ってくるのでいつも楽しみにしています。王道な本はリクエストや予約で対応できるので、このまま小説以外の本の品揃えを充実させていただけると嬉しいです。(谷津/20代) ・スマホに関する本が欲しい(谷津/70歳以上) ・歴史など資料が少ない(中央/60代) ・地球の歩き方は借りる人が多い国の分は3冊体制にさせていただけると助かります。(東習志野/40代) ・旅が好きで調べたりしたいが行きたい所の資料が無いし日本の地図も少ない(谷津/70歳以上) ・西洋および東洋の歴史書が少ない(谷津/70歳以上) ・経済、金融、政治など実用書を増やしてほしいです。(谷津/50代) ・書道の冊子をより充実させてほしいです(中央/40代) ・新古今和歌集の前に借りた事があるので、意味を調べたりする文献があると良いみたいです。(中央/60代) ・人気の本だけでなく古典や専門書等も増やして欲しい(谷津/50代) ・文庫について。古いものが多いので、近年のものをもっと入れてほしいです。(谷津/40代) ・文庫本が少ない(谷津/50代) ・日本語以外の一般的な本でベストセラーは用意して欲しい…特に英語の資料(東習志野/50代) ・専門書は無くても他図書館からも取り寄せられるのでありがたいです。(中央/40代) ・施設のサイズからこれ以上は難しそう。自然科学系の専門書やベストセラー以外の書籍ももっと欲しい。図書館だから出会えるようなマニアなジャンルの本。新しい図書館にとても期待しています。(東習志野/50代) ・専門に関するものが少なく感じる事あり(新習志野/70歳以上) 	<p>回答</p> <p>ご意見として選書の参考にさせていただきます。</p>
<p>児童サービスについてのご意見(14件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童向けの絵本が少ない。他の図書館から取り寄せて借りた事がなん度もある。もう少し絵本を増やしてほしい。(中央/30代) ・他の市や県に比べて児童書の取扱が少ない。あまりここにお金をかけていないのだなと感じる。(中央/30代) ・児童向けの英語絵本を増やしてほしい(中央/30代) ・見たい絵本が書庫にある事が多い(中央/40代) ・幼児向けの本が子供に探しづらいと感じます。表紙が見えたり、もう少し探しやすいとありがたいです。児童向けの漫画が同じ場所にそろっていないのも探しづらく感じます。(中央/40代) ・子ども向けの本(特に新刊)が少ないと思います。本屋さんで見つけて、数カ月後に図書館で予約しようとしてもほとんどありません。(中央/50代) ・子供が好きなコナン君とかの漫画も沢山置いて欲しい(東習志野/50代) ・復刊されたら極力購入してほしいです。児童雑誌の保存も○年過ぎるとリサイクル本になってしまふというのが少し不満。教育施設に回していただけないでしょうか?(新習志野/70歳以上) ・子供向け本について新刊の充実と背表紙も見えないやうな古い本は新しい物に変えて欲しい(新習志野/70歳以上) ・最近本屋さん並んでいる絵本や、シリーズもの(ノンタンやバムとケロなど)の絵本などがあまりなく、偏っていると感じる。もう少し蔵書を増やして欲しい。(谷津/30代) ・子ども向けの英語絵本が、全て大久保に移動してしまい不便。各図書館に配置して欲しい。(谷津/40代) ・誰が借りるのだろうかと言うような専門的な本も多く、図書館の役割として必要であることは理解するが、児童書や絵本は人気の本を中心に揃えていただけると、利用したい方のニーズを満たすと思う。(谷津/40代) ・児童図書を増やして欲しい(谷津/60代) ・子供向けの本は新しい絵本や紙芝居を導入すべきだと思う。自分が小さい時からあまり変わっていないように思う。(谷津//10代) 	<p>回答</p> <p>【子ども向けの本について】 ご要望として承り、資料の充実に努めてまいります。</p> <p>【児童書の配架について】 書架の収納冊数に限りがあるため、こども向けの絵本や読み物については読み継がれてきた本を優先して配架しております。お探しの資料が書庫にある場合はお手数をおかけしますが相談カウンター職員にお申し付けください。</p>

蔵書数についてのご意見(13件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・中央区図書館は閲覧できる本が少ない(中央/60代) ・資料の数が少ない。欲しい本がない(東習志野/50代) ・とにかく蔵書数が少なすぎる(東習志野/60代) ・もっと図書の充実を望む。(東習志野/70歳以上) ・蔵書を増やして増やしてほしい(新習志野/40代) ・もう少し本を増やしてほしい(新習志野/50代) ・蔵書が少ない(新習志野/60代) ・どんどん増やして欲しい(谷津/30代) ・蔵書が少ない(谷津/30代) ・蔵書が圧倒的に少ない。読みたい本がいつもなく、リクエストして近隣の市の図書館から取り寄せてもらっている。(谷津/50代) ・船橋市に比べると蔵書数が少ないと感じる事がある(谷津/60代) ・市内での蔵書が少ない。海外文学やメディアで紹介されている本も無いことが多い。児童書についても、新しい絵本もなかなか入らないし、15年前にはあった本が無くなっている、たぶん処分されたのか…と残念に思う。(谷津/60代) ・書籍が少ない(谷津/70歳以上) 	<p>各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実にも努めてまいります。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっており、市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。</p>
<h3>新刊についてのご意見(8件)</h3> <ul style="list-style-type: none"> ・新しいものをもっと多く(中央/50代) ・新着本を充実して頂きたいと思えます。(中央/60代) ・話題の新作は予約が困難(東習志野/50代) ・最新の物が少ない。(新習志野/70歳以上) ・話題の本が入ってくるのが遅い(谷津/50代) ・新刊書の充実を希望(谷津/60代) ・新しい本が少ない(谷津/60代) ・いつも新刊が入るのでありがたく利用していますが、一部の本を除いて新刊でも3ヶ月以内で読めるのは16万人も市民がいるのに皆使わないんだな、と少し不思議に思っています。(新習志野/40代) 	<h3>回答</h3> <p>図書の購入は、新刊が発売になってから、職員による選書及び選書会議の決定を経て発注しており、納品後も必要に応じて整備等を行っております。そのため、本の発売から図書館の蔵書として提供されるまで3～4週間程度の時間差がございます。新刊書などを発売後、ある程度期間を空けてから再び検索すると所蔵している場合もありますのでお試しください。</p> <p>なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっており、市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。また、取次に在庫が無い場合など、特にお待たせすることがございますが、ご理解ご了承をお願いいたします。</p>
<h3>資料の古さについてのご意見(7件)</h3> <ul style="list-style-type: none"> ・昔ながらの蔵書は多いが目新しい本があまりなく、設備はいいのにもったいないと感じてしまう。(中央/30代) ・古い本が多い印象です。(中央/40代) ・古い文庫本などは更新して欲しい。汚れた資料も多いと感じる。(中央/60代) ・古い(東習志野/70歳以上) ・分野にもよるが、古い本は除却して新陳代謝を図ってほしい。(新習志野/60代) ・質問は資料なのか？所蔵している本なのか？わかりませんが、本は更新、見直しが相当必要だと思います。(新習志野/70歳以上) ・古い本だと手を出しにくいので新しくなると嬉しいです(谷津/30代) 	<h3>回答</h3> <p>内容が古くなった資料や傷みの激しい資料につきましては、できる限り買い替えを行っていますが、類似の新しい本が出版されていない等の事情で買い替えができない資料もありますので、そのような資料は書庫に収納する等、工夫してまいります。</p>
<h3>リクエストについてのご意見(8件)</h3> <ul style="list-style-type: none"> ・所蔵していない本のリクエストがオンラインでもできるといいと思います。(中央/50代) ・蔵書が少なく感じる。リクエスト本の依頼をネットでもできるようにしてほしい(谷津/40代) 	<h3>回答</h3> <p>市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターか電話のみで受付させていただいておりますのご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか <p>なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきましては、ホームページで予約できるようになりましたのでご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・人気書籍は複数在庫してもらいたいです。(中央/60代) ・人気作家の新作の予約待ちが長すぎ 部数を増やして欲しい(東習志野/70歳以上) ・時々順番待ち数が大変多く、途中で諦めたり感心が失せたりして残念。順番待ち数が一定数を越えたら、同一蔵書ながら二冊目導入などの対応考えられませんか(谷津/70歳以上) 	<p>図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、予約の多い本であっても購入冊数は限らせていただいております。そのため、予約の多い本につきましては、長期間お待たせしてしまうことがありますが、何卒ご理解をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・購入希望を生かしてほしい。(東習志野/70歳以上) 	<p>選書基準と蔵書バランスを考慮し、購入の可否を検討しておりますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本が所蔵されていないことがある。(谷津/50代) ・人気の本を購入してくれるのは嬉しいけど??? (谷津/70歳以上) 	<p>お読みにになりたい本が図書館で所蔵していない場合は、各図書館備付のリクエストカードに記入の上、カウンターにお持ちいただくか、お電話でお申し込みください。</p>

相互貸借についてのご意見(4件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵していない書籍でも他市町村から借りてくれるので遠慮無しでリクエストできる(中央/60代) ・市内図書館で見つからないことが多く、船橋や八千代の図書館も利用している。(東習志野/70歳以上) ・基本的に他館からの取り寄せ前提になってしまい読みたいときにすぐ借りられない(新習志野/30代) ・他市にあるものが、ないことがままある(谷津/60代) 	<p>図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、未所蔵の資料で刊行から6か月以上経ち、借り受けることができる場合や、新刊であっても検討の結果購入しないと判断した本は、千葉県公共図書館協会の規定に基づき、リクエストいただいた未所蔵資料を、千葉県立図書館や県内の他市図書館から借り受けて提供させていただいております。</p>
雑誌についてのご意見(4件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・英文雑誌を読めて楽しいです。(東習志野/30代) ・以前も書きましたが、雑誌のリクエストが出来ないのが不満。[ノジュール]はとてもいい雑誌なので、定期購読してほしい。一部の人が読まないような本も買ってもらえるのに、なぜなのでしょう？返事がほしいです(新習志野/60代) ・雑誌の種類が他の図書館に比べて少ない(新習志野/70歳以上) 	<p>雑誌については定期購読となりますので、リクエストはお受けしておりませんが、休刊が発生し、代わりの雑誌を検討する際の参考とさせていただきますので、予約・リクエストカードにご記入のうえ職員まで申し付けください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・趣味の雑誌類はなるべく分野毎に1、2冊程度とし、できるだけ多くの分野の雑誌を購入してほしい。(中央/70歳以上) 	<p>ご意見として参考にさせていただきます。</p>
資料の鮮度についてのご意見(4件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・情報が古いと役に立たないジャンルの本は新しく買ってほしい。例えば千葉県のグルメガイドブック、病気や薬の情報、相続や税金など法律関係の本など。(中央/50代) ・旅行の雑誌や本などが、古くて役に立たないことがある。(中央/70歳以上) ・あまりに情報が古いものは最新の物にアップデートして欲しい(新習志野/50代) ・トレンドのビジネス書が揃っていなかったり、育児書が古かったりする(谷津/30代) 	<p>内容が古くなった資料につきましては、できる限り買い替えを行っていますが、類似の新しい本が出版されていない等の事情で買い替えができない資料もありますので、そのような資料は書庫に収納する等、工夫してまいります。</p>
その他のご意見(11件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・電子図書を増やして欲しい。(中央/30代) 	<p>蔵書の充実にも努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・並べ方がわかりにくい(東習志野/70歳以上) 	<p>本の場所がわからない場合は、遠慮なくスタッフにおたずねください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本に付箋を貼らないで下さい。糊が残ってベタベタします。図書館員の方に聞けば良いのですが、背番号が分かりにくく探しにくい。(中央/30代) 	<p>本への付箋の貼付については本が傷むことから図書館としてもお断りしております。引き続き利用者の方へのお願いとして呼びかけてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・最新の本や人気の本が入った時のお知らせがある、もしくは分かりやすいと有難い。(中央/30代) 	<p>マイページにログイン後、メールマガジン購読設定をすると、案内が受け取れます。 マイメニュー→新着図書案内メール</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・文庫本のシリーズ物に、背表紙のシールに巻数が入っていると助かる。3階の文庫は「完結」のシールまであって親切だと思う。(中央/40代) 	<p>ご意見として承ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・後で読みたい本の背表紙を写真に残しておきたいが撮影はだめだと言われた。(新習志野/60代) 	<p>図書館内での写真撮影は他の利用者のご迷惑になることからご遠慮いただいております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・探してもらっている。(新習志野/70歳以上) ・項目ごとに整理されていて、利用しやすいです。(中央/50代) ・全体の感じから利用者の多くの人のニーズに応えるべく努力を感じます。(中央/70歳以上) ・本がとても綺麗でいい感じですよ(中央/70歳以上) ・中央図書館ほどの資料は充実していないが、特集や雑誌のコーナーはいつも拝見させていただきます。(東習志野/30代) 	<p>—</p>

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：87件)

ホームページの検索機能等についてのご意見 (44件)	回答
<p>レスポンスが遅い (14件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをよく利用するのですが、動作が重く時間がかかるのが残念です。(中央/20代) ・HPの検索がもっとサクサク動くと嬉しいです。(中央/40代) ・他市の図書館に比べて検索や並べ替えにかかる時間が遅すぎます。(中央/40代) ・私の端末のせいかもしれませんが検索に時間がかかるのが少しストレスです。(中央/50代) ・通信環境が良くても、ホームページの検索がログインしていない時に非常に遅く感じる(中央/50代) ・ホームページの検索の読み込みに時間がかかる(谷津/30代) ・ホームページで検索していると、検索が遅く感じます。他の自治体や大学などのホームページと比べて、固まっている時間が長いです。体感で5秒待つものすごく遅く感じるので見直しが必要と思います。(谷津/40代) ・ホームページの動きが遅く感じる(谷津/40代) ・ネットでの検索は、直ぐに固まったりして、使いづらいと思います。(谷津/40代) ・スマートフォンで検索しているが、システムの問題なのか、検索にもものすごく時間がかかる。システムを変えるかせてアプリにしてほしい。(谷津/50代) ・スマホでよく検索するが、結果がでるまでの時間が長い。他市の場合もっと早く反応する。(谷津/60代) ・館内の検索端末の読み込みがとても遅く、利用しにくいと感じています。ホームページの検索では、各本にハッシュタグが付けられるなど、内容別に検索できる仕組みがあると助かります。(中央/20代) ・検索エンジンが古いのか速度が遅すぎる。また本の概要などの記述が少なすぎる(中央/70歳以上) ・検索の動作が遅かったり(データが膨大なのでしょうね)気にはなるので、図書館で上手な調べ方講座を定期的に(学校の長期休みやGW、年末年始など使用頻度が上がりそうな時期に)年に数回開催してほしい(東習志野/50代) 	<p>回答</p> <p>検索結果の表示速度につきましては、該当件数が多い場合は検索までお時間がかかります。また、表紙の表示をすると時間がかかる場合がありますので、表紙の表示をしない一覧表示もお試しください。資料の検索につきましては、簡易検索では入力された単語を書名、著者名、キーワードから検索するのでお時間がかかります。また、詳細検索においても蔵書の中から幅広く資料を検索するよう、入力された単語との完全一致ではなく、その単語を書名などに含んでいる資料を検索する仕様となっておりますのでご理解をお願いいたします。</p>
<p>検索結果がうまく表示されない(14件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キーワード通りの蔵書が出てこない。(中央/60代) ・本の題名で検索しても、出てこないことが多い。少しでも違うと検索にかからない。もう少し感度が上がって欲しい。(中央/70歳以上) ・検索のかけ方が難しい。作者名など、漢字や仮名が少し違っていても、ソートにかかるようにしてほしい(新習志野/40代) ・ホームページの検索が大まかな絞りこみだとすぐ多すぎるとなるのが使いづらいです。(新習志野/40代) ・正確な漢字や記号で書名が入力できないと検索できない(新習志野/60代) ・検索、完全に一致しないと(かなorカナが違って)ヒットしないところを、もう少しアバウトでもヒットしてほしい(新習志野/70歳以上) ・実際は有るのに検索にヒットしない事があった(新習志野/70歳以上) ・HPの検索でうまくヒットしないことが多いと感じます。うまくAIを導入してもらえたら、と感じます。(新習志野/70歳以上) ・PCの調べがわかりにくい(東習志野/70歳以上) ・うまく検索できず、資料が多すぎると検索できない(谷津/30代) ・どの図書館に本があるのかすぐに検索できない。(谷津/40代) ・たとえば漢字タイトルをひらがなで入力すると該当なしと出るので不便(谷津/50代) ・検索がわかりづらい。すぐに探しているものが見つからない(谷津/50代) ・検索機能が不完全(谷津/60代) 	<p>単語(キーワード)ではなく、普通の文章を入力して検索できる「本の発見」検索などもお試しください。 メニュー⇒資料を探す⇒「本の発見」検索</p>
<p>検索しにくい(5件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検索しにくい時がある。(中央/30代) ・やや検索しづらさがある。(中央/30代) ・現行システムになってから、使いづらいので、検索頻度が大幅に減った(新習志野/50代) ・スマートフォンアプリから利用する際、検索しづらい(谷津/50代) ・検索のページが使いづらいです(谷津/60代) 	<p>今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。</p>
<p>予測変換機能について(3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネットの検索時、検索候補があがってくるが、頼みもしていないワードを付け加えることが多く煩わしい(新習志野/60代) ・Enterを押すと記入した用語ではなく予測変換で出た用語で検索されるなど、UIが非常に悪い。(谷津/20代) ・図書館のサイトで、オールコレクトがデフォルトでオンになるのをやめてほしいです。(谷津/20代) 	<p>検索画面右上のオートコンプリート機能(蔵書検索機の場合は予測変換)を「しない」を選択していただくと、予測変換機能が解除されます。お試しください。</p>
<p>OPACについて(3件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内のパソコンのレイアウトが分かりづらい(中央/50代) ・館内の備え付けパソコンで調べられるので、有りがたいです。(中央/50代) ・館内にいてもスマホ利用の方が便利です。(谷津/50代) 	<p>今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。</p>

<p>その他(5件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・並べ方と同じで興味を持っているカテゴリで調べられると嬉しい。(中央/40代) ・巻数の多い作品で順番通りに並んでおらず、見逃すことがありました。気が付いたら直しています。(中央/50代) ・習志野市の図書館はWebで予約とかできていいと思ったが、本のあらすじとか書いてくれると助かるなとも思った。図書館に行きたいが行けない時もあるので。(新習志野/10代) ・HPで検索している途中でエラーになることが多い。全部の本の表紙が表示されるともっと選びやすくなるのに。(中央/40代) ・1度検査した後続けて検索しようとしても、続けて検索出来ず結構戻ってしまうことが多く、分かりづらい(東習志野/30代) 	<p>—</p> <p>資料詳細画面の「内容紹介」をご覧ください。</p> <p>本の表紙につきましては、Google Booksの書影表示機能と連携しているため、Google Booksで書影データを保持していない資料は表示することができませんのでご理解ください。</p> <p>画面上の「詳細検索」または一覧画面の「検索条件修正」から検索画面に戻ることができます</p>
<p>ホームページの操作性についてのご意見(22件)</p>		<p>回答</p>
<p>ホームページのログアウトについて(8件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの検索や予約などの際、すぐにログアウトされ、いちいち会員番号から入力しないとイケなくなるのが不便(中央/40代) ・ログインして検索していると、いつの間にかログアウトされている事が多い(中央/40代) ・図書館内の在庫で持ち帰り用に検索する時、探しにくいです。HPは、検索の「次」ボタンでエラーになる頻度が多いし、色々見ると、すぐにログアウト状態になるのが不便です(中央/60代) ・ホームページのマイページ強制ログアウト時間が短く感じます。(中央/60代) ・かんたん検索の検索結果が表示されるまで時間がかかるので、短くできないでしょうか。マイページから蔵書検索等をして、トップへ戻るとまたログインし直しになるので、「マイページ」へ戻れるようにしてほしいです。(東習志野/30代) ・ホームページが使いづらい。何度もログインしなくてはいけない。(谷津/40代) ・予約カゴに入れた本が消えて、一から検索し直しになることがよくある。(谷津/40代) ・ネットの反応が遅い、ログインが直ぐに切れてしまう(谷津/70歳以上) 	<p>一定の時間、サーバにアクセスしデータの更新がされない場合、システムが操作していないと判断し、セキュリティのため自動的にログアウトいたします。ログアウト時間は現在は10分に設定しております。しかしながら、検索結果を単に画面で見ているだけ、予約カートに入れるだけだと、サーバーにアクセスしていないため、システムが操作していないと判断されてしまうものです。ホームページのログアウトについて、システム会社と協議して対応を協議してまいります。</p>
<p>その他(7件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1階の取り置きの本の紙を出すPCの初期化画面に戻るまでの時間が長い。(中央/30代) ・予約する場合や検索画面に以前自分が借りた履歴が反映されると助かります。(中央/60代) ・検索機もHPもUIが使いにくい(新習志野/30代) ・検索やお気に入り登録、予約の手数が多い。もっとわかりやすいUIにして欲しい。(谷津/30代) ・予約状況の確認ページ(一覧)で各書籍の所蔵件数を表示してほしいです。全件クリックしないとわからないのは面倒。千葉市は予約順位と所蔵数が同ページに表示されていて、何週後に借りられそうか見当をつけやすい。(谷津/60代) ・ホームページが使いにくい(谷津/60代) ・インターネット検索中に個々の資料が表示されなくなる不具合が時々おきる。始めからやり直さなければならぬので不便。(谷津/70歳以上) 	<p>今後の参考にさせていただきます。</p> <p>今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。自分が借りた履歴を残すには、マイページにログイン後、「読書履歴を保存する」と設定すると、設定完了後の履歴から残すことができます。 マイメニュー→読書履歴→読書履歴を保存する</p> <p>今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。</p> <p>ご不便をおかけし申し訳ございません。対応のため、状況を確認させていただく必要があることから、お手数ですが、システムを担当している中央図書館にお電話やメール等でご連絡ください。</p>
<p>予約について(3件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページから予約するときに、毎回受取館を選択するのではなく、デフォルトの受取館を登録できるようにしてほしい。間違えて新習志野図書館を選んでしまいそうだとストレスを感じます。(中央/40代) ・予約した本が全然まわってこない(中央/60代) ・順番予約にしてみても2冊同時に資料の用意が出来ましたと連絡来てます…上巻だけ先に来て読み終わったら下巻が来るという意味かと思ったんですが…違うのですかね(東習志野/50代) 	<p>マイページにログイン後、予約設定をすると、予約をしたときの初期表示を変更してご利用いただけます。 マイメニュー→検索条件・予約設定→予約設定</p> <p>図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、予約の多い本であっても購入冊数は限らせていただいております。そのため、予約の多い本につきましては、長期間お待ちになってしまうことがありますが、何卒ご理解をお願いいたします。</p> <p>ご認識のとおり、順番予約は予約の本を順番にご提供する機能です。しかし、話題作や人気作家の新刊は上下巻セットと比較して、上巻のみを予約している方が多いため、下巻の方が先に回りやすく、上巻の提供順番を待って待機させていた下巻と一緒に提供することがあります。ご不便に感じる場合はお手数ですが、都度図書館職員にご相談ください。</p>

<p>リクエストについて (4件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊は掲載されていないので図書館に出向いて予約しなくてはならないのが不便(東習志野/40代) ・発売前や未所蔵の本のリクエストもネット上でできると嬉しい(谷津/60代) ・新刊で 未だ 図書館に 無い物を ネットでリクエストできたら いいのですけど(谷津/70歳以上) 	<p>市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターが電話のみで受付させていただいておりますのご承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか <p>なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきまして、ホームページで予約できるようになりましたのでご活用ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟にリクエストなどに応じてくださるので、非常に助かります。(東習志野/30代) 	<p>—</p>
<p>調べ物の相談についてのご意見(11件)</p>		<p>回答</p>
<p>調べ物の相談について(11件)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相談していいのかわからない。中央図書館以外でも相談してOKなんですか？(谷津/30代) ・カンファレンスでは様々な角度から資料になりうる本を紹介してもらえました。一緒に考えてもらっている感覚でとても心強かったです。(中央/40代) ・探している本について司書さんに相談したら、電話で回答があり好感が持てた。ます。(中央/70歳以上) ・図書館員の方がいつも機敏に探して下さい、知識も豊富でよく勉強されていることが分かる(新習志野/50代) ・職員の方に聞いています(新習志野/70歳以上) ・親切 丁寧に対応してくださいました。(新習志野/70歳以上) ・先日、本のタイトルが分からないけど、図書館に無い本をリクエストしたら、たくさんの司書さんが一生懸命探して下さいました。真心ある対応でとても嬉しかったです。(東習志野/30代) ・東習志野図書館で調べ物の相談しているのを見かけたが、丁寧に対応していて良いと思った(東習志野/50代) ・お調べしましょうか？と声をかけてもらい助かった(谷津/60代) ・館員の方に教えてもらいますので 助かります。(谷津/70歳以上) ・図書館の方に相談しても良いのですか？知りませんでした！(谷津/70歳以上) 	<p>各館で調べ物の相談を承っております。どうぞお気軽にスタッフにお声かけください。</p>
<p>その他のご意見(10件)</p>		<p>回答</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・冊数が少ないうえに、古い本が多すぎる。(東習志野/70歳以上) ・最新のものが無いことがある。新刊本は入荷の案内などがあるとよい(谷津/50代) ・高校で習う様な習字で出てくる課題の意味を調べたりする文献があると良いです。(中央/60代) ・何故写真に残すのがまずいのか判らない(新習志野/60代) ・展示の切り口で、翻訳賞作家、ノーベル賞作家など国際化の時代に充実していただきたい。(新習志野/70歳以上) ・ニッチな資料については大学図書館を利用しています(谷津/50代) ・慣れれば使いやすい。(中央/60代) ・とてもさがしやすいです(中央/70歳以上) ・とても便利です(谷津/60代) ・全てLINEのできるの、とても楽(谷津/60代) 	<p>各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実に向けてまいります。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっております。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。</p> <p>マイページにログイン後、メールマガジン購読設定をすると、案内が受け取れます。 マイメニュー→新着図書案内メール</p> <p>ご意見として選書の参考にさせていただきます。</p> <p>図書館内での写真撮影は他の利用者のご迷惑になることからご遠慮いただいております。</p> <p>今後の展示の参考にさせていただきます。</p> <p>—</p>

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(5-2) 図書館について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数：126件)

要望等ご意見(27件)	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・同じ階で貸出し、延長、紙の予約等出来るように、導線を変えて欲しい。利用者が多いと予算が下りるのか知りませんが、席の場処理取り買い出し等を取り締まって欲しい。本を読みたい人の権利ばかり奪われて理不尽。(中央/30代) ・学生が勉強しながら私語をしているので、読書している時にうるさく感じる(中央/50代) ・閲覧席が自習する学生に占拠されていて困ります。閲覧席では持込資料での自習はできない事が書かれていますが、職員の方が声掛けをしていただき、数少ない閲覧席を利用できる様をお願いします。(中央/60代) ・綺麗な施設で有難く利用しています。スマホ貸出は便利だと思います。学生が自習コーナーを利用せず、一般閲覧デスクで友達と話したり勉強しているので、椅子を利用出来ない時が不便だと思います。(中央/60代) ・受験生が閲覧デスクを長時間占有させない対策を講じてください。(中央/70歳以上) 	<p>他の利用者に迷惑をかけている場合はお声かけいたしますのでカウンターにお申し出ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館の利用者について。毎日のように朝早くから来ていて、浮浪者のような体臭がきつい方がいる。きっとその方にとっても大事な場所だとは思いますが、いびきをかいていることも多く、迷惑かつ不快に感じる。(中央/30代) 	<p>いびきをかいている場合は、体調不良がどうかも含めてお声かけさせていただきますのでカウンターにお知らせください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーで飲食しながら読書している利用者がいる。職員に報告したが、すぐには注意していないので、速やかに注意してほしい。ルール違反には、厳しい対応を望む。(中央/50代) 	<p>ラウンジでの飲食を見かけた場合は、声をかけさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・4階の窓際でパソコンを二台から三台を使って仕事と思われる又電源も使い、子供達が勉強出来たのでは、(中央/70歳以上) 	<p>公共図書館の資料は図書館の利用登録の有無に関わらず、どなたでも閲覧できるものであるため、図書館の閲覧席もどなたでも利用できるものとしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・新聞を読む時にバサバサとめくる音がうるさいし、指を舐めてめくっているのを見ると、自分は読みたいくても読めない。(東習志野/50代) 	<p>紙をめくりにくい方に向けて指サックの提供を掲示でご案内しております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者にマスク着用を促してほしい。(東習志野/70歳以上) 	<p>感染予防ポスターを掲示し注意喚起をさせていただいております。マスクの着用は、個人のご判断に委ねられています。どうかご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館に行くと、いつも来ていて人がいて、その人はタバコを吸う人で、外に行ったり入ったりで、落ち着かなく隣になったらタバコの臭いもするし落ち着かなくなるし最悪になります。ですから借りて自分の家で読みます(東習志野/70歳以上) 	<p>ご迷惑をおかけしております。こまめに換気を行い、皆様が気持ちよくご利用いただける場所となるよう、スタッフ一同心掛けて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・不潔ようで心配な場合がある。清潔な状態を維持する工夫を望む。(東習志野/70歳以上) ・古い汚い(新習志野/70歳以上) 	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。日常の清掃の中で清潔さを保つよう努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館自体の努力より、習志野市として図書館というリソースを活用する意識が必要かと思えます(東習志野/60代) ・インターネットやAIが発達し、これからの図書館のありかたを改めて考えて行く必要がある。(新習志野/60代) 	<p>ご意見は参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・津田沼駅北の船橋市東部公民館と提携し、貸出ができるようにしてほしい(新習志野/60代) 	<p>習志野市同様、船橋市につきましても、隣接している市にお住まいの方は登録、貸出が可能となっておりますので、詳しくは船橋市の図書館にお問合せください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・船橋市の図書館を利用しているが 習志野市と比べると ものすごく 利用者に寄り添っていて進んでいると思う 習志野市の図書館は不便で困っている(谷津/50代) ・図書館に行ったら何かあるというような場所であってほしい(谷津/60代) ・読みたい本が近くの図書館にないことがある。仕方がないことかな(谷津/70歳以上) 	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。他市の運営につきましても参考にし、業務の向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・新刊を掲示して欲しい(中央/70歳以上) ・新刊リストなど当該図書館においてなくても書き出して欲しいと思います。希望者も多いと思いますが待機することも出来るので。(新習志野/70歳以上) 	<p>図書館ホームページ→「資料を探す」→「新着図書(期間選択)」でご覧いただけます。また、マイページにログイン後、メールマガジン購読設定をすると、案内が受け取れますのでご利用ください。マイメニュー→新着図書案内メール</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・紹介コーナーなど子供の興味が出て良い(中央/30代) ・いつも図書館に行くのを楽しみにしています。特に新刊、特集コーナーは必ず拝見します。季節やテーマに合わせた本を準備するのは大変だとおもいますが、今後も楽しみにしています。(谷津/50代) ・図書館主催の講演をもっとお願いします(中央/70歳以上) 	<p>皆様に楽しんでいただけるよう多様な視点で企画・展示に取り組むよう努めて参ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館イベントをHPやラインでもお知らせして欲しい。申し込みがネットでもできると有り難い。(谷津/40代) 	<p>図書館イベントについては、随時ホームページやブログなどでお知らせしています。「図書館からのお知らせ」に掲載されますのでそちらをご覧ください。現時点でのイベント受付については、図書館カウンターもしくは電話にてお願いしております。ご理解いただけますようお願いいたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・年記者にはAI機器は苦手。パソコンやスマホの操作の相談や講習会などがあると心強い。(谷津/70歳以上) 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。検討させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・借りた本が傷ついていることがあります。利用者から標語を募るなどして本を大切に扱うように発信してほしいです(谷津/60代) 	<p>ご意見は参考とさせていただきます。</p>
<p>職員についてのご意見(6件)</p>	<p style="text-align: center;">回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・入口付近のカウンター職員は見かけるといつも文句を言っていて、聞こえてきた会話を聞く限り利用者に対してタメ口で不愉快です。あの方達は図書館職員では無いのかもしれませんが。(中央/40代) 	<p>予約受け取りに1番近いカウンターはブラッツ習志野の指定管理者のスタッフが配置されており、ご意見については指定管理者へ伝えました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・東習志野図書館に関してですが、閉館間際の時間になると一齐に閉館の音楽とスタッフの方の閉館ですの音がするので、ちょっと落ち着かないです。もう少しゆっくり見たり探したりしたいが、できないのが残念。(東習志野/30代) 	<p>ご利用者様に余裕をもって資料を選んでいただくためですのでご了承ください。なお、音楽は閉館前の15分間流しておりましたが10分間に短縮しました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本の管理だけでなく、分野に専門性を持つ職員を配置して欲しい。(東習志野/70歳以上) 	<p>司書は配置しております。ご質問等ございましたら、どうぞお気軽にお尋ねください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。予約本が届いた際のお電話も丁寧で、気持ちよく利用させていたれています。(中央/50代) 	<p style="text-align: center;">—</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方の対応も親切で、良いところだと思います(中央/50代) 	<p style="text-align: center;">—</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんはとても優しく使いやすい雰囲気になってくださっていると思います！(谷津/30代) 	<p style="text-align: center;">—</p>
<p>施設、設備についてのご意見(33件)</p>	<p style="text-align: center;">回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・東習志野図書館も中央図書館みたいに綺麗になってほしい(東習志野/30代) ・私と同世代の建物と聞きました。頑張ってるね。私もあちこちガタが出てきました。貴方もそうでしょう。それでもみんなのために安心して集える楽しい場所を長年提供してくれてありがとうございます。これからもよろしく。(東習志野/50代) ・もう少し施設が新しいと嬉しいです(新習志野/30代) ・図書館への関心が高まっていると思うので、設備の充実に予算を厚くして欲しい。(新習志野/70歳以上) ・転勤族で色んな図書館を利用していますが、谷津図書館は古いせいか暗い印象です。(谷津/60代) ・建物が老朽化しているので、市の財政との関係があるが、建て替えも検討して頂きたい。(谷津/70歳以上) ・藤崎に図書館復活しませんか(中央/40代) ・藤崎図書館復活してください(中央/40代) ・藤崎図書館が閉鎖されて利用しづらくなりました。中央図書館周辺の方が羨ましい。予約本の受取りが近くあるいは便利な場所でできたらもっと利用したいのですが残念です。(中央/50代) ・藤崎図書館を復活して欲しい(中央/60代) ・中央図書館はきれいに整備されたが、駅前なのでいつも渋滞して行くのにとっても不便。図書館はもっと地域に根ざしたものでなくてはならない…藤崎図書館の再会を希望します(中央/60代) ・藤崎にも図書館を作って欲しい(新習志野/40代) 	<p>本市におきましても公共施設や学校施設の老朽化が大きな課題となっておりますが、建設年度の古い順、あるいは老朽化度の著しい施設から計画的に取り組んでおりますので、ご理解をお願いいたします。東習志野図書館につきましては、今後、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・近くの袖ヶ浦公民館は、返却のみなので、可能であれば、受け取りも出来ると、有り難いのですが。(新習志野/50代) ・住んでいる近くに図書館がないので 一日潰して30分かけて行っている。たくさん本があり 近ければもっと利用したいのにできない。利用できる市民とできない市民の差があまりすぎる。そこはととても不満。(中央/50代) ・新習志野図書館も中央図書館も子供が今後自分で行くにはやや遠くこれから人口も増える予定なので鷺沼エリアにも図書館ができればありがたいと思っています。(新習志野/30代) ・中央図書館のアクセスが悪すぎる。新習志野図書館の方が土地に余裕があるので整備してほしい(新習志野/30代) ・せっかくの公立図書館なので、駅前に近くきれいな図書館であれば、もっとたくさんの市民が利用すると思う(谷津/50代) ・返却だけ出来る施設があると助かります…例えば駅やスーパーに返却ポストがあれば…それが郵便ポストに専用の袋に本を入れて返却出来るとか…(東習志野/50代) ・JR津田沼駅にブックポストが欲しい。(谷津/30代) ・返却ボックスの増設(新津田沼、JR津田沼)(谷津/50代) ・イスを増やしてほしい(中央/50代) ・椅子の座りごちが悪い(東習志野/70歳以上) 	<p>藤崎図書館の、中央図書館への機能集約につきましては、少子超高齢化、人口減少社会の中で、将来世代に過度な負担をさせることなく、時代の変化に対応した公共サービスを継続的に提供するため実施したものでありますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。藤崎地区には藤崎小学校と藤崎6丁目かもめ公園、第五中学校へ移動図書館が巡回しておりますので予約本の受取等にご利用ください。なお、移動図書館の巡回は令和8年度末をもって終了します。移動図書館終了後、旧藤崎図書館跡施設での予約本受け取りサービスについて、関係各所と調整しながら実施に向けて検討を進めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・大久保図書館袖ヶ浦分館につきましては、市内の図書館の整備が進んだことから、平成11年3月末をもって閉館いたしました。閉所当時から予約資料の受け取り、予約・リクエストの受付をしておりましたが、利用が少ないことから、平成27年12月末をもって終了いたしました。 	<p>大久保図書館袖ヶ浦分館につきましては、市内の図書館の整備が進んだことから、平成11年3月末をもって閉館いたしました。閉所当時から予約資料の受け取り、予約・リクエストの受付をしておりましたが、利用が少ないことから、平成27年12月末をもって終了いたしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・習志野市では現在、既存の公共施設の再生に取り組んでおり、図書館を新設する予定はありませんのでご了承ください。なお、市役所2階社会教育課で、予約本の受け取りサービスを行っております。京成津田沼駅周辺にお住まいの方はご利用ください。 	<p>習志野市では現在、既存の公共施設の再生に取り組んでおり、図書館を新設する予定はありませんのでご了承ください。なお、市役所2階社会教育課で、予約本の受け取りサービスを行っております。京成津田沼駅周辺にお住まいの方はご利用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・検討を進めてまいります。 	<p>検討を進めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・閲覧席の増設につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。東習志野図書館につきましては、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。 	<p>閲覧席の増設につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。東習志野図書館につきましては、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。</p>

<ul style="list-style-type: none"> 館内の設定温度をその日の気温に合わせてこまめに調整してほしい。夏場の比較的涼しい日に館内の室温が低すぎて外の気温のほうが快適な日が何度かありました。(中央/60代) 	<p>ご不快な思いをさせ申し訳ありません。閲覧室内に温度計を設置し、室温をできる限り一定に保つよう、空調機の設定を調整しておりますが、送風口との距離によって、体感温度が異なる場合がありますのでご理解をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 閲覧、調べ物だけでなく、持ち込んだパソコンを利用して調べ物をまとめたりするための自習コーナーがあるとありがたいです。(谷津/50代) どうしても家の近くの東習志野の図書館に行くことが多いのですが、児童図書が少なく感じます。建て替えの際はぜひ桜にある図書館のような子供もより楽しめる図書館になると嬉しいです。(東習志野/30代) 	<p>自習コーナーの増設につきましては、スペース上困難です。ご理解をお願いいたします。</p> <p>ご意見は参考とさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> コンセント付きの机がもう少し多くの欲しいです。(中央/50代) 	<p>学習室の「電源あり席」の増設につきまして、検討を進めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> このまま減らさずに存続してほしい。複数あると利用しやすい。(新習志野/40代) 	<p>現在、新習志野図書館の閉館の予定はありません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 谷津図書館は、書架と書架の間が他館に比べて狭いように思います。また、児童書の配架がイレギュラーで(別置が多い)NDC順で探すと見つけられない事もままあります。(新習志野/70歳以上) 	<p>書架と書架の間が狭くてご不便をおかけしております。児童書に関しては、子どもが来館した際に手に取りやすいよう別置しております。ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> いつもありがたく利用させていただいております。図書館の方もとても感じがよいです。谷津図書館の過去の雑誌の置き方が以前の方が良かった。立ててであると倒れて取り出しづらい(谷津/50代) 	<p>対応策を検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 新しくなり嬉しい(中央/50代) 図書館が身近にあり、助かってます。(中央/50代) 市役所で受け取れるサービスがとてもありがたいです。(中央/40代) ホームページで予約し市役所で受け取るのが、私の利用法の定番となっている。自分の都合で受け取れるので、大変便利でありがたいと思います。(新習志野/70歳以上) 	<p>—</p>
<p>開館日・開館時間についてのご意見(4件)</p>	<p>回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> 本を増やしてほしいのと閉館時間もう少し遅くしてほしい(新習志野/50代) 開けている時間が皆んなの時間と合わない。夜をもっと活用すべきだ。(新習志野/70歳以上) 高齢者が多く高齢者に向けた場所になっていると思う。もっと若年層向けのスペースを増やしたり開館時間と閉館時間を遅くしたりすべき。図書館の時間をずらす事で仕事帰りや学校帰りに寄れるようになり利用者も増える(谷津/10代) 中央図書館は開館時間が長い上に、閉館日でも新聞等がとても便利と感じます。(中央/60代) 	<p>開館時間の拡大につきましては、これまで祝日開館や週1回の開館時間延長に取り組んでまいりました。東習志野、新習志野、谷津図書館では、土曜日に19時まで開館しておりますが、開館時間の前倒し及び閉館時間の延長は、職員の増員や諸経費の増額等が必要になりますので、現在の週1回の開館時間延長を拡大する予定はありません。中央図書館は毎日20時まで開館しておりますのでご利用ください。</p>
<p>資料についてのご意見(33件)</p>	<p>回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> もう少し蔵書量が増えてくれるとなお嬉しい。(中央/40代) 蔵書数を増やして欲しい(中央/60代) 繰り返しになりますが、蔵書の幅が少ない(中央/60代) 本が少ない(新習志野/70歳以上) 本たくさんあってありがたいです(谷津/30代) もう少し本が多いと嬉しいです。(谷津/70歳以上) 	<p>各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実に努めてまいります。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなってまいります。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 全体的に蔵書が少なく、古いものが多い(中央/70歳以上) 文庫本の予約取り置きを頼むと、経年劣化で頁が茶色く色褪せた本が回ってくる場合があります。そうした古い図書は(中身は素晴らしいのに)読む気が失せるので、随時更新をお願いしたいです。(東習志野/60代) 資料 本が古い 少ない(東習志野/60代) 本が古いものが多い(東習志野/70歳以上) 時代の変化、情報の範囲が古かったり偏りを感じる事がある(新習志野/70歳以上) 新しい本が少ない(中央/50代) 	<p>内容が古くなった資料や傷みの激しい資料につきましては、できる限り買い替えを行っていますが、類似の新しい本が出版されていない等の事情で買い替えができない資料もありますので、そのような資料は書庫に収納する等、工夫してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 習志野市の図書館は新着本が少ないので充実して頂きたいと思います。(中央/60代) とにかく蔵書数が少ないのが不満です。特に新刊、話題になっている本などは、蔵書があっても予約数が多過ぎて、半年近く待つケースもある。子どもの本にしても、新刊の絵本などどんどん入れてほしい。(新習志野/40代) 新しい本がもっと入って欲しい(新習志野/70歳以上) 	<p>各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実に努めてまいります。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなってまいります。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 蔵書数が少ない。もっと児童書を充実させて欲しい。特に有名な本しか取扱が無いように感じる。(中央/30代) 千葉県から引っ越して来ました。千葉では紙芝居の枠の貸し出しもありました。習志野にもあったら嬉しいです。(中央/40代) 読んでみたい絵本が収蔵されていないことが多い。(谷津/40代) 小学校低・中学年の子供にちょうど良い字数、内容の本が少ない。入学以降、読書そのものを好きになってほしい時期に最適な本を探すのが一苦労です。低・中学年向けの本をより豊富に揃えていただけると有り難いです。(谷津/40代) 	<p>書架の収納冊数に限りがあるため、こども向けの絵本や読み物については読み継がれてきた本を優先して配架しております。低・中学年向けの本については、ご要望として承り、資料の充実に努めてまいります。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・本を寄付したり出来る物があつたら引き取って戴ける仕組みがあると良いです。(中央/60代) ・蔵書を寄付しても良いと思っていますが、ご迷惑かもしれませんね。(谷津/70歳以上) 	<p>図書館では市民の皆様から不要になった本の寄贈を受け付けておりますのでお近くの図書館にお持ちください。ただし、内容の古い資料や雑誌、コミックス等、お断りしている資料もありますので、図書館にご確認ください。なお、お預かりした資料の処理については図書館にお任せいただき、リサイクル図書として利用者等に配布することもありますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・英語絵本と洋書(英語)を増やしてほしい。(中央/30代) ・電子図書館をもっと充実させて下さい(谷津/60代) 	<p>ご意見として選書の参考にさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に蔵書数が少なく、予約を入れても取り置きに時間(日数)が掛かる。(中央/70歳以上) 	<p>図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、予約の多い本であっても購入冊数は限らせていただいております。そのため、予約の多い本につきましては、長期間お待たせしてしまうことがあります。何卒ご理解をお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間が長くなかなか予約順番が進まないのもっと短くしてほしい。(新習志野/70歳以上) 	<p>読み終えないというご意見もいただいております。早く読み終えた方は2週間以内に返却いただいておりますのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・映画や動画などのDVDや、漫画などが圧倒的に少ないと思う。(中央/70歳以上) 	<p>図書館では限られた資料費の中で、収集基準に従って購入しておりますので、ご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・①蔵書、資料の充実度が図書館の生命線、予算を増やしさらに整備して欲しい。②本や資料の寄付、受け入れ判断も中央図書館長の権限とか、各館の裁量に委ねられないか、検討してほしい。(新習志野/70歳以上) ・魅力ある人が集まる図書館を作っている自治体が増えてきたように、習志野市も蔵書を増やしみんなが集まる施設を頑張って作ってほしい(谷津/50代) 	<p>ご意見として承ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・船橋市の図書を習志野市の図書館を通じて借り出せる仕組みがあると助かります(または蔵書数を増やす)(谷津/60代) 	<p>未所蔵の資料で刊行から6か月以上経ち、借り受けることができる場合や、新刊であっても検討の結果購入しないと判断した本は、千葉県公共図書館協会の規定に基づき、リクエストいただいた未所蔵資料を、千葉県立図書館や県内の他市図書館から借り受けて提供させていただいておりますのでご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・新聞 特に 新聞閲覧の際新聞 付録がなくて困ることが多い困ることが(中央/30代) 	<p>付け忘れなどがないよう気をつけてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・リクエストだけでなく、図書館としての目標に合う本も置いて欲しい。子どもの本が取りやすく、直ぐ見やすいような工夫。アンケートはLINEだけでなく、図書館でも行ってはと思います。(中央/70歳以上) 	<p>図書館として揃えなければならない本は優先して購入しております。アンケートはLINEを利用していない人でも回答できるようホームページでも公開しております。館内のインターネット端末からも回答可能です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・10年ルール、5年ルールなど基準を明確化し、一度も借り入れが無い本は止める。特殊な雑誌、週刊誌的な物、新聞の見直し等もお願いします。(新習志野/70歳以上) 	<p>習志野市の除籍基準を元に除籍しています。収集している定期刊行物の見直しについては、ご意見として承ります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・①利便性 近くにない ②新習志野図書館 廃棄本 シールがうっとうしい(新習志野/70歳以上) 	<p>廃棄本のシールは蔵書と区別するために貼っているものですのでご理解ください。</p>
<p>本の検索についてのご意見(9件)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・司書さんも大変だと思います。頑張ってください。PC本など機会があれば、相談したいです。(中央/40代) ・相談や質問などの対応に好感が持てます。(中央/70歳以上) ・検索で出た場所に行っても、その本が無い時など、職員が探してくれてありがたかった。(谷津/60代) ・これからは図書館員の方に相談してみます!(谷津/70歳以上) 	<p style="text-align: center;">回答</p> <p>各館で調べ物の相談を承っております。どうぞお気軽にスタッフにお声かけください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・本の購入依頼をネットでできるようにしてほしい(新習志野/70歳以上) ・購入を希望する本を、ホームページから依頼できるようにしてほしい。て欲しい。又予約した本を公民館でも(新習志野/70歳以上) 	<p>市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターか電話のみで受付させていただいておりますのでご了承ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか <p>なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきまして、ホームページで予約できるようになりましたのでご活用ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・1-2で要望させて頂いた様に、システムを施設利用者の立場に立った表示に変更して欲しいです(中央/60代) 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。修正に向け検討してまいります。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの閲覧中に勝手にログアウトされてしまいログインし直しさせられる事が度々あるがこちらの操作に問題があるのかもしれないがとても面倒だと思う(新習志野/70歳以上) 	<p>一定の時間、サーバにアクセスしデータの更新がされない場合、システムが操作していないと判断し、セキュリティのため自動的にログアウトいたします。ログアウト時間は現在は10分に設定しております。しかしながら、検索結果を単に画面で見ている、予約カートに入れるだけだと、サーバにアクセスしていないため、システムが操作していないと判断されてしまうものです。ホームページのログアウトについて、システム会社と協議して対応を協議してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・メール、ラインでの予約本の受け取り通知が夕方なので、日中図書館に行っていたのと思うことが多い。タイミングの問題でしょうか～(新習志野/70歳以上) 	<p>予約本取り置きメールは開館日の正午・午後3時・午後6時に、前の送信以後に取り置きできた方に送信しています。また、LINEは午後8時に配信しております。</p>
<p>その他のご意見(14件)</p>	<p>回答</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます(中央/40代) ・いつもありがとうございます。(中央/40代) ・借りたい本が概ね有り有難いです。これからも宜しくお願いします。(中央/50代) ・いつもありがたく利用させてもらっています。(中央/50代) ・頻繁に利用しています。大変満足しています。感謝しています。(中央/60代) ・満足しています。(中央/70歳以上) ・現時点では無い(中央/70歳以上) ・いつも快適な図書館にしてくださりありがとうございます。(東習志野/30代) ・無料でここまでやってもらえていつも感謝しています、もっと利用する市民が増えればいいのに、と思います。(新習志野/40代) ・ありがとうございます。(新習志野/60代) ・図書館があり満足している(新習志野/70歳以上) ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。(新習志野/70歳以上) ・利用します。(新習志野/70歳以上) ・自分で本を購入するとなると金額的に大変なので貸し出してくれる本は本当に助かっています(谷津/70歳以上) 	<p>—</p>

問10. 図書館を利用していない理由は何ですか？

(意見総数：16件)

8. その他(記述)

- | |
|--|
| ・乳児2人の子育て中で連れて行ってあげたいが騒いってしまうと思うし周りに迷惑がかかりそう(30代/家事専業) |
| ・近くに図書館がある(70歳以上/家事専業) |
| ・置いてある本がいつも古い(東習図書館)(40代/家事専業) |
| ・予約した本を市役所で受け取りしている(40代/家事専業) |
| ・蔵書が少ないため(50代/会社員) |
| ・目が悪いので活字読むのが大変(70歳以上/その他) |
| ・読書などをする時間が取れない(40代/パート、アルバイト) |
| ・中央図書館に行くので(70歳以上/その他) |
| ・好みの本を見つけたに買う。(70歳以上/自営業) |
| ・電子図書を購入している。(50代/会社員) |
| ・一度図書館に伺ったのですが残念ながら読みたい本がありませんでした?(60代/家事専業) |
| ・図書館が古くて暗いので、あまり利用したくない(70歳以上/家事専業) |
| ・期間内に返却出来ない事があり、歩くのが不自由な私には遠く感じて借りづらい(60代/家事専業) |
| ・遠い。車が満車なことが多い(40代/家事専業) |
| ・つい億劫になってしまう(50代/団体職員、公務員) |
| ・本の在庫数が少ない。興味のある本にがない。(60代/その他) |

問 1. インターネット上で公開されている「習志野市立図書館デジタルアーカイブ 昔の写真で見る習志野の歴史」を閲覧したことがありますか？また、閲覧したことのある方は感想をお聞かせください。

(意見総数:37件)

知識が増えた (6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・昔の津田沼駅や大久保駅などが見れて、勉強になります。(時々閲覧する/50代) ・習志野市の歴史 自然環境がわかって良かった。(時々閲覧する/60代) ・知らないことも多く、面白かった(時々閲覧する/60代) ・今はかなり環境も変化して来ている。建物や道路も変わって来た。かなり昔は、市民になってないが、写真等から知ることができた。(時々閲覧する/70歳以上) ・習志野市の歴史を再認識した。(時々閲覧する/70歳以上) ・昔を知ることができたのは良かった(時々閲覧する/70歳以上)
資料が少ない (5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なアーカイブだと思います 是非さらに充実させるとともに今後も継続していただきたい(時々閲覧する/50代) ・市内で昔の写真を持っている方も多くいると思うので、新たな資料収集をした方が良い。(時々閲覧する/50代) ・資料不足かな、と思いました。(時々閲覧する/70歳以上) ・役立ったことが殆どない。もっと掲載して欲しい。(時々閲覧する/70歳以上) ・まだまだ習志野の歴史の一端しか示していないのでは？(時々閲覧する/70歳以上)
便利である (4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・習志野市の歴史が手軽に遡れるのはよいことだと思う。(時々閲覧する/30代) ・貴重な資料が手軽に見られて素晴らしい。(時々閲覧する/50代) ・手軽に見ることが出来て良いですね。(時々閲覧する/70歳以上) ・好きな時にゆっくり見られことは良い。習志野の歴史がな知れて面白いです。(時々閲覧する/70歳以上)
継続してほしい (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・昔の様子を知ることが出来て、大変興味深いものでした。こうした写真がこれから先も残っていくことは、後世の人たちにも貴重な資料となると思います。(時々閲覧する/40代) ・続けて欲しい。(時々閲覧する/60代) ・貴重なアーカイブだと思います。頻繁な閲覧数なくとも、記録としてもたいへん貴重なもの。さらに言えば、近年のJR津田沼周辺の変貌は著しく、繁忙しつつある習志野の表情も記録しておく必要もあるのではないのでしょうか。(時々閲覧する/70歳以上)
なつかしい (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・なつかしい景色もあり、よいです。(時々閲覧する/50代) ・どこでも昔の姿はなつかしさがあります。とても良い企画です。(時々閲覧する/60代)
愛着がわく (2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・習志野市は近代以降にとっても面白い歴史を持っているので、そのような写真や資料などで歴史を辿るのは、特に他市出身の自分には魅力的に感じました。(時々閲覧する/40代) ・生い立ちがわかる事は、習志野市市民として帰属意識がたかまる。(時々閲覧する/70歳以上)
その他資料についての ご意見(4件)	<ul style="list-style-type: none"> ・私のうまれる前や最近のキレイで美しい写真です。興味のあるところに行ってみます。(時々閲覧する/40代) ・興味深い内容です。(時々閲覧する/60代) ・今との違いがおもしろく、街の発展、変化していくさまが見られて楽しい(時々閲覧する/60代) ・良い(時々閲覧する/70歳以上)
見たことがない (6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません(サービスを知らなかった/40代) ・スマホからでも見られるのかな？知らなかったです。(サービスを知らなかった/40代) ・探して見ます。(サービスを知らなかった/70歳以上) ・閲覧していない(閲覧したことがない/60代) ・興味があるので、見てみます。(閲覧したことがない/60代) ・見たことがないので、明日にでもアクセスして見ます。(閲覧したことがない/70歳以上)
興味がない (3件)	<ul style="list-style-type: none"> ・興味がない(閲覧したことがない/40代) ・目的が不明。開発発展を誇らしげに讃える？自然を切り崩したことを嘆く？閲覧対象者は誰？近所で建て直すときに「ここ昔なんだっけ？」と会話になるようなことを大掛かりで公開してる感じ。(興味ない側の人から見ると。企画した人には申し訳ないですが。)(閲覧したことがない/50代) ・チラ見をただけなので感想はない。(時々閲覧する/60代)
その他(2件)	<ul style="list-style-type: none"> ・家にあるので、購入したときはよく見ていた(閲覧したことがない/70歳以上) ・昔 1回見ただけでそれ以降は見えていない。(時々閲覧する/40代)

問 1 2. 「習志野市電子図書館」で電子書籍を借りたことはありますか？また、借りたことのある方は感想をお聞かせください。

(意見総数:81件)

資料が少ない(18件)	<ul style="list-style-type: none"> ・通勤時の電車の中でスマホで読めるのがとても良い。本の種類が増えると良いなと思っています。(よく借りる/50代) ・電子で読めるのは便利だが、資料が少なく読みたい本があまりないと感じた。(時々借りる/20代) ・二人の子どもが小さくまだ騒いだり走り回るため気軽には連れて行けないが本に親しむ機会を与えてくれてありがたく感じている。もっと書籍の選択肢が増えるとありがたい。(わたしはおづまりこさんのエッセイが読みたい子どもたちはエリック・カールさんの絵本がだいすきなため)(時々借りる/30代) ・利用できる本が増えると嬉しいです(時々借りる/30代) ・何かを借りる目的で利用はせず、良い本との出会いのために利用する。もう少し冊数が増えるといいなと思います。(時々借りる/30代) ・蔵書を多くして欲しい。(時々借りる/50代) ・ラインナップが増えると良いです(時々借りる/50代) ・希望の本が見つからない(無い?)(時々借りる/50代) ・もう少し増やしてほしい(時々借りる/60代) ・電子書籍が少ない(時々借りる/60代) ・冊数が少ないと思う(時々借りる/60代) ・探している本が電子化されていない。(時々借りる/60代) ・本の数が少ない(時々借りる/70歳以上) ・もっと本の種類を増やして欲しい(時々借りる/70歳以上) ・点数がすくしのでがっかり(時々借りる/70歳以上) ・まだ始めたばかりで仕方ないと思うが、種類が少ないなと思った。ライトノベルとか欲しいなと思った。(借りたことがない/10代) ・本が少なすぎる(借りたことがない/60代) ・余りにも少なすぎ、検索機能も低く使えない(借りたことがない/70歳以上)
読みたい本がない(8件)	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書が少ない 人気的小説や随筆類(よく借りる/60代) ・読みたい本が登録されていないことが多い。(時々借りる/20代) ・仕方ないかもしれませんがあまり興味のある本はないかなと思います。せめてもう少し学問的な本が増えれば借りるかなと思います(時々借りる/40代) ・洋書の蔵書を充実させてほしい(時々借りる/50代) ・芸術関係がすくない、と思いました。(時々借りる/70歳以上) ・読みたい書籍がなかったため(借りたことがない/50代) ・リストを見た事がありますが、特に興味ある本はありませんでした。(借りたことがない/60代) ・興味のある資料が見当たらない(借りたことがない/70歳以上)
読みにくい(9件)	<ul style="list-style-type: none"> ・返す必要がないので楽だが読みにくいフォーマットだと感じます。(時々借りる/40代) ・ノートパソコンの画面で閲覧したが、読みづらくて1、2回利用しただけです。(時々借りる/50代) ・読みにくい(時々借りる/60代) ・携帯で読むのは、すこしづらかった。慣れていないせいでも、あります(時々借りる/60代) ・一般の電子書籍アプリより読みにくいが、ある程度やむを得ないのかなという気がする。(時々借りる/60代) ・面倒くさいと思います!(時々借りる/70歳以上) ・目が悪くなりそうで使用していません(借りたことがない/30代) ・借りたい電子書籍がない(借りたことがない/40代) ・画面で長い文章読むのはツライかなと…(借りたことがない/50代)
使いにくい(6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・取扱図書を増やして欲しい、閲覧する画面に行くまでがめんどくさい、サイトが使いつらい(時々借りる/30代) ・昔1回利用したが面倒になってやめた。(時々借りる/40代) ・青空文庫が大量に表示されて望む本にたどり着くのが困難(時々借りる/50代) ・うまく使えず、利用した事ない(未回答/40代) ・検索をスムーズにしてほしい(時々借りる/50代) ・検索に時間が掛かる。例えば「星」の本を読みたい時に「室生犀星」が出て来たり、キーワードで検索出来たら良いと思う。(時々借りる/70歳以上)
来館の必要がない(6件)	<ul style="list-style-type: none"> ・気軽に借りて返却も直ぐに出来て大変利用しやすい(時々借りる/50代) ・かなり前にあったことがあります。わざわざ出向かなくていいところが便利でした。(時々借りる/50代) ・図書館に行かずに済むので助かる。返却も気にせず済む。これから蔵書数を増やして欲しい。期待しています。(時々借りる/60代) ・自動的に返却されるのは便利(時々借りる/60代) ・返す手間がいらぬから良い。(時々借りる/60代) ・端末により読みにくさはある。返却の手間がなく便利です。(時々借りる/60代)
予約について(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・人気の本は予約が全然まわってこないで、使うのをやめました。デジタルよりも書籍の方が頭に残りやすいということもわかりました。(時々借りる/40代) ・予約もするが、借りられるようになった時の通知がないので不便を感じる(時々借りる/50代) ・電子図書館だからこそ返却時期や予約本の受け取りなどをLINEなどでしらせてほしい。(時々借りる/60代) ・予約の本が来てるかお知らせがないので毎日チェックするのがめんどくさい(借りたことがない/60代) ・予約本のお知らせが届くようにしてほしい(未回答/40代)
便利である(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・凄く便利、かなり利用している(よく借りる/70歳以上) ・大変便利です(よく借りる/70歳以上) ・使ってみたら便利だと思いました(時々借りる/50代) ・在宅で資料にアクセス出来、良いですね。(時々借りる/70歳以上) ・よく知っている短編をよく借りる。隙間の時間に読むのに丁度よい(時々借りる/70歳以上)
紙の方が好き(5件)	<ul style="list-style-type: none"> ・ピンぼけとで読みたい本を探すのは便利ですが、紙の本のように偶然による新しい本との出会いは期待できない。本が今後増えたときに紙の本のような偶然の出会いは何か工夫を考えているのでしょうか。(時々借りる/30代) ・やはり私は紙媒体の方が好きだなと思いました(時々借りる/40代) ・結局スマホの中だと読み忘れるので、私は紙が向いているが、体力がなくて紙の本が重い人や、読み上げソフトを使う人は便利だと言っていた(時々借りる/40代)

その他(19件)	<ul style="list-style-type: none"> ・紙の本のほうが好きだが、どこでも利用できるのは便利(時々借りる/40代) ・昔の人間なので、手元で本を見る事が好き。(借りたことがない/70歳以上) ・借りたいが手続きが煩雑そうで実行に至っていない(借りたことがない/40代) ・借り方がわからない(借りたことがない/50代) ・電子の場合はもう少し長い期間貸出してほしい(時々借りる/70歳以上) ・すぐに借りられて便利。貸出冊数を増やしてほしい。(よく借りる/40代) ・わかりません(サービスを知らなかった/40代) ・解りません(借りたことがない/70歳以上) ・是非宣伝して欲しい。(サービスを知らなかった/70歳以上) ・続けて欲しい。(時々借りる/60代) ・自分にはあまり必要がない(時々借りる/60代) ・音声に興味あり(時々借りる/70歳以上) ・デジタル書籍に馴染みがなく利用したことがないが、関心はあるので体調不良などで外出不可になったら使ってみたい(借りたことがない/50代) ・電子図書館にお金をかけるより、蔵書を充実させてほしい。(借りたことがない/60代) ・難しそうで借りたことがない(借りたことがない/60代) ・頑張ってください。(借りたことがない/60代) ・使ってみます。(借りたことがない/60代) ・身近に図書館があって利用しやすく満足しています(借りたことがない/70歳以上) ・地域生活に無くてはならぬサービスで、かつ快適で気持ちの良いサービス対応となっている。これからも元気で活発に展開して欲しい。(借りたことがない/70歳以上) ・他の図書館を知らないので、感想言えない(借りたことがない/70歳以上) ・特に不満なく利用しています。(借りたことがない/70歳以上)
----------	--