

問 8. 図書館職員についてお聞きします。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:76件)

中央図書館職員についてのご意見 (28件)	回答
・委託スタッフの仕事か市の職員の仕事か利用者側から見ると分かりづらいし、どちらも同じレベルで対応してほしい。(中央/40代) ・「私は委託職員だからわからない」と言われたことがあるが、それは私には関係ない、質問に答えられないときは速やかに対応できる人に交代してくれるだけでいい(中央/50代)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の意識の改善を図り、全職員が利用者様に寄り添った対応ができるよう努めて参ります。
・返却本に破損があったようで、疑われた。謝罪もなく不愉快だった。(中央/50代)	図書館では本ごとに汚破損の状況を記録しており、返却された本に汚れや破損があった場合は、貸出時からあったか確認をさせていただいておりますが、ご不快な思いをさせ、また状態の悪い本を貸し出してしまい申し訳ありません。
・図書カードを返す時は、手渡しをお願いします、カウンタ輪の上を滑らすように渡された(中央/60代)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員へ指導してまいります。
・予約本コーナーで他の方が予約している漫画の立ち読みはよくない(中央40代)	予約本受取コーナーで別の方の取置本を取ってしまうと、予約された方が本の場所がわからなくなってしまうため、手に取らないよう掲示をお願いしておりましたが、より気がついていただけるよう、掲示場所を改めました。
・いつも丁寧にご対応くださり本当にありがとうございます！図書館が気持ちよく使えるスペースになっているのは他でもない職員のみなさまのお力だと思います。ありがとうございます！！(中央/10代) ・カウンターのどなたに話しかけてもいつもにこやかに対応してくださり素敵です。(中央/20代) ・中央図書館〇〇さん優秀です これからも頑張ってください (※〇〇は個人名) (中央/30代) ・丁寧に対応いただき、気持ち良く利用できています。(中央/30代) ・丁寧にご挨拶してくれる方が多く、接しやすくてありがたいです(中央/40代) ・毎週のお話を女が楽しみにしているので、大変感謝しています。(中央/40代) ・いつも親切に対応していただいている(中央/50代) ・対応が丁寧でとても良いと思います。(中央/50代) ・いつも気持ちよい対応をしてくださいます。(中央/60代) ・カウンターの職員さん以外お話ししたことはありませんが、とても丁寧に対応していただいています。(中央/60代) ・挨拶していただける女性館員がおられ、恐縮しています。(中央/60代) ・特にありません。親切に対応してください。(中央/60代) ・?てる本が棚に無い時書庫から出して戴いた心温まる事がありました。(中央/70歳以上) ・いつも丁寧な対応をして頂いています。(中央/70歳以上) ・いつも丁寧に対応いただきありがたい。(中央/70歳以上) ・いつも丁寧に対応してくださっています(中央/70歳以上) ・カードを忘れた時丁寧に対応してくれた(中央/70歳以上) ・とても親切で親しみやすい(中央/70歳以上) ・よい対応です(中央/70歳以上) ・皆さん対応が丁寧で親切な方ばかりです(中央/70歳以上) ・親切に対応して居る様に感じた。(中央/70歳以上) ・誠実に親切でホスピタリティの姿勢に好感を抱いています。有難う。(中央/70歳以上) ・丁寧な対応に感謝してます(中央/70歳以上)	—
新習志野図書館職員についてのご意見 (14件)	回答
・やたら声のかい男性の方がいらっしやるのでなんとかして欲しいです(新習志野/50代)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員へ引き続き指導してまいります。
・司書の処遇を正当なものにしていくべき(新習志野/60代)	ご意見として承ります。
・数冊の本を手渡す際に、大きな本を下から順に重ねてもらおうと受け取りやすい。(新習志野/60代)	すでに行っている職員もおりましたが、徹底するよう再度指導いたしました。
・貸出の職員が多い様に感じる。(新習志野/70歳以上)	複数の職員でカウンター業務や電話対応、資料の管理等の業務全般を行っており、カウンター混雑時にはお客さまをお待たせしないように応援職員も出て対応に当たっておりますのでご理解ください。
・高齢の方に対してとても丁寧に対応されてる印象です(新習志野/30代) ・温かい笑顔で出迎えて下さるのでちょっと辛い時のシェルターとしても利用させてもらってます。(新習志野/40代) ・カウンターで待たされることがない(新習志野/60代)	

問 8. 図書館職員についてお聞きします。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:76件)

・いつも親切に対応して頂いています。これからも宜しく願ひいたします。(新習志野/70歳以上) ・対応の態度が良い(新習志野/70歳以上) ・現状ですごく良い(新習志野/70歳以上) ・受付前に立っているとすぐお声がけてくれます(新習志野/70歳以上) ・親切、言葉少なく良い感じ。(新習志野/70歳以上) ・対応がとても良かったです(新習志野/70歳以上) ・栞を挟んで返却したら取っておいてくれた。(新習志野/70歳以上)	—
東習志野図書館職員についてのご意見(12件)	
・家族の分も取り置きの本を借りに行くと、まとめて置いてあるのに、一枚のカードを読み込んで取りに行くと貸し出しをしてを繰り返す。カードは全部渡しているので一度に持ってきて作業してほしい。時間の無駄。(東習志野/30代)	回答 お待たせしてしまい申し訳ありません。一度に複数人分の本をお渡しする場合は、確実にお渡しするためにカードごとに確認しながらお持ちしておりますのでご理解ください。
・最近東習志野に働き出したお姉さんスタッフは無愛想(東習志野/30代) ・カウンターにいる方は殆どの方が安心出来る対応ですが、一人だけかなり素っ気ない、突慥貪な方が居て、その方が対応だといやだなあ、と思ってしまいます。因みにその方は常に手袋をしています。(東習志野/50代)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。利用者様に寄り添った対応ができるよう職員の指導に努めて参ります。
・笑顔で接してくださる挨拶して下さると嬉しい気持ちになります。(東習志野/30代) ・いつも笑顔で挨拶してくれています。ありがとうございます。(東習志野/40代) ・親切、温厚、子ども、高齢者にも適切に対応しているのをよく見かける(東習志野/40代) ・いつもにこやかな対応をされており、気分よく図書の閲覧をしています。(東習志野/70歳以上) ・いつも感じがよい。(東習志野/70歳以上) ・いつも爽やかに対応して頂いてます(東習志野/70歳以上) ・はみ出した利用者への対応もちゃんと出来ていそう(東習志野/70歳以上) ・此方が慌てても優しく対応して頂きありがとうございます。(東習志野/70歳以上) ・特にありません、丁寧に應對してくれてます。か(東習志野/70歳以上)	—
谷津図書館職員についてのご意見(22件)	
・臨機応変な融通の効く対応を願いたい(谷津/30代) ・皆さん、マスクをしているせいかもしれないが、表情が硬い印象がある(谷津/40代) ・他県の図書館に比べて笑顔がないです(谷津/60代) ・臨機応変な対応をお願いしたい(谷津/70歳以上)	回答 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の接遇マナーについて指導してまいります。
・先日、児童書をお子様が少し破いてしまった。窓口で相談したら有無を言わず弁償とのこと。もちろん破いてしまったのは落ち度ですがそれだけ厳しいと児童書なのに借りづらくなってしまう。(谷津/40代)	次の基準に該当する場合、原則として弁償をお願いしております。 ①破れた箇所を修理しても読むのに支障が出る場合 ②本文、挿絵、図等が欠落した場合 ③1ページ丸ごと切り取り、破れてページが無い場合
・一度水濡れを疑われて不愉快になった(谷津/60代)	図書館では本ごとに汚破損の状況を記録しており、返却された本に汚れや破損があった場合は、貸出時からあったか確認をさせていただいておりますが、ご不快な思いをさせ、また状態の悪い本を貸し出してしまい申し訳ありません。
・先日、閉館時間間際に来館したら、まだ中にいるのに時間だからとシャッターを閉められた。早く帰りたいのはわかるが、子供も一緒だったので、シャッターに挟まれたら危ないし、後5分待つて欲しかった。(谷津/30代)	危険な目に合わせてしまい申し訳ありません。通常は、閉館時間を過ぎた時点で職員が館内に残っている方やカウンターに来られる方にシャッターを閉めるためエレベーターを使用するよう呼びかけたうえで、シャッターを閉めておりますが、対応を再度確認するとともに、2階エレベーター付近にシャッターを閉めたことお知らせする立て札を立ててお知らせすることにいたしました。
・制服がもう少し素敵だと良いですね(谷津/40代)	ご意見として承ります。
・いつも丁寧に接していただきありがとうございます。(谷津/30代) ・カウンターに近づくとき先に向こうから笑顔で挨拶してくれるので気持ちよく利用できる(谷津/30代) ・いつも丁寧なご対応をいただいております、ありがとうございます。(谷津/40代) ・皆さん、いつも丁寧にありがとうございました。(谷津/40代) ・いつも、丁寧にテキパキとご対応いただいております。(谷津/50代) ・いつも丁寧な対応をしていただき本当に生活のオアシス感がある(谷津/50代)	

問 8. 図書館職員についてお聞きします。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:76件)

・とても親切です。(谷津/50代) ・この設問だとどのような基準で良いとするのか分からない(谷津/60代) ・いつもテキパキと対応して下さいます(谷津/60代) ・機転がきき、待ち時間もなくなったのでスタッフのレベルアップを感じる。言葉使いも丁寧で感じが良い(谷津/60代) ・いつもお世話になっています。お金がかからないところが、なによりです。(谷津/70歳以上) ・カウンターでの対応は丁寧且つ、臨機応変で気持ち良く利用させて頂いています。(谷津/70歳以上) ・親切丁寧で良かった(谷津/70歳以上) ・昔と比べ随分と親切丁寧になっている。利用していて気分がいい。(谷津/70歳以上)	—
---	---

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:117件)

施設・設備についてのご意見(28件)		回答
老朽化と狭さについて(18件)	・ちょっと狭いかな?(中央/60代) ・新習志野図書館の老朽化。(新習志野/30代) ・古い(新習志野/30代) ・狭い(新習志野/70歳以上) ・中央図書館は綺麗だが、東習志野はそのまま(東習志野/30代) ・閲覧室が狭いのと蔵書が少ないと感じています。50年前文京都市にひかれて住んでいますが他県に比べると設備が規模が小さいかなと感じています。(東習志野/60代) ・狭い(東習志野/70歳以上) ・早く建て替えて下さい。(東習志野/70歳以上) ・建物が古いため来館?対応の声が耳障り(東習志野/70歳以上) ・利用者が多いはずだが、座席数も少なく施設の老朽化や蔵書も多くな。特に蔵書が古すぎる。大久保の施設に予算をかけすぎ(谷津/30代) ・谷津図書館は施設が古くて狭い。(谷津/40代) ・狭くて古い(谷津/40代) ・ちょっと通路が狭いです。1人通るのがやっとです。(谷津/40代) ・狭い(谷津/40代) ・小さくて狭いので「やや満足」にしましたが、徒歩圏にあるしネットで予約もでき、スピーディなので、ありがたいとも思っています(谷津/50代) ・谷津だからなのか…冊数も少なく施設が古いです(谷津/60代) ・建物・蔵書が古い。以前、利用中に地震がありかなり揺れた。耐震が心配。(谷津/60代) ・古くなっている所は有るが、良くメンテされている(谷津/60代)	本市におきましても公共施設や学校施設の老朽化が大きな課題となっておりますが、建設年度の古い順、あるいは老朽化度の著しい施設から計画的に取り組んでおりますので、ご理解をお願いいたします。 東習志野図書館につきましては、今後、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。
トイレについて(4件)	・トイレが綺麗になったら、もっと嬉しいです。(新習志野/40代) ・施設及び設備(トイレ含む)が古くて悪臭を感じます。またWi-Fi設置と読書スペース拡大してほしいので、リフレッシュをお願いいたします。(新習志野/50代) ・施設は古く、トイレなどが暗くてすこし臭いがする時があります。(東習志野/40代) ・トイレがもう少しきれいだと嬉しい(東習志野/70歳以上)	本市におきましても公共施設や学校施設の老朽化が大きな課題となっておりますが、建設年度の古い順、あるいは老朽化度の著しい施設から計画的に取り組んでおりますので、ご理解をお願いいたします。トイレにつきましては、日常の清掃の中で清潔さを保つよう努めてまいります。
衛生面について(3件)	・習志野市の方針だと思いますが、入り口に消毒液を置いて欲しい。(中央/70歳以上) ・特に絵本や児童書を手に取ることが多いので、市川市の中央図書館のような、本を消毒できる機器があったらいいなと思った。また、女子トイレにナプキンが置いてあり助かりました。ありがとうございました。(中央/30代) ・本をいつも清潔に保ってくれている(新習志野/60代)	消毒液につきましては、新型コロナの5類以降に伴い、設置を終了いたしました。図書館資料、施設の使用前後の手洗いをお願いいたします。 本を消毒できる機器については、ご意見として承ります。
その他(3件)	・全館にフリーWi-Fiを設置してほしい(中央/10代)	施設へのフリーWi-Fi設置は市の担当課において必要性等を鑑みて順次導入しておりますのでご理解ください。
	・施設内にカフェがあると嬉しい。(新習志野/60代)	施設上スペースが確保されないため予定しておりません。
	・建物が老朽化していたり、狭いのだが、学生が少なく、幼児や高齢者が利用しやすくして気に入っている。駐車場を建物利用者以外が使うのは遺憾。(東習志野/40代)	お気づきになりましたら、職員までお声かけください。
館内のスペースについてのご意見(28件)		回答
閲覧席について(19件)	・閲覧席で本が読めない(中央/30代) ・親子で座れるソファタイプの椅子が欲しい(中央/40代) ・雑誌の閲覧スペースが混んでてゆっくり座れない時があり残念(中央/50代) ・椅子増やして欲しい。(中央/60代) ・雑誌閲覧の一人がけ椅子をクリーニングして欲しい。(中央/70歳以上) ・わりと混雑していて、読書等利用しづらい(中央/70歳以上) ・利用する時は、グラウンドに面した席を使用して居るので他の利用者に気にしないで良い。(中央/70歳以上) ・長時間座り好い椅子があればと思います(東習志野/70歳以上) ・狭いので、ゆっくり本を選びにくい、もっとゆったり本を見たいです。(東習志野/70歳以上) ・利用するスペースがもっと広ければ中でゆっくり読みたい(東習志野/70歳以上) ・照明が暗い(東習志野/70歳以上) ・座って読書出来るスペースを増やしてほしい。(新習志野/60代)	【閲覧席について】 閲覧席の増設につきましては、スペース上困難ですのでご理解をお願いいたします。 中央図書館2階の閲覧用椅子のクリーニングについて、施設担当者に伝えます。 東習志野図書館につきましては、老朽化した近隣の公共施設と複合化し再生する計画をすすめることになっており、ご意見は参考とさせていただきます。 新習志野図書館では、衛生面と耐久性を鑑み、木製椅子を採用しております。 【閲覧室内の照明について】 天候等で室内が暗い場合は、ブラインドを開放して明るくするよう調整してまいります。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:117件)

	・図書館内で椅子等で興味を持った本を試しに読めるのがよい。品定めが出来る。(新習志野/60代) ・全体的に暗い。椅子が固い。(新習志野/60代) ・窓が大きく、テラスなどを設けて、椅子も高椅子やソファなどでくつろぎながら読書ができる。緑があると良いかな～(新習志野/70歳以上) ・一日中本を読んだり遊んだりゆっくりして過ごせるような素敵な場所になったらうれしい(谷津/30代) ・読書用の場所がもっと欲しい(谷津/40代) ・ゆったり座って読める場所があれば嬉しいです(谷津/60代) ・丸く広いテーブルのせいか、老人が占領(寝ていたり)、席が空いていない。すぐ隣に座ろうとすると嫌な雰囲気になる。(谷津/60代)	
自習スペースについて(6件)	・自習室があると嬉しいです。なお駐車場が狭く台数も少なく利用しにくい。(東習志野/70歳以上) ・谷津に自習スペースがあるといいなと思う(谷津/30代) ・学生が自習できるスペースを増やして欲しい(谷津/40代) ・自習スペースが欲しい(谷津/40代) ・閲覧、調査用の区切られた机は、30分刻みでネット予約、自習や個人のパソコンを開いての利用もできるとありがたいです。(谷津/50代) ・自習コーナーがあったらなあ～(谷津/70歳以上)	自習スペースを設けていない東習志野図書館、谷津図書館のうち、東習志野図書館につきましては、東習志野図書館閉館後に総合教育センター跡地に建設する新しい図書館に、自習室を設ける予定です。 閲覧席を時間制(入れ替え)にすることについては、ゆっくりと本や新聞をご覧になりたい方もいることから、予定しておりません。
乳幼児の利用について(3件)	・新習志野図書館にも赤ちゃんがゴロゴロしながら絵本に触れ合える場所が欲しいです。(新習志野/30代) ・谷津図書館は、おはなしの部屋があり、そこには幼児向けの絵本があるので、おはなし会をしていない時には、乳幼児を連れた保護者がこどもに読み聞かせをしていて、とても良いスペースだと思っています。(谷津/60代) ・幼児が自分で本を選ぶのに棚の上の方の段は見えづ選べない(新習志野/40代)	スペース上困難ですのご理解をお願いいたします。 — 閲覧室内に踏み台を用意しておりますので、ご活用ください。
中央図書館についてのご意見(26件)		回答
構造について(9件)	・中央図書館の建物の構造がおかしい(中央/40代) ・中央図書館について、以前のように道路からの入口があると良かったです。今の構造は利用しづらいと感じています(中央/50代) ・階段、スロープで、行きにくくなった。バス通りから直接行けるよう整備し直して欲しい。駐車場からも遠くなった。(中央/50代) ・無駄な空間が多く、階段が多い。(中央/50代) ・中央図書館の返却ボックスを階段をアコレ横に設置してほしい(中央/50代) ・バス通りの駐輪場からも入館できると便利。返却口だけでも新設してほしい。(中央/60代) ・入り口の動線を改善してほしい。(中央/70歳以上) ・中央図書館が立地、構造的に利用しづらい(新習志野/30代) ・障害者の駐車場からすぐに入れるような作りにしてほしい(中央/50代)	中央図書館は、旧大久保図書館の建物を利用し、次の目的を果たすよう設計されておりますので、バス通り側に入口を設ける予定はございません。 ①プラットフォームのコンセプトとして、ホール、公民館、図書館、フィーターセンター、カフェ等、様々な施設の利用者が玄関前の広場で出会うことで生涯学習の充実や活性化に対する相乗効果、波及効果を実現すること。 ②人の出入りにより、こども専用のフロアとしての雰囲気が損なわれないよう配慮すること。 【返却ポストについて】 現在のブックポストの位置はバス通りから至近にあると認識しておりますのでバス通りへの設置の予定はございません。 思いやり駐車場は公民館や市民ホールを利用される方との共用となるため、現在の位置に設置しています。公民館のエレベーターをご利用ください。
自習について(5件)	・中央図書館の自習室に荷物を置く箱が無くて困っています。(中央/10代) ・中央図書館の学習室における電源席を増やしてほしい。コンセントの口が余ってるため、現状の2倍まではなんとか増やせるのではないかと思います。(中央/20代) ・自習や作業スペースが少ないようです(中央/40代) ・子供が大久保図書館に通っているが、自習スペースが少なすぎる(東習志野/40代) ・自習室や、自習コーナー？の若者は、マナーが悪い(中央/50代)	ご意見として承ります。 中央図書館の施設につきましては、図書館とは別の事業者が管理しております。ご要望を共有し、電源コンセントの増設が可能か検討してまいります。 座席の増設につきましては、スペース上困難ですのご理解をお願いいたします。 他の利用者に迷惑をかけている場合はお声かけいたしますのでカウンターにお申し出ください。
2階ラウンジについて(4件)	・中央図書館1階のコーナーにある電源を開放して頂きたい(中央/50代)	2階ラウンジは中央公民館と共有しており、当日の新聞や新刊雑誌をお読みいただけるスペースとなっております。電源コンセントを設置する予定はございません。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:117件)

	・中央図書館の雑誌閲覧コーナーは図書館、他の施設利用者の話し声がうるさい(中央/60代)	中央図書館は、中央公民館との複合施設のためラウンジを共有しております。図書館が閉館している時にでも当日の新聞や新刊雑誌をお読みいただけるよう、ラウンジに配置しているものですので、ご理解をお願いいたします。
	・2階の雑誌閲覧コーナーでの勉強は遠慮していただきたいと思います。(中央/60代)	どなたでもご利用いただけるよう使用目的の制限は設けておりません。
	・雑誌等の閲覧スペース（1階）が狭い(中央/70歳以上)	スペースの拡張は困難ですのでご理解をお願いいたします。
空調について (3件)	・雨の日は少し空気が生乾きな感じ(中央/20代) ・中央図書館の夏の3階はエアコンが効かなくて暑い(中央/30代) ・館内が暑い(中央/60代)	ご不快な思いをさせ申し訳ありません。閲覧室内に温度計を設置し、室温をできる限り一定に保つよう、空調機の設定を調整しておりますが、送風口との距離によって、体感温度が異なる場合がありますのでご理解をお願いいたします。
その他 (5件)	・駐車場の時間が短い。調査のためせめて3時間にしてほしい。(中央/60代)	中央図書館のあるプラッツ習志野の駐車場は、施設利用者は入庫から1時間まで無料、2時間30分までは100円、以降30分につき100円、24時間まで最大1,000円となっております。駐車場設備の維持管理等に費用が発生することから、駐車場利用者に相応の負担をお願いすることとし、近隣の民間駐車場の料金等も鑑みながら設定しております。なお、施設利用者の負担軽減を考慮し、入庫から1時間は無料とさせていただいているものです。
	・通常のお手洗い(個室)が使用中の場合多目的トイレを借りるのですが、便座とウォッシュレット水が冷たいです。(中央/50代)	館内の全ての便座とウォッシュレット水を、温くなるよう設定いたしました。
	・中央図書館の自転車置き場に盗難防止の為にロック機能を付けて欲しい(新習志野/60代)	施設管理者にご要望を伝えます。
	・きれいです(中央/40代) ・中央図書館は、予約の本を自分で借りることができ、また、図書館が休館の日にも借りることができて大変助かる。(中央/40代)	—
図書館新設・統廃合についてのご意見 (22件)		回答
図書館の新設について (7件)	・京成津田沼駅前（習志野市役所と併設）藤崎図書館なくなった分オープンして欲しい(中央/30代) ・京成津田沼周辺に藤崎図書館の代替ミニ図書館オープンして欲しい(中央/30代) ・市内に1ヶ所は大きい図書館を作って欲しいです。(中央/50代) ・谷津公民館にも図書館あるととても使いやすいのですが(中央/50代) ・津田沼に図書館欲しい。(中央/60代) ・津田沼地区にも図書館が欲しい(中央/60代) ・津田沼駅周辺に小さな図書館を開設してほしい。徒歩圏内で行ける図書館が無い。(谷津/60代)	習志野市では現在、既存の公共施設の再生に取り組んでおり、図書館を新設する予定はありませんのでご了承ください。なお、市役所2階社会教育課で、予約本の受け取りサービスを行っております。京成津田沼駅周辺にお住まいの方はご活用ください。
藤崎図書館について (7件)	・藤崎図書館がなくなってしまい近くに図書館がなくなってしまって中央まで行くのが億劫で行くことが減った(中央/30代) ・藤崎図書館がなくなり非常に不便。せめて津田沼駅付近や藤崎図書館等で予約した本の受け取りが出来るとよい。(中央/40代) ・藤崎図書館が閉館したのは残念だ。再開してほしい(中央/60代) ・藤崎図書館の復活(中央/70歳以上) ・藤崎図書館 復活して下さい(中央/70歳以上) ・藤崎図書館跡で貸出し対応してほしい(中央/70歳以上) ・藤崎図書館が無くなり、不便になったので、行くことが減ってしまいました。(中央/70歳以上)	藤崎図書館の、中央図書館への機能集約につきましては、少子超高齢化、人口減少社会の中で、将来世代に過度な負担をさせることなく、時代の変化に対応した公共サービスを継続的に提供するため実施したものでありますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。閉館後の代替サービスとして、藤崎小学校と藤崎6丁目かもめ公園へ移動図書館が巡回しておりますので予約本の受取等にご利用ください。巡回日は広報習志野の毎月1日号に掲載しております。
ブックポストについて (6件)	・駅前に返却ポストがあると嬉しい(中央/30代) ・①どの図書館にも、自動貸出施設を設置して頂きたい②返却ポストを京成線の駅（近く）にも設置して頂きたい。毎日利用する駅だと確実に期限内に返却しやすい人が多いと思います。(中央/50代) ・津田沼駅前の返却ポストが無くなると不便になる(新習志野/40代) ・時間外の本の返却ポスト、新習志野図書館で駐車場側にもあるとうれしいです。(新習志野/70歳以上) ・東習志野8丁目なのですが、借りるのは窓口はともかく、返却だけの時間が遠くて大変です。返却ボックスを例えば実花公民館や、マックスバリュに置いて頂けると助かります。(東習志野/50代) ・ブックポストを増やして欲しい。新津田沼（イオン）京成津田沼（東武ストア）など(谷津/40代)	ブックポストの増設には車両一時駐車場所の確保、人員配置や関係各所との調整等、多くの課題があるため実現が難しい状況です。なお、モリシア津田沼レストラン棟1階エレベーター付近に設置しているブックポストは令和7年3月末のモリシア津田沼閉館に伴い、令和7年4月に移設するJR津田沼駅南口連絡所内に設置予定です。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:117件)

予約本受取場所の増設について (2件)	・ JR津田沼駅付近に住だが、どの図書館も遠い。市役所のように出張所で予約本の受け取りができるなど工夫してもらえると嬉しい。(谷津/30代) ・ 津田沼駅近辺でリクエスト本の受け取りができると嬉しいのですが。(谷津/60代)	予約本の受け渡し場所の増設には人員配置や関係各所との調整等、多くの課題があるため実現が難しい状況です。
その他(13件)		回答
	・ 中央図書館は設備が整っていて貸し出しが楽だったので全ての図書館がそうなれば良い(東習志野/60代)	本市におきましても公共施設や学校施設の老朽化が大きな課題となっておりますが、建設年度の古い順、あるいは老朽化度の著しい施設から計画的に取り組んでおりますので、ご理解をお願いいたします
	・ ①他自治体の図書館は本をリクエストすることができるが、習志野市図書館は、図書館長の独断で決定すると、主張していること。②暖房が壊れているから、暖房をつけられないという嘘をつくこと。(中央/30代)	①市の備品である図書の購入については市の規則の定めに従い中央図書館長が決定しております。リクエストは購入や提供をお約束するものではありませんが、選書の参考にしております。 ②暖房についてはご不快な思いをさせ申し訳ありません。閲覧室内に温度計を設置し、室温をできる限り一定に保つよう、空調機の設定を調整しておりますが、送風口との距離によって、体感温度が異なる場合がありますのでご理解くださいますようお願いいたします。
	・ 自宅から遠すぎる(中央/50代)	習志野市では現在、既存の公共施設の再生に取り組んでおり、図書館を新設する予定はありませんのでご了承ください。
	・ コピー代が高い→スーパー等は5円だ。自動販売機などの運営は社会福祉法人が運営したほうがよい。(中央/60代)	コピー料金は市の他施設及び近隣市、一般的な料金を鑑み設定しております。自動販売機の運営は大久保地区公共施設再生事業の民間事業者の事業を目的として行っているものですのでご理解をお願いします。
	・ トイレを利用する際に手元にある本を一旦置いておく場所があると良いと思います。職員の方に預けたりしていますがいちいち申し訳ないと思っています。(中央/70歳以上)	ご意見として参考にさせていただきます。
	・ おすすめの本を紹介している張り紙があるのに、その本を市が保有していないことがあった。ティーンズコーナーが小さい。(東習志野/30代)	職場体験で中学生が作成したPOP展示のことかと思いますが。市内所蔵がないものが含まれておりました。
	・ たの市の図書館に比べてかなり劣る感じがですね(東習志野/70歳以上)	—
	・ 過去の雑誌を立てていれているケースは破れたら新しいのに変えてほしい(谷津/50代)	紙のものを使用していて劣化していたため、全て新しいケースに交換しました。
	・ 今のところ、特に不自由さは感じません。(中央/70歳以上) ・ 利用しやすい場所にあり満足しています(新習志野/70歳以上) ・ 快適に過ごすことが出来ます(中央/70歳以上) ・ 現状で良い(新習志野/70歳以上) ・ 欲を言えばきりが無い(東習志野/70歳以上)	—

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(2-3) 図書館の開館日・開館時間について、ご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:88件)

開館時間についてのご意見 (5件)	回答
・予約本は、朝の7時ごろなら貸し出しできるようにしてほしい。(中央/30代) ・8時半からやってくれと通いやすい(中央/30代) ・早くから開けて欲しい(中央/40代) ・もっと朝早くから開けて欲しい(中央/40代) ・8:30から開いてくれたら嬉しいです。(新習志野/30代)	
閉館時間についてのご意見 (48件)	
・図書を借りるときは谷津図書館を利用する方が多いのですが、身勝手とは存じますが谷津図書館でも8時まで開館だったらいいのになあ…とたまに思うことがあります。(中央/10代) ・中央図書館以外でも平日夜までやって頂けると嬉しいです。(中央/20代) ・中央図書館だけかもしれないが20時まで開館していただいているのはありがたい(中央/50代) ・他の図書館も月に2回とかでも遅くまでやっていると思う。(中央/50代) ・17:00閉館は他市に比べても早く多くの仕事をしている人は平日は利用できない事になります。どの図書館も中央図書館同様、閉館時間や自動貸出施設の設置等、どの立場の人にも利用しやすい図書館にして頂きたい。(中央/50代) ・夏は暑いので17:00までに行くのも難しいのが多かった(東習志野/30代) ・平日に1日だけでもいいので閉館時間を延ばして頂けると大変ありがたいです。(東習志野/30代) ・閉館時間が早いので、仕事終わりに行けない(東習志野/40代) ・17:00過ぎの開館日も設けて欲しい。(東習志野/50代) ・17時以降も(東習志野/70歳以上) ・出来れば6時まで開いてるとうれしいです。(東習志野/70歳以上) ・5時以降も開いている日があるとありがたい(新習志野/40代) ・平日にも何処か1日だけ19時まで開いてると、仕事帰りに寄れて嬉しいです。(新習志野/40代) ・閉館時間の延長を希望します。都内は8、9時まで開いています(新習志野/50代) ・夜間が増えていただけると助かる。(新習志野/60代) ・土曜日以外にも17:00以降開館している日があると嬉しいです(新習志野/60代) ・よく利用する新習志野図書館の平日の閉館時間が17時と早いため、休日以外でなかなか貸し出しにいけない(新習志野/60代) ・せめて午後6時くらいまで開けてほしい。(新習志野/60代) ・平日仕事をしている人は利用できない。土曜日出勤する時は19時では間に合わない。平日でも利用したいので、都内のように21時まで開いてほしい。(新習志野/60代) ・夜間開放がないため、受け取りが土日しか行けなくて、わざわざ電話で延長するのが手間に感じる(新習志野/60代) ・まだまだ、働いているので閉館時間が平日は??もう少し遅く迄、開館して欲しい。(新習志野/70歳以上) ・平日も午後7時くらいまで開館していると、勤め人が利用しやすいのでは。(新習志野/70歳以上) ・平日の開館時間が20時までだと仕事帰りに立ち寄れて便利(新習志野/70歳以上) ・平日の学校帰りに行けず不便に思うことがある。(谷津/10代) ・学校の後に行く時間がないので閉館時間を伸ばして欲しい(谷津/10代) ・19時までやってくれとありがたいです。(谷津/20代) ・谷津図書館→日曜日も開館時間を延長してほしい(谷津/30代) ・17時以降に利用したいことも多いが、勤務者の職務環境バランスを考えると現状で致し方なしと思う。土日開いていて有難い。(谷津/30代) ・平日5時までという閉館時間は、仕事終わりに到底間に合わない。(谷津/30代) ・平日でも19時までの日があると助かる(谷津/30代) ・平日も夜7時までやってくれたらいいなと思う(谷津/30代) ・遅くまで空いている日があると助かる(CDの返却や予約の受取など)(谷津/40代) ・平日5時まででは短すぎる(谷津/40代) ・平日も19時くらいまでやってほしい。(谷津/40代) ・仕事で中々昼間行けないので、日曜も夜七時まで開館してもらえるとありがたいです。(谷津/40代) ・やむを得ないとは思いますが、土曜日以外は17時で閉まるので利用できない。(谷津/40代) ・遅い時間に空いているのが有り難い(谷津/40代) ・毎日なくてもよいので、夜も空いている日があるとありがたい(谷津/50代) ・週2回くらいで良いので遅い時間まで開館していて欲しいです(谷津/50代) ・平日の開館時間を延ばしてほしい(谷津/50代) ・土日祝日について、月に数日でもいいのであと1時間遅くまで開いていたら、と思うことはあります。(谷津/50代) ・終了時間が早い(谷津/60代) ・平日の遅い時間、予約貸出だけでもしてもらえると助かる(谷津/60代) ・もう少し遅くまで開いていたら、と思う時があります(谷津/60代)	開館時間の拡大につきましては、これまでも祝日開館や週1回の開館時間延長に取り組んでまいりました。東習志野、新習志野、谷津図書館では、土曜日に19時まで開館しておりますが、開館時間の前倒し及び閉館時間の延長は、職員の増員や諸経費の増額等が必要になりますので、現在の週1回の開館時間延長を拡大する予定はありません。中央図書館は毎日20時まで開館しておりますのでご利用ください。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(2-3) 図書館の開館日・開館時間について、ご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:88件)

・仕事を持っている人にとって5時閉館は早すぎるとおもう。(谷津/60代) ・金曜日だけでなく、夏の夜は延長して欲しい。(谷津/60代) ・夏場は5時閉館が早く感じる。日中暑いので開館時間を1時間延長してほしい。子供の帰宅を5時にアナウンスしているから難しいのでしょうか(谷津/60代) ・夕方サービスは縮小しても開館していればありがたい。(谷津/70歳以上)	
開館及び閉館時間についてのご意見(2件)	
・7時 - 21時(中央/50代) ・8時半から6時まで開けて欲しい(谷津/60代)	
月曜休館についてのご意見(12件)	回答
・船橋市のように月曜日も開けてほしい(中央/10代) ・月曜日も開館してほしい。また移動図書館も祝日運行してほしい。(中央/40代) ・仕事休みや子どもの振替休日が月曜日なので、空いてないのが悲しい(中央/40代) ・月曜日どこかの図書館が開いていたらうれしいです(中央/40代) ・テレワークで利用するのですが、月曜日に利用することも多い為月曜日も開館していただくとありがたいです。(中央/50代) ・月曜日も開館しているとありがたいです(中央/50代) ・月曜日も2階が利用できるのには感謝しています。(中央/60代) ・月曜日 中央図書館は2階だけでも開放して欲しいと(中央/30代) ・月曜日も開館してほしい(中央/70歳以上) ・私は土日が利用しづらいので、月曜休みだと3日連続で利用出来ない(新習志野/60代) ・家から遠いので用事がある月曜日にも行きたい(新習志野/70歳以上) ・月曜日に本を借りることができない。サービス業なので、土日祝日も開館してほしい。(谷津/60代)	職員の増員や諸経費の増額等が必要になりますので、開館日数を拡大する予定はありません。
開館日数拡大についてのご意見(10件)	
・可能なら休館日を無くしてほしいが、職員さんの負担もあるため仕方ないと思っている。(中央/20代) ・休日夜までやっていただけてるのが助かります！(中央/20代) ・日曜日も図書館が開館してたらいいと思う(中央/30代) ・開館時間、開館日を増やしてほしい。(中央/30代) ・本を1冊でも多く買って欲しいので、コストが嵩む開館時間延長、開館日の変更はしないで欲しい。(中央/30代) ・委託してるなら市内どこかの図書館は開館するなど無休にする(中央/60代) ・開館日を増やして欲しい(中央/70歳以上) ・中央図書館より開いてる日がすくない。(東習志野/30代) ・年間を通して、開館して欲しい(東習志野/70歳以上) ・できれば開館日を増やしてほしい(東習志野/70歳以上)	
その他(11件)	回答
・休みを千葉市とずらしてほしい。(中央/60代)	複合化している施設や図書館システムのメンテナンス等を休館日に行う関係もあり、週1回の休館日は同じ曜日(月曜日)に揃えております。
・本整理の休業日を出来るだけ短縮して欲しい(谷津/70歳以上)	蔵書点検期間中は年に1度の本の所在確認のほか、本や書架の清掃など開館時にできない大がかりな作業を行っており、現在の日数より短縮することは難しい状況です。ご理解をお願いします。
・ホームページのトップで中央図書館以外の図書館カレンダーも見られるとわかりやすくして良いと思う。一覧でなくても、各自で選択して表示できるようになるなど。(谷津/40代)	図書館ホームページでは中央図書館以外の図書館カレンダーを表示することが可能です。カレンダー下部⇒他の図書館のカレンダーはこちら
・中央図書館のおはなしのへやを17時よりもう少し遅くまで使えるようにしてほしい。17時では帰りがたらない事も多いので。(中央/40代)	17時過ぎは安全管理のため、閉室させていただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
・今のままでOK(中央/70歳以上) ・良く市民のニーズに据えていると思います。(中央/70歳以上) ・現状で良い(中央/70歳以上) ・特に困っていません。(新習志野/50代) ・満足しています(新習志野/70歳以上) ・現状で良い(新習志野/70歳以上) ・現状で良い(谷津/70歳以上)	—

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:147件)

蔵書数についてのご意見 (42件)	回答
・新しく綺麗で良いですが、もう少し蔵書数が多いと嬉しいです。実家が浦安市だったため浦安の中央図書館を想像してこちらに伺った際に蔵書数が少なく感じました。(中央/30代) ・全体的に蔵書の種類を増やしてほしい。一般向けでも子育て中の親向けの書籍の充実を図ってほしい。(中央/30代) ・蔵書を増やしてほしい(中央/30代) ・市の財政だとは思いますが、圧倒的に蔵書が少なく感じます(中央/40代) ・もう少し図書があるとありがたいです。(中央/50代) ・もっと沢山の本を置いてほしい(中央/50代) ・蔵書が少ない。返却ポストの蓋の角で手を傷つけてしまう。改善して欲しい。(中央/50代) ・都内の図書館と比べて、冊数が少ない気がします。本の購入希望とかあればいいと思います(中央/50代) ・本の種類数(中央/50代) ・寝屋川市の図書館に先日行ってきましたが、本が少ないように感じる(中央/50代) ・新館になって期待したが書籍数が全く足りない。建物の無駄なデザインを優先し図書館としての矜持を捨ててしまった。、スペース(中央/60代) ・千葉市に比べて書籍が圧倒的に少なく不勉強(中央/60代) ・20万都市に見合う蔵書を増やしてほしい(中央/70歳以上) ・とにかく少なすぎる(中央/70歳以上) ・蔵書が少ない(中央/70歳以上) ・蔵書が少ないと感じる。予約をしても人気の本はなかなか借りられない、仕方の無いことだとは思いますが。(中央/70歳以上) ・所蔵数が少ないのか、近隣の図書館から借り出す冊数の方が多い。(中央/70歳以上) ・もう少し蔵書の数を増やしてほしい。(東習志野/30代) ・もっと蔵書を増やして欲しい(東習志野/70歳以上) ・蔵書が少ない。(東習志野/70歳以上) ・蔵書数はやや物足りなさを感じますが、新しく綺麗な本が多く、気持ちよく利用させて貰っています(新習志野/30代) ・リクエストをしなくても良い様に本の量を増やして欲しい(新習志野/60代) ・千葉、船橋に比べて蔵書が少ないと思います(新習志野/60代) ・蔵書の本数が少ないので読みたい本がないことが多いです。(新習志野/70歳以上) ・少ないなと感じることもありますが、リクエストすれば割と取り寄せていただけるので問題は無いかと存じます。(谷津/20代) ・借りたいと思った本が、蔵書がなくて借りられないことが多い(谷津/30代) ・増やしてほしい(谷津/30代) ・本を増やしてほしい(谷津/30代) ・資料の数が少な過ぎる(谷津/40代) ・資料の品揃えが良くない。欲しい本が揃っていない。ない時は隣の自治体から借りたりして手配してほしい。(谷津/40代) ・所蔵数が少ない。もっと新刊や幅広いジャンルの本を置いて欲しい。(谷津/40代) ・蔵書が少なく感じます(谷津/40代) ・蔵書の充実度があまり高くないと感じている(谷津/40代) ・中央図書館に比べ、充実していない。(谷津/40代) ・蔵書冊数を増やしてほしい(谷津/50代) ・冊数が少なすぎます(谷津/60代) ・谷津図書館は蔵書が少ないので予約で借りるしかない(谷津/60代) ・わかりやすく整理され、探しやすいですが、図書数が少ない。い(谷津/70歳以上) ・狭くて、展示蔵書が少ない。習志野市の文教施設にふさわしい程度に充実させて頂きたい。(谷津/70歳以上) ・本が沢山あるのは中央図書館だけだと思う(谷津/70歳以上) ・本の本数が少ない(谷津/70歳以上) ・谷津図書館の蔵書数が、もっとあればありがたい(谷津/70歳以上)	各図書館とも資料の収納冊数には限りがありますが、購入や寄贈本の活用による資料の更新により、できる限り資料の充実に向けてまいります。なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっております。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。
選書についてのご意見 (29件)	回答
・育児書を充実させてほしい。種類が少なく、古い本が多い。(中央/30代) ・中央図書館ですら古い本が多く、新しい本が少なく感じる。図鑑など、最新のものを定期的に入れ替えてもらいたい。(中央/40代) ・どの図書館にも言えますが、漫画やライトノベルを置くことは可能でしょうか？(中央/40代) ・千葉県内の飲食店等のガイドブックが古くて役に立たない。(中央/50代) ・無い本が多い(中央/50代) ・種類も豊富で良いと思います。(中央/50代) ・CD を増やしていただけると嬉しいです(中央/60代)	

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:147件)

・一般向けの本をもっと充実させて欲しい(中央/60代) ・科学関係の書籍のもう少し増やしてほしい。(中央/70歳以上) ・小説が古いほんがおおい(中央/70歳以上) ・専門書の所蔵が少ない(中央/70歳以上) ・豊富に揃っている方だと感じています。(中央/70歳以上) ・ライトノベルが少ない。(東習志野/30代) ・英語の雑誌、もっとよろしく願います！(東習志野/30代) ・最近の洋書も置いて欲しい(東習志野/30代) ・以前法律の本探したが専門過ぎて無かった。(東習志野/60代) ・文庫本が少ない(東習志野/70歳以上) ・パソコン系の資料特に新しい知識に関するものを充実してほしい。(新習志野/60代) ・誰が購入する書籍を選ぶのかわかりませんが、偏りを感じます。(新習志野/60代) ・希望の本がないことが多い。(新習志野/60代) ・写真集や写真が多いもの。視覚で楽しめるものがあると良い。(新習志野/70歳以上) ・楽譜や英語の本がプラッツに移動されてしまい、他の館にもおいてほしい。(谷津/40代) ・図書館自体が狭いので数も種類も少ない。マンガで学ぶシリーズが欲しい(谷津/40代) ・漫画の種類を増やしてください。(谷津/40代) ・ハードカバーではない文庫本？を充実させてほしい(谷津/50代) ・地域の歴史に関する蔵書が少ない、CD、DVDが少ない(谷津/50代) ・資産形成に関する新刊をもっと増やして欲しい(谷津/60代) ・話題の本の数が少ないのか、予約してもなかなか、順番がこない。また、古い本でも、名著は買い替えたり、解釈や翻訳が違うものを揃えて有ると嬉しい。(谷津/60代) ・PC・スマホ関係の資料が古いので一年以内の本を揃えて欲しい(谷津/70歳以上)	ご意見として選書の参考にさせていただきます。
新刊についてのご意見(19件)	回答
・好きな作家の新刊が少ない(中央/70歳以上) ・新刊が遅い(東習志野/50代) ・新刊も揃えて欲しい(中央/50代) ・新しい本の充実を求める(中央/70歳以上) ・新刊が図書館に入るのが遅い(中央/70歳以上) ・新刊の貸し出しが遅い。(中央/70歳以上) ・新刊本が少なく、同じ本がかなりある(中央/70歳以上) ・新刊が沢山あると嬉しい(東習志野/60代) ・新しい物が少ない。(新習志野/10代) ・最新版が少ない(新習志野/30代) ・新しい資料があまりない(新習志野/50代) ・新刊書 ベストセラー書等早く揃えて欲しい。(新習志野/50代) ・新しい本を置いてほしい。(新習志野/60代) ・もう少し最新刊本も入れて欲しい。(谷津/50代) ・新書を出来るだけ早く準備お願いしたい(谷津/50代) ・最新が必要(谷津/70歳以上) ・新しい本が少ないのが残念(谷津/70歳以上) ・新しい本や雑誌が少ない(谷津/70歳以上) ・新刊が入ってくるのに時間がかかる(谷津/70歳以上)	図書の購入は、新刊が発売になってから、職員による選書及び選書会議の決定を経て発注しており、納品後も必要に応じて整備等を行っております。そのため、本の発売から図書館の蔵書として提供されるまで3～4週間程度の時間差がございます。新刊書などを発売後、ある程度期間を空けてから再び検索すると所蔵している場合もありますのでお試しください。 なお、新しい本は貸出しされている場合が多くなっております。市内の他の図書館の新刊本の取り寄せを含めて予約サービスをご活用ください。また、取次に在庫が無い場合など、特にお待たせすることがございますが、ご理解ご了承をお願いいたします。
予約待ちについてのご意見(15件)	回答
・人気のものは借りにくく予約とっても何ヵ月先となると読む気がなくなる、季節が変わって取りに行くのも面倒になるので(中央/30代) ・人気の本や新刊は予約が多く、なかなか読みたいタイミングで借りられない(中央/40代) ・新刊や人気、話題作などは予約をしても順番待ちが長いのと、借りた本の汚れや製本が外れた事がありがっかりした(中央/50代) ・予約人数が多い時は、一人当たりの貸出日数を短くして欲しい。(中央/50代) ・予約の多い本は、忘れた頃に取り置き済みになっている。もっと早く読むことはできませんか。(中央/70歳以上) ・貸し出しの多い本、雑誌は複数買って欲しいです。(中央/70歳以上) ・人気の本は、なかなか借りられない(東習志野/40代) ・新刊が遅いし リクエストが何ヶ月も来ない(東習志野/50代) ・新刊は予約人数が多くてなかなか順番が来ない(新習志野/40代)	図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、予約の多い本であっても購入冊数は限らせていただいております。そのため、予約の多い本につきましては、長期間お待たせしてしまうことがありますが、何卒ご理解をお願いいたします。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:147件)

・人気の本が借りられるまでかなり待つのが辛い(新習志野/50代) ・最新の本で、取り置きしてもらっている本の期間が過ぎたため、借りられない本があったが、未だに借りられない。(新習志野/60代) ・他図書館にリクエストした物は在庫があればとても早く届きますが予約待ちの本はなかなかまわってきません(新習志野/60代) ・予約して利用することが多いがなかなか順番がこない(谷津/40代) ・人気の本はもう少し冊数が増えるとありがたいです(谷津/50代) ・予約しても長期間待たないと届かず…利用する気になれません(谷津/60代)	
児童サービスについてのご意見(12件)	回答
・0歳児～向けの絵本が、昭和の古いものが多い印象。せめて平成に入ってからベストセラーの絵本がもう少し増えると良い。(中央/30代) ・子供向けの絵本が古いし少ないです。もう少し新しい本や今の流行りの子供達が好きな本をいっぱい増やしてほしいです。(中央/30代) ・面白そうな絵本の蔵書が少ない(中央/30代) ・中央図書館ですら、子ども向け図書は古いものが多く、冊数が少なく感じる。(中央/40代) ・児童書で借りたい本が書庫に入っていることが多い。子どものフロアに基本書を置いていることは分かるがニーズと合っていない(中央/40代) ・絵本で閉架が多く使いづらい(中央/70歳以上) ・どらえもんやコナン君など、子供向けの漫画があるといいと思う。(東習志野/50代) ・新習志野図書館の絵本を増やしてほしいです！(新習志野/40代) ・児童向けの英語の本を入れて欲しい(谷津/30代) ・谷津図書館は幼児向けの絵本の種類が中央図書館よりも充実していて魅力的な本が多いので、わざわざ谷津図書館まで行って借りています！中央図書館も幼児向けの絵本をもっと増やしてほしいです。(谷津/30代) ・児童書について中央図書館にばかり豊富にそろっている。もっと谷津図書館にも品ぞろえを良くしてほしい(谷津/40代) ・児童書は、福音館書店の物は揃っていて、副本もあるが、乳幼児向けの絵本が、話題になっていても、図書館には入っていないことがあります。一般向けの資料は、調べ物をする際に資料が少ないと感じている。(谷津/60代)	【子ども向けの本について】 ご要望として承り、資料の充実に努めてまいります。 【児童書の配架について】 書架の収納冊数に限りがあるため、こども向けの絵本や読み物については読み継がれてきた本を優先して配架しております。お探しの資料が書庫にある場合はお手数をおかけしますが相談カウンターの職員にお申し付けください。
資料の汚破損についてのご意見(6件)	回答
・本に付箋を貼る方がいらしゃるようですが、本のページに糊が付くし、本が傷むのでやめて欲しい。。(中央/30代) ・人気が有り多くの方が手にしたと思うが、予約していざ読める時が来たと思ったら、余りの汚れて具合にとでも触れている事に耐えられず、読まずに返却した。(中央/70歳以上) ・ページが破れたりちぎれたりしているものが時にあり、本を更新しておいてほしいと思います。見つけたときはマークして係の方に言っています。(新習志野/60代) ・水濡れ、汚れが酷くて、すぐに返した本があります(谷津/30代) ・今は主に子供向け書籍やDVDの利用だが、資料が古く破損しているものも多い。資料の適宜循環は必須と思われる(谷津/60代) ・汚れあり、などのシールが貼ってあることがあります。よく見てくださっているのだなと、感心いたします。安心して借りる事ができます(谷津/60代)	本への付箋の貼付については本が傷むことから図書館としてもお断りしております。引き続き利用者の方へのお願いとして呼びかけてまいります。 【汚損資料について】 汚損資料について利用に耐えないと判断した資料については除籍しておりますが、引き続き資料の状態の確認に留意してまいります。資料をご利用されお気づきのことがありましたら職員にお知らせください。なお、蔵書数の増加は施設の図書収納能力に限りがありますので困難となっておりますのでご理解をお願いいたします。
相互貸借についてのご意見(6件)	回答
・東邦大学、千葉工大とリンクがあると本の範囲が増えて有り難いのだが(中央/70歳以上)	未所蔵資料の借受については相手の許諾が必要なことから、原則として相互貸借の規約を定めている千葉県公共図書館協会の加盟図書館及び国立国会図書館から借受することとなっておりますのでご理解をお願いいたします。なお、習志野市内の大学図書館では、市民の閲覧等が可能になっておりますが、詳しい利用方法は大学図書館にお問い合わせください。
・市の他の図書館にもなく（市の蔵書がない）場合に他の市町村の図書館にレンタルできる仕組みがあると嬉しいです。以前住んでいた浦安市ではシステムが進んでたので、市に蔵書がなくてもほとんど借りられました。(東習志野/70歳以上)	本市でも千葉県公共図書館協会の規定に基づき、リクエストいただいた未所蔵資料を、千葉県立図書館や県内の他市図書館から借り受けて提供させていただいております。なお、借受の可否や借受先については県内図書館の所蔵状況や貸出状況等を確認の上、依頼しております。
・他市へリクエストする際、習志野と同じ「県立中央」を優先させてください。 まれに、他の県立地区へ依頼されて、受け取りまでに時間がかかることがあります。(新習志野/60代)	県立中央図書館が所蔵している本でも、リクエストを受けた時点で貸出中の場合は、東部または西部図書館から取り寄せることがあります。より早くご提供できるように適宜判断をしておりますので、ご理解をお願いいたします。

問 9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:147件)

・習志野市にない本を県から借りるのではなく買っていただけたら嬉しいです(谷津/30代)	図書館では限られた資料費の中で、幅広く資料を揃えるため、未所蔵の資料で刊行から6か月以上経ち、借り受けることができる場合や、新刊であっても検討の結果購入しないと判断した本は、千葉県公共図書館協会の規定に基づき、リクエストいただいた未所蔵資料を、千葉県立図書館や県内の他市図書館から借り受けて提供させていただいております。
・千葉県内から取り寄せてくれるのはとてもいい。(谷津/40代) ・本の取り寄せができる事をもっとアピールしても良いかなと思います(谷津/40代)	ご意見として承ります。
配架についてのご意見(6件)	
・本の場所を印刷したが、最初は職員の方に聞かないと印刷内容が分かりにくく、本を探せなかった。(中央/30代) ・蔵書位置が分かりづらい(中央/70歳以上)	中央図書館で館内にある資料を探す場合、蔵書検索機で書誌情報を出力すると、下部に棚番号が印字されますが、棚番号は棚側面に表示されている3桁の数字を指し、頭が階数になっています(例:408は4階)同じく下部に印字されている請求記号は図書の本表紙に貼付されているものを指します。棚番号については、館カウンター付近に設置している書架MAPもご活用ください。また、お気軽にスタッフにお尋ねください。
・作者の見出しやお勧めの本など楽しく利用しています。(東習志野/70歳以上)	—
・手芸の棚が分野別でなく、タイトルのあいうえお順に並んでいるので探しにくいです(谷津/50代)	谷津図書館の手芸の棚につきましては、複数冊あるものをジャンル別に分けております。分けても5冊に満たないものなどは分けておりませんのでご理解ください。
・配架の工夫、限られた予算での新しい本の購入等、いつもありがとうございます。(谷津/50代)	—
・館内の検索機で調べて、その場所をみても見つからないことがある。(谷津/60代)	返却されてからまだ棚に戻っていなかったり、他の方が手にとられている場合、手に取った後に別の場所にお戻りになった場合は書架に見当たらないことがあります。月1回の図書整理日に正しい位置に戻す作業を行っておりますのでご理解ください。また、見当たらない場合はスタッフがお探ししますので、お声かけください。
リクエストについてのご意見(4件)	
・これまで複数、追加リクエストしても、許可されたことがない。(中央/30代)	図書館が所蔵していない資料のリクエストをいただいた場合、選書の参考にさせていただいております。購入しない場合も県立図書館や他市の図書館からの取り寄せによりできる限りご要望にお応えいたします。
・市内にない図書のリクエストが紙でしかできず非常に面倒(中央/30代)	市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターか電話のみで受付させていただいておりますのご了承ください。 ・書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきまして、ホームページで予約できるようにしましたのでご活用ください。
・何度か聞きましたが、雑誌のリクエストが出来ない。ノジュールはとてもいい雑誌なのに買って貰えない。マニアしか見ない様な雑誌が買って貰えるのに、納得出来ない。(新習志野/60代) ・新聞等でよく見る雑誌ですが、本屋さんにはなく、通販でしか買えないそうで、こんな物取り寄せておいてもらえたらと思っています。(谷津/60代)	雑誌については定期購読となりますので、リクエストはお受けしていませんが、休刊が発生し、代替りの雑誌を検討する際の参考とさせていただきますので、予約・リクエストカードにご記入のうえ職員までお申し付けください。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(3-3) 資料について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(意見総数:147件)

電子図書について (2件)	回答
・電子図書がもうすこし充実していると選択肢に入れやすい。(中央/30代) ・電子図書の早い導入がありがたかった。レパトリーがあるとなおありがたいなと思った。今後に期待しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。(中央/30代)	資料の新鮮さを保つよう更新に努めてまいります。
その他 (6件)	回答
・本の背表紙、あらすじが書いてある箇所に図書館シールに貼ってある場合があるが、避けてほしい(中央/50代)	図書につきましては装備された状態の図書を購入しており、恐れ入りますが対応できかねます。ご理解くださいますようお願いいたします。
・本のことを「資料」と表現することに、一般市民として違和感がある。馴染みがない、親しみが持てない。(中央/50代)	図書館では、図書館で収集しているものは本以外も含め全て「資料」と表現しております。根拠となる図書館法において図書館資料を次のように定義しています。 『郷土資料、地方行政資料、美術品、レコード及びフィルムの収集にも十分留意して、図書、記録、視聴覚教育の資料その他必要な資料（電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他の人の知覚によつては認識することができない方式で作られた記録をいう。）を含む。以下「図書館資料」という。』
・週刊誌1ヶ月は即閲覧可能に(中央/70歳以上)	週刊誌は予約でお待ちになる利用者様が多くいらっしゃるため、次の号が発売され次第、貸出にしております。恐れ入りますが、次号発売以降は予約してお待ちください。
・近隣市との連携をして頂きたいです(新習志野/30代)	本市と隣接している千葉市、船橋市、八千代市の図書館とは互いに市民が図書館に登録し、資料が借りられるようにしております。
・探している本がなく、国会図書館まで行くことがある(中央/50代)	国会図書館にのみ所蔵している資料は、館内での閲覧に限定したうえで、取寄せ可能なものも一部ございますのでご相談ください。
・いつも同じ本がある。図書館内での本の移動展示が有っても良いかと思う。(東習志野/70歳以上)	各図書館の備品であります蔵書につきましては、管理上、他の図書館との入れ替えが難しく、予約をいただいた資料を取り寄せ、提供させていただいております。

問9. 図書館の満足度についてお聞きします。

(4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください。

(意見総数:79件)

ホームページ等の検索機能等についてのご意見(48件)	回答
検索しにくい (15件) ・ 検索方法が難しい、詳細に入力が面倒(中央/40代) ・ るるぶなど旅行の冊子が検索しづらい(中央/50代) ・ シリーズ物でも正しく表示されない、たまに登録内容を見直しては？(中央/50代) ・ 県立図書館の横断検索を使うことが多い(中央/70歳以上) ・ 入力の仕方が難しい(中央/70歳以上) ・ サーチ機能はグーグルなどほど良くない(東習志野/30代) ・ 今の検索機能は以前のシステムと比べて使いにくい。(東習志野/70歳以上) ・ 検索にヒットしないことが多い。(新習志野/60代) ・ 検索機能が使いにくい。検索しても引っかからないことが多々ある。(新習志野/60代) ・ さがしづらい(新習志野/70歳以上) ・ HPが少々使いづらい(谷津/30代) ・ 検索システムが使いにくい(谷津/40代) ・ 検索機能が他の自治体に比べ劣っている(谷津/40代) ・ 船橋市に比べて、検索のヒット率が悪いように感じる(谷津/60代) ・ 検索しにくい(谷津/60代)	今後の図書館情報システムの更新の際に参考とさせていただきます。
レスポンスが遅い (9件) ・ 他市の図書館に比べると、検索のレスポンスが遅いと感じることが多いです。(中央/40代) ・ キーボード、著者等を入力しても検索できず時間がかかる(中央/60代) ・ 検索エンジンがやや古いのか遅い(中央/70歳以上) ・ 図書館のホームページで本の検索をすると、検索に時間がかかるようになった気がします。もう少し検索スピードが早くしてほしいです。(東習志野/40代) ・ 他市のシステムに比べると検索結果の表示がやや遅い。(東習志野/50代) ・ 検索について、数年前の全面リニューアル後、明らかに検索スピードが落ち、待たされる時間が長くなった。(新習志野/40代) ・ ホームページがリニューアルしてからやや重くなった。(谷津/10代) ・ ホームページで検索をするとページの更新に時間がかかる。反応が遅い(谷津/40代) ・ 検索資料の結果が表示されるまでに時間がかかるのが不満。もっとレスポンスを早くしてほしい。(谷津/40代)	検索結果の表示速度につきましては、該当件数が多い場合は検索までお時間がかかります。また、表紙の表示をすると時間がかかる場合がありますので、表紙の表示をしない一覧表示もお試しいたください。 資料の検索につきましては、簡易検索では入力された単語を書名、著者名、キーワードから検索するのでお時間がかかります。また、詳細検索においても蔵書の中から幅広く資料を検索するよう、入力された単語との完全一致ではなく、その単語を書名などに含んでいる資料を検索する仕様となっておりますのでご理解をお願いいたします。
予測変換機能について(6件) ・ ホームページでの検索で文字を入力した際、予測変換され過ぎる(中央/40代) ・ 本のタイトルを入力すると、他の本に変換されてしまうことがある。(中央/50代) ・ 入力した文言が勝手に変えられるのはとてもストレス高い(新習志野/60代) ・ ホームページが使いづらい。検索ボタンを押すと、勝手に簡易検索になるのは少し手間です。何より本のタイトルを勝手に推測して入れるのをやめていただきたいです。(谷津/20代) ・ ホームページで資料検索する時入力したキーワードと違うキーワードが予測入力されてしまうことがあり困った(谷津/30代) ・ 正確に一致しないと検索できないことも多いのに、全く別のものがいっぱいでてくることもある(谷津/50代)	検索画面右上のオートコンプリート機能(蔵書検索機の場合は予測変換)を「しない」を選択していただくと、予測変換機能が解除されます。お試しください。
検索結果がうまく表示されない (6件) ・ 部分一致や類似での抽出が弱い印象。また、図書館PCでの検索時の操作性が悪い。(中央/30代) ・ 文字が少しでも足りなかったり、違っていると検索結果に表示されない。なのにタイトルにもキーワードにも入ってないくせに表示されたりする本がある。検索機能が脆弱。(東習志野/30代) ・ ホームページで検索した時、本がないことが多いようで残念です。(東習志野/70歳以上) ・ 検索結果が極端に多かったり、少なかったりすることがあるので、絞り込み機能を充実させてほしい。各図書館での在庫の有無で絞り込み出来るようにしてほしい(新習志野/30代) ・ 一字一句正しくないと探せない(新習志野/70歳以上) ・ あいまい検索や絞り込みなど、もう少しスマートに探せるような機能が充実すると嬉しいです(谷津/50代)	単語(キーワード)ではなく、普通の文章を入力して検索できる「本の発見」検索などもお試しください。 メニュー⇒資料を探す⇒「本の発見」検索
所蔵館表示について(3件) ・ マイページから図書の検索し、リクエストする際、所蔵館が表示されない。表示されれば、その館を受け取り館に指定でき転送手間が省くことが出来るのでは。(中央/70歳以上) ・ 検索をかけた後、その本がどこにあるのか探しにくい。(谷津/30代)	検索結果の画面をスクロールすると、書名の次に所蔵館が表示されます。 どこの館にあるのかは検索結果の「所在場所」をご確認ください。各館の配架場所は検索結果の「置き場所」「分類」をご確認のうえ、館内の配架図でご確認ください。各館の配架場所は印刷の上、職員にお渡しいただければお探しいたします。

(4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力
ご入力ください。

(意見総数:79件)

	・ どの図書館にあるのかぱっと見でわかりづらい(新習志野/40代)	ご意見として承ります。所蔵館を指定して検索することもできますのでご活用ください。
中央図書館の棚表示機能について(2件)	・ 検索機で調べたあと実際の書棚の位置をわかりやすく知るのに印刷をしなければいけないようなのが少し不便です。(中央/20代) ・ 館内検索は棚の表示がわかりにくい(中央/60代)	閲覧室の広い中央図書館では、令和5年10月のシステム更新により、書架にある資料については資料のあるエリアを配架図で表示するよう改修いたしました。
その他検索機能について(7件)	・ ひらがな入力になっている時があり 面倒(東習志野/50代) ・ ホームページの検索機能を使い辛い。新書一覧見て元のジャンル別に戻らず、再度ジャンルを選ばないといけないなど。キーワード検索も不十分(中央/60代) ・ 大型本は本の見出しに大きく表示して欲しい。知らずに借りてそのまま返す羽目になった(大きすぎて持って帰られなかった)(中央/30代) ・ 本の内容が書いてある裏のところにうつつしてくださると探しやすいです。(中央/50代) ・ ホームページで検索も予約もできて便利(中央/50代) ・ 漫画や、読書感想文の課題図書を紹介ページがわかりにくすぎる。もっと直ぐにアクセス出来る画面にしてください(谷津/40代) ・ ホームページの検索は少しやりづらいと思う。もうちょっと見やすくなると良い。あと、本の表紙が出ないものが多くてパッと見た時にわかりづらい。(谷津/40代)	館内検索機は右部に文字入力形式を選択できるボタンを配置しローマ字入力以外にも対応しております。 システム会社に確認し、必要な対策を進めてまいります。 大型絵本の場合は、書名の後ろに「お話し会向き大型絵本」と記載しておりますのでご確認ください。 検索結果の元となるデータベース上にあらずじが含まれている場合は、そのまま検索時にも表示されます。ご活用ください。 — 提供できる用意ができましたら、トップページの「図書館からのお知らせ」にて該当のページのリンクを掲載いたしますのでそちらからアクセスしてください。令和6年度は7月上旬に掲載しております。 本の表紙につきましては、Google Booksの書影表示機能と連携しているため、Google Booksで書影データを保持していない資料は表示することができませんのでご理解ください。
ホームページ等の予約・リクエスト機能についてのご意見(9件)		回答
リクエストについて(6件)	・ ホームページから新刊リクエストが出来るると便利(東習志野/50代) ・ もっと発刊日から早く検索に出ると良い(東習志野/70歳以上) ・ 新しい本の予約は、現在紙にて申請しますが、ネットでも申請可能にしてほしい。(新習志野/70歳以上) ・ 習志野市の蔵書は少ないと思う。なくても他の市から借りてきてもらえるのはありがたいが、そのリクエストはオンラインではできないので不便に感じる。(谷津/30代) ・ 「予約・リクエストカード」をインターネットで利用出来ないのが大変不便です(谷津/40代) ・ ネットからリクエストができれば、嬉しいです(谷津/50代)	市立図書館に所蔵していない資料のリクエストの場合、次のことを確認しなければ受付できないこと、また、インターネットが利用できない方と受付可能時間が不公平にならないよう、カウンターか電話のみで受付させていただいておりますのご了承ください。 ・ 書名や著者名等の書誌事項が正しいか ・ 新刊の場合、発売日が確定しているかどうか(確定前にリクエストをお受けすることができません) ・ 予約・リクエストの合計件数が上限(10件)を超えていないか ・ 申込者がすでに図書館に利用登録しており、市民(在勤・在学)であるか なお、令和6年5月より発注中(未所蔵資料)に資料につきまして、ホームページで予約できるようにしましたのでご活用ください。
予約について(3件)	・ ネットでの予約本の受け取り場所、連絡方法は前の情報を維持して欲しい。(毎回変更しなくてはならない)(中央/60代) ・ 複数の本を予約する時にもどかしさを感じる(新習志野/60代) ・ インターネット検索の予約力ゴという機能は使い方が分かりません。いつも一冊ずつ予約実行しています。(谷津/70歳以上)	マイページにログイン後、予約設定をすると、予約をしたときの初期表示を変更してご利用いただけます。マイメニュー→検索条件・予約設定→予約設定 予約したい本をまとめて予約かごに入れていただきますと、予約確認画面で一括して受取館及び連絡方法を選択していただけます。
ホームページ等の操作性についてのご意見(15件)		回答
ホームページのログアウトについて(9件)	・ マイページ利用中、スマホの戻るボタンを押してないのに「もう一度ログイン」ばかり出る(中央/40代) ・ ホームページで本の検索等をしている途中でログイン状態が解除されてしまうことが時々あるのが不便。(中央/60代) ・ ホームページをもう少し利用しやすいものにしてほしい。マイページから時々ログアウトしてしまう。(中央/70歳以上) ・ スマホだと使いにくい。すぐエラーになりログインし直す事が多い。(谷津/30代) ・ HPでの検索や予約中に、勝手にログアウトすることがあって困る(谷津/30代) ・ ホームページで本をお気に入り登録するとき、事前にログインが必要なのは大変。お気に入り登録の画面からログインできるようにしてほしいです。(谷津/40代)	一定の時間、サーバにアクセスしデータの更新がされない場合、システムが操作していないと判断し、セキュリティのため自動的にログアウトいたします。ログアウト時間は現在は10分に設定しております。しかしながら、検索結果を単に画面で見ている、予約カートに入れるだけだと、サーバにアクセスしていないため、システムが操作していないと判断されてしまうものです。ホームページのログアウトについて、システム会社と協議し

(4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力
ご入力ください。

(意見総数:79件)

	・急にログアウトすることがあります(谷津/60代) ・インターネットから検索するとき、突然ログオフしている。また検索時に著者名や書名が書き換えられてしまう。(谷津/70歳以上) ・UIが見にくく、操作しづらい。知らない間にすぐログアウトしてしまう。(新習志野/40代)	て対応を協議してまいります。
その他操作性について(6件)	・HPが古い感じがします。(中央/50代) ・連続した操作性があまり良くない。(中央/60代) ・予約出来、貸出し可能になるとメールで知らせてくれるところが便利。るところが便利。(中央/60代) ・何度も同じ画面が出る(谷津/30代) ・図書館のホームページがリニューアルされてから、UIやUXが低下したと感じています。(谷津/40代) ・どんどん便利になって、助かります。貸出延長のときなど本当に。(谷津/60代)	—
調べものの相談についてのご意見(7件)		回答
職員への調べものの相談について(7件)	・国会図書館の所蔵物は、閲覧しかできない。期間も短く、不便。(中央/30代) ・職員に聞いても分からない人がある。話しかけづらい。(中央/40代) ・探している本がない場合、他の自治体図書館から取り寄せてくれるところもありました。(中央/70歳以上) ・一人ではたどり着けない(中央/70歳以上) ・図書館員の方にお願ひしています(新習志野/70歳以上) ・どの図書館もレファレンスしてますか？質問したいことがあっても、していいのかよくわからないです。(谷津/30代) ・以前図書館員さんのおすすめを紹介してくれた事があったが、参考になりました(谷津/50代)	サービス提供元である国会図書館の制限によるものですのでご理解ください。 スタッフにお気軽にお尋ねください。また、新刊コーナーや展示コーナーなども設置していますので、本を選ぶ際にご活用ください。