

令和6年度「習志野市立図書館利用についてのアンケート」結果報告

令和7年3月

◆調査の目的

図書館に関する利用者の要望及び満足度を把握するために、来館者へアンケート調査を行いました。
このアンケートの結果につきましては、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。

◆調査実施概要

調査名称: 習志野市立図書館利用についてのアンケート

調査期間: 令和6年11月26日(火)～12月22日(日)(26日間)

調査対象: 習志野市立図書館利用者及び未利用者

実施方法:

① 習志野市公式LINEの「図書館」または「イベント・講座」での登録者(約9,800人)へアンケート実施のお知らせを配信

② 館内にアンケートページへのQRコードを掲示

③ 図書館ホームページにアンケートページのリンクを掲載、直接回答も可

回答件数: 561件 (LINE登録者からの回答513件、図書館ホームページからの回答48件)

調査担当課: 習志野市立中央図書館

※ 四捨五入の関係で、個々の割合の合計が100%にならないことがあります。

※ 複数回答の場合、回答者数に対する割合を表示しているため、構成比の合計が100%を超えます。

※ 前回調査期間: 令和6年2月9日(金)～3月8日(金)

※ 前回調査方法: 各市立図書館来館者へアンケート用紙を配布

◆調査結果

問1. あなたご自身について、お尋ねします。 ※問1～3は必須

(1) 年齢

	回答数	割合
10代	10	1.8%
20代	16	2.9%
30代	67	11.9%
40代	89	15.9%
50代	111	19.8%
60代	126	22.5%
70歳以上	142	25.3%
計	561	100.0%

(2) 住所

	回答数	割合
習志野市	554	98.8%
千葉市	2	0.4%
船橋市	3	0.5%
八千代市	1	0.2%
その他	1	0.2%
計	561	100.0%

(3) 職業

	回答数	割合
会社員	124	22.1%
自営業	12	2.1%
団体職員、公務員	34	6.1%
パート、アルバイト	104	18.5%
学生	16	2.9%
家事専業	143	25.5%
その他	128	22.8%
計	561	100.0%

問2. 習志野市立図書館の事業(講座、講演会)に1年以内に参加したことはありますか?

	回答数	割合
ほとんど毎回参加した	0	0.0%
興味のある講座だけ、いくつか参加した	73	13.0%
参加したことはない	423	75.4%
講座を実施していることを知らなかった	65	11.6%
計	561	100.0%

問3. 移動図書館・電子図書館以外の習志野市立図書館を1年以内に利用したことがありますか?

	回答数	割合
利用している	443	79.0%
利用していない	118	21.0%
計	561	100.0%

問4～9は問3で「利用している」と回答した方のみ

問4. 一番多く利用しているのはどの図書館ですか? ※必須

	回答数	割合
中央図書館	207	46.7%
東習志野図書館	45	10.2%
新習志野図書館	81	18.3%
谷津図書館	110	24.8%
計	443	100.0%

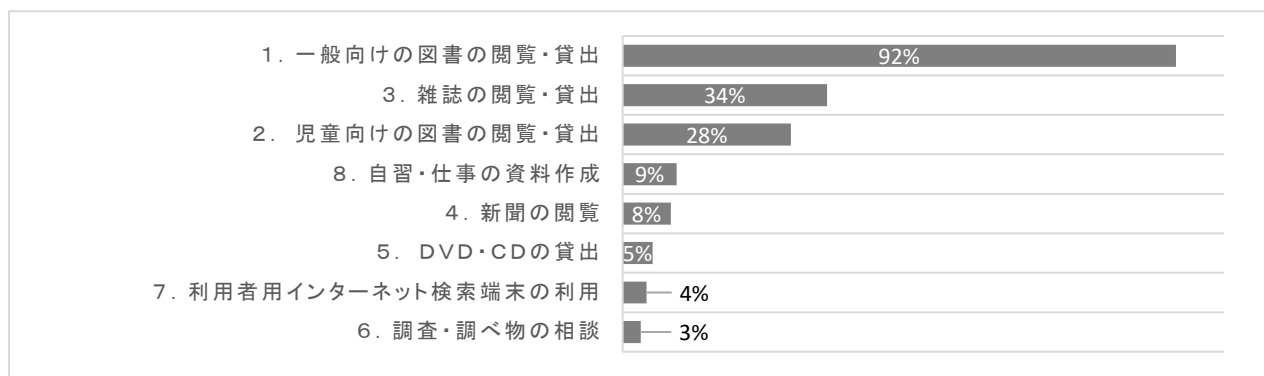
以下の質問は一番多く利用している図書館についてお答えください

問5. どの時間帯に図書館を利用することが多いですか?3つまで選んでください【複数選択可】 ※必須

2. 平日の午後(正午から午後5時)	51%
1. 平日の午前(午前9時から正午)	45%
5. 休日の午後(正午から午後5時)	38%
4. 休日の午前(午前9時から正午)	34%
3. 平日の夜(午後5時から午後8時)*中央図書館のみ	8%
6. 休日の夜(中央図書館は午後5時から午後8時、それ以外は土曜日午後5時から午後7時)	8%

	回答数	割合
1. 平日の午前(午前9時から正午)	199	44.9%
2. 平日の午後(正午から午後5時)	224	50.6%
3. 平日の夜(午後5時から午後8時)*中央図書館のみ	35	7.9%
4. 休日の午前(午前9時から正午)	152	34.3%
5. 休日の午後(正午から午後5時)	167	37.7%
6. 休日の夜(中央図書館は午後5時から午後8時、それ以外は土曜日午後5時から午後7時)	35	7.9%
計	812	183.3%

問6. 図書館をどのように利用していますか？【複数選択可】

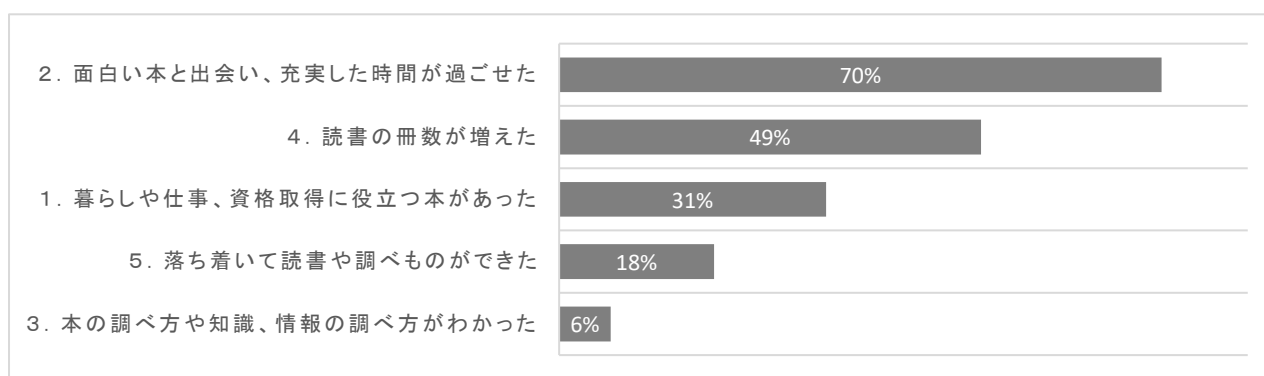


回答者数 443		
	回答数	割合
1. 一般向けの図書の閲覧・貸出	408	92.1%
2. 児童向けの図書の閲覧・貸出	126	28.4%
3. 雑誌の閲覧・貸出	151	34.1%
4. 新聞の閲覧	34	7.7%
5. DVD・CDの貸出	21	4.7%
6. 調査・調べ物の相談	14	3.2%
7. 利用者用インターネット検索端末の利用	17	3.8%
8. 自習・仕事の資料作成	39	8.8%
9. その他	10	2.3%
計	820	185.1%

「9. その他」自由記述欄

パソコン関係/人生の糧として/他県の書籍の取り寄せ/育児書/絵本おはなし会に子供を毎週連れて行っている/
調べ物、手紙を書く等。/スポーツ/動植物の図案の材料探し

問7. 図書館を利用した感想に近いものはどれですか？【複数選択可】



回答者数 443		
	回答数	割合
1. 暮らしや仕事、資格取得に役立つ本があった	139	31.4%
2. 面白い本と出会い、充実した時間が過ごせた	312	70.4%
3. 本の調べ方や知識、情報の調べ方がわかった	26	5.9%
4. 読書の冊数が増えた	217	49.0%
5. 落ち着いて読書や調べものができた	78	17.6%
計	772	174.3%

問8. 図書館職員についてお聞きます。

(1) カウンターでの対応

	良い	ふつう	悪い	カウンターを 利用した ことがない	無回答	計
回答数	300	124	3	14	2	443
割合	67.7%	28.0%	0.7%	3.2%	0.5%	100.0%
(前回)	66.7%	30.0%	1.3%	1.8%	0.3%	

(2) 電話での対応

	良い	ふつう	悪い	電話をかけた ことがない	無回答	計
回答数	135	66	3	235	4	443
割合	30.5%	14.9%	0.7%	53.0%	0.9%	100.0%
(前回)	31.3%	13.0%	0.4%	54.4%	0.9%	

(3) 資料に対する知識

	豊富	ふつう	不足	質問した ことがない	無回答	計
回答数	101	90	5	237	10	443
割合	22.8%	20.3%	1.1%	53.5%	2.3%	100.0%
(前回)	24.3%	21.1%	0.9%	52.5%	1.2%	

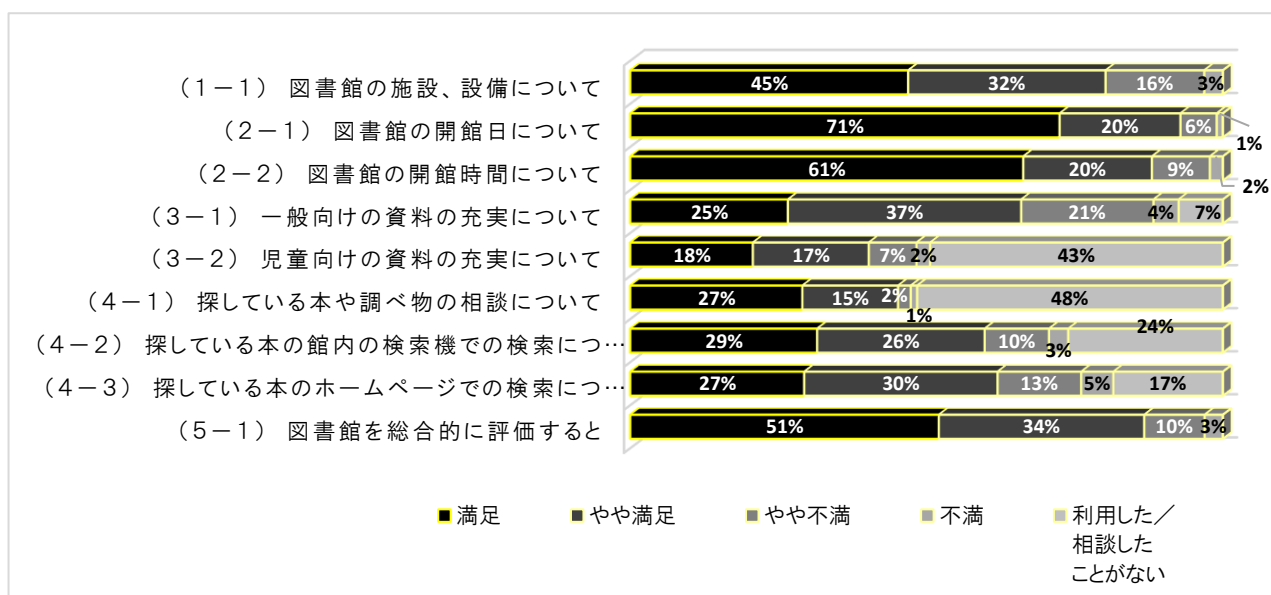
(4) 服装、身だしなみ

	良い	ふつう	悪い	無回答	計
回答数	263	166	0	14	443
割合	59.4%	37.5%	0.0%	3.2%	100.0%
(前回)	54.6%	42.9%	0.0%	2.6%	

(1)～(4)について、おおむね前回の結果と変わりありませんでした。皆様に心地よく図書館をご利用いただくため、職員の接遇スキル・資料に対する知識の向上に努めてまいります。

(5) その他、図書館職員についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください
御意見及び図書館の回答は別紙のとおり

問9. 図書館の満足度についてお聞きます。



	満足	やや満足	やや不満	不満	利用した／ 相談した ことがない	無回答	計
(1-1) 図書館の施設、設備について	201 45.4%	143 32.3%	71 16.0%	15 3.4%		13 2.9%	443 100.0%
(2-1) 図書館の開館日について	315 71.1%	87 19.6%	27 6.1%	2 0.5%		12 2.7%	443 100.0%
(2-2) 図書館の開館時間について	270 60.9%	87 19.6%	38 8.6%	8 1.8%		40 9.0%	443 100.0%
(3-1) 一般向けの資料の充実について	110 24.8%	164 37.0%	94 21.2%	19 4.3%	32 7.2%	24 5.4%	443 100.0%
(3-2) 児童向けの資料の充実について	80 18.1%	75 16.9%	33 7.4%	10 2.3%	192 43.3%	53 12.0%	443 100.0%
(4-1) 探している本や調べ物の 相談について	119 26.9%	65 14.7%	10 2.3%	4 0.9%	213 48.1%	32 7.2%	443 100.0%
(4-2) 探している本の館内の 検索機での検索について	129 29.1%	115 26.0%	42 9.5%	11 2.5%	107 24.2%	39 8.8%	443 100.0%
(4-3) 探している本のホームペー ジでの検索について	121 27.3%	132 29.8%	59 13.3%	21 4.7%	73 16.5%	37 8.4%	443 100.0%
(5-1) 図書館を総合的に評価すると	225 50.8%	151 34.1%	43 9.7%	11 2.5%		13 2.9%	443 100.0%

(1-2) 図書館の施設、設備について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(2-3) 図書館の開館日・開館時間について、ご意見がありましたらご入力ください

(3-3) 資料についてお気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

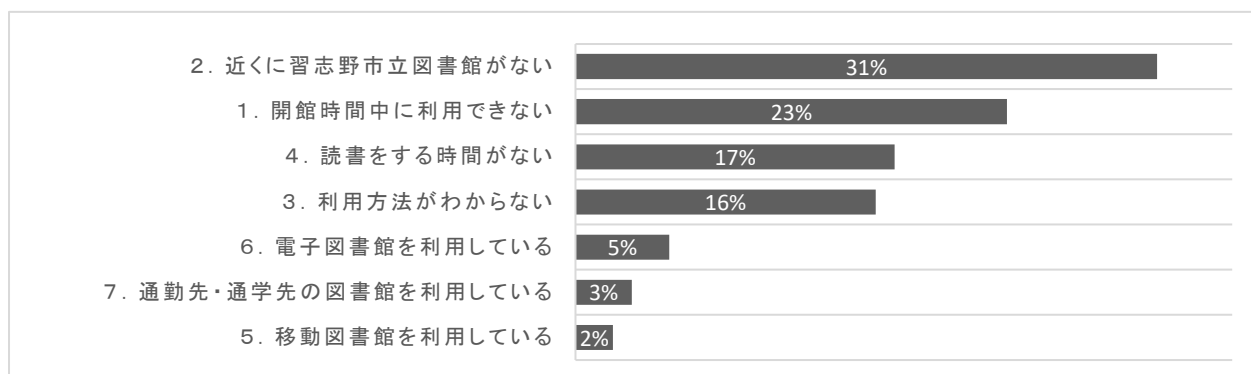
(4-4) 探している本や調べ物の相談や本の検索について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

(5-2) 図書館について、お気づきの点やご意見がありましたらご入力ください

御意見及び図書館の回答は別紙のとおり

問3で「利用していない」を選択した方のみ

問10. 図書館を利用していない理由は何ですか?【複数選択可】



回答者数 118		
	回答数	割合
1. 開館時間中に利用できない	27	22.9%
2. 近くに習志野市立図書館がない	36	30.5%
3. 利用方法がわからない	19	16.1%
4. 読書をする時間がない	20	16.9%
5. 移動図書館を利用している	2	1.7%
6. 電子図書館を利用している	6	5.1%
7. 通勤先・通学先の図書館を利用している	3	2.5%
8. その他	38	32.2%
計	151	128.0%

「8.その他」自由記述欄

[30代]

習志野市民でない人も利用できると思っていないため/場所的に立ち寄りにくい/本が古すぎる(載っている情報が古すぎる)

[40代]

タイミング悪く駐車場にあきがない事が多い/読むのが遅いため、期限内に読めない。電子図書館の利用は検討中

[50代]

近くに大人の使用に適した図書館がない/借りたい本がなく、県立図書館を利用している。県立図書館の本の貸し出し、返却を習志野市図書館でやってほしい。/申し込んでから時間がかかる場合が多く、まとまって来る場合があるから/電子図書館を利用したくても、利用手続きを電子図書館ではできない。/徒歩圏内にない/読みたい本がない/本を読む習慣がない。

[60代]

コロナ後、古本への衛生面での心配浮上/スマホでの情報入手が多くなった/蔵書数が少なく。読みたい本がない。/谷津コミュニティセンターはせまくていつも混んでる/必要なし/良書、専門性の高い本が少な過ぎる

[70歳以上]

以前より遠くなった。私自身が年を取った。しかし、本を読みたい気持ちはあります。/郷土資料が少ない為 県立又は船橋の図書館を利用/自宅から遠い/自宅近くの図書館で間に合っている/読みたい本は買う/買って読んでいる/要支援2で使用可能か検討中。

図書館を利用していない理由は、「近くに習志野市立図書館がない」が最多で、「開館時間中に利用できない」「読書をする時間がない」が続きました。来館しなくても利用できる電子図書館サービスなど、各種取り組みについて引き続き周知を図っていきます。

問11. インターネット上で公開されている「習志野市立図書館デジタルアーカイブ昔の写真で見る習志野の歴史」を閲覧したことがありますか？また、閲覧したことのある方は感想をお聞かせください。

	よく閲覧する	時々閲覧する	閲覧したことがない	サービスを知らなかった	無回答	計
回答数	4	52	283	205	17	561
割合	0.7%	9.3%	50.4%	36.5%	3.0%	100.0%
(前回)	0.7%	7.1%	55.0%	35.3%	2.0%	

感想

よく閲覧する

- ・知っているつもりの方の自分の地元について色々知ることができて興味深い
- ・在住60年以上です。懐かしい気持ちで見ました。今後写真がもっと増えればいいと思う。

時々閲覧する

- ・習志野市に転居してきてから市の歴史に興味がある
- ・私は外から転居してきたのでこのアーカイブは興味深く拝見している。シビックプライド醸成の面でも郷土の歴史を知ることは重要であると思う。
- ・習志野の歴史を知らないの、興味深く見る事ができた。
- ・知らなかったわが街の表情がうかがえて興味深かった。
- ・単に古い写真ではなく自分の住んでいる町だと思いつつ今に至るまでの変化も知りたくなる
- ・こんな事があったんだ。そう言う知識の積み重ねが歴史を作ると思います。
- ・昔の様子が結構面白い
- ・昔の写真を見るにつけ 実際の歴史遺産がほとんど無いのが残念
- ・もっと、軍都時代、戦後の引き揚げ者住宅、国有地の払い下げ、習志野原の開拓などをもっと取り上げてほしい。
- ・もっと多くの写真があればいいですね。
- ・素晴らしい取組。継続、充実させてほしい。
- ・とても興味深いです。個人的にすごく気に入っています。
- ・とても良い取り組みだ
- ・簡便で良い。
- ・悪くないよ^^
- ・「2.時々閲覧する」と回答しましたが、正確には「1回閲覧したことがある」です。
- ・選択肢がなかったのですが、1回しか見たことがないです。
- ・みたことがないです。
- ・あまり興味がない

閲覧したことがない

- ・歴史はとても大切だと思います。なので、もっと気軽に閲覧できるシステムだったらいいのになとおもいます。公開されていることも知らなかったの。宣伝してもらえるといいなあとおもいます。
- ・今度見ます。
- ・これから利用してその内容を見ていきたい。
- ・時間が有ったら利用したいと思ひます
- ・特に今は興味が無い。

サービスを知らなかった

- ・習志野市の取り組みを知らなかった。あるのなら、地理情報と結びつけて使ってみたい。
- ・youtubeに上げないと知られないと思う
- ・本で調べたことは有りました。
- ・今度見てみます。
- ・関心が無い

閲覧したことがある方の割合が前回よりも増加した反面、「サービスを知らなかった」方の割合も増えていました。より多くの方に閲覧していただけるよう周知に努めてまいります。

問12. 「習志野市電子図書館」で電子書籍を借りたことはありますか？また、借りたことのある方は感想をお願いします。

	よく借りる	時々借りる	借りた ことがない	サービスを 知らなかった	無回答	計
回答数	9	88	349	96	19	561
割合	1.6%	15.7%	62.2%	17.1%	3.4%	100.0%
(前回)	1.0%	12.4%	66.0%	17.7%	2.9%	

感想

よく借りる

- ・一早い導入に感謝しています。今後児童書やエッセイなどの選択肢の幅に期待しています。図書館が遠いので楽しみのひとつです。
- ・図書館に行かなくても閲覧可能が大変便利です。
- ・また読みたいと思った本が、なくなってることもあったので、期限を知りたい。
- ・本を持ち歩いたり、汚損のおそれを考えたりしなくてよく、とても便利です。対応書籍が増えると良いなあと思っています。
- ・電子書籍を借りるのに待たされるのが不明すぎる
- ・本が少ない、検索しづらい

時々借りる

- ・種類がもう少し増えると良いと思う
- ・種類はまだ少ないがとても使いやすいので今後増えていってくれと嬉しい
- ・書籍数が少ないのは残念だが、とても便利なのでこれからも是非利用したい。
- ・便利だなと思いました。対象図書が増えるとありがたい
- ・まだまだ電子と蔵書数が少ない
- ・あまり充実していないと感じる
- ・書籍数が圧倒的に少ない
- ・本の充実を望む
- ・図書の冊数を増やして欲しいです
- ・もっと多くの電子図書があればいいのに、と思う
- ・雑誌を充実させて欲しい
- ・読みにくい、数が少ない
- ・種類がすくない
- ・読みたいものが少ないです
- ・便利でよい。冊数を増やしてほしい。
- ・これからさらに充実することを期待します。
- ・より資料が充実したらいいと思う。あまり借りたい本が無い。
- ・貸出可能な書物が限られているので、利用回数は少ないです。拡大に期待です。
- ・ちょっとした本なら気軽に借りられるので便利です。もっとラインナップ充実したら嬉しいです！
- ・図書館に行かなくても本を借りられるのがとても良い。アプリがもっと使いやすいといいと思います。
- ・人気のある本はかなり待つのにガッカリする
- ・掲載されている本があまりに少ない。そのせいで予約が非常に多くて借りられないうえに、気づいたら取り置きが過ぎていたこともある。
- ・予約して本が読めるタイミングで、お知らせがないため、気がついたときには返却になってしまうことが多々あります。その期間、別の方も読めないで、その点だけは不便かと。
- ・電子書籍なのに借りるのを待たないといけない仕組みが意味不明です。
- ・デジタルなのに、1冊につき1人しか借りられず、人気の本は待ちが発生するので、正直あまり使えないと感じました。
- ・制限があるので順番待ちの間に忘れてしまう
- ・以前予約した時、順番が来て閲覧可能になったタイミングの連絡がなく期限切れになったのでその後利用してない。メールなどで連絡が来るなら再度利用してみたい
- ・予約した本が届いた時にお知らせがほしい
- ・借りたいと思える本は代替貸出しちゅうなので予約するが、自分の番が回ってきたかどうか分からないので読めずに終わることがある。メール通知してほしい。
- ・予約待ちが少ないので助かる
- ・タイムリーに読むことが出来て良い。
- ・返却日を気にしなくてよいので、便利
- ・まだ上手く目的の書籍を探せません。
- ・借りる期間が短すぎる。
- ・家で読むなら本がいいので、電子図書館はネット環境ないところで読みたいが、それができないと読めない
- ・一般書の数が全く少ない。ストリーミング再生しかできないので、読むのに環境を選ぶ。
- ・電波状況に左右されやすいのはキツイ

- ・すぐにみれててがるでべんり
- ・手軽に利用できて便利で良いです。
- ・実用書や写真関係は、電子の方が気軽に借りることが出来る。
- ・便利ですけど、携帯では読みづらく最近では利用していませんでした
- ・ページのめくりがしにくい
- ・kindleを活用しているのでスマホだと読みにくい。
- ・数回借りただけだが、不便だった
- ・やはり本で読む方が自分は好きです。
- ・自分自身がなかなか電子に馴染めない気がする。
- ・紙の本の方が、集中して読める。
- ・便利ではあるけれどやはり実際に手にしての方が読みやすいのであまり利用はしていない
- ・本より早く借りれて良い
- ・紙はなので、あまり利用しません。
- ・興味はあるが、電子図書館利用そのものが電子で完結できない矛盾をどうにかして欲しい。

借りたことがない

- ・特に興味のある本は見つかりませんでした。
- ・電子の蔵書数はまだ少ないのかなと思う
- ・本の選択肢が少なくて借りるのを辞めました。
- ・余りにも少なく、また古い本ばかり。ネットの青空図書館と同等のレベル。また検索もやり難い。
- ・初めの頃は借りていたが本の種類が少ないので最近では見なくなってしまいました
- ・本の検索しにくい。また数も少ないので、借りたい本がない
- ・今度使ってみます。
- ・利用してないのでわかりません。
- ・電子図書館を利用した事が無いので感想無い
- ・電子図書館知らない
- ・電子書籍は私には無理想ですので今迄通り紙の書籍も充実させて下さい。
- ・借り方がわからない。
- ・利用してみたいけど、利用法が不明
- ・利用方法をわかり易く館内に掲示する等をすれば利用しやすくなると思う。
- ・携帯での読書は集中出来づらい
- ・視力が悪くなるから
- ・もともと本を読まない。そういう人も一定数いることを認識してほしい！
- ・借りるのに抵抗がある。
- ・調べた事はあるが、借りたかどうかは覚えていない
- ・ブラウザベースの閲覧だと使い勝手がよくない。
- ・あまり使い易くない
- ・紙の本が好きなので！
- ・電子図書は読みづらい。
- ・船橋、浦安と比べるとは酷ですが何か特徴が欲しい
- ・店員さんの対応が素晴らしい
- ・始まった頃予約したけど順番待ちで知らないうちに取消しされていました。通知サービスがあれば利用したいと思います
- ・利用するチャンスが無かったが、近くなので早速利用させてもらいます
- ・駅近くに有ると有り難いのですが

サービスを知らなかった

- ・市役所のホームページを時々見ることもあるが、どこで情報が手に入るかわからない状況です。
- ・電子図書館はたぶんデジタル図書館かな？デジタルに疎いので、、、
- ・利用方法を確認していきたい。
- ・分からない
- ・今ある施設としては満足です。
- ・老人には難しそう

無回答

- ・幼児の本は電子書籍だと目に悪いからよくない
- ・借りたことはあるがまいち利用の仕方がわからないまま期限が来て返却になってしまった。基本的には手に取って本を読むのが好きなので困ってはいない

閲覧したことがある方の割合が前回よりも増加しました。より多くの方に閲覧していただけるよう蔵書の充実を図るとともに引き続き周知に努めていきます。