

令和5年9月1日

## マイナポイントの電話問合せに音声 AIを導入

習志野市は、今月末にマイナポイントの申請が期限となることから、増加が見込まれる電話対応に備え、8月30日より期間限定で音声 AI システムを導入しました。

導入したのは株式会社トウモロウ・ネットが提供する「CAT.AI(キャットエーアイ)」です。電話で人が声で質問すると、AI が音声で回答します。

同社が独自開発した NLP(自然言語処理)技術により、人と話すような自然な会話を実現しているのが特徴です。

この音声 AI も活用することで、市民のマイナポイントの申請支援をまいります。

1. 期間 令和5年9月30日(土)まで

2. 時間 24時間対応 (土日・祝日や夜間OK)

3. 電話番号 050-3092-2252(有料)

※無料の有人コールセンターもあります。

電話番号:0120-046-655 (土日・祝日を除く午前9時から午後5時30分まで)

問合せ先  
総務部情報政策課  
電話:047-453-9383