

令和5年1月27日

グラウンドフロア
**市庁舎 G F 窓口の混雑状況を
スマートフォンで確認できるようになります**

2月1日からスマートフォンなどから窓口の混雑・呼出状況をリアルタイムで確認できるシステム「ネコの目」を、住民票発行や税の申告などの窓口を導入します。

本システムの導入により、来庁者の待ち時間を減らすことができ、待合スペースの混雑緩和にもつながります。

なお、本市では既にマイナンバーカード臨時窓口および所得税確定申告会場で本システムを導入しています。

1 対象手続き

【平日午前8時30分～午後5時】

国民年金・国民健康保険・後期高齢者医療に関する手続き、戸籍届出・住所変更・印鑑登録・ワンストップ転入の受付、各種証明書の発行、住民税の申告・相談、固定資産税の相談、税・保険料の納付・相談

【土日開庁日※午前8時30分～午後0時30分】

マイナンバーカードの交付、税・保険料の納付・相談

※マイナンバーカード交付窓口または納付・相談窓口開庁日のみ

2 システムの機能

① 混雑情報配信

市ホームページや、窓口で発券した番号札に記載の二次元コードから、各窓口の呼出し番号や待ち人数を確認できます。

② 番号呼出しサービス

呼出通知登録することで、順番が近付いた通知をラインやメールで受け取れます。

※なお、今後窓口混雑状況のデータが蓄積され次第、月間の混雑傾向を予測したカレンダーをホームページに掲載する予定です。

3 You Tube チャンネルによるライブ配信終了

昨年11月11日から習志野市公式 You Tube チャンネル「Narashino City」で窓口の呼出状況を配信していましたが、本システム導入に伴い終了します。