

保護者各位

平成29年10月2日

ひまわり発達相談センター所長

保護者アンケートについて

平素よりひまわり発達相談センターの運営に御協力いただきましてありがとうございます。

ひまわり発達相談センターでは、保護者の皆様が安心して相談しやすい施設であることを第一に考え、指導内容の充実を図っております。今回アンケート調査を行い、今後の当センターの運営に活かしていきたいと思っております。

御多用のところ恐縮ですが、御協力をお願いします。

※ 評価の欄に、下記 1～5 に該当すると思われる番号を○で囲んでください。

5・・・とても思う

4・・・思う

3・・・どちらともいえない

2・・・思わない

1・・・まったく思わない

職員対応

NO	内 容	評 価
1	職員は、子どもや保護者に、明るく笑顔で接していますか。	5・4・3・2・1
2	職員は、子どもの成長を共に喜ぶ姿勢や態度が感じられますか。	5・4・3・2・1
3	職員は、保護者の相談に応じていますか。	5・4・3・2・1
4	職員は、保護者から話をよく聞き、子どもの指導内容に活かしていると感じられますか。	5・4・3・2・1
5	子どもは当センターに通うことを楽しみにしていますか。	5・4・3・2・1
6	家庭での対応に活かせるような助言がありますか。	5・4・3・2・1
7	子どもの状態や支援の方針に関する説明は、わかりやすいものでしたか。	5・4・3・2・1

↓ ↑ 運 営 ↓ 環 境	8	保護者が情報(制度、福祉サービス、施設、病院等)を求めたとき、職員から説明がありましたか。	5・4・3・2・1
	9	当センターでは保護者の仲間づくりを大切にしていますが、仲間づくりがしやすい状況になっていますか(親子教室、グループ指導、きらっとグループ、保護者の仲間づくり等)	5・4・3・2・1
	10	当センターの利用方法(相談の仕方、相談日等の設定)やその手続きの仕方はわかりやすいものですか。	5・4・3・2・1
	11	当センターのホームページ、パンフレット、配付文書等はわかりやすいものですか。	5・4・3・2・1
	12	整理整頓、清掃が行き届いており、清潔で気持ちの良い空間になっていますか。	5・4・3・2・1

※当センターに通い始めてどのくらいになりますか ()

※平成 29 年 4 月 1 日時点でのお子さまの年齢に○をつけてください

0 ・ 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 (歳)

質問はこれで終わりです。

御意見、御要望がありましたらお書きください

ありがとうございました