

各日常生活圏域又は市全域における  
市民活動団体の回答傾向について

(「生活支援・介護予防サービス」提供体制整備のためのアンケート調査から)

## ①問 20 主な活動分野

どんな団体がこの事業に関心を示してくれているのかを整理する。

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体は57団体（前回58団体とお伝えしましたが、1団体が重複していたため57団体）であり、「学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動」が21団体、次いで「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」が19団体となっています。

「料理」、「ウォーキング」、「地域の安全活動」、「まちづくりの推進を図る活動」などに取り組んでいる団体も少数ながら関心を示してくれていることがわかりました。

加えて、市内全域あるいは、圏域に関わらず活動をしている団体が5団体、存在することがわかりました。5圏域全てにおいて、主な活動分野を「保健、医療又は福祉の増進を図る活動」とする団体が多く、且つ屋敷圏域を除く4圏域で「学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動」が多いことを踏まえて

圏域別に見ていくと

### ●谷津圏域

谷津圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、11団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、「料理・ウォーキング」の活動をしている団体が関心を示していることがわかりました。

### ●秋津圏域

秋津圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、20団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、「子どもの健全育成を図る活動」「趣味及び親睦」の活動をしている団体が関心を示していることがわかりました。

### ●津田沼・鷺沼圏域

津田沼・鷺沼圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、21団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、圏域別にみると最も担い手活動に関心を示している団体が多いことがわかりました。「子どもの健全育成を図る活動」「国際協力の活動」「料理」の活動をしている団体が関心を示していることがわかりました。

### ●屋敷圏域

屋敷圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、18団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、「まちづくりの推進を図る活動、学術、文化芸術又はスポーツの振興を図る活動、環境の保全を図る活動、災害救援活動、地域安全活動」といった幅広い活動を展開している団体が関心を示していることがわかりました。

### ●東習志野圏域

東習志野圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、9団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、圏域別にみると最も担い手活動に関心を示している団体が少ないことがわかりました。また、「学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動」に関心を示す団体が存在しないこともわかりました。

## ②問 25-2 協力していきたい内容（関心のある活動）

どんな活動に関心があるのか、ないのか、それが利用者の意向と合っているのかを第一回協議会の杉山説明を踏まえ、整理する。

### 前回振り返り

「生活支援・介護予防サービス」提供体制整備のためのアンケート調査のニーズの把握、資源の状況把握、地域に存在し及び不足する生活支援等サービスの状況から、

- ケアプラン分析⇒ 身体介護に比べて生活援助の利用が多い。
- 利用者⇒「集いの場の提供」、「見守り・話し相手」、「趣味・サークル活動」を希望している。  
⇒NPOやボランティア活動団体もこれらの活動に関心がある。
- 利用者⇒生活援助のうち、「食事サービス」「日用品以外の買い物」「庭掃除や窓拭き等の掃除」「ゴミだし（普通ゴミ）」「ゴミだし（粗大ゴミ）」を希望している。  
⇒NPOやボランティア活動団体はあまり関心がないことがわかりました。

また、身体介護に類するサービス（移動支援）については

- 利用者⇒身体介護に類するサービス（移動支援）を希望している。  
⇒NPOやボランティア団体は「外出時の付き添い」「院内の付き添い」「目的地への車送迎」「移送サービス」にあまり関心がないことがわかりました。

これらを踏まえて、

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体は57団体（前回58団体とお伝えしましたが、1団体が重複していたため57団体）が協力していきたい内容は、利用者が希望している「趣味・サークル活動」が最も多く、「集いの場の提供」、「見守り・話し相手」「安否確認（日頃の見守り）」「食事サービス」「運動・体操教室」「庭掃除や窓拭き等の掃除」「ゴミだし（普通ゴミ）」「ゴミだし（粗大ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「外出時の付き添い」「院内の付き添い」「移送サービス」においても協力したいとの意向があることがわかりました。

しかしながら、利用者が希望している「日用品以外の買い物」や身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」については、協力したいとの意向が確認できませんでした。

また、担い手活動に関心を示した団体それぞれの得意分野を活かした活動（外国語の通訳・点字・日曜大工 など）への協力の意向が確認できました。

今後、協力をしていきたいとの意向がある「未記入」と回答した団体（6団体）についてもことから働きかけをしていく必要があると考えます。

### ③ それが実際にできそうかどうかの分析

#### 問 25-2 協力していきたい内容（関心のある活動）

##### 活動地区

##### 活動場所

##### 協力している内容

担い手活動に関心を示している団体がどの地区、どんな会場で、どんな活動に取り組んでいるのかを明らかにし、実際に協力してくれることができるのかを整理していく。

##### **●谷津圏域**

谷津圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、11 団体（圏域に関わらず活動している 5 団体を含む）であり、この圏域に団体の拠点あるいは活動場所がある団体は、谷津地区 5 団体であり、奏の杜地区はありませんでした。

具体的な活動場所は、谷津公民館などであることがわかりました。

これらの団体が現在取り組んでいる内容は、ゆる体操ほか／高齢者施設でのボランティア活動、保育ボランティア活動／童謡サークル／料理・ウォーキングサークル／バンド演奏 などです。

なお、利用者が希望している「集いの場の提供」「安否確認（日頃の見守り）」「日用品以外の買い物」「ゴミだし（普通ゴミ）」「ゴミだし（粗大ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」「移送サービス」は、担い手活動に関心を示した 11 団体（圏域に関わらず活動している 5 団体を含む）からは、協力の意向を確認できませんでした。

##### **●秋津圏域**

秋津圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、20 団体（圏域に関わらず活動している 5 団体を含む）であり、この圏域に団体の拠点、あるいは活動場所がある団体は、袖ヶ浦地区は、4 団体、秋津地区は、11 団体、香澄地区、茜浜地区、芝園地区はありませんでした。

具体的な活動場所は、袖ヶ浦公民館、袖ヶ浦団地、新習志野公民館、総合福祉センター、さくらの家、秋津コミュニティー（秋津小学校内）などであることがわかりました。

これらの団体が現在取り組んでいる内容は、囲碁サークル／陶芸・遊糸会／ソーシャルダンス卓球クラブ／絵手紙／コーラス／認知症カフェ／人形劇公演／高齢者施設での演奏 市内各種イベントでの演奏・学校での演奏ほか／ゆる体操ほか／中途失明者の点字学習・交流 団地自治会給食事業等 などです。

なお、利用者が希望している「日用品以外の買い物」「ゴミだし（普通ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」「移送サービス」は、担い手活動に関心を示した 20 団体（圏域に関わらず活動している 5 団体を含む）からは、協力の意向が確認できませんでした。

##### **●津田沼・鷺沼圏域**

津田沼・鷺沼圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、21 団体（圏域に関わらず活動している 5 団体を含む）であり、この圏域に団体の拠点あるいは活動場所がある団体は、津田沼地区は、12 団体、鷺沼地区と鷺沼台地区は、それぞれ 1 団体、藤崎地区は、2 団体ですべての地区で担い手活動に関心を示した団体があることが確認できました。

具体的な活動場所は、菊田公民館、市民協働インフォメーションルーム、ステップ習志野、津田沼ワイがや通りなどであることがわかりました。

これらの団体が現在取り組んでいる内容は、朗読サークル／国際交流／てんとう虫体操クラブ／ペン習字／マジック／老人クラブ／陶芸／詩吟／日曜大工など特技を生かして困っている人を助ける／京成津田沼駅前 ワイがや通り商店街と周りの地域を元気にしよう！という取り組み／高齢者施設等でホットケア（ハンドケア）、被災地支援 などです。

なお、利用者が希望している「日用品以外の買い物」「ゴミだし（粗大ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」「移送サービス」は、担い手活動に関心を示した21団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）からは、協力の意向が確認できませんでした。

### ●屋敷圏域

屋敷圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、18団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、この圏域に団体の拠点あるいは活動場所がある団体は、花咲地区は1団体、屋敷地区は7団体、本大久保地区は5団体、泉町、大久保地区はありませんでした。

具体的な活動場所は、大久保公民館、屋敷公民館、芙蓉園、東部保健福祉センターなどでした。

これらの団体が現在取り組んでいる内容は、水彩画サークル／運動教室／コーラス／茶道 公益社団法人習志野市シルバー人材センター／老人クラブ／ハーモニカ／音楽演奏／高齢者施設で利用者とのレク／高齢者施設等での演奏 などです。

なお、利用者が希望している「安否確認（日頃の見守り）」「食事サービス」「日用品以外の買い物」「ゴミだし（粗大ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」「移送サービス」は、担い手活動に関心を示した18団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）からは、協力の意向が確認できませんでした。

### ●東習志野圏域

東習志野圏域では、担い手活動に関心を示した団体は、9団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）であり、この圏域に団体の拠点あるいは活動場所がある団体は、実籾地区は1団体、東習志野地区は3団体、新栄地区、実籾本郷地区はありませんでした。

具体的な活動場所は、実花公民館、東部体育館などでした。

これらの団体が現在取り組んでいる内容は、ヨガ／訪問介護・デイサービス・福祉有償運送・介護保険外サービス／通所介護・訪問介護・配食事業等などです。

なお、利用者が希望している「見守り・話し相手」「安否確認（日頃の見守り）」「日用品以外の買い物」「ゴミだし（普通ゴミ）」「ゴミだし（粗大ゴミ）」そして身体介護に類するサービス（移動支援）の「目的地への車送迎」は、担い手活動に関心を示した9団体（圏域に関わらず活動している5団体を含む）からは、協力の意向が確認できませんでした。

身体介護に類するサービス（移動支援）の「移送サービス」については、東習志野圏域のみ協力の意向が確認できました。

## 問 8 役職者の年齢層

## 問 10 構成員の最も多い年齢層

各団体の役職者及び構成員の年齢層を明らかにし、役職者の年齢層あるいは、今後各団体の役職者になっていく構成員への事業への協力の働きかけについて整理する。

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体の役職者の年齢層は、60代と70代以上がそれぞれ19団体と多く、次いで幅広い世代の方が役職者を担っているという団体が10団体となっています。

また40代、50代の役職者で運営している団体も関心を示していることがわかりました。

また、担い手活動に関心を示した団体の構成員の年齢層は、60代が27団体と最も多く、次いで70代以上が18団体、幅広い世代の方で構成されているという団体が4団体、40代、50代で構成されている団体が各々3団体であることがわかりました。

このように、役職者の年齢層及び団体の構成員の年齢層については、主に60代及び70代以上の方で構成されていることから「すでに支えられている高齢者」や「支えられるかもしれない高齢者」の方々に構成された団体が関心を示していることがわかりました。

担い手活動に関心を示した団体の多くは、「すでに支えられている高齢者」や「支えられるかもしれない高齢者」の方々に構成されており、すでに「担い手活動」に取り組まれていると同じであると考えられることから、団体の構成員が要支援状態になっても活動に参加し続けられるように各団体の構成員同士の良好な関係づくりを進めていただくことが重要であると考えます。

また、要支援状態の有無に関わらず新たなメンバーの受け入れに協力いただけるよう、受け入れていただくことの重要性を理解していただきながら「わかりやすい・柔軟なプログラム」を示していくことが必要であると考えます。

## 問 14 利用者登録の有無

登録条件登録が必要な団体、登録が不要あるいは特に決まりはない団体を明らかにし、登録の有無が利用者を与える影響について整理する。

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体のサービスの享受または活動にあたって、利用者（参加者）の登録の有無は、「必須」が 30 団体と最も多く、次いで「特に決まりはない」と「不要」がそれぞれ 11 団体、「一部必要」が 4 団体であることがわかりました。

圏域別にみても「必須」「一部必要」としている団体の合計が「不要」「特に決まりはない」としている団体の合計を上回っていることがわかります。

このことから、サービスの享受または活動にあたって、利用者（参加者）の登録の必要があることで、利用者が躊躇することが考えられます。団体への登録前に見学あるいはお試し期間がある、あるいはイベントには、登録の有無に関わらず誰もが参加できるなどの「参加のしやすさ」に配慮した仕組みが必要であると考えます。

問 17 活動状況（通年なのか・通年でないのか・不定期（イベント）の活動なのか）

問 19 活動時間（1日なのか半日なのか、短時間なのか）

各団体の活動状況・活動時間から各団体の開催状況活動を明らかにし、利用者の柔軟なニーズ（短時間しか参加できない、一日あるいは半日参加したい等）への対応について整理する。

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体の活動状況は、「通年」活動している団体が 52 団体と最も多く、「通年でない」が 2 団体、「未記入」が 3 団体であることから、担い手活動に関心を示した団体の大半は年間を通して活動していることがわかりました。

また団体の活動時間は、「午前」に活動している団体が 18 団体と最も多く、「一日」活動している団体が 14 団体、「午後」に活動している団体が 13 団体、「半日」活動している団体が 4 団体、「夜間」に活動している団体が 3 団体、「未記入」が 5 団体であること、時間帯については、午前 7 時から活動している団体が 1 団体あることがわかりました。

あいさつ運動、太極拳、ジョギング、犬の散歩など短時間で参加できる活動についての情報も把握していくことが利用者の柔軟なニーズに対応していくことにつながると考えます。



## 問 20-2 構成員が有している資格

構成員が有している資格を明らかにし、資格を活かした事業への協力の働きかけについて整理する。

### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体の内、16 団体の構成員が有している資格を挙げており、介護支援専門員、介護福祉士、看護師、社会福祉士、社会福祉主事、精神保健福祉士、訪問介護員、認知症サポーター、調理師の資格があることがわかりました。

今後、専門職が各々の特性を活かした支援により深く携わっていくことができるよう働きかけが必要です。

特に「認知症サポーター」については、習志野市の出前講座を活用して、多くの市民が養成講座を受講しています。また、転倒予防推進員についても普及が進んでおり、各地区で「てんとうむし体操」が行われています。

認知症への理解の普及を通じてあるいは、「てんとうむし体操」の普及の中で、要支援状態の高齢者が要介護状態にならないために、地域が、団体が、あるいは個人が、取り組んでいただくことを考えていただくことが必要であると考えます。

## 問 12-1 会費（月額）

### 問 22 及び問 23 会費以外の利用者負担の有無

実費を含めた負担が利用者の活動参加に与える影響について整理する。

#### ●全圏域

習志野市全体では、担い手活動に関心を示した団体の月額の会費は、0円から500円の範囲で集めている団体が16団体と最も多く、次いで1,001円～2,000円の範囲で集めている団体が13団体、501円～1,000円の範囲で集めている団体が10団体、2,001円～3,000円の範囲で集めている団体が4団体と続き、3,001円～4,000円の範囲で集めている団体が1団体あることがわかりました。

圏域別にみると、津田沼・鷺沼圏域と東習志野圏域を除く3圏域が0円から500円の範囲で集めている団体が最も多く、津田沼・鷺沼圏域と東習志野圏域では、0円から500円及び1,001円～2,000円の範囲で集めている団体が多いことがわかりました。また、秋津圏域のみ、3,001円～4,000円の範囲で集めている団体があることがわかりました。

また、会費以外の利用者負担は、習志野市全体では「負担あり」が「負担なし」を大きく上回っており、圏域別にみても同様の結果が得られました。

なお、実費の内容については活動に必要な個人の物品、交通費、会場使用料、講師料などが必要であることがわかりました。

利用者の負担については、その負担が多いほど利用を控えることにつながると考えます。利用者が利用しやすく、団体の運営が継続的に続いていくための検討が必要であると考えます。

#### ④各団体の率直な疑問

##### 問 26 記述の列挙

各団体のこの事業協力にかかる要望や希望等を明らかにする。

##### ●圏域をまたぎ活動している団体からの要望・希望等

・教室を開講するに当たり場所を確保することが難しく、公民館など公共施設を使用できるようにしていただきたい。また、運動や体操を継続した場合の効果測定も義務づけていただきたいと思います。巷には、様々な健康体操や運動、足もみ法などが氾濫していますが、本当にその効果があるかどうか、疑わしいものも多くあります。有名、無名を問わず、効果測定をした上で国と自治体のおすみつきをいただき、活動を行なう方が良いかと思われま

・自然観察を通じて環境問題、地球温暖化などの知識を深め、市の生ゴミの減量などに取り組んでいますが、自然観察会で約 2 時間は健康増進のため歩く観察会にしています。これからは健康維持に重点を置くことも大事。そのような活動をしている団体にも目を向けて欲しいと思います。最近の高齢者は運動も健康維持活動もしない人が増えています。

・主として運動による介護予防に参画したい。

・ 1. 総合事業の報酬単価 2. 無資格者の技能レベル確保

##### ●谷津圏域

・サークル活動 童謡コーラス「ムーミン」みんなで明るく楽しく指導もていねいに教えていただけます。文化祭、見学は何時でも参加出来ます。

・随時情報を発信してほしい。

##### ●秋津圏域圏域

・これまであまり関心がなかった。また公的にも実体説明を受けた経験がないほか、市及び地域の身近な所でも具体的な話を（宣伝）する人や環境が不足しているか欠如している感がある。もう少し公明正大に大きな声で話題にする雰囲気が出来てほしい。特定の人、団体あるいは部署の利益や負担になる事は避けてほしい。関係各位の長期に亘るご苦勞に深く感謝申し上げます。

・施設の盆踊りや誕生会等に協力しています。

・楽譜が読めなくても歌う事が好きな方であればご参加いただくことができますが、送迎はできませんのでご自分で活動場所まで移動できる必要があります。ピアニスト、指導者への謝礼等会費の徴収がある事もご了承ください。

- ・お話し会をやっておりますので、デｲフビズや老人施設等で活躍できます。
- ・福祉施設への「訪問コンサート」を可能な範囲で提供したい(デｲフビズの1種目として等)
- ・交通費や付添いヘルパーなどは個人で負担し、参加をしてもらえれば利用者として受け入れたい。要支援の利用者の立場として、受け入れ条件を細かく分かるようにしてくれると参加しやすい。障がいがある人たちが利用しやすい環境づくりや障がい者が利用できるのかできないのかははっきりしてから募集をかけてもらいたい。
- ・地域の特性に即した活動が規制にしばられる事なく実施できると良いと感じます。
- ・※問20の回答選択肢が一つしかない為、問20-1、問20-2、問20-3について、実際行なっているにも係わらず回答できないのは不適切ではないか。(故に問25-1では無視しました) ※互助システムの新たな構築は評価できるが、社会保険を共助にすり替える恐れがある=給付の抑制となる。 ※特養機能の重点化は入所対象の限定につながるし、所得の線引きもまた拍車をかけるのでは。 ※今後一層市場化と営利化が進みそうで(ローソンやセブンイレブン等の参入) 問題あり。 ※軽度給付(要支援1、2や要介護1、2)の切り捨てになっていくことを懸念する。今一度本来的な立場と平等を考える機会である。 ◎「個別地域ケア会議」に参画して協力したい。(適正な運用のために)

## ●津田沼・鷺沼圏域

- ・朗読発表(イベント等における)
- ・障がいをもつ子の親が高齢化することにより、今後一層孤立化が危惧されます。市内の障がい者団体では障がいをもつ子が増えているにもかかわらず、団体活動に参加する人が減少し、構成員の高齢化が目立ってきました。このままですと増々の衰退が懸念されます。我々も親たち、子どもたちのニーズに合わせた活動をと努力していますが、資金や時間の制限があり、個々の力では限界を感じています。もっと親同士、子ども同士が地域社会とのつながりがもてるような支援があれば活動が活性化し、豊かな生活ができるのではないかと願っています。そのためには我々も地道な活動を継続していきたいと思っています。今後ともご支援の程よろしくお願い申し上げます。
- ・多くの人が困っていたり、ニーズをもっているがどこに相談していいかわからない人が多いと思います。困っている人に接している民生委員やケアマネの方々の情報ネットワークを通じて人々のニーズを知ることが大切だと思います。

## ●屋敷圏域

- ・介護予防が具体的にどのような計画があるのか。私は音楽療法士という資格と研究をしながら

ら施設ではボランティアを行なったりするが、有資格者としてもっと違った活動(参加の仕方)ができたらと考える。個人としてはプラザに講座を開き、高齢者に参加してもらって「音楽で元気になる時間」を行なっている。習志野市や福祉協議会の方で私達のような高齢者の介護予防になれる講座を開いてもらって私達がお手伝いできるように、そして少しでも有償であれば(私達も生活があり、すべて負担はつらいものがあり)高齢者に形だけのサービスを与えるだけではなく、心も豊かに笑顔を取り戻し、また「やりたい」「また来たい」という気持ちにさせてあげられるようなサービス(音楽療法)を提供させてあげたい。

- ・ボランティアで介護支援事業に団体として参加できればお茶をたてたり、お菓子とお抹茶を召し上がっていただいたり、茶道のたしなみを経験することにより楽しんでいただけたらと思う。

- ・コーラスをしているのですが介護施設まで車送迎をしていただければ有難い。

### ●東習志野圏域

- ・集いの場の提供(無償または費用の一部補助)、移送サービス、ゴミだし(粗大ゴミ)の業務に必要とする場合、車輛の貸出し又は資金援助

- ・目の悪いもの同士でトイレに行くことになった。職員に訓練だと言われた。デイサービスで皮製品を作っている時間きながら作業をしていたら話すなと言われた。このような対応はしないでもらいたい。当事者の視点が大事。

- ・ヨガは老若男女、幅広くご自身の身体と心の健康になるツールです。私も体調を崩し、薬漬けの身体から健康を取り戻しました。インストラクターを取得した時には亀田総合病院のスタッフの方もいらして病気やケガのケアにも大変役に立つものです。しかしながら実際には私は接していないのでその分野のスタッフと一緒に作り上げていくのがベストではないでしょうか？

- ・当事業所は給食(配食サービス)を展開しております。配食時の安否確認を含め、対応中です。